

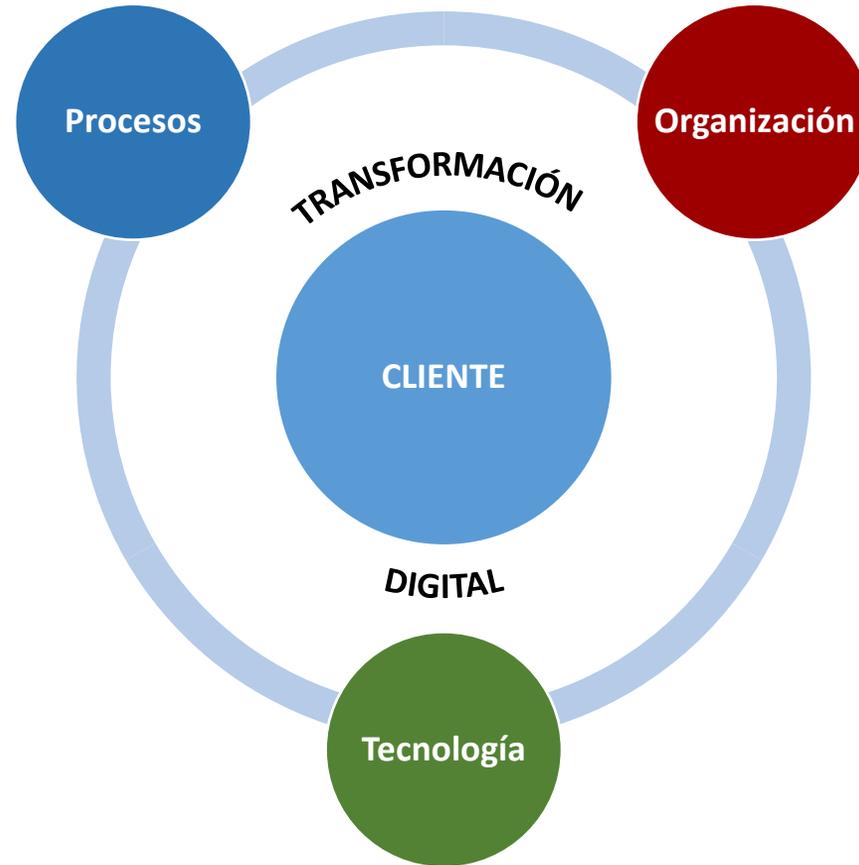


TRANSFORMACIÓN DIGITAL IMQ

“De la Digitalización a la Transformación”

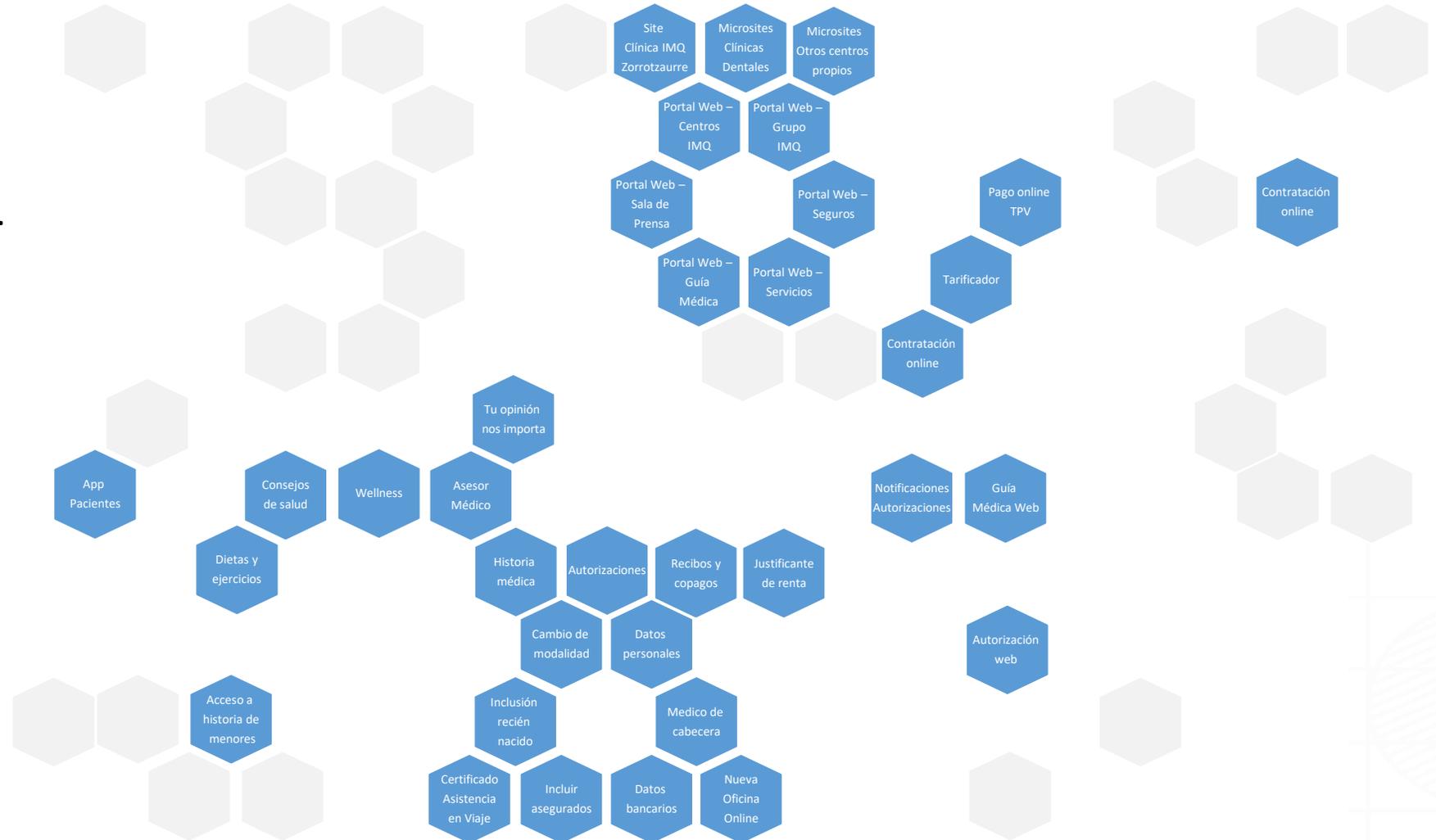
Javier Garate Ortega
Director de Organización y
Sistemas Grupo IMQ

