

EGA Master

***Digitalización de las
herramientas de mano
mediante visión artificial para
ofrecer nuevos productos y
servicios con mayor valor
añadido***

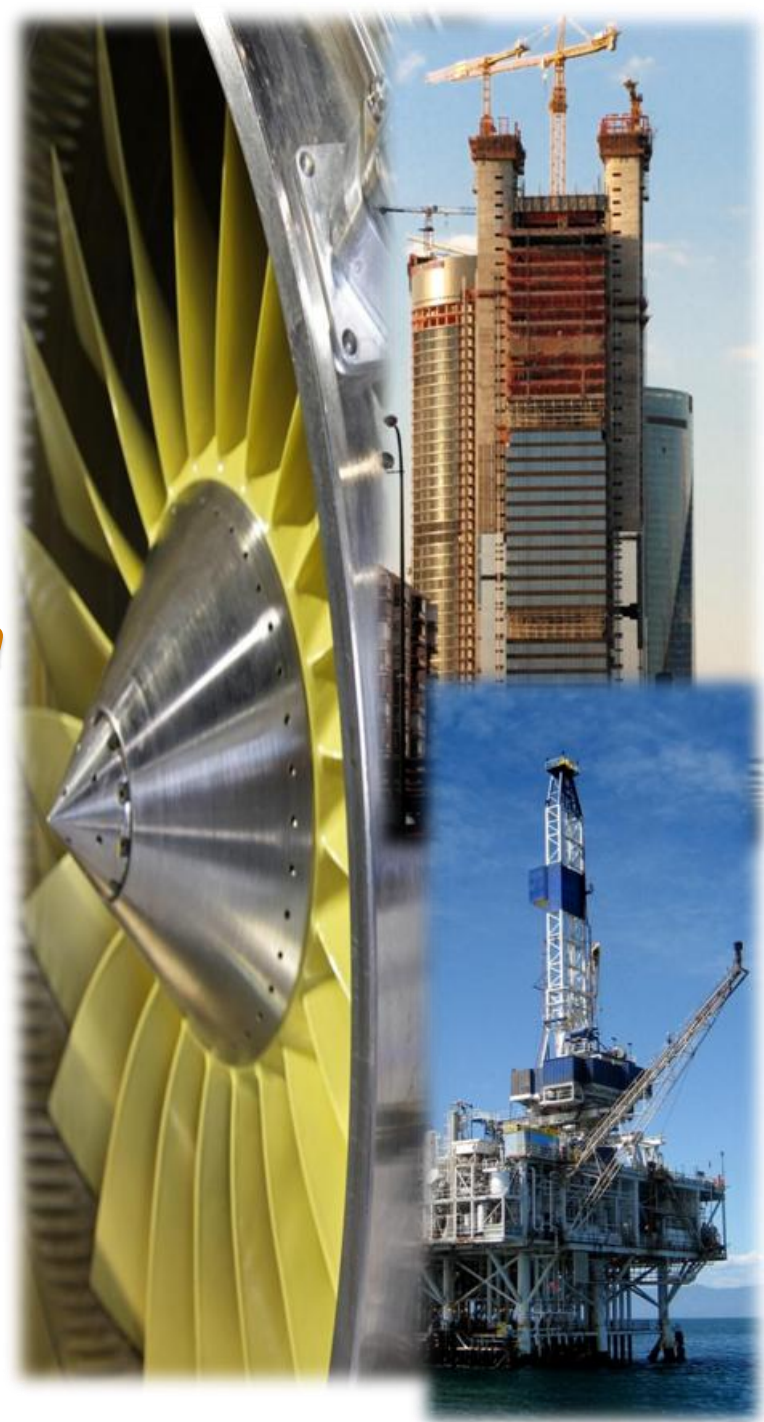
LÍDER EN INNOVACIÓN

LA MÁS GALARDONADA

LÍDER EN MAS DE 150 PAÍSES

EGA *Master*
ART IN INNOVATION
BE SAFE... BE EFFICIENT

Copyright EGA Master S.A. 2017



BREVE PRESENTACIÓN DE EGA MASTER

NUESTRO PROPÓSITO

Una empresa familiar con un propósito bien definido

"Be Safe... Be Efficient"

En EGA Master nos comprometemos a usar la **innovación**, la tecnología y la excelencia empresarial para ofrecer herramientas, equipos y servicios **de calidad Industrial Premium** a través de **un servicio integral** para mantener **seguros y eficientes** a los trabajadores de todas las industrias.

