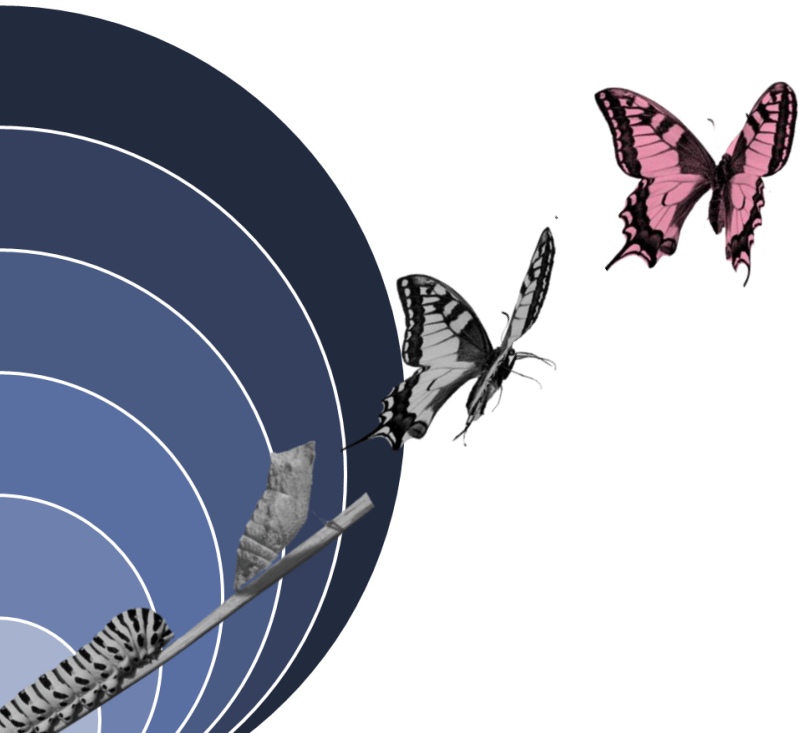
28 EUROPAKO ASTEA 2022
SEMANA EUROPEA
KUDEAKETA AURRERATUA
GESTIÓN AVANZADA
17-28 URRIA-OCTUBRE

Aniztasunaren eta ongizatearen kudeaketari buruzko jardunbide egokiak.
Buenas prácticas sobre Gestión de la diversidad y bienestar.



GARATUZ, laneko segurtasuna, osasuna eta ongizatea garatzeko Eredua

Modelo para el desarrollo de la seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Ana Isabel Vega Castro
Directora de Consultoría y Formación

20 octubre 2022

osarten

¿Quiénes SOMOS?

- Cooperativa de servicios de seguridad y salud laboral creada en 2001. Su origen es el Dpto. Salud laboral de Lagun Aro EPSV creado en 1968
- Sede central del Servicio de prevención mancomunado de empresas del Grupo MONDRAGÓN y Lagun Aro EPSV
- Visión: Ser el aliado estratégico para la promoción de la seguridad, salud y bienestar laboral de nuestras cooperativas asociadas y clientes.

¿Qué hacemos?

Ergonomía

Psicosociología

Vigilancia de la salud

En empresas asociadas al SPM

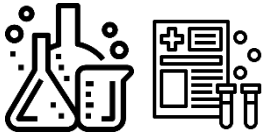
Higiene industrial

Seguridad

Formación SST

CONSULTORIA
Consultoría Cultura preventiva
Formación Avanzada en SST
Asesoramiento SGSST

ASESORAMIENTO
seguridad, salud y bienestar en el trabajo


LABORATORIO
de análisis clínico, químico y toxicológico

En empresas Cliente

SALUD
Medicina asistencial
Formación primeros auxilios

Osarten, Servicio de Prevención Mancomunado

98 empresas asociadas … más de 22.000 trabajadores

El origen del Modelo GARATUZ

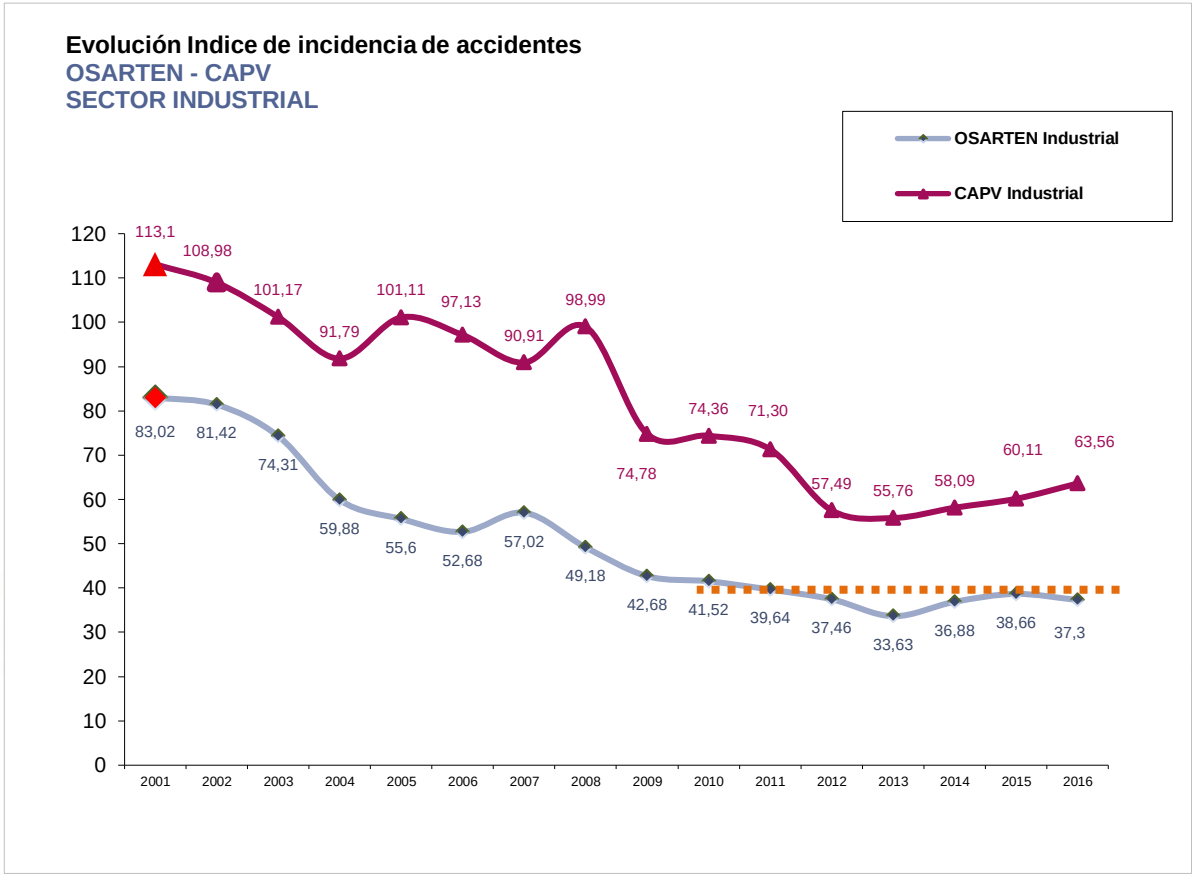
osarten

¿Qué tenéis previsto hacer el año que viene en seguridad y salud laboral?

