

**La voz del cliente en
la detección de
nuevas necesidades
y la incorporación de
talento**

Índice

- ¿Qué es Ikerbasque?
- Origen de la buena práctica
- Despliegue
- Resultados obtenidos
- Conclusiones

Índice

- **¿Qué es Ikerbasque?**
- Origen de la buena práctica
- Despliegue
- Resultados obtenidos
- Conclusiones

¿Qué es Ikerbasque?

Ikerbasque es la Fundación Vasca para la Ciencia, creada en 2007 por el Gobierno Vasco con la misión de fortalecer el Sistema Vasco de Ciencia, mediante:

- La atracción y consolidación de **talento investigador** a Euskadi.
- La creación y desarrollo de nuevos **centros de investigación BERC** de excelencia.



¿Qué es Ikerbasque?

Atracción de talento investigador

Desde nuestro nacimiento, la atracción de talento investigador ha sido el eje principal de trabajo y la seña de identidad de la Fundación

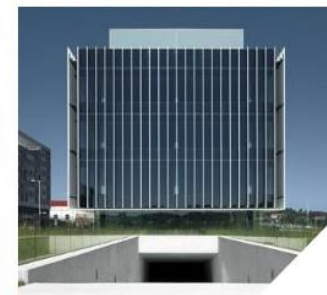
- +310 investigadores de excelencia en 2022
- De todas las áreas: Física, Biomedicina, CCSSyHH, Tecnología, ...
- De +30 países
- Investigan en 24 centros de Euskadi



¿Qué es Ikerbasque?

Creación de centros BERC

...y la constitución de **9 centros de investigación de excelencia BERC** – Basque Excellence Research Centers.



Índice

- ¿Qué es Ikerbasque?
- **Origen de la buena práctica**
- Despliegue
- Resultados obtenidos
- Conclusiones

Origen de la buena práctica

Antecedentes

- Primera convocatoria en 2007: Research Professors, dirigidas a investigadores referentes en sus campos de investigación, con experiencia contrastada en la dirección de grupos de investigación
- Nº limitado de posiciones, seleccionados atendiendo a su excelencia y liderazgo científico
- Se incorporarían al centro de investigación de Euskadi en el que mejor podrían seguir desarrollando su investigación
- **Objetivo gestión: Mayor nº solicitudes para aumentar competencia**

Origen de la buena práctica

Acercamiento a nuestros GIs

Si bien las convocatorias eran un éxito, en 2010 se puso en marcha una sistemática de espacios de reflexión con nuestros grupos de interés, entre los que se encontraban nuestros clientes: los centros de investigación que acogen a nuestros investigadores



Origen de la buena práctica

Foco en convocatoria Research Fellows

Estas dinámicas han sido una herramienta muy importante que nos ha permitido ir evolucionando nuestro catálogo de servicios con el tiempo:

INNOVACIÓN INTRODUCIDA POR LOS GRUPOS DE TRABAJO	
2007*	Lanzamiento de la convocatoria Research Professors.
2008*	Lanzamiento del programa Visiting Professors.
2012	Lanzamiento de la convocatoria Research Fellows.
2014	Cancelación del programa Visiting Professors.
2015	Introducción del copago en nuestras convocatorias.
2016	Creación del perfil Basque Fellow en las convocatorias.
2017	Creación de la categoría Research Associate.
2017	Lanzamiento de posiciones ad-hock
2018	Lanzamiento de la convocatoria ERC Fast Track.
2019	Incorporación de Research Associates desde convocatorias.
2020	Incorporación como Research Associates de investigadores RyC y MS
2022	Convenio con ONCE para convocatoria de investigadores con discapacidad

A continuación vamos a analizar la implantación y el despliegue de la **convocatoria de Research Fellows**, creada en 2012 y que, con el tiempo, ha resultado ser vital para crecer y cumplir con nuestra misión

