

**“El desarrollo de las competencias conversacionales  
como motor de la calidad relacional”.**

**La experiencia en la gestión de los y las profesionales  
en Babesten Gipuzkoa**



¿Quiénes somos?

¿A qué nos dedicamos?

¿Por qué iniciamos este proceso dentro del modelo de gestión personas de Babesten Gipuzkoa?

# ¿Cómo ha sido el proceso?

## ¿Qué hemos hecho?

- 1.- Fase inicial.
- 2.- Análisis de competencias comunicativas y relacionales
- 3.- Diseño de temas a abordar en conversaciones y guión de ayuda
- 4.- Proceso de supervisión paralelo.

¿Qué  
dificultades  
hemos  
tenido que  
superar?





**¿Qué utilidad le  
estamos  
encontrando a  
proceso?**

**¿Qué beneficios  
hemos logrado?**



**Eskerrik asko  
por vuestra escucha  
y participación**