Nuestros pilares centrales:

- **Innovación y creatividad** en todo lo que hacemos
- Desarrollo **orientado al cliente**
- Modelo de fabricación **flexible y adaptable**
- Productos **de Calidad Industrial Premium con diseños atractivos**
- **Personal altamente cualificado** que trabaja teniendo como valores el trabajo en equipo, la humildad, la responsabilidad social y superación constante




IÑAKI GARMENDIA
PRESIDENTE Y FUNDADOR

DATOS RELEVANTES

- ❑ Las exportaciones representan en torno al 90% de nuestra producción.
- ❑ Ventas en más de 150 países.
- ❑ +60% a países emergentes.
- ❑ Cerca de 200 patentes.
- ❑ ISO 9001:2008 y ISO 14001:2004, OHSAS 18001, BAM, DROPS.
- ❑ Q de Oro y Premio Iberoamericano de la Calidad y Excelencia
- ❑ Oficinas en: Brasil, México, Argentina, Australia, Bélgica, Egipto, Italia, Reino Unido, Francia y Singapur.

PREMIOS

-  Premio Juan José Azurmendi concedido por la Asociación de Empresarios SEA a Iñaki Garmendia, fundador y Presidente de Ega Master, por su compromiso y trayectoria empresarial, 2014
-  Premio Lazarraga a la labor de normalización del euskera, 2014
-  OHSAS 18001, 2014
-  Certificado de normalización del euskera en el ámbito laboral Bai Euskarari, 2014
-  Premio a la Internacionalización de la Cámara de Comercio de Álava, 2013
-  Premio a la Internacionalización 2013 de Crédito y Caución, Expansión, IE Business School e Iberinform
-  Premio al producto más innovador, Ferrofarma 2013
-  Certificado de calidad en la gestión lingüística Bikain, 2013
-  Ruban D'Honneur, European Business Awards 2012/13 a su comportamiento ético, innovación y éxito empresarial
-  Premio Internacional Development Systems al Mejor Modelo de Negocio (Innovación), 2012
-  Premio a la Internacionalización, Club de Exportadores e Inversores, 2011
-  Premio Finalista a las Buenas Prácticas en Innovación 2011, de CEX la Asociación Española de Centros de la Excelencia
-  Premio Iberoamericano de la Calidad y Excelencia 2010, Premio Oro
-  Premio Nacional Joven Empresario al Relevo Generacional, 2010
-  Medalla de Oro a la Calidad de la Mastervision por la Oficina Nacional de la Normalización de Cuba, 2010
-  Premio Dato de Oro a la Empresa Solidaria, 2010
-  Premio Europeo a la Mejor Práctica de Innovación, Foro EFQM 2010
-  Premio Finalista a la Excelencia Industrial otorgado por las Escuelas de Negocios IESSE (España), INSEAD (Francia) y WHU (Alemania), 2010
-  Premio Gran Emprendedor concedido al fundador y Presidente de Ega Master, Iñaki Garmendia, 2010
-  Premio a la Investigación por las actividades de I+D+i en el campo de las Herramientas de Seguridad, 2010
-  Q de Oro a la Excelencia en la Gestión según el Modelo Europeo EFQM, 2009
-  Premio Human a la Estrategia basada en Personas enfocada a la Internacionalización, 2009
-  Premio ICIL a la Excelencia Logística, 2009
-  Premio Finalista de El Correo Digital a la Mejor Web Corporativa, 2009
-  ISO 9001:2008, 2009
-  Premio Príncipe Felipe a la Excelencia en Competitividad Empresarial, 2008
-  Premio Finalista Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en Internacionalización, 2008
-  Premio Toribio Echevarria en la categoría de Internacionalización, 2008
-  Q de Plata a la Excelencia en la Gestión según el Modelo Europeo EFQM, 2008

