



IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PUESTOS CRITICOS

Elaboración de un Mapa de Puestos

M^a PILAR SANCHEZ RUBIO
Directora de Enfermería
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



KUDEAKETA AURRERATUAREN KLUBA
CLUB DE LA GESTIÓN AVANZADA

BILBAO, 9 MARZO 2022



Quienes somos /Nor gara gu?

ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

11 Unidades de Atención Primaria

Hospital Universitario Cruces



Osakidetza

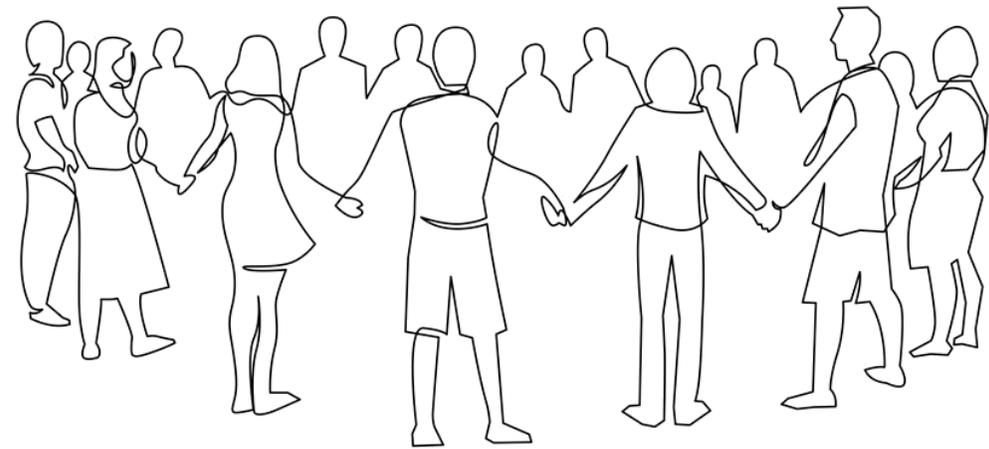
EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Camas	813
EM	5
Urgencias	137.619
Quirófanos	34
Total intervenciones	29.745
Actividad Consultas	796.225
Partos	4.044
Tx renal	153
Tx hepático	71
UAP	11
PACs	3
Centros de salud	29
Consultas	1.483.000

*2020

Quienes somos / Nor gara gu?

Población: 167.104



PROFESIONALES	6.653
Personal sanitario facultativo	1.515
Personal sanitario no facultativo	3.894
Administrativos y servicios generales	1.244



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKATERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKATERRI CRUCES



Misión, Visión, Valores/ Eguiekoa, Ikuspegi, Balioak

Misión: Trabajamos para **cuidar y mejorar la salud** de las personas contando con su participación y **generando conocimiento** e innovación útiles para el sistema sanitario y la sociedad.

Visión : Visualizamos una organización mas humanizada, integrada, coordinada y ágil, que ofrece una atención segura y de valor a pacientes, que es referente en el sistema sanitario y **capaz de atraer y retener talento.**

Valores: Profesionalidad, equipo, responsabilidad, agilidad, cercanía, apertura e innovación.



