

ESKERTZE



PERTSONEN AITORTZA FORMALERAKO METODOLOGIA

ESTRATEGIA

PERTSONAK

Estrategia zabaltzeko ekintzak abiarazi.

NABARMENTZEKOAK:

LIDERGOA

AITZINDARITZA

KONPROMISOA

PRAKTIKA ONEN ADIBIDEA

5. helburu estrategikoa:

Pertsonak indartzea, talentua, lidergoa eta taldeko lana bultzatuz.

PLAN ESTRATÉGICO

2015 - 2018

PLAN ESTRATEGIKOA

Añadir **valor** al paciente y ciudadano/a, mejorando su satisfacción y su seguridad.

Impulsar un modelo de **innovación abierta**.

Desarrollar el modelo de **integración** y el **trabajo en red**, rediseñando la atención al paciente crónico y agudo e impulsando la alta especialización.

OE2

OE3

Potenciar la excelencia en **investigación** y **docencia**.

OE1

OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS

OE4

Desarrollar un modelo de **gestión sostenible**, basado en el Modelo de Gestión Avanzada y con una orientación hacia la RSC.

OE5

Potenciar a las **personas** impulsando el talento, el liderazgo y el trabajo en equipo.

OE6

GALDERAK

- Nola aitortu erakundearen estrategia garatzeko laguntzen ari diren pertsonak?
- Zer-nolako ezaugarriak izan behar ditu aitortza horrek?

TALDE FOKALA

2015eko iraila



“Aitortzeko ezagutu behar da”

- Norbanakoen aitortza baino taldeen aitortza bultzatu.
- Zuzendaritzari, erdi mailako arduradunei, Batzordeei protagonismo eman.
- Aitortza zabaldu kanpo aliatuei, pazienteen elkarteei...
- Aitortzak erakunde osora zabaldu.



AITORTZA FORMALAREN EGITURA

AITORPEN-SISTEMA FORMALA / EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES ESI - 2016