-  Medalla de Oro al Diseño del Arco de Sierra Kronos por la Oficina Nacional de la Normalización de Cuba, 2008
-  Premio Finalista Dato de Oro a la Empresa Solidaria de Álava, 2008
-  La Llave Alavesa de Ega Master elegida para la exposición "La Utilidad del Diseño" del Círculo de Bellas Artes, 2008
-  Premio a La Excelencia en la Integración Profesional de los Jóvenes de la Fundación Novia Salcedo, 2008
-  Premio Iberferr al Mejor Producto del Año a la Llave para Tubo Mastergrip, 2007
-  Premio al Mejor Diseño de la Oficina Nacional de Diseño Industrial de Cuba a la Llave Combinada de Carraca "Mastergear", 2007
-  ISO 14001:2004, 2007
-  5 Medallas obtenidas en el Salón Internacional de la Invención de París, "CONCOURS LEPINE", a la Llave para Tubo Mastergrip, Llave a carraca Mastergear, Destornillador Mastertork, Arco de sierra Kronos y Tenaza Auto-grip, 2007
-  Premio a la Calidad a la Llave Alavesa, otorgado por el Ministerio de la Construcción de Cuba, 2007
-  Premio a la Mejor Idea en Herramientas del Club de Inventores Españoles, a la Mastergrip, 2007
-  Medalla de Oro a la Calidad de la Oficina Nacional de la Normalización de Cuba a la Llave Vasca, 2006
-  Premio al mejor Diseño de la Oficina Nacional de Diseño Industrial de Cuba a la Llave Vasca, 2006
-  Q de Plata a la Excelencia en la Gestión según el Modelo Europeo EFQM, 2005
-  Premio Finalista Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial, 2005
-  Premio ARGILAN "Empresa y Empleo en Igualdad", 2005
-  5 Medallas -todas las otorgadas a las herramientas- en el Salón Internacional de la Invención de París, "CONCOURS LEPINE", 2004
-  Premio Joven Empresario del Año, 2003
-  Premio Especial de la Unión Francesa de Inventores, 2003
-  Medalla de Plata del Mundial de la Invención e Innovación, París 2003
-  Diploma de Ekoscan, 2003
-  ISO 9001:2000, 2003
-  Premio a la Exportación, 2002
-  Diploma de Excelencia EFQM, 2002
-  Premio a la Innovación Metalmaq, 2001
- Trofeo Internacional a la Calidad, París 1998
- Empresa Alavesa del Año, 1998

FORO DE MARCAS RENOMBRADAS ESPAÑOLAS

La Marca EGA Master elegida como una de las 100 Marcas españolas más destacadas y valoradas a nivel internacional.