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



9 Retos Estratégicos/ Erronka estrategikokoak



Osakidetza

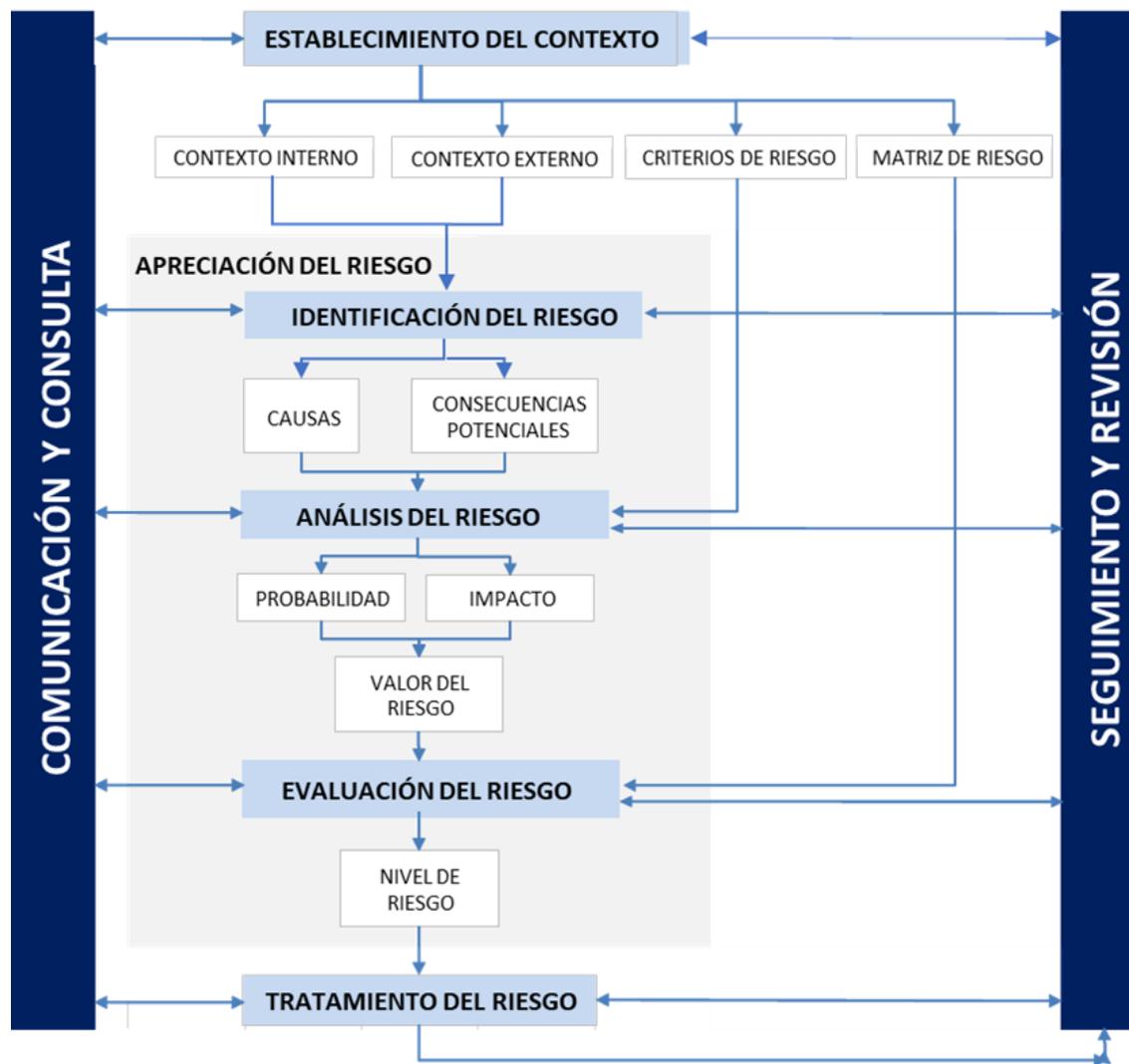
EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



BPSO

ESPAÑA / EUSKADI

Metodología gestión del riesgo/ Arriskua kudeatzeko metodologia



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKATERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKATERRI CRUCES

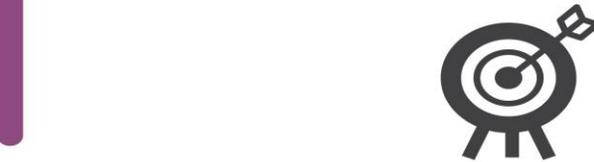


ESPAÑA / EUSKADI

Metodología gestión del riesgo/ Arriskua kudeatzeko metodologia



EXPERTIZACIÓN
INDIVIDUALIZADA



Problemas organizativos.
Falta de planificación.
Insuficientes programas formativos.
Falta de mapa de conocimientos.