osarten

Evolución del Índice de incidencia Osarten SPM Sector Industrial

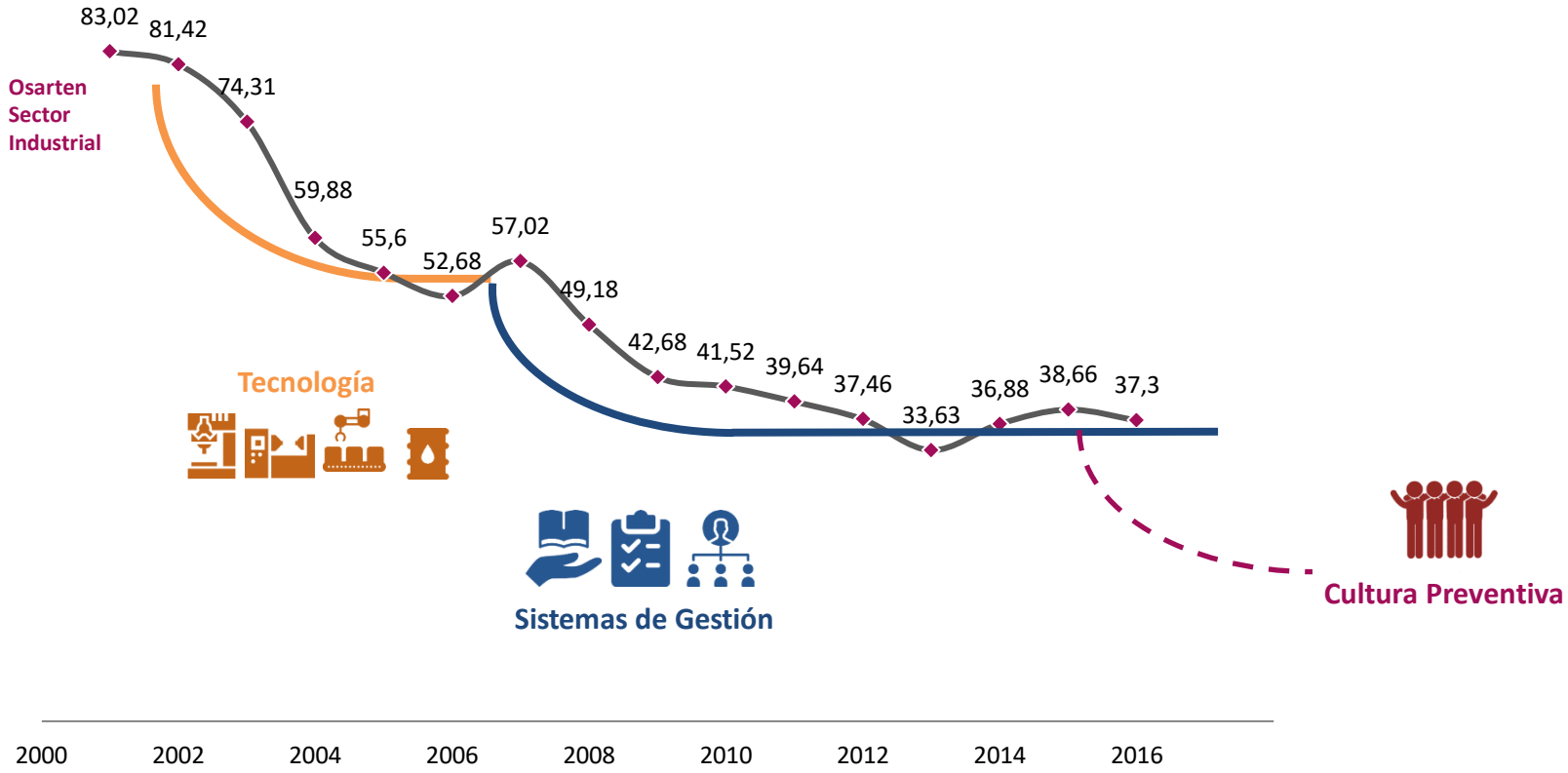
83,02
2001



37,3
2016

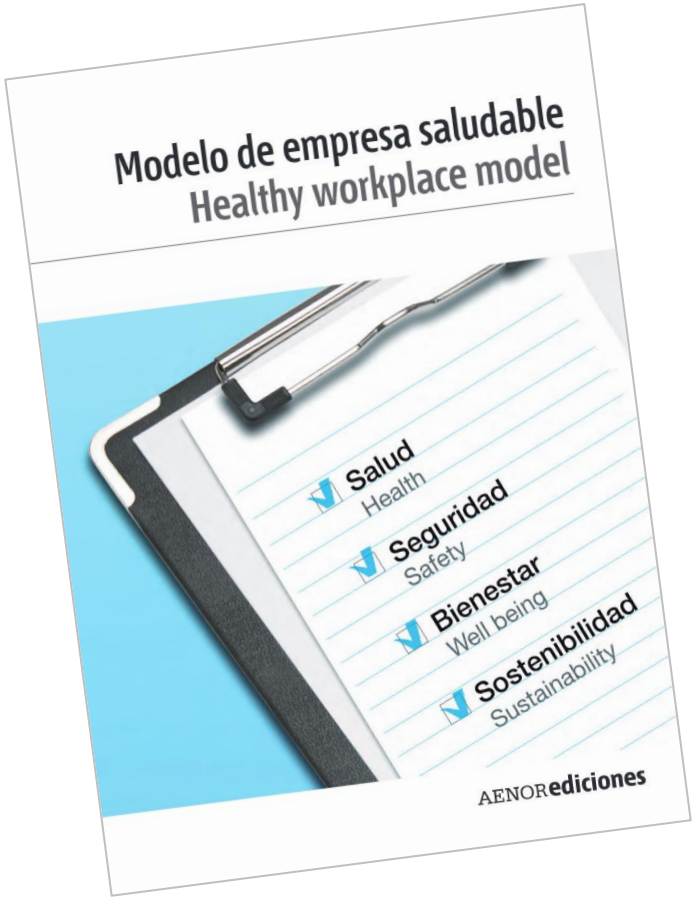
osarten

Evolución de la siniestralidad y oleadas de esfuerzo preventivo



osarten

Referentes sobre orientación hacia la salud integral del trabajador



osarten

Octubre 2016: Lanzamiento GARATUZ

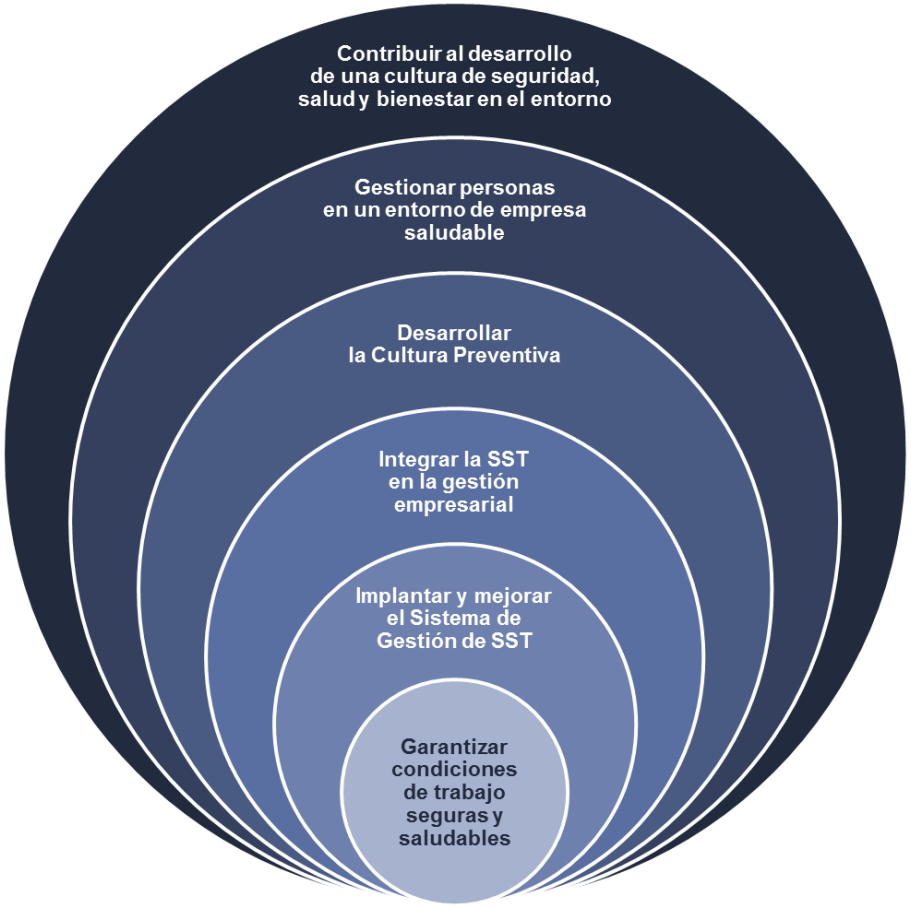
osarten

Modelo GARATUZ

para el Desarrollo de la Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo

osarten

El Modelo GARATUZ ¿Para qué?