ZER AITORTZEN DUGU	ZELAN AITORTZEN DA	NORK PROPOSATU DU	BALIO ESTRATEGIKOAK
1. Helburu Estrategikoa: PAZIENTEARI ETA HERRITARRARI BALIO HANDIAGOA EMATEA, HAREN GOGOBETETZEA ETA SEGURTASUNA HOBETUZ			
L.1.- OSASUN-EMAITZAK	Eskertze Jardunaldia eta ESiko Intranet/Aldizkaria	Zuzendaritza taldeak; Zerbitzuek/Unitateek	Profesionaltasuna / Hurbiltasuna
L.2.- PAZIENTE-HERRITARRA HELBURU		Zerbitzuek/Unitateek; Komiseioek eta Batzordeak	
L.3.-PAZIENTEAREN SEGURTASUNA		ESiko Pazientearen Segurtasun Komiteak	
L.4.- HIZKUNTZA NORMALKUNTZA		Euskara Batzordeak	
2. Helburu Estrategikoa: INTEGRAZIOAREN ETA SAREKO LANAREN EREDUA GARATZEA, PAZIENTE KRONIKO NAHIZ AKUTUEN ARRETA BERRIZ DISEINATUZ ETA GOI-MAILAKO ESPEZIALIZAZIOA BULTZATUZ			
L.5.- INTEGRAZIOA	Eskertze Jardunaldia eta ESiko	Zuzendaritza taldeak; Zerbitzuek/Unitateek	Taldea
L.6.- LANA SAREAN	Intranet/Aldizkaria	Zuzendaritza taldeak; Zerbitzuek/Unitateek	
3. Helburu Estrategikoa: BIKAINTRASUNA SUSTATZEA IKERKUNTZAN ETA IRAKASKUNTZAN			
L.7.-BIKAINTRASUNA IKERKUNTZAN	Eskertze Jardunaldia eta ESiko	Ikerkuntza Komiteak	Profesionaltasuna /Jarrera irekia eta berritzailea
L.8.- BIKAINTRASUNA IRAKASKUNTZAN	Intranet/Aldizkaria	Irakaskuntza Komiteak / Etengabeko Prestakuntza Batzordeak	
4. Helburu Estrategikoa: KUDEAKETA EREDU IRAUNKORRA GARATZEA, KUDEAKETA AURRERATUAREN EREDUA OINARRI HARTUTA ETA RSCra BIDERATUTA			
L.9.- INTERES-TALDEAK	Eskertze Jardunaldia eta ESiko	Zuzendaritza taldeak; Zerbitzuek/Unitateek;	Erantzunkizuna / Jarrera irekia eta berritzailea
L.10.- KUDEAKETA IRAUNKORREKO EREDUAK	Intranet/Aldizkaria	Komiteek eta Batzordeak	
5. Helburu Estrategikoa: PERTSONAK INDARTZEA TALENTUA, LIDERGOA ETA TALDEKO LANA BULTZATUZ			
L.11.- TALDE-LANA	Eskertze Jardunaldia eta ESiko	Zuzendaritza taldeak; Zerbitzuek/Unitateek;	Taldea
L.12.- KANPOKO EMAITZAK ETA AITORTZAK	Intranet/Aldizkaria	Zuzendaritza taldeak; Zerbitzuek/Unitateek eta Komunikazio Gabinetak	Profesionaltasuna
L.13.-LANBIDE-GARAPENA	Lanbide garapena maila	ESiko Lanbide garapena Komiteak	
6. Helburu Estrategikoa: BERRIKUNTZA EREDU IREKIA BULTZATZEA			
L14.- BERRIKUNTZA ETA SORMEN-TRESNEN APLIKAZIOA	Eskertze Jardunaldia eta ESiko	Berrikuntza komiteak	Jarrera irekia eta berritzailea
L14.- BERRIKUNTZA ETA SORMEN-TRESNEN APLIKAZIOA	Intranet/Aldizkaria	Berrikuntza komiteak	Jarrera irekia eta berritzailea
BESTE AITORPEN FORMALAK			
ZER AITORTZEN DUGU	ZELAN AITORTZEN DA	NORK PROPOSATZEN DU	BALIO ESTRATEGIKOAK
Albiste positiboak hedabideetan		Komunikazio gabinetek; PEAZ-ek	Guztiak
LAN-IBILBIDEA	Jubilatuentzako jardunaldia		Hurbiltasuna
PARTIAIDE IZATEAREN SENTIMENDUA	Gabonetako hamaiketakoa	Zuzendaritza taldeak	Hurbiltasuna
GERTAKARI TAMALGARRIAK	Eskela egunkarian		Hurbiltasuna
GERTAKARI TAMALGARRIAK	Telegrama		Hurbiltasuna

PROZEDURA

Unitate eta Zerbitzuetako arduradunen proposamenak

Batzordeen proposamenak (haien arloko proposamenen feedbacka)

Zuzendaritza Taldearen proposamenak

Zuzendaritza Taldeak lehenetsi (indibiduala eta adostua)

Gerentzia

Gerentziaren zorion-gutuna/emaila saritutako proiektuaren erreferenteari

Pertsonal Saila

Saria jasoko duen taldeko kideen datuak baieztatu

Komunikazioa

Eskertze ekitaldia antolatu

Ekitaldi aurreko zabalkundea (2018tik aurrera, praktikarik gogokoena bozka daiteke intranetean)

PROPOSAMENAK JASOTZEKO BIDEA (LIME SURVEY)

ESKERTZE 2018

NOR PROPOSATZEN DU / A QUIÉN PROPONE

5 [05]ZERBITZUA-UNITATEA-TALDEA / SERVICIO-UNIDAD- EQUIPO *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

A blank 10x10 grid for graphing, consisting of 10 columns and 10 rows of squares.