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



- Foco en la digitalización
- Nace de la observación de la competencia, procesos internos de innovación, tendencias,...

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



- Foco en la operativa y niveles de servicio
- Metodología propia de implantación de nuevos proyectos
- Proyecto clave integrado en el Plan Estratégico

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



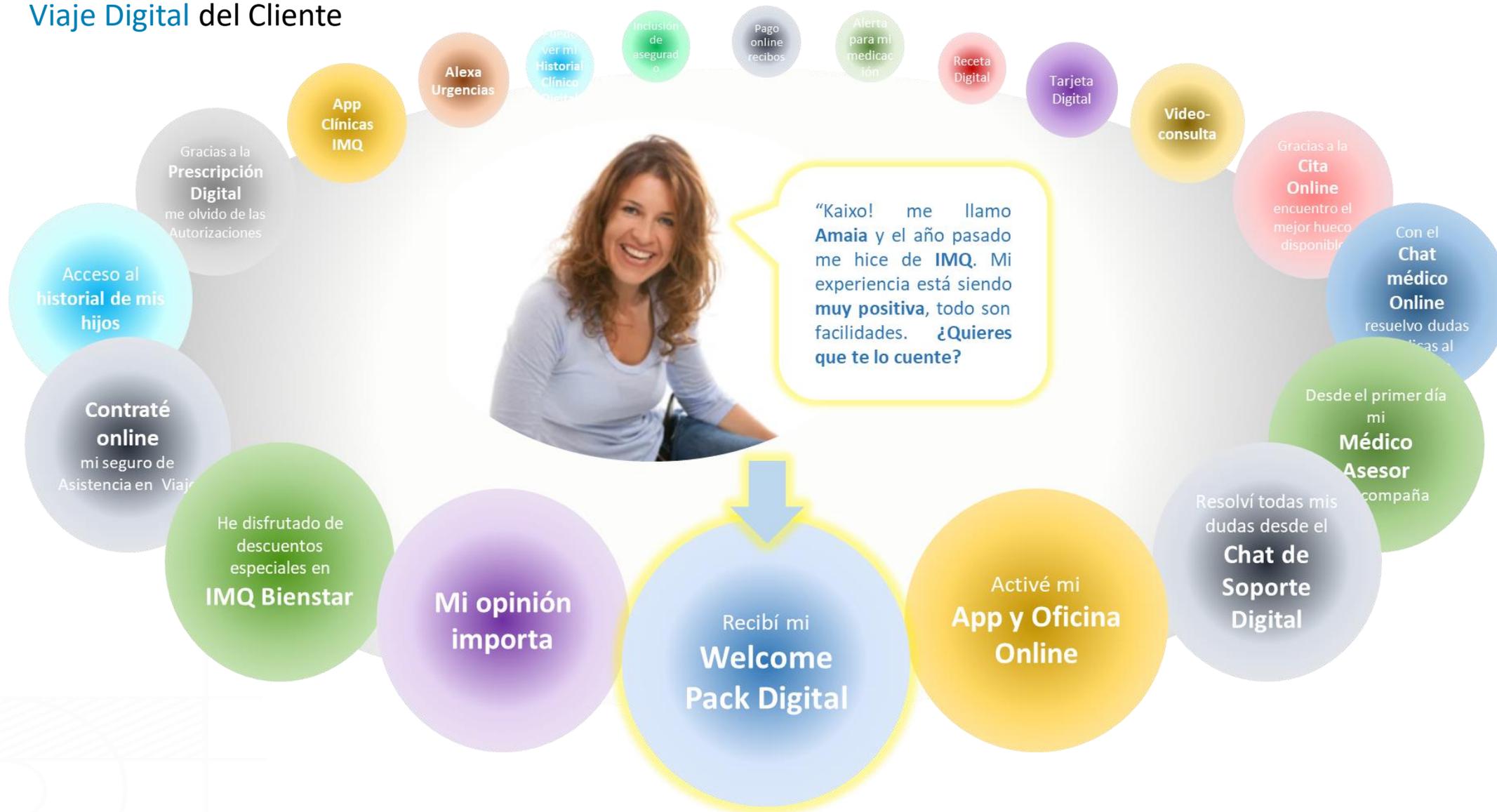
- Foco en el valor para el cliente
- Construcción de servicios entorno a las 7 experiencias del cliente