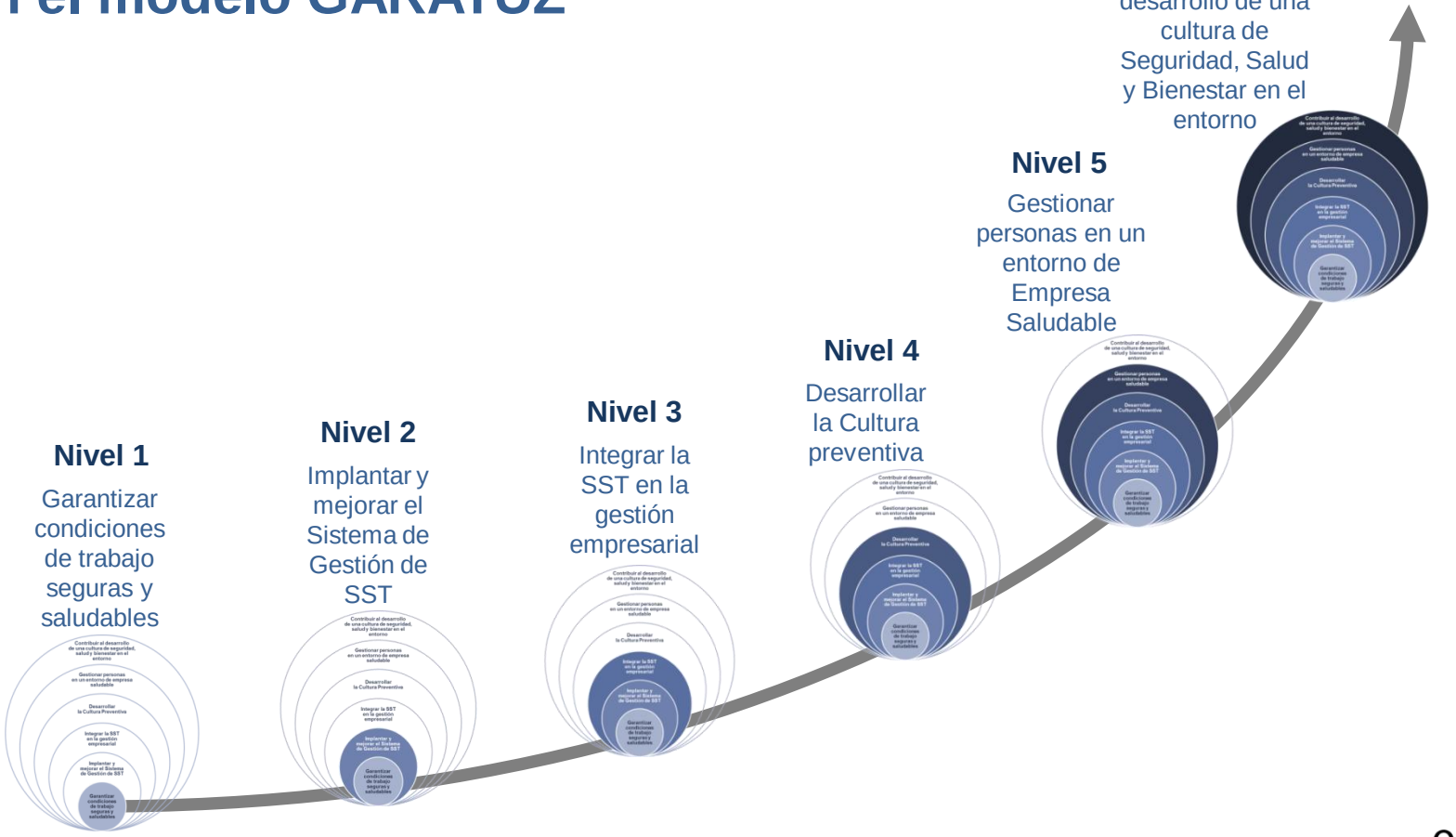


El modelo GARATUZ® es una herramienta para que las organizaciones **definan su Estrategia de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo**.

Permite analizar en qué situación se encuentra en materia de SSBT y definir hacia dónde quiere evolucionar.

osarten

Propuesta de evolución de la SSB según el modelo GARATUZ



osarten

Referencias en las que se basa el Modelo GARATUZ

Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables

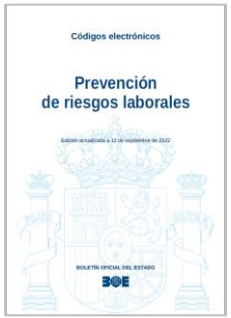
Implantar y mejorar el Sistema de Gestión de SST

Integrar la SST en la gestión empresarial

Desarrollar la Cultura preventiva

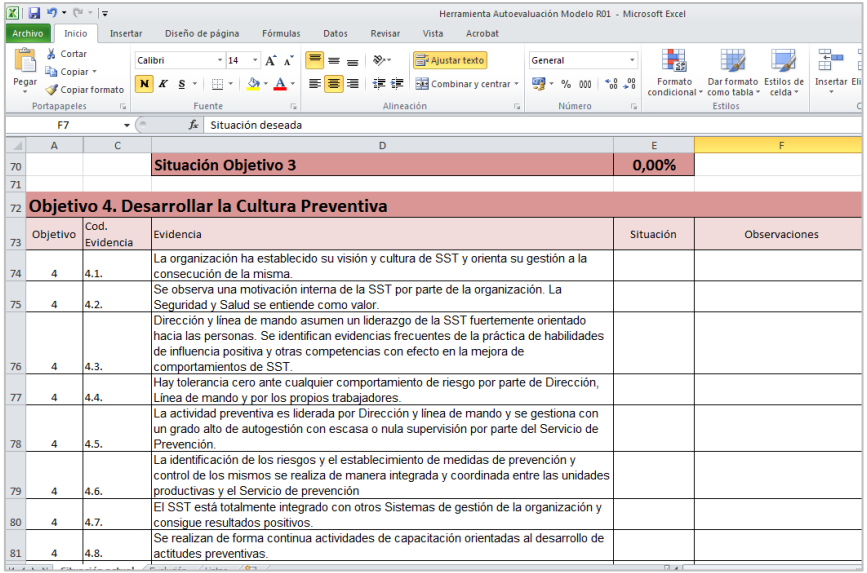
Gestionar personas en un entorno de Empresa Saludable

Contribuir al desarrollo de una cultura de Seguridad, Salud y Bienestar en el entorno



osarten

Guía y herramienta de autoevaluación del modelo GARATUZ®



Herramienta Autoevaluación Modelo R01 - Microsoft Excel

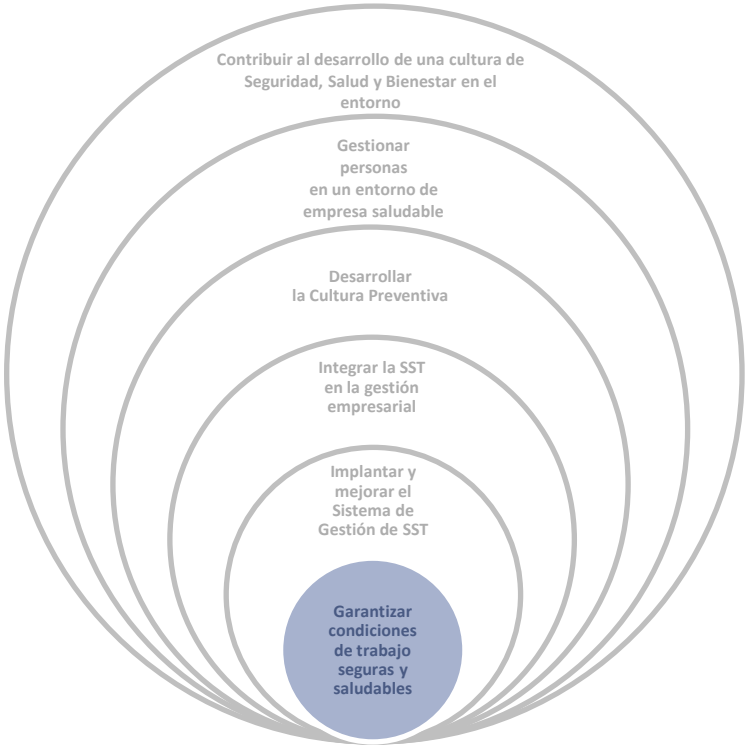
F7: Situación deseada

	A	C	D	E	F
70			**Situación Objetivo 3**	**0,00%**	
71					
72	**Objetivo 4. Desarrollar la Cultura Preventiva**				
73	Objetivo	Cod. Evidencia	Evidencia	Situación	Observaciones
74	4	4.1.	La organización ha establecido su visión y cultura de SST y orienta su gestión a la consecución de la misma.		
75	4	4.2.	Se observa una motivación interna de la SST por parte de la organización. La Seguridad y Salud se entiende como valor.		
76	4	4.3.	Dirección y línea de mando asumen un liderazgo de la SST fuertemente orientado hacia las personas. Se identifican evidencias frecuentes de la práctica de habilidades de influencia positiva y otras competencias con efecto en la mejora de comportamientos de SST.		
77	4	4.4.	Hay tolerancia cero ante cualquier comportamiento de riesgo por parte de Dirección, Línea de mando y por los propios trabajadores.		
78	4	4.5.	La actividad preventiva es liderada por Dirección y línea de mando y se gestiona con un grado alto de autogestión con escasa o nula supervisión por parte del Servicio de Prevención.		
79	4	4.6.	La identificación de los riesgos y el establecimiento de medidas de prevención y control de los mismos se realiza de manera integrada y coordinada entre las unidades productivas y el Servicio de prevención		
80	4	4.7.	El SST está totalmente integrado con otros Sistemas de gestión de la organización y consigue resultados positivos.		
81	4	4.8.	Se realizan de forma continua actividades de capacitación orientadas al desarrollo de actitudes preventivas.		