Índice

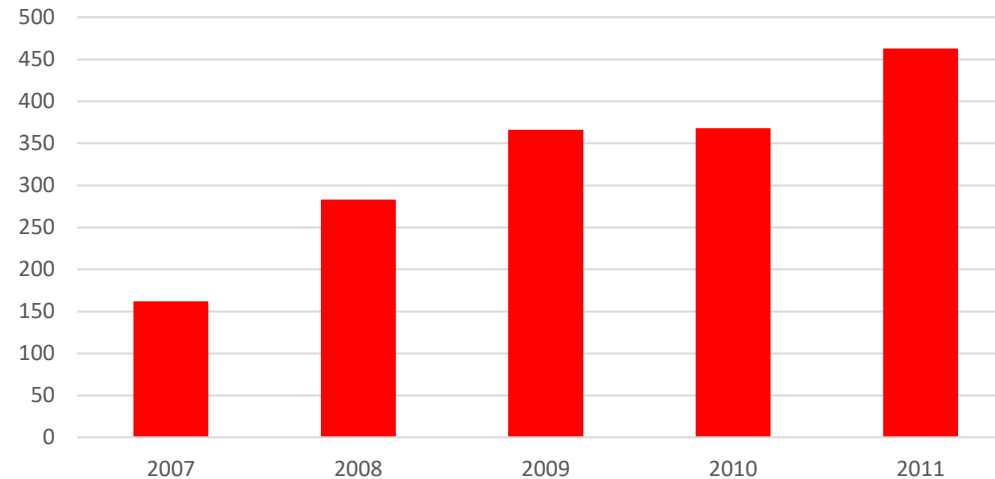
- ¿Qué es Ikerbasque?
- Origen de la buena práctica
- **Despliegue**
- Resultados obtenidos
- Conclusiones

Despliegue

Identificación de la necesidad (I)

El taller de creatividad organizado por ikerbasque en noviembre de 2010 nos permitió anticipar un **agotamiento de nuestra demanda** que no se veía reflejado en nuestros indicadores

Candidaturas recibidas a
nuestras convocatorias



Despliegue

Identificación de la necesidad (II)

Estas sesiones de trabajo con nuestros grupos de interés nos permitieron además detectar **dos nuevas necesidades**:

- La incorporación de **mujeres investigadoras** a los centros de investigación, muy masculinizados.
- La incorporación de **talento joven**, que pudiera desarrollar nuevas líneas de investigación e ir capacitándose para en un futuro asumir el liderazgo y posibilitar un relevo generacional.



Despliegue

Desarrollo del nuevo servicio

Para dar respuesta a estas necesidades, se puso en marcha la convocatoria de **Research Fellows**, dirigida a perfiles más jóvenes de entre 2 y 8 años de experiencia postdoctoral.

La definición de este nuevo servicio se realizó en un proceso participativo con todos nuestros grupos de interés a lo largo de 2011

Despliegue

Dificultades superadas

Para ikerbasque, este nuevo servicio implicaba una serie de dificultades a los que hubo que dar respuesta:

DIFICULTAD	EXPLICACIÓN	¿CÓMO SE SOLUCIONÓ?
Estratégicamente, nuestro posicionamiento cambiaba	Hasta la fecha, los investigadores ikerbasque se asociaban a investigadores de excelencia que eran líderes de grupo de investigación. Con este nuevo perfil, los investigadores que se incorporarían no serían un perfil tan alto.	Entendiendo que nuestra misión era dar respuesta a las necesidades del SVC mediante la atracción de talento investigador de excelencia, se consideró oportuno apostar por perfiles jóvenes con gran proyección. Para mantener el posicionamiento de los investigadores senior, se diferenció a los nuevos perfiles con una nueva categoría: Research Fellows.
Más difícil evaluar adecuadamente estos perfiles	Al contar con una producción científica más limitada que los perfiles senior, resultaba más difícil hacer una evaluación científica.	Se fortaleció el sistema de evaluación de candidaturas, y se mejoró la comunicación con los centros para monitorizar la evolución de estos perfiles.
Consolidación de los fellows	Los contratos de 5 años suponían un reto de gestión de personas, pues se desconocía qué evolución podían tener estos perfiles y si podrían confirmar la proyección de excelencia.	En 2017 se creó <u>la categoría de Research Associates</u> en la que se consolidaban los Research Fellows que superaban la evaluación al final de su fellowship.
Competencia de convocatorias estatales	Si bien tenían un alcance muy limitado, existían otras convocatorias dirigidas a estos perfiles que limitaban el interés de nuestro programa.	Buscamos ser más competitivos que otras convocatorias, ofreciendo la posibilidad de consolidar las posiciones tras superar una evaluación al 5º año.