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



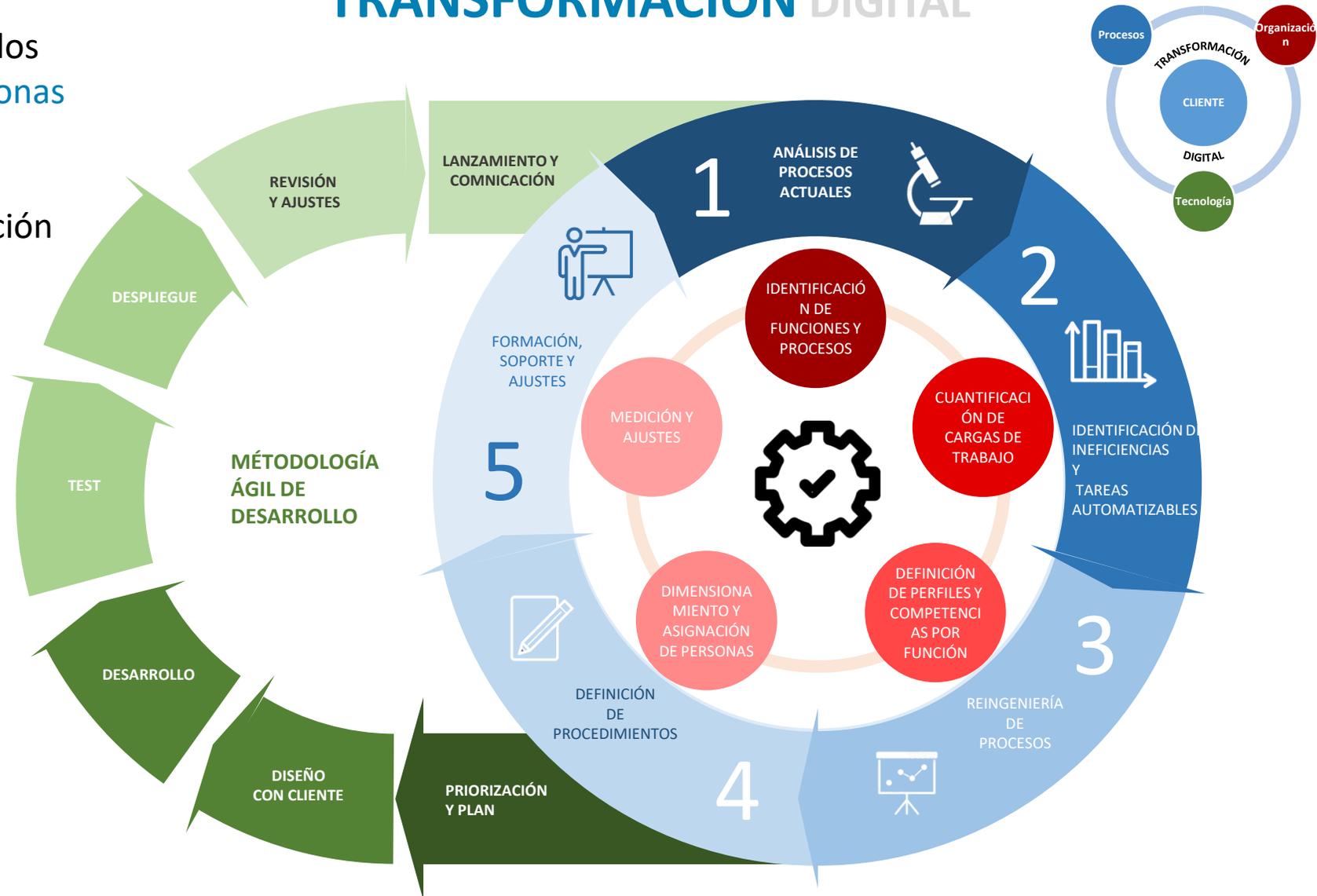


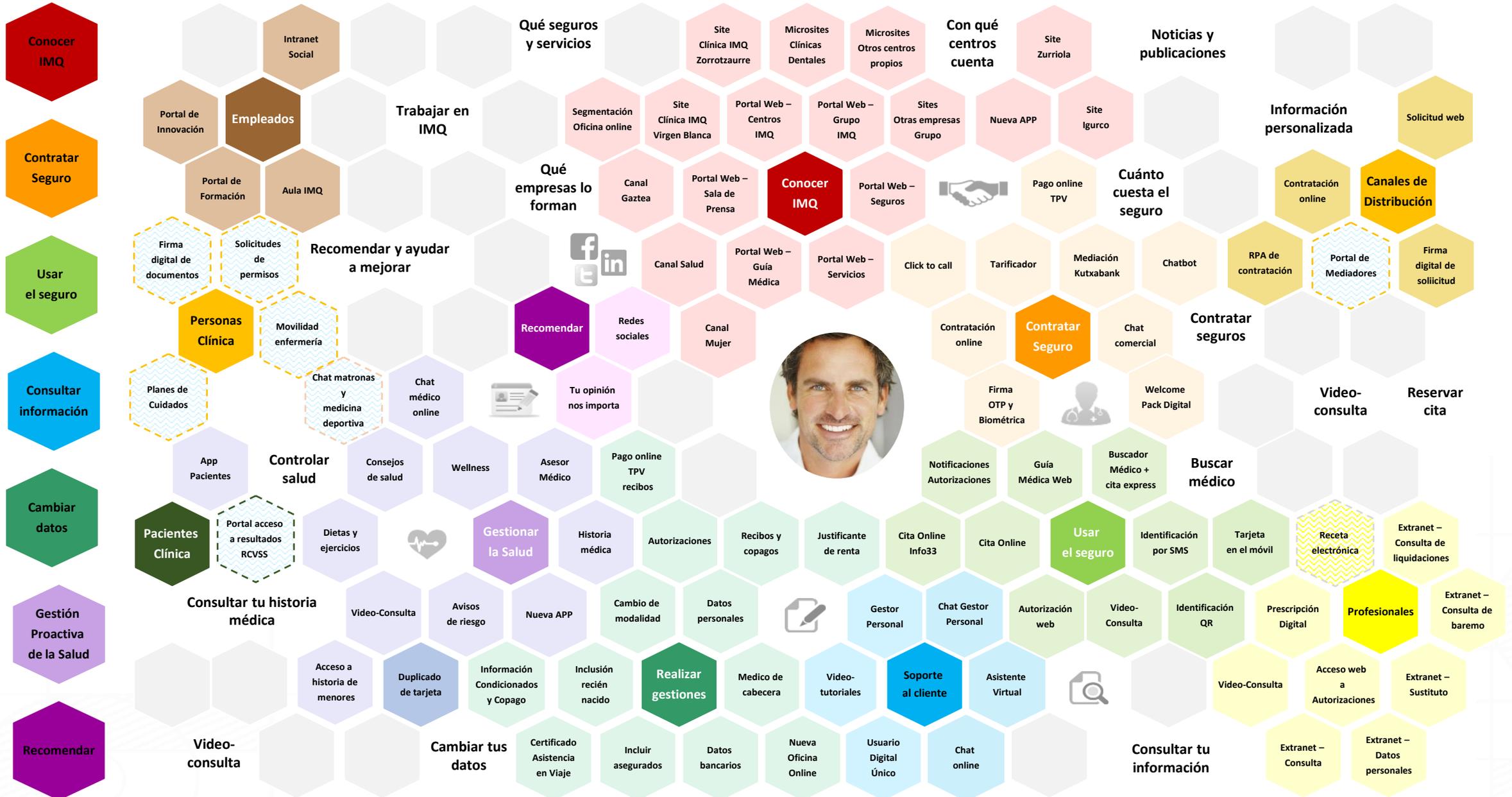
- Viaje Digital del Cliente



- Foco en la transformación de los procesos y las personas
- Modelo integral de transformación: procesos, organización y tecnología