osarten

Objetivo

1 *Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables*



Orientación de la gestión

Cumplimiento legal

Ejemplos de actividades que se realizan

Evaluación de riesgos, medidas de control, el Plan de Prevención, la planificación de la actividad preventiva, coordinación empresarial, emergencias, formación, información, vigilancia de la salud, …

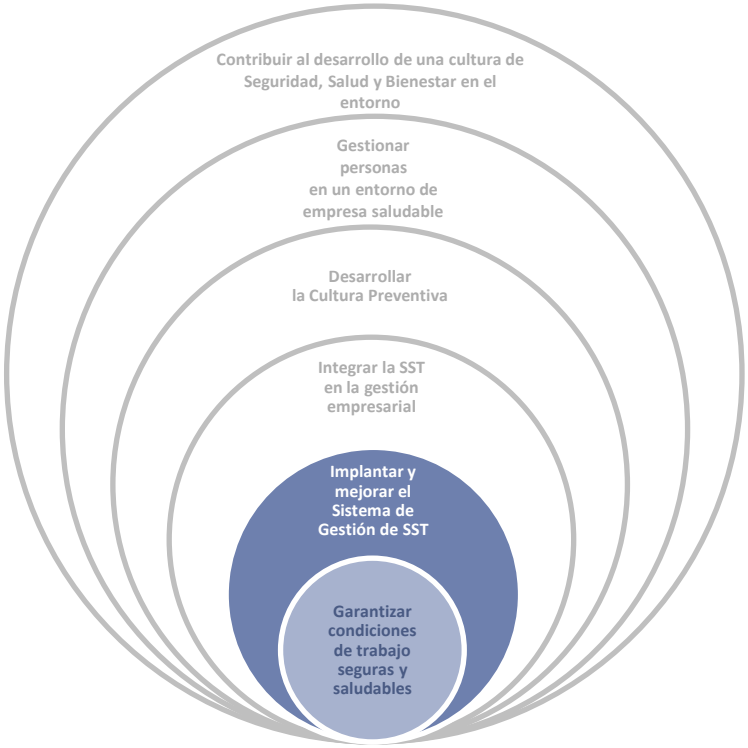
Contribución al bienestar de las personas

Se eliminan o reduce los riesgos del puesto de trabajo
Se pone a disposición medios de protección colectiva e individual
Se dispone de información y formación para protegerse
Establece comportamientos seguros estándar (normas de seguridad)
Se vigila el estado de salud.
Se adecúan los puestos a personas sensibles
Reducción de daños a la salud en el trabajo

osarten

Objetivo

2 *Implantar y mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*



Orientación de la gestión

Cumplimiento de estándares reconocidos ISO 45001

Ejemplos de actividades que se realizan

Análisis de contexto, determinación de riesgos y oportunidades, establecimiento de objetivos y procesos necesarios para conseguir los resultados, Política y Liderazgo de la dirección, seguimiento, medición, mejora continua, …

Contribución al bienestar de las personas

Compromiso de la Dirección
Gestión sistematizada de la actividad
Necesidades y expectativas de las personas trabajadoras
Comunicación interna de SST
Mejora continua de la SST
Auditoría externa
…

osarten

¿Motivación externa o interna?

osarten

¿Motivación externa o interna?

A partir del tercer objetivo, la motivación de la organización se transforma y empieza a haber evidencias de una motivación interna que nace del convencimiento y no de la obligación.

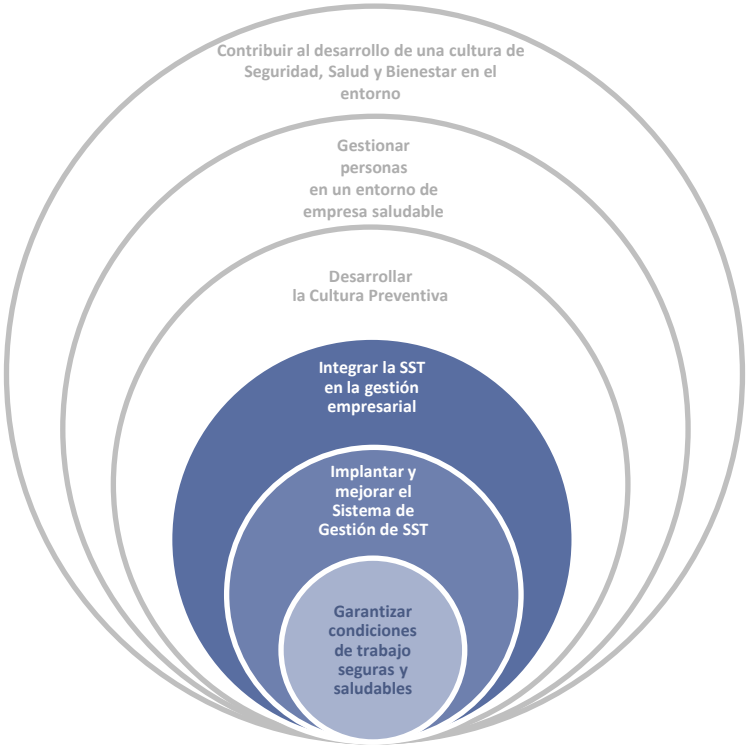
Evolución de la Cultura Preventiva

(Fuente: Adaptado de *Safety culture maturity model*. Mark Fleming.)

osarten

Objetivo

3 *Integrar la Seguridad y Salud en el Trabajo en la gestión empresarial*



Orientación de la gestión

***SST se incluye en la gestión diaria**: en todos los niveles, en todas las decisiones, en todas las actividades. De forma autónoma, con baja supervisión del Servicio de Prevención*

Ejemplos de actividades que se realizan

Dirección incluye objetivos e indicadores de SST al mismo nivel que otros objetivos de negocio. Persigue el logro.
Línea de mando lleva a cabo actividades preventivas: plan de acogida, inspecciones programadas, investigaciones, …
Ingeniería aplica la SST en fase cero de proyectos
Mantenimiento: Gestión de equipos e instalaciones, recursos preventivos
Personas: Se incluye la SST en las competencias, desempeño, desarrollo profesional, selección, …
Compras y contrataciones: se incluyen criterios de SST

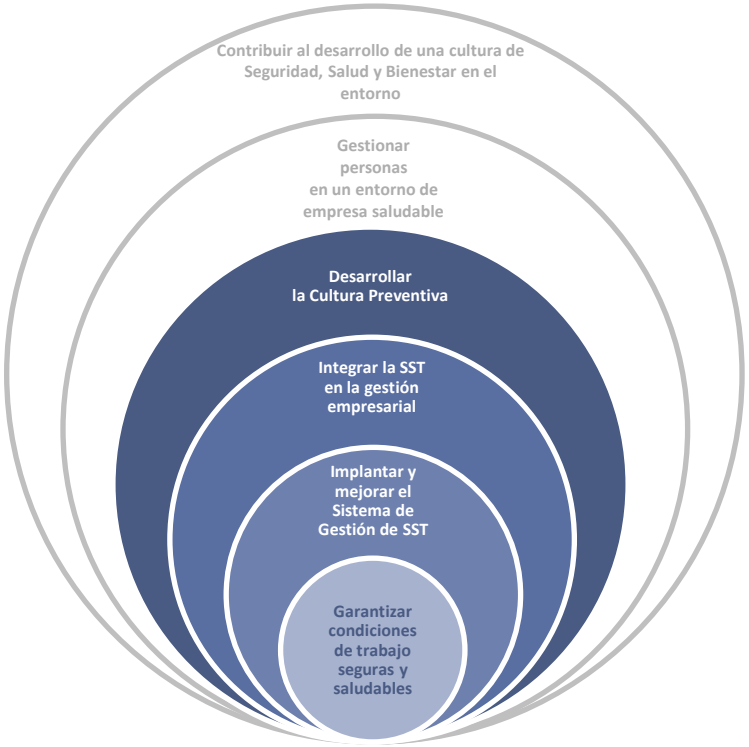
Contribución al bienestar de las personas

Percepción de implicación de responsables directos en la SSB
Autonomía en la gestión de la SSB a nivel de equipos
Prevención en el origen de las situaciones de riesgo
Eficacia y eficiencia: solución mas ágil de problemas
Mejora de resultados

osarten

Objetivo

4 *Desarrollar la cultura preventiva*



Orientación de la gestión

Hacia el autocuidado y el cuidado de los demás

Ejemplos de actividades que se realizan

Diagnóstico de cultura preventiva, Capacitación en Liderazgo y habilidades de comunicación e influencia hacia comportamientos seguros. Círculos de seguridad y salud, paseos de seguridad, conversaciones de seguridad, txokos de seguridad, observaciones preventivas, multiplicador, formación en habilidades relacionales, …