FCBARCELONA

BBVA



Realmadrid

ZARA



IBERIA



IBERDROLA



REPSOL

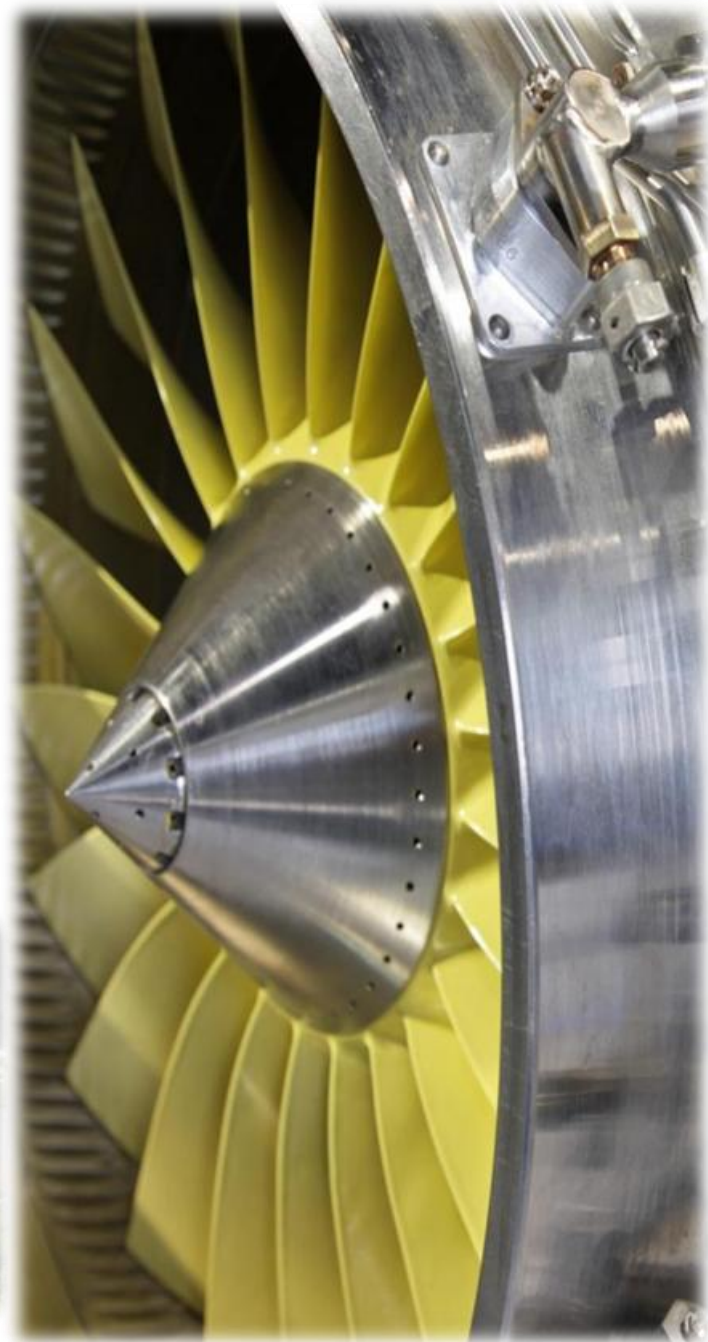


BUENA PRÁCTICA:

NUEVOS PRODUCTOS Y
SERVICIOS CON MAYOR
VALOR AÑADIDO GRACIAS A
LA DIGITALIZACIÓN

Problemas captados y manifestados por los clientes

- ❖ **Despilfarro económico** por ineficiencia en la gestión de las herramientas y pérdidas de las mismas
- ❖ **Inseguridad** frente a posibles FOD (Foreign Object Debris/Damage)



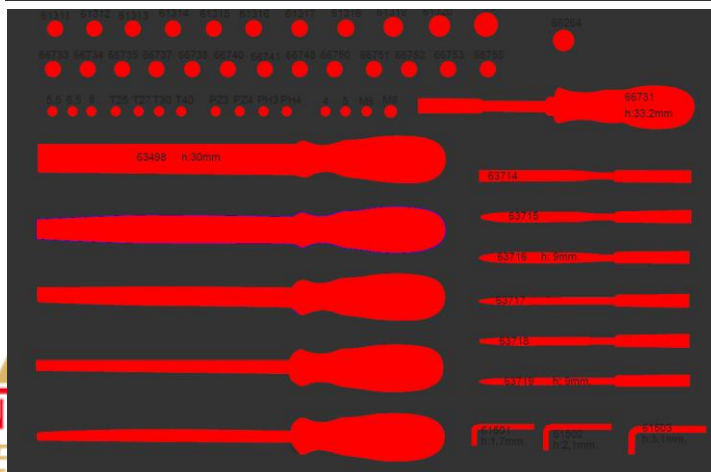
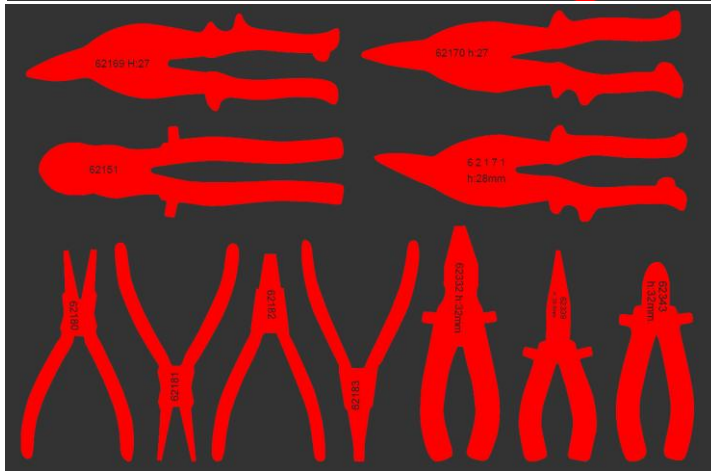
Digitalización de la herramienta
para la obtención de su huella

Bandejas EVA personalizadas
para incorporar a los carros de
herramientas

¿Qué lo hace especial?

1. *HERRAMIENTAS* perfectamente **ORDENADAS**.
2. Visualización con un sólo **GOLPE DE VISTA** si falta o no se encuentra alguna herramienta. Sistema “easy find” con bandejas bicolor.
3. Posibilidad de realizar estas **BANDEJAS PERSONALIZADAS** según las necesidades del usuario final.
4. **CUSTOMIZACIÓN GRABADO LÁSER** de las herramientas con el logotipo del cliente, y el número de equipo o división a la que pertenece.





Digitalización de los propios carros portaherramientas

¡Software de seguimiento de herramienta!

¿Qué lo hace especial?

El software EGAWARE de control de inventario que permite:

1. Controlar qué herramienta coge o devuelve cada usuario.
2. Evitar el extravío, olvido o pérdida de la herramienta asignando la responsabilidad del cuidado y control de las herramientas.