TRANSFORMACIÓN DIGITAL





- Decisiones basadas en datos



Cuadro de mando Transformación Digital

19%

contactos digitales

33%

clientes digitales

17 %

pacientes digitales

48%

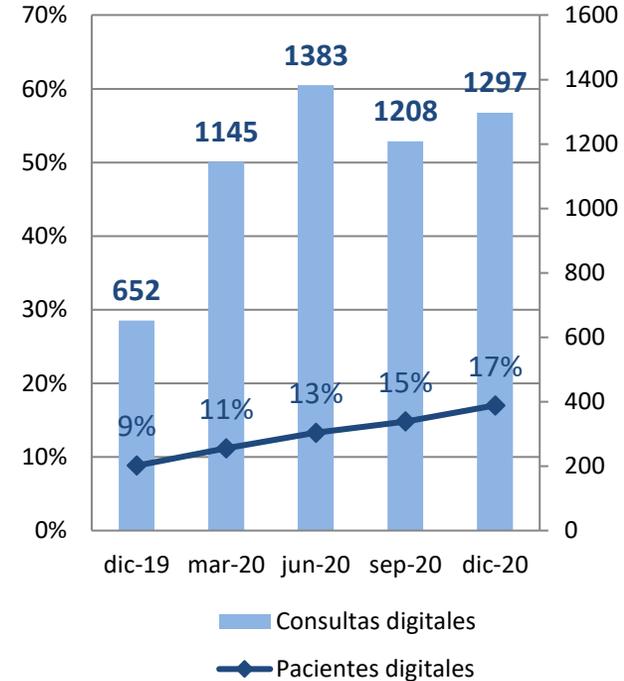
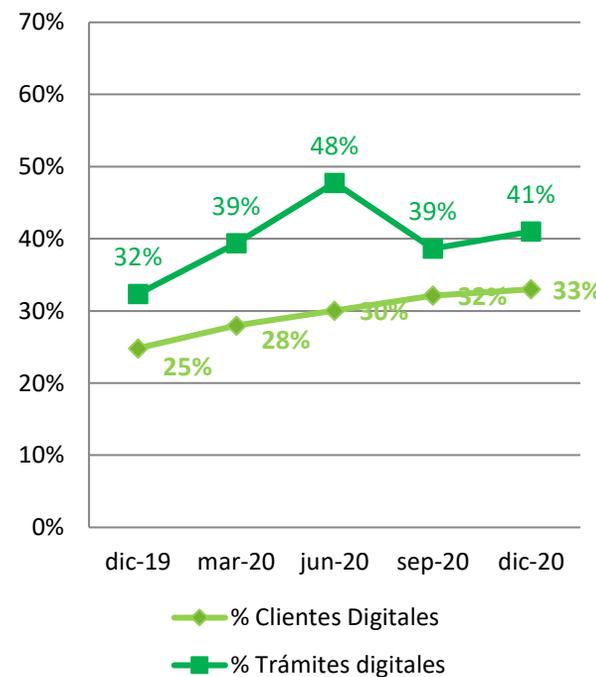
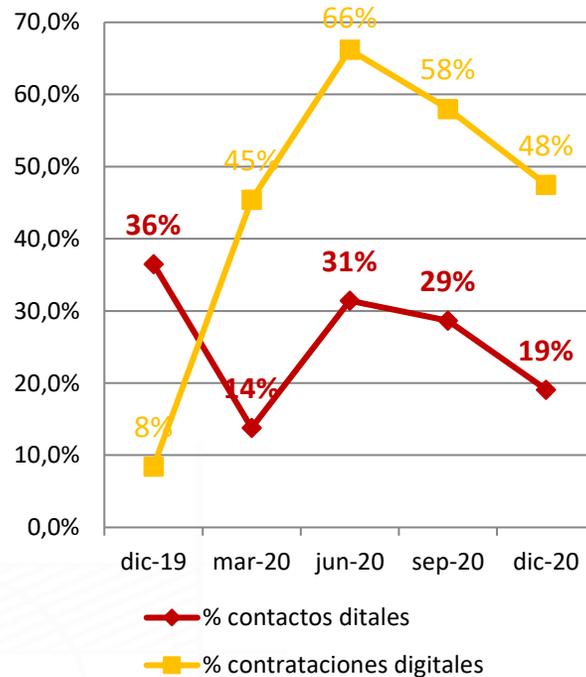
contrataciones digitales

41%

trámites digitales

1.297

consultas digitales

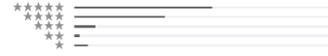


+80.000
clientes registrados

+10.000
usuarios únicos mensuales

4,3 de 5

342 valoraciones



★★★★★

ikermantx, 18/11/2019

Ikermantxi
Mejorable, pero intuitiva!