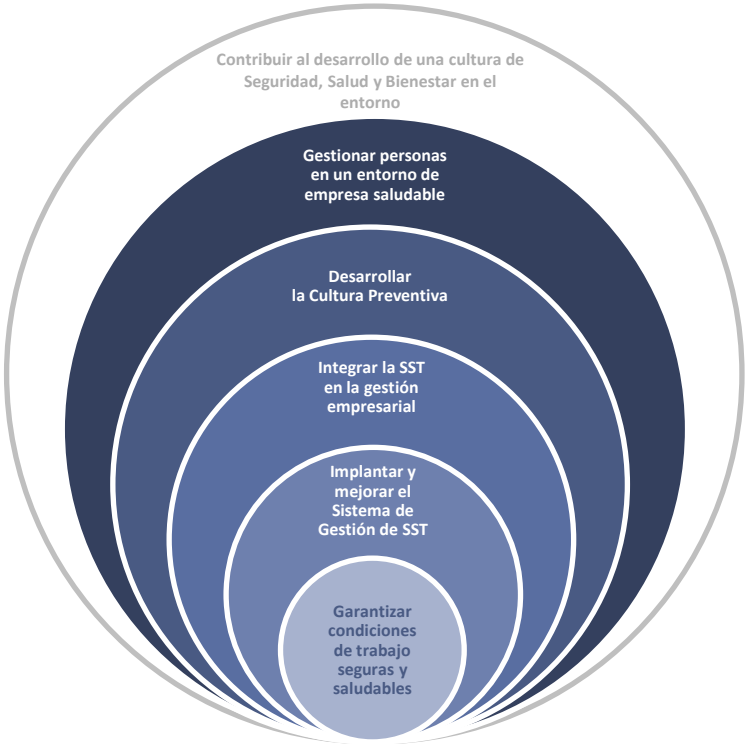
Contribución al bienestar de las personas

La seguridad y salud no se discute, es un valor empresarial
La seguridad y salud empieza por uno mismo (Autocuidado), y se extiende al resto (Cuidado de los demás)
Mejora del clima laboral
Orgullo de pertenencia
Corresponsabilidad
Confianza
…

osarten

Objetivo

5 *Gestionar personas en un entorno de empresa saludable*



Orientación de la gestión

Hacia la salud integral de las personas trabajadoras

Ejemplo de Actividades que se realizan

Charlas y formaciones sobre hábitos de vida saludables (Deporte, alimentación, gestión de las emociones, sueño, ..), disposición de recursos saludables (gimnasio, vending, comedor) y recursos sanitarios (seguros de salud, medico asistencial, fisioterapia, pruebas médicas complementarias, …), conciliación, igualdad, diversidad, edad, salud financiera, …

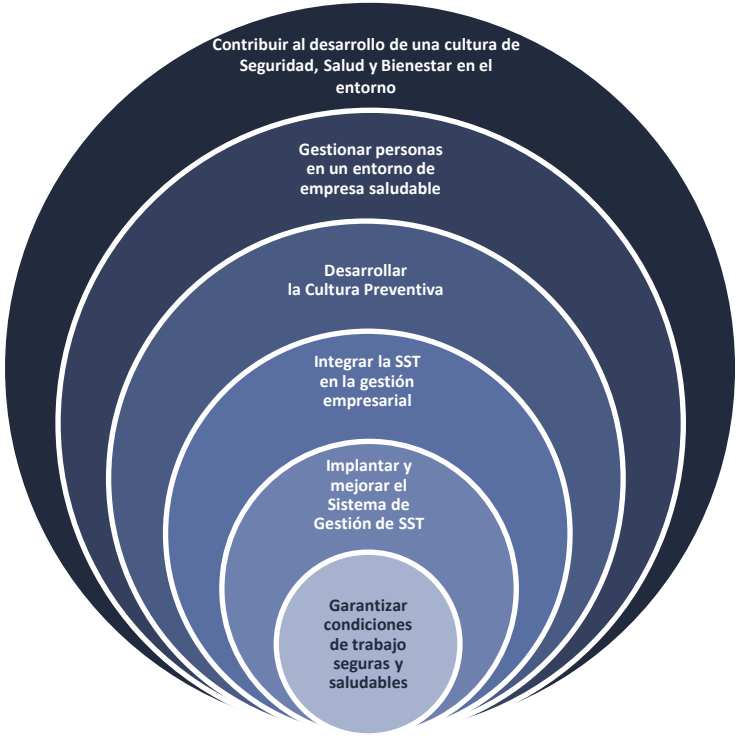
Contribución al bienestar de las personas

Disponibilidad de recursos de salud en la empresa
Aumento del conocimiento sobre hábitos de vida saludable
Mejora de condiciones laborales
Mejora de la salud
Envejecimiento saludable
…

osarten

Objetivo

6 *Contribuir al desarrollo de una Cultura de Seguridad, Salud y Bienestar en el entorno*



Orientación de la gestión
Promoción de la Seguridad, Salud y Bienestar al entorno
(familias, comarca, filiales, proveedores, clientes, centros de formación, etc.)

Ejemplos de actividades que se realizan:
Jornadas y conferencias sobre SSB, Campañas, Promoción de actividades deportivas, promoción de recursos de salud, donaciones, …

Contribución al bienestar de las personas
Disponibilidad de recursos de salud en mi familia y entorno
Mejora de los hábitos de vida saludable en la familia
Mejora de la salud de mi familia
Contribución al desarrollo de la SSB en otras empresas
…

osarten

Objetivo 1

Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables

Actuaciones

Objetivo 1

"Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables"

1.1. Evaluar inicial y cuando proceda su actualización, de los riesgos de seguridad, higiene, ergonomía y psicosociales.

1.2. Establecer, implantar y hacer seguimiento de las medidas de control de los riesgos, especialmente de las actividades potencialmente peligrosas, teniendo en cuenta los principios de la actividad preventiva y los requisitos legales aplicables.

1.3. Planificar, ejecutar y hacer seguimiento anualmente de las actividades preventivas.

1.4. Documentar y mantener el *Plan de prevención* en el que se incluyen las funciones en prevención. Conservar los registros correspondientes.

1.5. Disponer de un Servicio de prevención con las personas y los recursos materiales suficientes y adecuados a la actividad preventiva.

1.6. Integrar [illegible] ión diaria el contr[illegible] correcta ejecución de las [illegible] desde el punto de vista de r[illegible] ción según los [illegible] cedimientos establecidos, la identificación y corrección de incidentes y la comunicación al servicio de prevención de cualquier cambio, incidente u otras circunstancias.

1.7. Disponer de procesos que garanticen que ante situaciones de cambio no se incorporan riesgos nuevos o se incrementan los riesgos existentes.

1.8. Verificar periódicamente las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (Inspecciones, prácticas de orden y limpieza, mantenimientos preventivos, revisión de instalaciones, etc.).

1.9. Realizar la coordinación de actividades empresariales.

"1.1 ...evaluar riesgos…"

"1.2 ...controlar riesgos…"

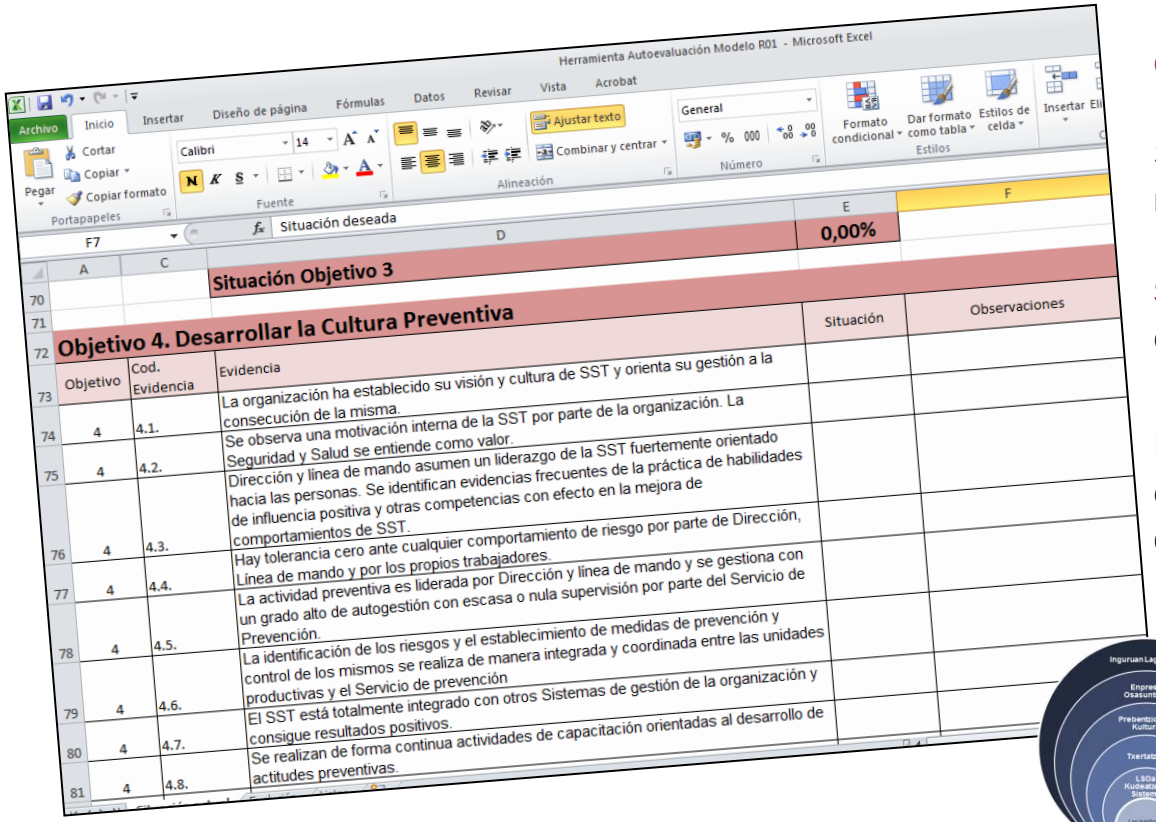
"1.3 …planificar…"