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKATERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKATERRI CRUCES

Enfrentando lo inesperado/Ustekabeari aurre egiten



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



Hitos/ Xeddeak



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



ESPAÑA / EUSKADI

Plan de Acción/Ekintza-plana



F 1: Situación

- Creación Equipo Trabajo
- Definición procesos críticos
- Definición profesionales por puesto
- Contraste
- Definición variables
- Elaboración planilla



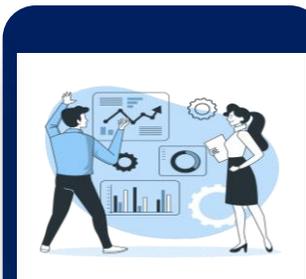
F 2: Contraste

- Entrevista mandos intermedios
- Entrevista profesionales
- Contraste



F 3: Reajuste

- Identificación competencias por puesto.
- Identificación personas por puesto.
- Identificación personas en unidad.



F 4: Estrategias

- Categorización nivel de riesgo de cada puesto.
- Identificar protocolos, etc..
- Definición programas formativos



F 5: Despliegue

- Identificar unidades piloto.
- Sistematizar actividades formativas.

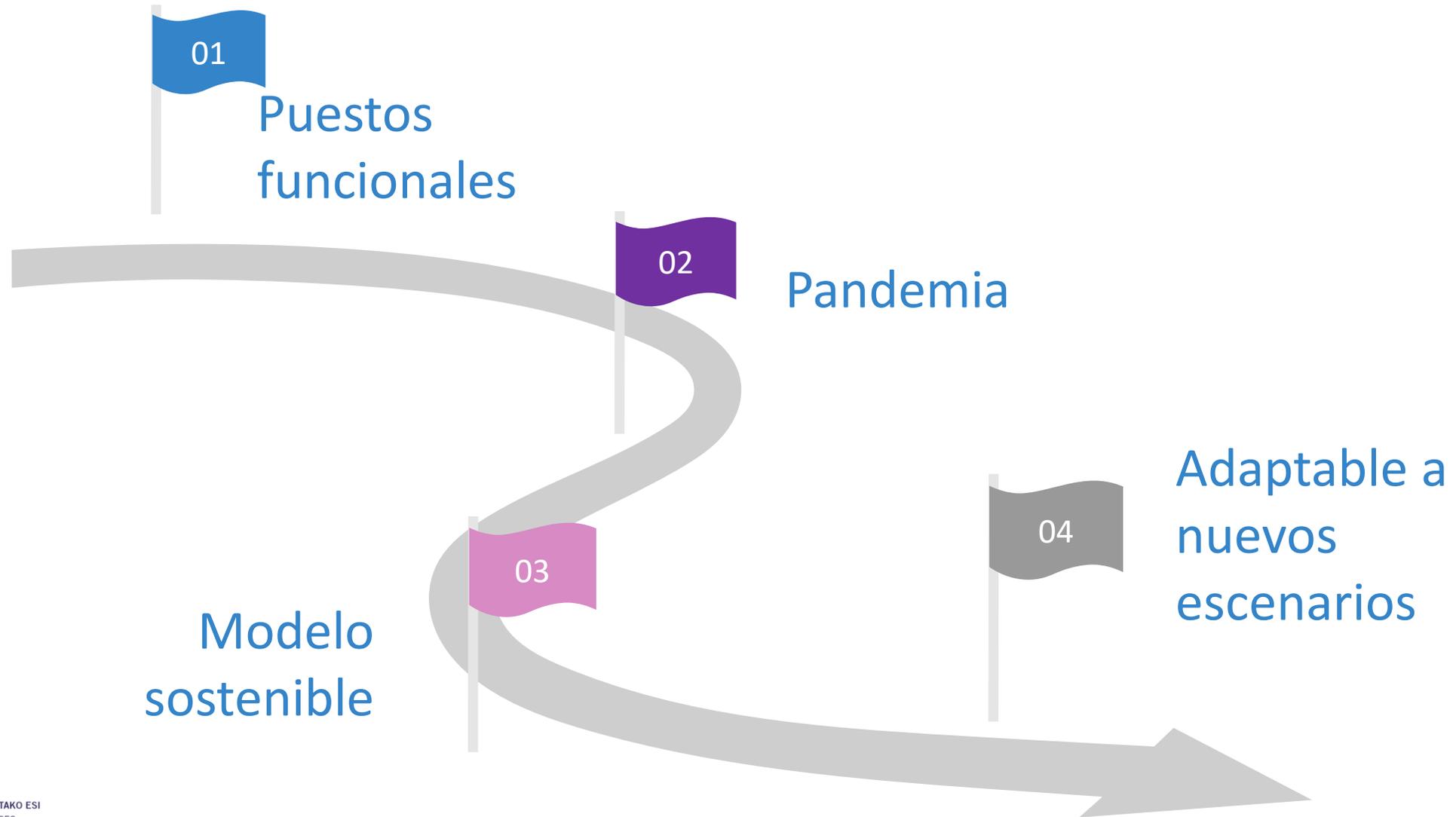


F 6: Evaluación

- Evaluación
- Ajuste



Dificultades/Zailtasunak



Osakidetza

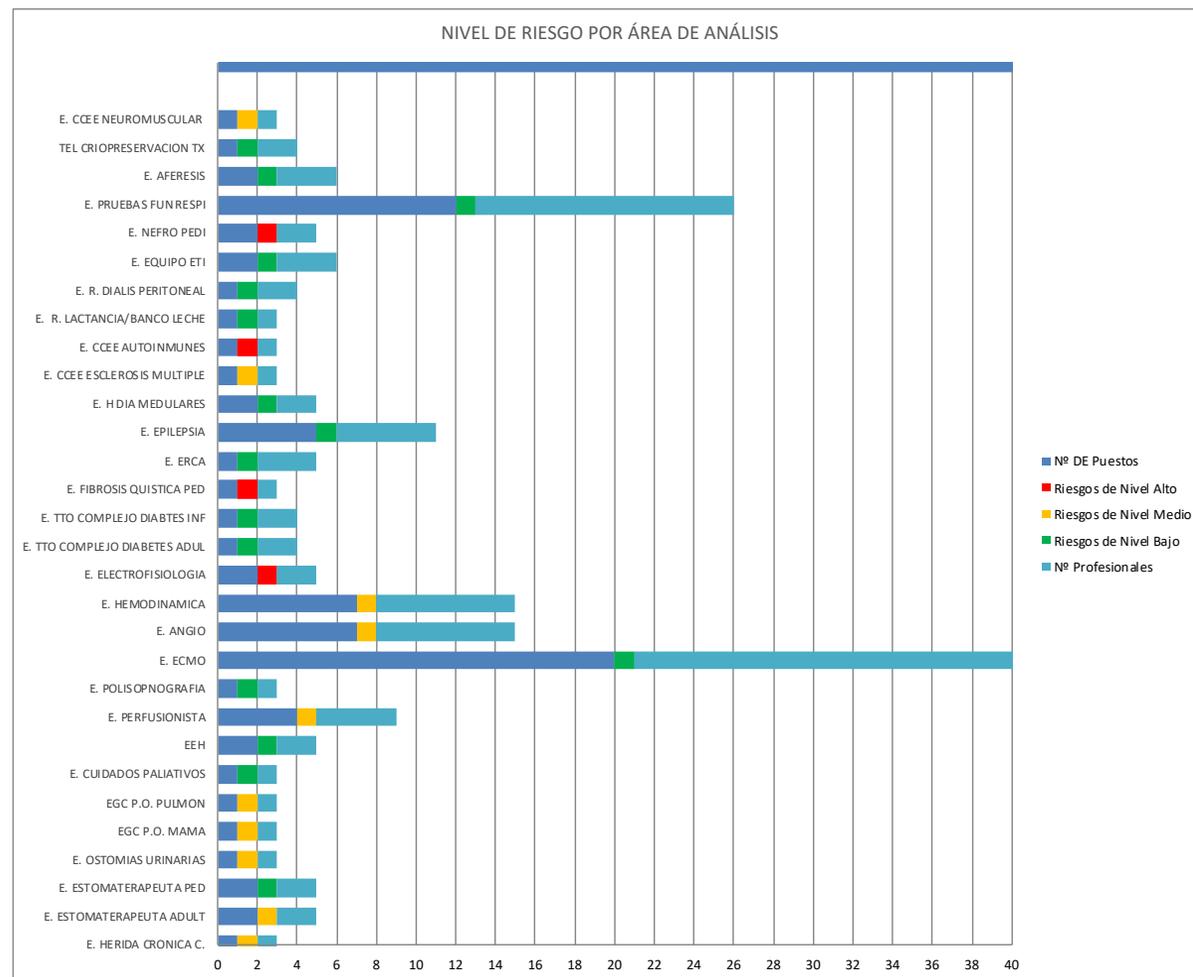
EZKERRALDE-ENKATERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKATERRI CRUCES