Respuesta del desarrollador,
¡Gracias por tu valoración!

★★★★★

txopro, 18/11/2019

Bien
Esta bien.

Respuesta del desarrollador,
Gracias por dedicarnos un tiempo a valorar. [Más](#)

★★★★★

TrRyCD, 10/11/2019

Muy buena aplicación
Útil y práctica, no le doy cinco estrellas. [Más](#)

Respuesta del desarrollador,
Nos alegramos de que las mejoras que va. [Más](#)

★★★★★

Mineronegro, 07/11/2019

Chula
Mola, útil

Respuesta del desarrollador,
¡Muchas gracias por tu valoración!

★★★★★

Markel13, 12/10/2019

Muy útil
Aplicación muy útil, sería aún mejor si. [Más](#)

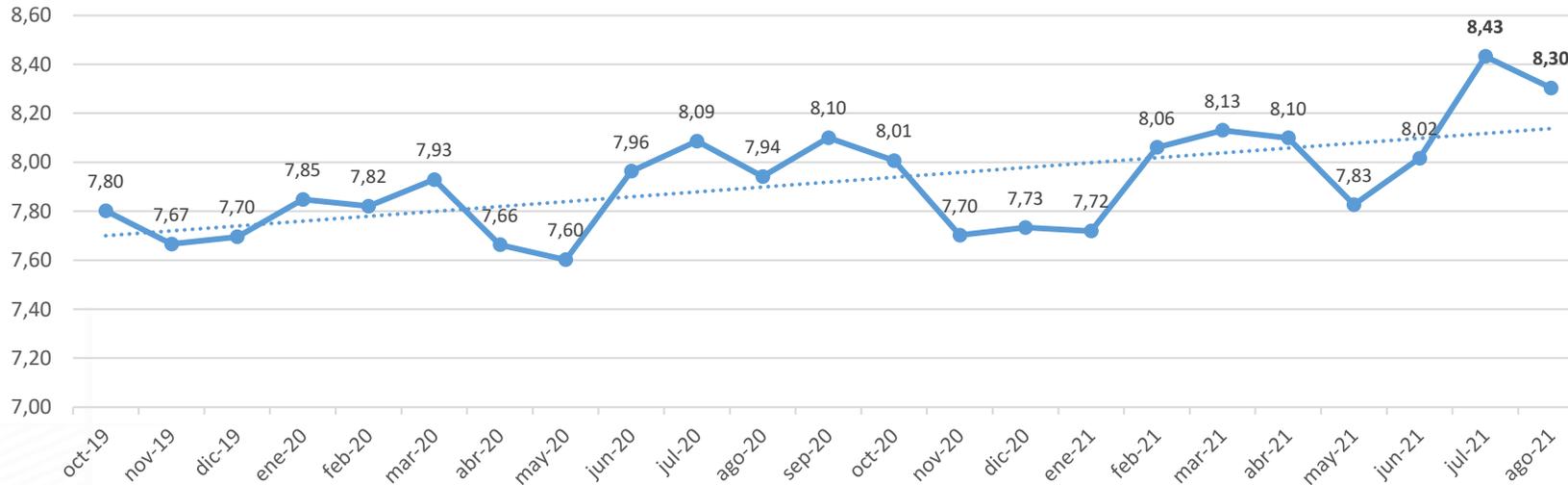
Respuesta del desarrollador,
Gracias por tu valoración y por las. [Más](#)

★★★★★

Un alaves, 14/05/2021

App IMQ
La App IMQ me ha gustado mucho y me. [Más](#)

Respuesta del desarrollador,
¡Gracias por tu valoración! Saludos.



Valoración media de servicios digitales

Primera posición WEB más completa por Innovación Aseguradora

iA innovación
Aseguradora

IA Blog Estudios Ranking Eventos Webinars

ENTRADA DEL BLOG

Artículo de nuestro blog

PUBLICADO EL 14 JULIO, 2021 BY ADMIN

XXX Edición del Ranking de Presencia Online. Julio 2021

INTERNET DE
ENTIDADES
ASEGURADORAS

iA innovación
Aseguradora

1º POSICIÓN
WEB MÁS COMPLETA

RANKING DE
PRESENCIA ONLINE
1er SEMESTRE 2021

Claves en la innovación digital: Servicios de valor para el cliente y agilidad

IMQ

Foco en el cliente



2

< 2 de 4 >



Atención sanitaria 01 de mar de 2017 4.717 visualizaciones

IMQ - Innovación digital - Viaje al centro del cliente

[Descargar ahora](#)