"1.12 …formar…"

"1.17 …auditoría reglamentaria…"

osarten

Herramienta de autoevaluación GARATUZ

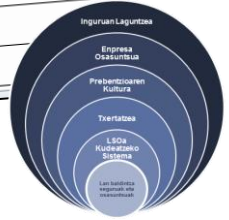


Identifica la **situación actual** y a orientar hacia **qué camino recorrer** en los próximos años

Se recomienda que la autoevaluación se realice con la mayor **participación** posible.

Sencilla SI/NO. Orientada al debate de oportunidades de mejora

La situación actual en la que se encuentra la organización será la de aquel objetivo en el que no se supere el 90% de cumplimiento.



Criterio de logro de objetivo:
90%

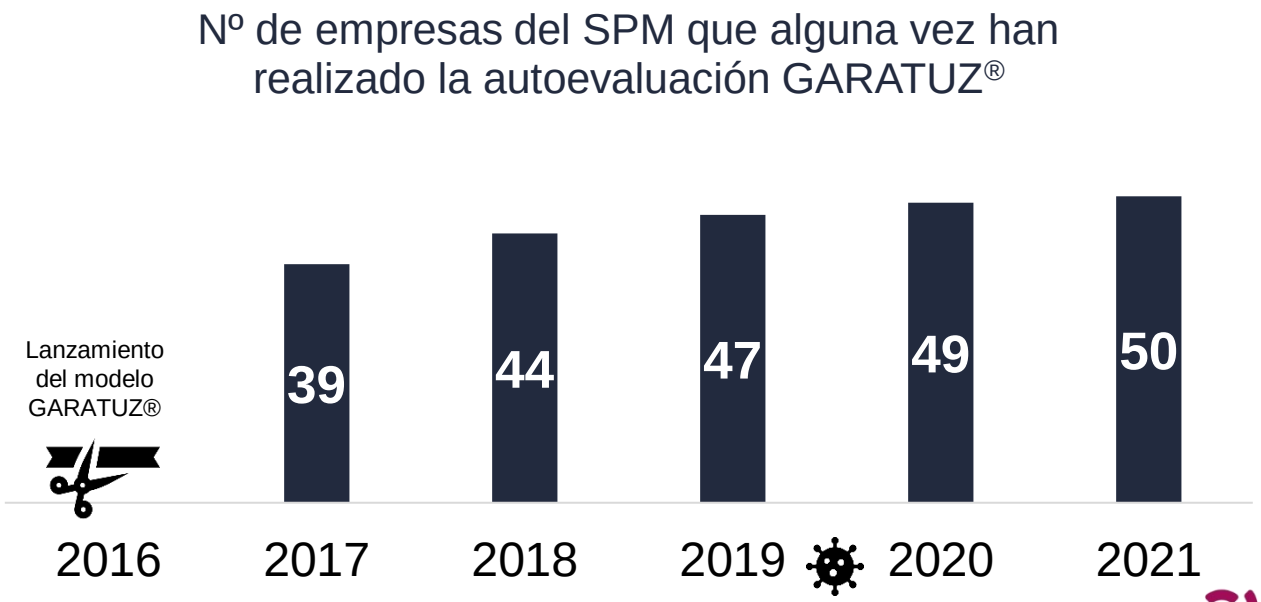
osarten

¿Han evolucionado las empresas aplicando el Modelo GARATUZ ?

osarten

Utilización de la herramienta de autoevaluación del modelo GARATUZ® en Osarten SPM

El uso de la herramienta de autoevaluación del modelo GARATUZ® ha aumentado paulatinamente desde su lanzamiento.

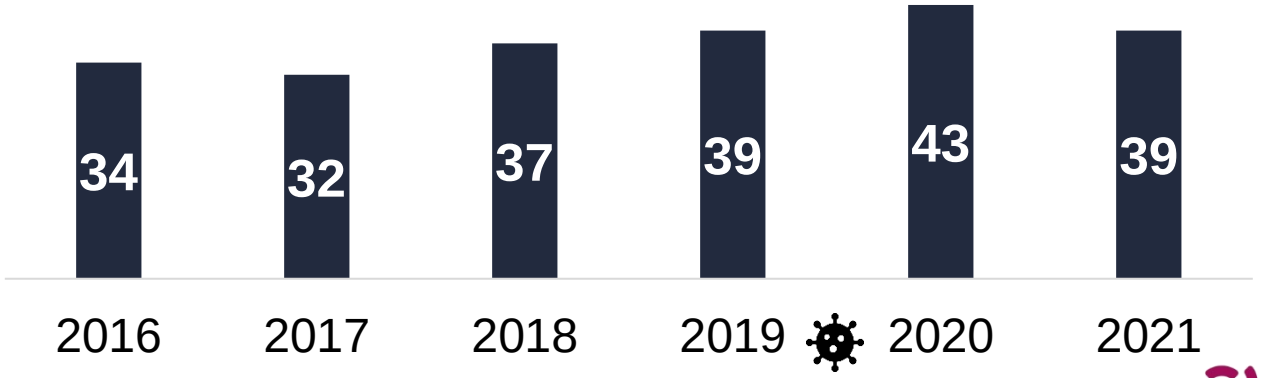


osarten

Contribución a las Estrategias de SSBT basadas en el modelo GARATUZ®

Desde su lanzamiento, el modelo GARATUZ® ha contribuido a que las empresas puedan definir una estrategia de prevención de riesgos laborales que contemple la Seguridad, la Salud y el Bienestar en el Trabajo.

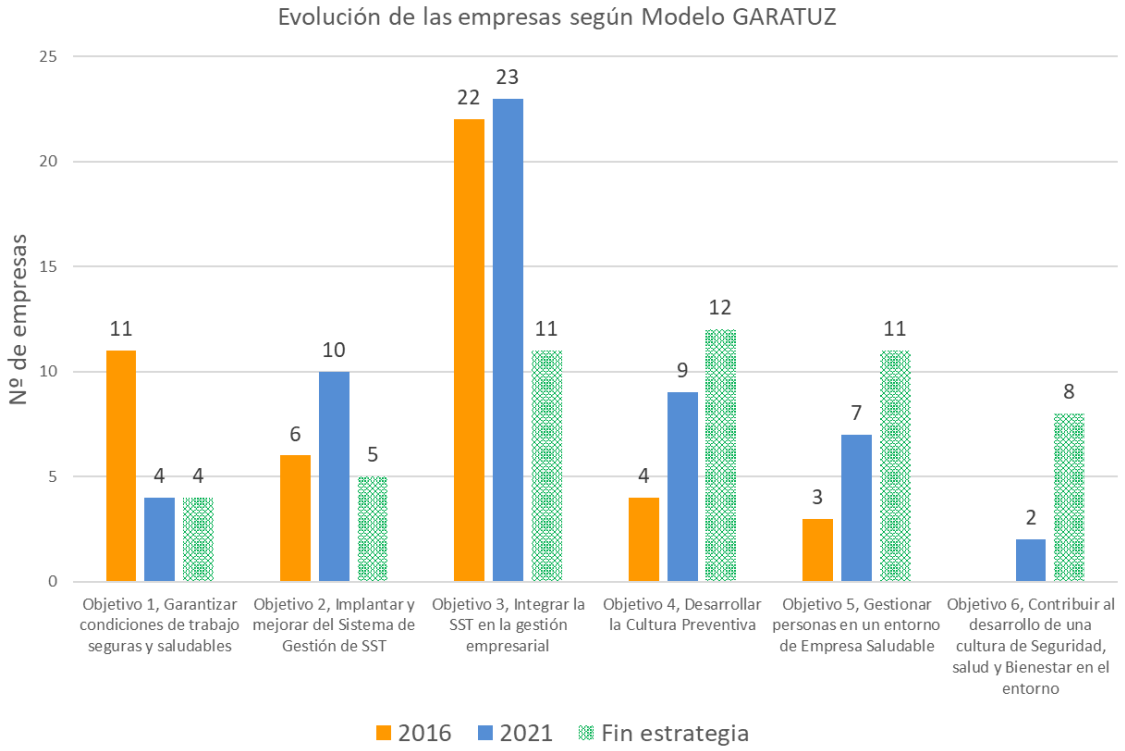
% de empresas del SPM que han tenido en cuenta el modelo GARATUZ® en la elaboración de su Estrategia de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo



osarten

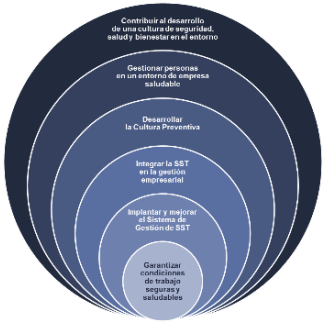
Evolución de las empresas según Modelo GARATUZ
Situación actual y situación futura