Índice

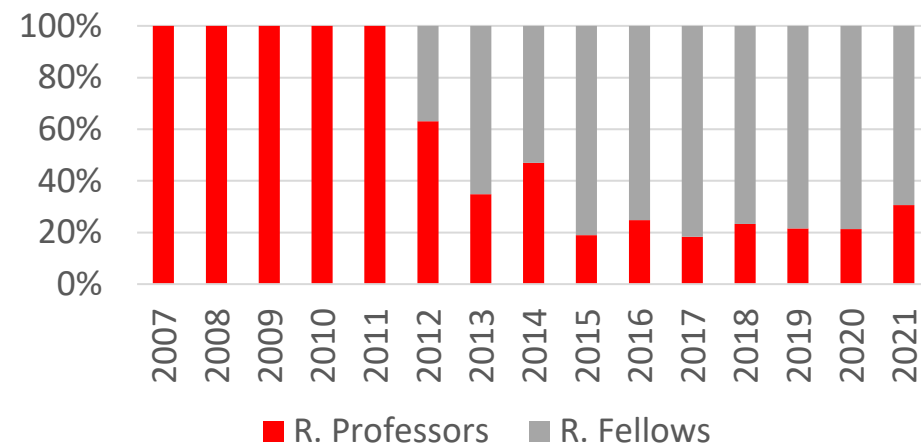
- ¿Qué es Ikerbasque?
- Origen de la buena práctica
- Despliegue
- **Resultados obtenidos**
- Conclusiones

Resultados

Demanda del nuevo servicio

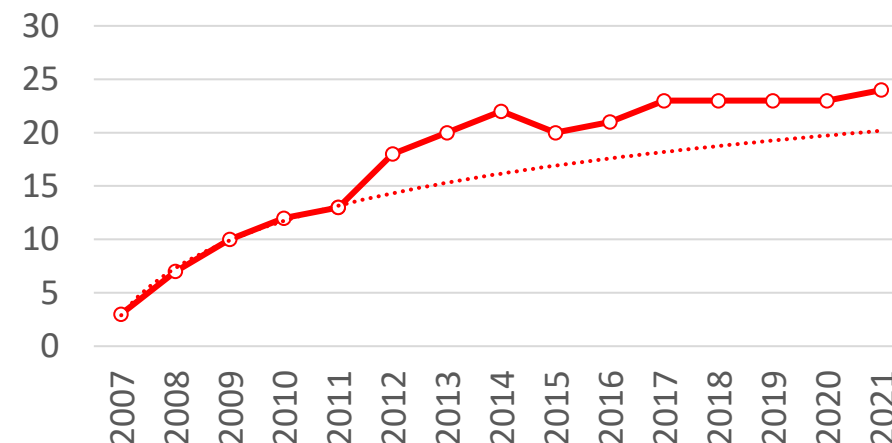
La nueva convocatoria se puso en marcha en 2012, con resultados muy positivos: aumento de la demanda

% solicitudes por convocatoria



Con el tiempo, los datos han reflejado la reducción que anticipamos de la demanda de perfiles de Research Professor, mientras que se ha confirmado el **interés por la convocatoria de Research Fellows**