Descargar para leer sin conexión

Presentación de Javier Garate, director de organización y sistemas de IMQ, en el martes de Innobasque "Innovación en consumo" celebrado el 28 de febrero de 2017 en el Palacio Euskalduna

bilbapp – Jornadas de innovación en servicios a través de Apps



Lanzamiento de nuevos servicios y negocios digitales

bilbapp

IMQ
Cuidamos de ti


Javier Garate Ortega
Director de Organización y Sistemas

Así fue el Encuentro Anual INNOLAB Bilbao 2019: Computación Cuántica, Innovación Abierta y mucho más

25 Nov 2019



Enterprise Day – La empresa inteligente y conectada

opentext™ Enterprise Day Madrid

La Empresa Inteligente y Conectada

La Oficina Online: factor clave en la experiencia del Cliente

[Grupo IMQ – Igualatorio Médico Quirúrgico](#)

8 de mayo de 2019 | Palacio Neptuno, Madrid



Raúl Martínez Martínez
Responsable de Proyectos
martinezm@imq.es



Virgilio Alex. Gaspar
Sales Director
virgilio.gaspar@vilt-group.com
<https://pt.linkedin.com/in/vgaspar>
+ 351 93 846 80 34



WEBINAR

Tecnología,
innovación y
digitalización en
el sector de las
aseguradoras.



Ponentes



Nuria Mosteiro

Directora de Versia Digital y Marketing Corporativo

Esther Zaballa

Directora de Secretaría Técnica IMQ



Mercedes Bayón

Directora de Comunicación y Ma

Luis Fernández de Lar

Director de Desarrollo de Negoci

Javier Garate

Director de Organización y Siste



[Testimonios](#) [Target Group](#) [Agenda](#) [Registrarse](#) [Partners](#) [Think Tank](#) [Participantes](#) [Sea Parte del Evento](#) [Descargas](#)



Transformación Digital & Innovación 2022

Evento Oficial del World Class Series La Conferencia Líder sobre las Mejores Prácticas de Transformación Digital 2022

8 y 9 de febrero

Barcelona, España

@wcbleaders #wcbleaders



[View All Contributors](#)

limitado a

200

Asistentes

limitado a

150

Empresas

20

Speakers

80/20

Proporción Usuario / Proveedor

Newsletter



Afrontamos este comienzo de curso con un nuevo número de nuestro newsletter "Cuidamos de ti". Descubre nuevas iniciativas, proyectos y avances, además de nuestros habituales consejos de salud. Siempre contigo para lo que necesites.