6 [10]Talde horren kontaktua / Persona de contacto de dicho equipo *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

7 [06]PROPOSAMENAREN IZENBURUA / TÍTULO DE LA PROPUESTA *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

8 [07]PROPOSAMENA ZERTAN DATZA / DESCRIPCIÓN BREVE DE LA PROPUESTA *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

ERLAZIONATURIKO ERREKONozIMENDU LERROAK / LINEAS DE RECONOCIMIENTO RELACIONADAS CON LA PROPUESTA

10 [09] *

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- ☐ Resultados en Salud
- ☐ Orientación al Paciente-Ciudadano
- ☐ Seguridad del Paciente
- ☐ Normalización lingüística
- ☐ Integración
- ☐ Trabajo en red
- ☐ Excelencia en la Investigación
- ☐ Excelencia en la Docencia
- ☐ Grupos de interés
- ☐ Modelos de Gestión Sostenible
- ☐ Trabajo en equipo
- ☐ Logros y reconocimientos externos
- ☐ Desarrollo Profesional
- ☐ Innovación y aplicación herramientas creatividad

PROPOSAMENAK LEHENESTEKO BIDEA (LIME SURVEY)

ESKERTZE 2017 - Zuzendaritzaren puntuazioak / Puntuaciones de la Dirección

Zuzendaritza taldekideen puntuazioak jasotzeko galdetegia.
Formulario para recoger las puntuaciones de los miembros del Equipo Directivo.

0%  100%

Zerbitzu eta Unitateen proposamenak / Propuestas de Servicios y Unidades

*

Mesedez proposamenak puntuatu 1tik 5erako eskala batean, 1 baliorik baxuena izanik eta 5 altuena.

Por favor, puntua las propuestas en una escala de 1 a 5, siendo 1 el valor más bajo, y el 5 excelente.

	1	2	3	4	5
1. Aprobación del "Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control" (APPCC) por parte de la Subdirección de Salud	☐	☐	☐	☐	☐
2. Humanización en el duelo perinatal	☐	☐	☐	☐	☐

+ ZUZENDARITZA-TALDEAREN BALORAZIOA

AITORTZAK

2016

14 sari

4 aipamen

408 pertsona

2017

15 sari

2 aipamen

323 pertsona

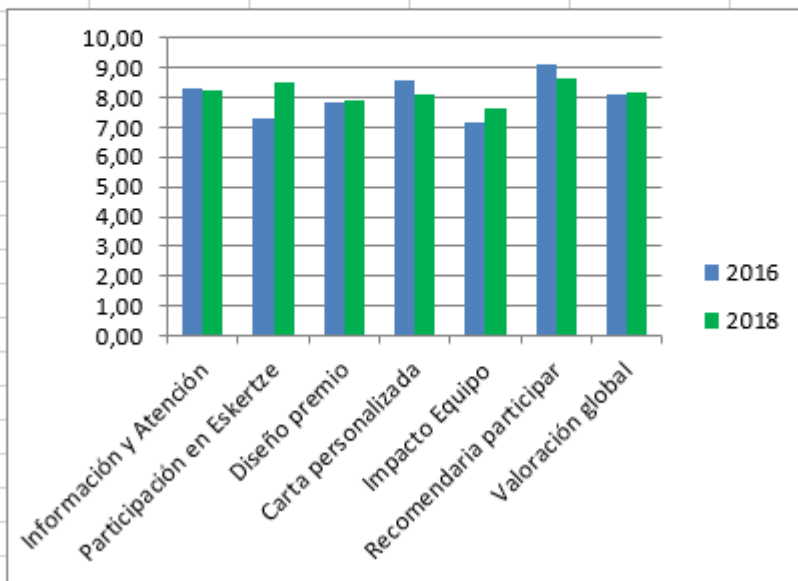
2018

16 sari+ gogokoena

16 aipamen

1186 pertsona

	1	2	4	5	6	7	
	Información y Atención	Participación en Eskertze	Diseño premio	Carta personalizada	Impacto Equipo	Recomendaría participar	Valoración global
2016	8,29	7,29	7,86	8,57	7,14	9,14	8,12
2018	8,25	8,50	7,88	8,13	7,63	8,63	8,14



45 Eskertze sari

22 Eskertze aipamen

1917 pertsonen aitortza

+ 500dik gora langileek parte hartu dute haien praktikarik gogokoena aukeratzeko.