Nº centros que acogen investigadores



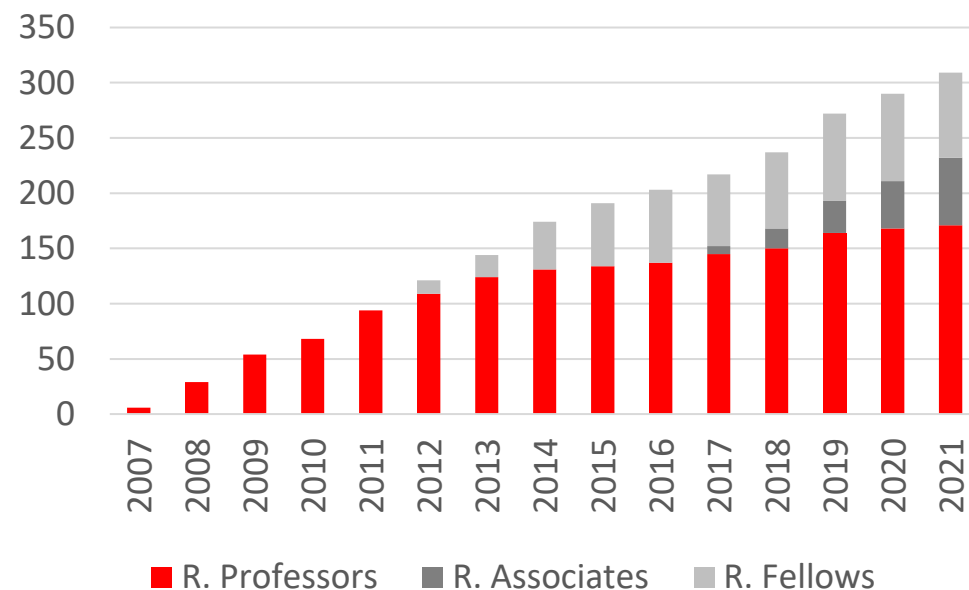
La oferta de este nuevo perfil nos permitió **llegar a más centros de investigación** a los que estábamos llegando hasta la fecha, y nos ayudó a cumplir nuestra misión de aportar valor al SVC en su conjunto

Resultados

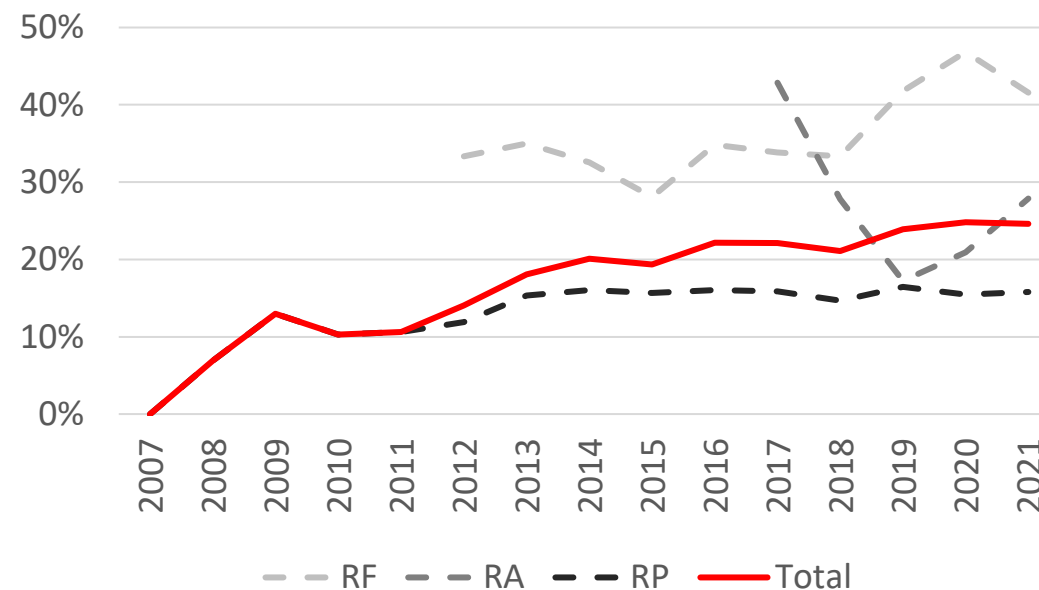
Impacto del nuevo servicio (I)

Gracias a la incorporación de +150 **Research Fellows** y la posterior consolidación como **Research Associates**, hemos podido seguir creciendo y avanzar en igualdad de género...