GARATUZ® ha contribuido a que las empresas estén mejorando de manera continua hacia una **gestión de la SSB avanzada**

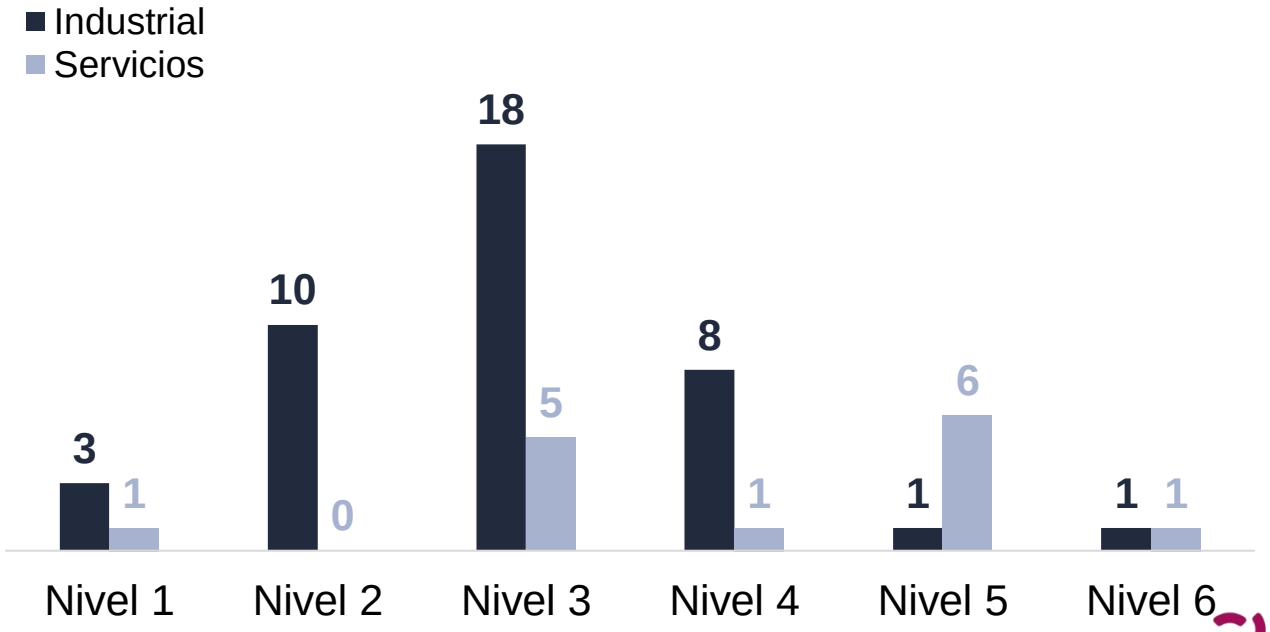


osarten

Distribución de las empresas asociadas a Osarten SPM en los niveles GARATUZ® por sectores (2021)

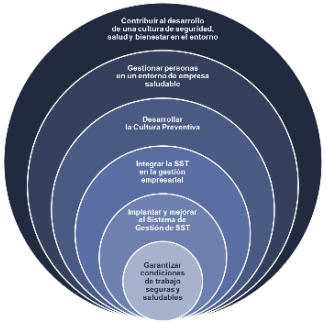


El modelo GARATUZ® es de aplicación en entornos laborales **industriales y de servicios**.

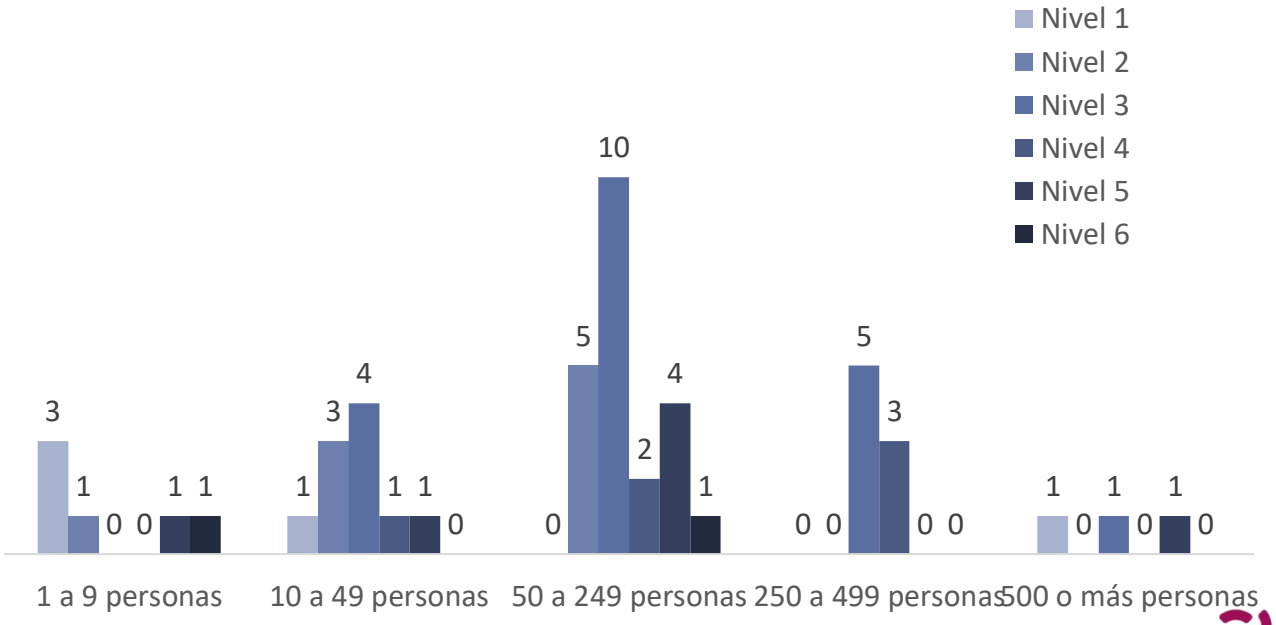


osarten

Distribución de las empresas asociadas a Osarten SPM en los niveles GARATUZ® por tamaño de empresa (2021)