Tu satisfacción, nuestro orgullo

Revista



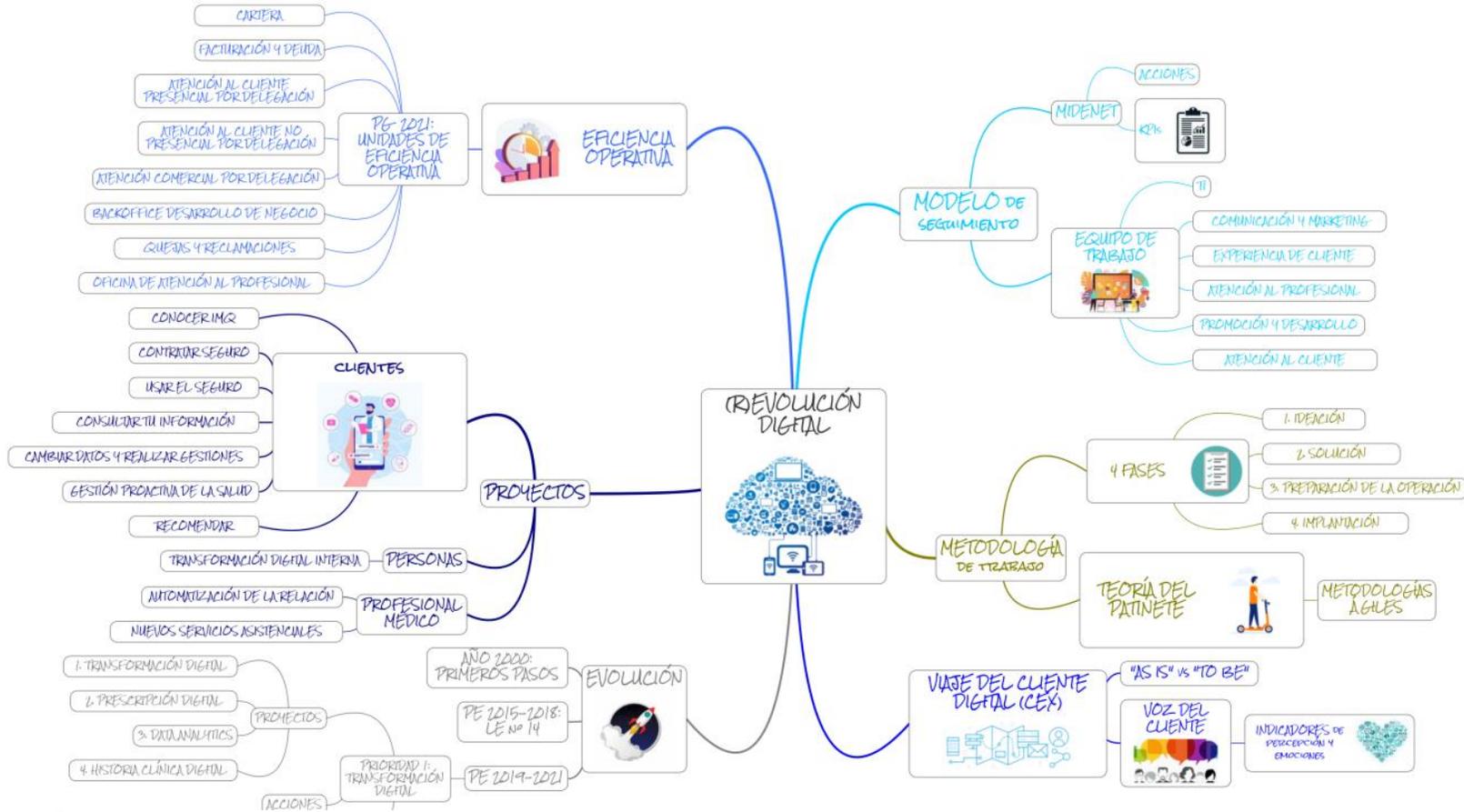
Redes sociales





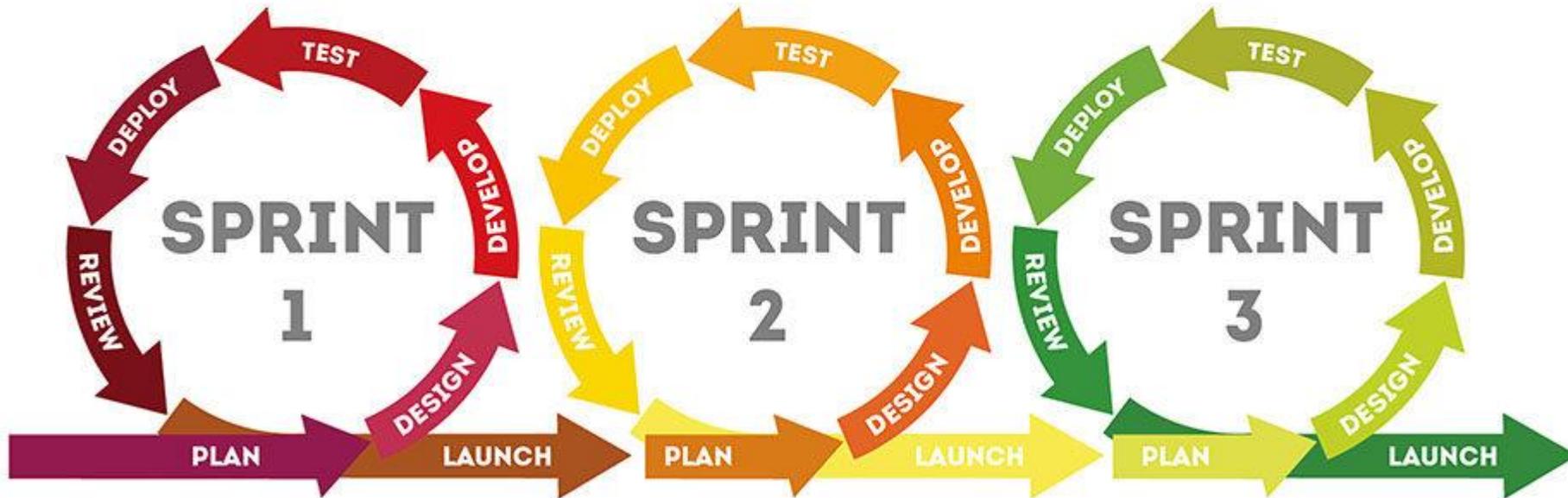
ANEXOS

Javier Garate Ortega
Director de Organización y
Sistemas Grupo IMQ





AGILE



Evolución

El Rol de **TI**: de proveedor de tecnología a **líder en la transformación digital**