Personal investigador ikerbasque



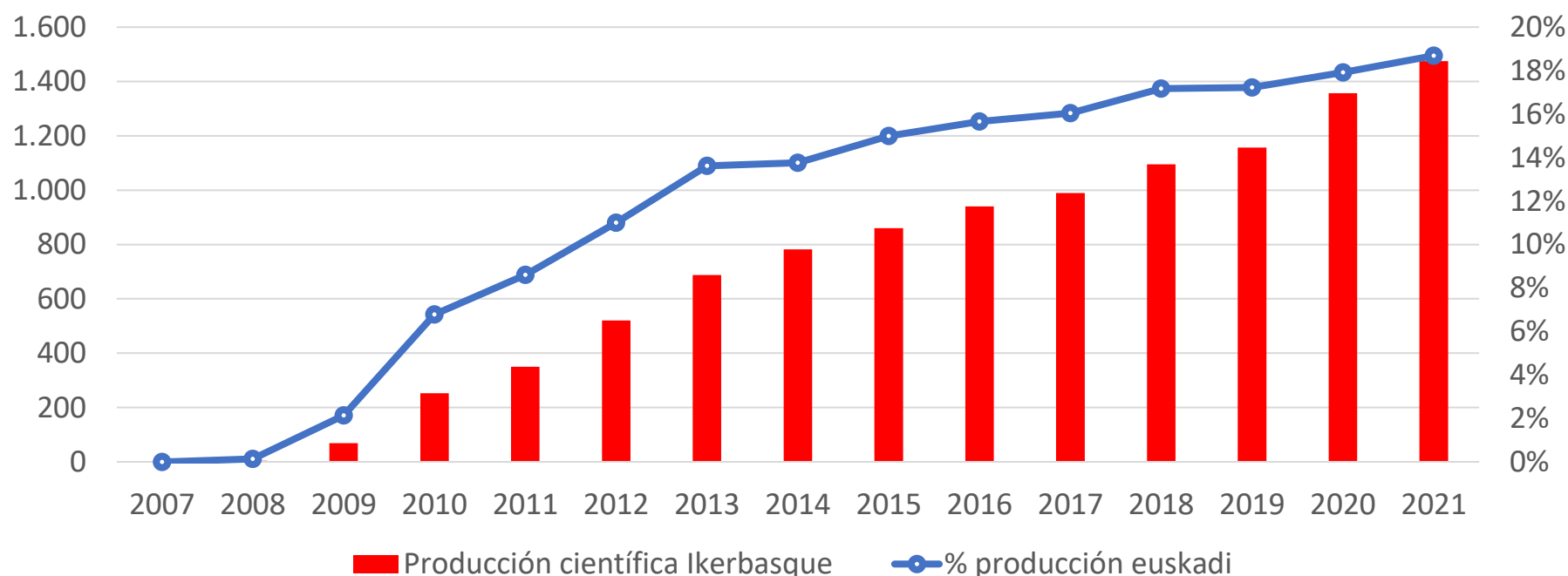
% mujeres personal investigador ikerbasque



Resultados

Impacto del nuevo servicio (II)

... lo que se ha traducido en un aumento constante de la producción científica de ikerbasque, consolidándonos como una organización de referencia dentro del Sistema Vasco de Ciencia