Resultados/Emaitzak

30 Puestos críticos.
87 personas.
Relación laboral.
Situación laboral.
Fecha jubilación.
Nivel de expertía.
Nº de personas en la unidad con capacitación.

Nº de personas.
Situación laboral.
Disponibilidad de actividades formativas.
Tiempo necesario para adquirir capacitación.



Resultados/Emaitzak

AREA DE ANÁLISIS	BASAL	POS INTERV
E. HERIDA CRONICA C.	Yellow	Yellow
E. ESTOMATERAPEUTA ADULT	Red	Yellow
E. ESTOMATERAPEUTA PED	Green	Green
E. OSTOMIAS URINARIAS	Yellow	Yellow
EGC P.O. MAMA	Yellow	Yellow
EGC P.O. PULMON	Yellow	Yellow
E. CUIDADOS PALIATIVOS	Green	Green
EEH	Green	Green
E. PERFUSIONISTA	Red	Yellow
E. POLISOPNOGRAFIA	Red	Green
E. ECMO	Yellow	Green
E. ANGIO	Red	Yellow
E. HEMODINAMICA	Red	Yellow
E. ELECTROFISIOLOGIA	Red	Red
E. TTO COMPLEJO DIABETES ADUL	Yellow	Green
E. TTO COMPLEJO DIABTES INF	Yellow	Green
E. FIBROSIS QUISTICA PED	Red	Red
E. ERCA	Yellow	Green
E. EPILEPSIA	Yellow	Green
E. H DIA MEDULARES	Green	Green
E. CCEE ESCLEROSIS MULTIPLE	Yellow	Yellow
E. CCEE AUTOINMUNES	Red	Red
E. R. LACTANCIA/BANCO LECHE	Green	Green
E. R. DIALIS PERITONEAL	Yellow	Green
E. EQUIPO ETI	Red	Green
E. NEFRO PEDI	Red	Red
E. PRUEBAS FUN RESPI	Yellow	Green
E. AFERESIS	Red	Green
TEL CRIOPRESERVACION TX	Red	Green
E. CCEE NEUROMUSCULAR	Yellow	Yellow

- Desarrollado planes formativos para 17 puestos.
- 81 personas formadas.
- Reducción de riesgo en 15 puestos



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES



ESPAÑA / EUSKADI

Conclusiones/Ondorioak

- Mapa de Puestos Críticos va más allá del inventario de la situación y necesidades de recursos.
- Es una herramienta que ayuda en la toma de decisiones y diseño de estrategias más adecuadas para la gestión del conocimiento atendiendo a factores de criticidad y oportunidad.
- La aplicación de estrategias adaptadas a cada puesto con las que aflorar el conocimiento tácito y aprovechar el conocimiento clave lo consideramos imprescindibles para la sostenibilidad.





Aurrera **Eskerrik Asko**

M^a PILAR SANCHEZ RUBIO

mariapilar.sanchezrubio@osakidetza.eus

Directora Enfermería OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces



Osakidetza

EZKERRALDE-ENKARTERRI-GURUTZETAKO ESI
OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