1. Bronkiolitisa: gutxiago gehiago da

Asistentzia-jarduketan gidaliburuetan jasotako gomendioak barneratzea (Barakaldo-Sestao ESlarekin elkarlanean). Pazientearen segurtasuna hobetzea, arreta eraginkorra ematea, pazientea prozesuaren ardatz bihurtzea, bere iritzia kontsultatuz.

2. Leku atseginen proiektua

Giroak zerbitzuen humanizazioan funtsezko eginkizuna betetzen du. Pazienteen eta profesionalen beharretara egokitutako leku eta gela atseginak, berritzaileak eta pertsonalizatuak diseinatu eta sortzen dituen lantaldeari aintzatespena (adibidez, Muskizko eta Kabiezeseko Pediatriako itxarongelak eta Pediatriako ZIUa).

3 Ospitalea utzi baino lehen, argitu zalantza guztiak «Zalantzarik ez»

Diziplina anitzeko talde batek altako komunikaziorako protokolo bat garatu du (Digestio Zerbitzuko gidaritza), Design Thinking metodologia erabiliz. Altaren garaian pazienteek eta profesionalek aktibazio eta gogobetetze handiagoa izatea eta pazienteen eta haiekin dauden pertsonen aldetik informazioa hobeto ulertzea.

9. Kirurgialariek trebezia kirurgikoak bereganatzeko prestakuntza-programa (laparoskopioa eta mikrokirurgia)

Hainbat espezialitate kirurgikok partekatutako programa. Simulazioa eta ikaskuntza sekuentziala erabiliz, jakintzak eta trebeziak ezagutarazi eta nazioarteko estandarren arabera ebaluatzen dira. Laparoskopiarako simulazio-ekipo propioak diseinatzea. UPV/EHUrekiko eta Biocruces Ollrekiko elkarlanean garatua.

10. ACOMPAÑA-LAGUNTZEN

Ospitaleratuta dauden bitartean bakarrik egoten diren pertsonen borondatezko zerbitzuak eskaintzen dizkien elkarteak. Bere bisitek oso balorazio ona jasotzen dute; izan ere, ospitaleratzeko une zailtan oso beharrezkoa den presentzia lasaigarria eskaintzen dute.

La Facultad de Medicina Y Enfermería premiada en los premios ESKERTZE de la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces - ESI

12/06/2018

La Facultad de Medicina Y Enfermería premiada en los premios ESKERTZE de la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces - ESI

Ikusi albiste osoa "OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces ESI"ren webgunean

biocruces
bizkaia

osasun ikerketa institutua
instituto de investigación sanitaria

La 'Cuadri del Hospi' del Hospital de Cruces recauda 129.000 euros con el sorteo de la moto de Fito

Jornada de Reconocimiento a profesionales de la OSI. Eskertze 2017

La OSI ha organizado la 2ª Jornada de Reconocimiento a profesionales donde los reconocimientos Eskertze 2017 y las menciones han formado parte de este pequeño reconocimiento a la implicación y esfuerzo de todas y todos los profesionales de la OSI.

Entre todos los premios entregados, desde BioCruces se quiere destacar el reconocimiento en la **Excelencia en la Investigación** a La Cuadri del Hospi y el grupo de investigación de Oncología Pediátrica, en la Promoción y apoyo a la investigación por parte de las Asociaciones de Pacientes o Fundaciones no vinculadas a la industria.



El Athletic, la mejor medicina para los txikis en Cruces

La Fundación Athletic Club Fundazioa afronta la segunda fase de la colaboración con Osakidetza, iniciada en 2016, y concretada en el Hospital Universitario de Cruces.

DEIA.COM - Miércoles, 28 de Marzo de 2018 - Actualizado a las 14:05h

¡comenta!



Twitter

Me gusta 115

Compartir



A- ÚLTIMAS NOTICIAS/AZKEN BERRIAK

Premio "Reconocimientos Eskertze" para la Fundación



El Hospital de Gurutzeta ha hecho entrega a la Fundación Athletic Club del premio "Reconocimientos Eskertze", recogido por Jokin Garatea, directivo del Athletic Club y por Ricardo Mendiguren, director de la Fundación Athletic Club...

ESKERRIK asko!