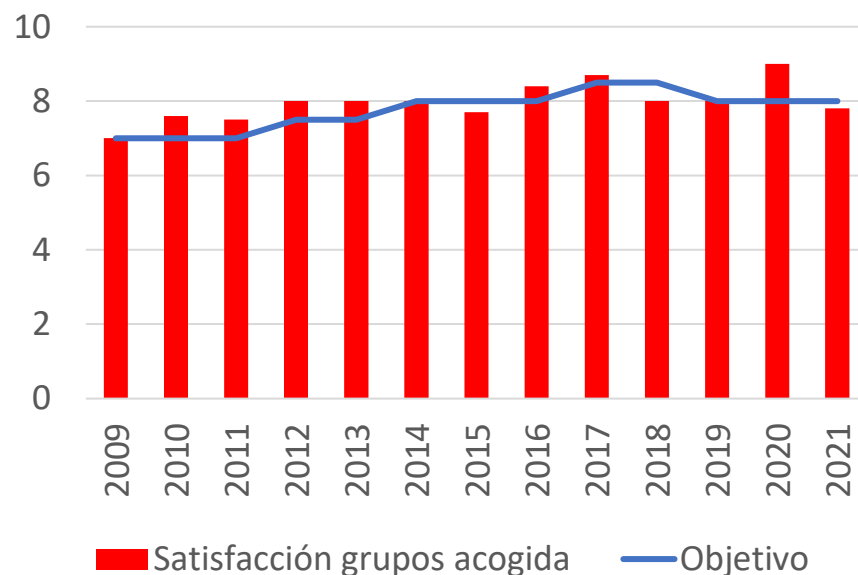


Resultados

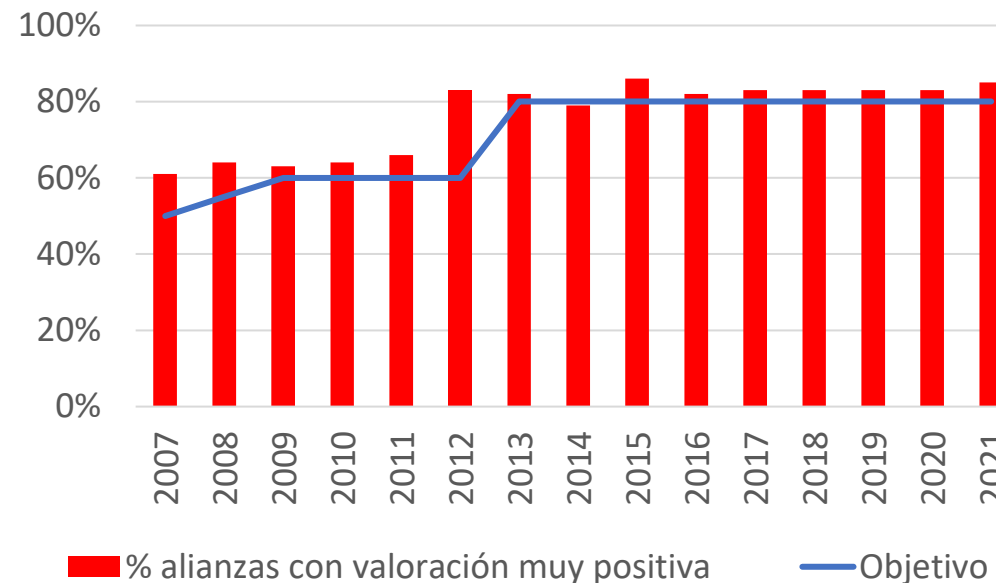
Satisfacción de los Clientes

La puesta en marcha de esta nueva convocatoria en 2012 tuvo una muy buena aceptación entre nuestros clientes y aliados

Índice de satisfacción de los grupos de acogida



% alianzas con valoración muy positiva



Resultados

Reconocimiento internacional

La mejora continua de nuestro proceso de atracción y gestión del talento ha dado como resultado un sistema de gestión del talento que ha sido reconocido en diversas ocasiones como referente en Europa



4M en 2020 por ser la **entidad Europea mejor valorada entre las 150 candidatas** en su proceso de atracción y gestión del talento



Pioneros a nivel estatal en el sello HRS4R de gestión del talento investigador

Procesos auditados cada 3 años por la comisión Europea desde 2011

Índice

- ¿Qué es Ikerbasque?
- Origen de la buena práctica
- Despliegue
- Resultados obtenidos
- **Conclusiones**

Conclusiones

La incorporación de los clientes en el proceso de reflexión para detectar nuevas necesidades para la atracción de talento se ha constituido como **una pieza clave** para innovar y mejorar continuamente nuestros servicios, y adaptarnos mejor a sus necesidades:

- ✓ Resultados excelentes, y reconocido a nivel europeo
- ✓ Enfoque novedoso en el sector
- ✓ Alineado con nuestra misión
- ✓ Práctica extrapolable a otros sectores y organizaciones

¡Muchas gracias!

Eskerrik asko!