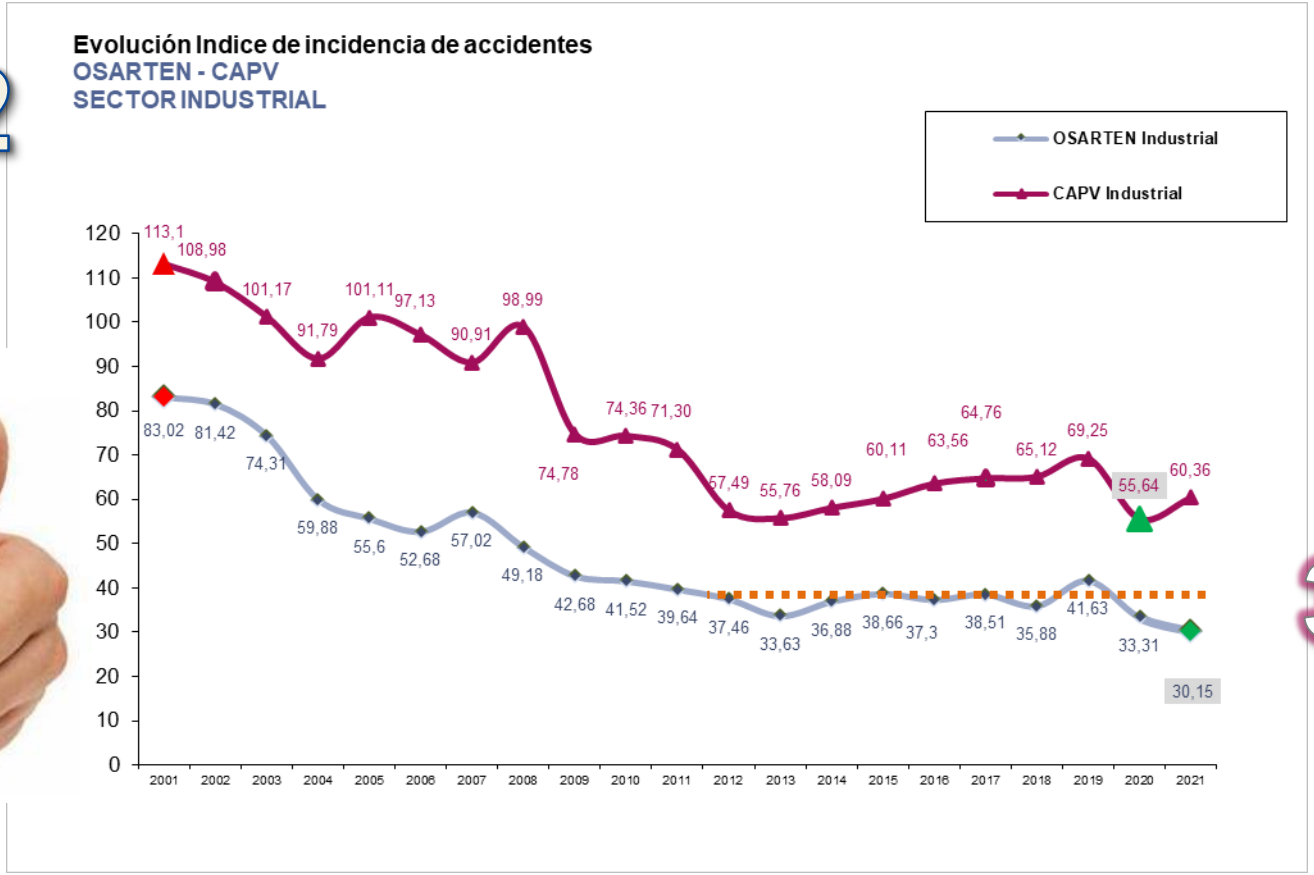
El modelo GARATUZ® es aplicable **con independencia del tamaño** de la organización.



osarten

Evolución del Índice de incidencia Osarten S.P.M. Sector Industrial

83,02
2001



30,15
2021

osarten

Nuestras experiencias y aprendizajes

osarten

Caso Real

osarten

Caso Real

osarten

Caso Real

osarten

Caso Real

osarten

Caso Real

Dinámica: Activación de palancas en la Gestión de Sucesos

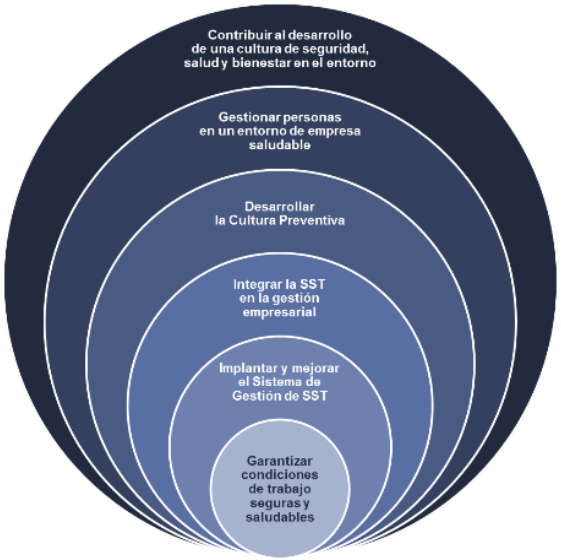
osarten

Caso Real
Dinámica:
Explorando creencias que dirigen comportamientos de SST
osarten

Próximos pasos del Modelo GARATUZ

osarten

Revisión del Modelo GARATUZ



GARATUZ® es un modelo “vivo” que ha tenido diferentes actualizaciones a lo largo de los años, incorporado las aportaciones realizadas por los usuarios del modelo y actualizado las buenas prácticas y requisitos.

Actualmente estamos realizando su revisión que incorpora:

- Experiencia en integración y en desarrollo de cultura preventiva positiva
- Organización saludable
- ODS

En próximos años:

- Garatuz 2.0

osarten

Conclusiones

osarten

Conclusiones

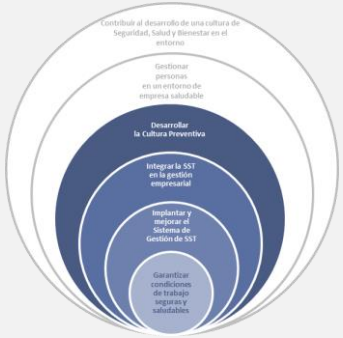
GARATUZ®, se muestra como un **modelo útil** para organizaciones grandes y pequeñas, de diferentes sectores.

GARATUZ® es un modelo maduro, que sigue siendo compatible con diferentes iniciativas que han surgido en estos años, como por ejemplo Vision Zero de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS).

GARATUZ® se ha convertido en la **referencia de las empresas asociadas** a Osarten SPM para definir sus **objetivos estratégicos** y anuales en seguridad, salud y bienestar en el trabajo.

Asimismo, cada vez más **compañías no asociadas** disponen de GARATUZ® como ayuda para establecer su estrategia.

En la actualidad, una gran parte de las organizaciones de Osarten SPM focalizan sus estrategias avanzando en la **integración** de la seguridad y salud en la gestión empresarial con previsión futura de afrontar el desarrollo de la **cultura preventiva positiva**.

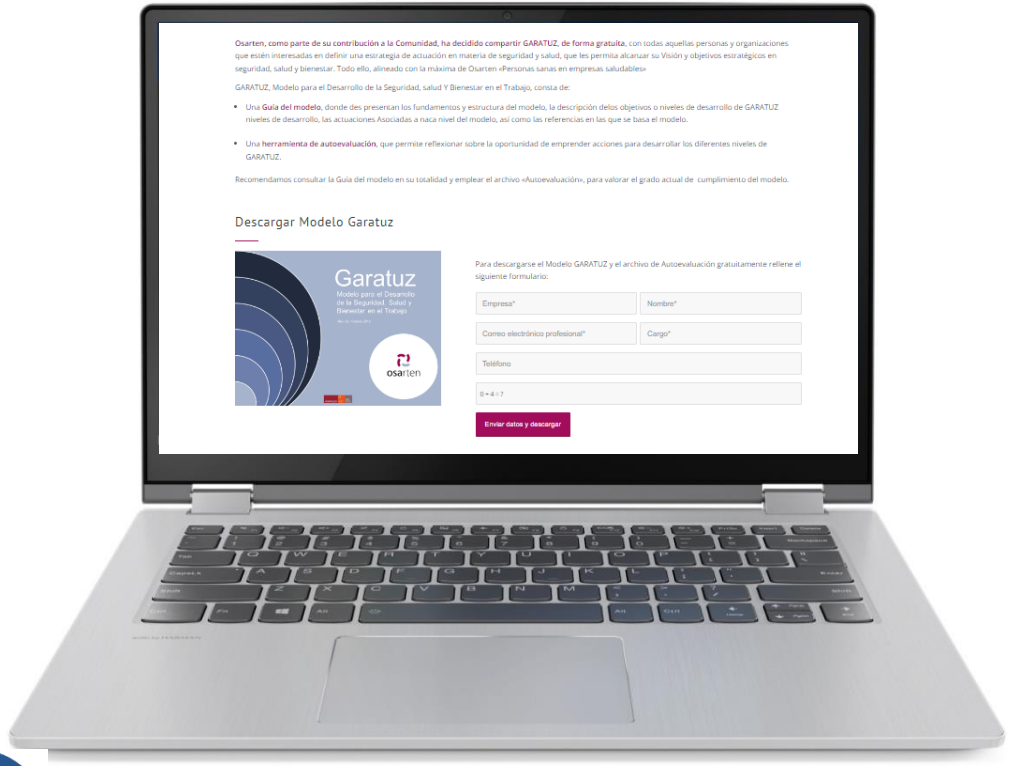


osarten

¿Quieres empezar a utilizar el Modelo GARATUZ?

osarten

¿Dónde podéis encontrar el Modelo GARATUZ?



www.culturapreventivaosarten.com

osarten

Un sentido de dirección compartido para avanzar en el ámbito laboral hacia la seguridad, salud y bienestar de las personas

osarten

Osasuna errotik,
Creciendo en salud

Ana Isabel Vega Castro
aivega@osarten.com