Operativa

- a) El usuario inicia sesión con su nombre y contraseña.
- b) El operario coge la herramienta con la que trabajará y escanea su código de barras.
- c) El software detecta que la herramienta ha sido cogida.
- d) El operario devuelve la herramienta y escanea de nuevo el código.
- e) El software detecta que la herramienta ha sido devuelta.



RESULTADOS

RESULTADOS TESTADOS EN EMPRESAS USUARIAS

- ❑ Reducción del 30% en los costes de reposición de herramienta
- ❑ Reducción del 20% en gastos de herramienta no necesaria al poder personalizar las bandejas
- ❑ Reducción de un 15% de la pérdida de herramienta gracias a la customización en instalaciones donde concurren varias empresas a la vez.
- ❑ Reducción prácticamente a cero de las pérdidas de herramienta gracias al sistema EGA Ware de control personalizado de herramienta incorporado a los carros.



AUMENTO EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS



- ❑ Reducción de tiempos muertos destinados a búsqueda de herramienta
- ❑ Reducción de tiempos de espera al saber en todo momento quien tiene la herramienta con el sistema EGA Ware
- ❑ Detección rápida de la herramienta perdida para su inmediata reposición evitando que su falta pase desapercibida hasta tener que realizar una operación



CASOS DE ÉXITO

COMPLEJO PETROQUÍMICO DE SADARA Arabia Saudí

KBR
We Deliver

- **Contratista:** KBR (Kellogg Brown & Root LLC)
- **Valor del proyecto:** 843.659.20 US\$
- **Plazo de entrega:**
3 fases en 10 semanas.
Entregado antes del plazo establecido por KBR.
- **Alcance:**
18 categorías de producto diferentes.
Más de 450 armarios-carros de herramientas.

¿Por qué EGA Master?

Herramientas de alta calidad industrial.
¡Una solución personalizada con un total de 39.130
herramientas en más de 2.750 bandejas personalizadas!

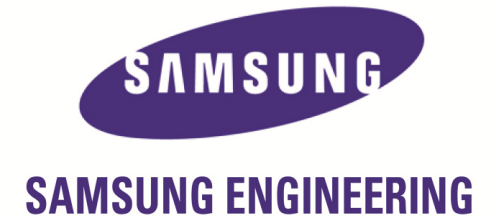
SALINE WATER CONVERSION CORPORATION

Arabia Saudí

- ▶ **Contratista:** SAMSUNG E&C y HANWHA E&C
- ▶ **Proyecto:** Planta de Energía y Desalinización Yanbu (Fases 2 y 3)
- ▶ **Valor del proyecto:** 359.170 US\$
- ▶ **Alcance:**
100 Armarios-carros de herramientas y más de 250 referencias diferentes de herramienta general y herramienta hidráulica.

¿Por qué EGA Master?

Herramientas de alta calidad industrial.
Amplia gama de productos ofrecidos a través de un único fabricante.



ACUERDO MARCO PARA SUMINISTRO A FUERZAS AÉREAS

Israel



- ▶ **Cliente:** FUERZAS AÉREAS DE ISRAEL
- ▶ **Contrato:** Acuerdo marco de tres años para suministro a Fuerzas Aéreas de Israel
- ▶ **1º Envío:** 759.280,34 €
- ▶ **Alcance:**
Amplia gama de productos, incluyendo armarios-carros de herramientas, llaves dinamométricas, vasos, destornilladores, puntas...

¿Por qué EGA Master?

Herramientas de alta calidad industrial.

INCREMENTO 8% EN NUESTRA FACTURACIÓN

Nuestros principales usuarios finales

PETRÓLEO - GAS



MINERÍA



ENERGÍA



AUTOMOCIÓN



Mercedes-Benz

Nuestros principales usuarios finales

INDUSTRIA



ALIMENTACIÓN



AVIACIÓN



ELECTRÓNICA



NUESTRA EXPERIENCIA

Nuestros clientes son nuestros mejores embajadores

Pedro Henriques,
Director de Compras

TAP Engineering and Maintenance

EGA Master ha sido en estos últimos 4 años un gran apoyo para TAP Engineering and Maintenance en Lisboa y Brasil.

Factores clave como la más alta calidad, plazo de entrega, versatilidad, ya sea en la fabricación de herramientas especiales fuera de catálogo o en herramientas personalizadas siguiendo nuestras instrucciones, y la constante innovación, han hecho de EGA Master un socio estratégico en quien siempre podemos confiar en cualquier situación. Por todo esto, solo podemos recomendar a nuestros compañeros del sector de la aeronáutica a apostar sin miedo en una completa cooperación con EGA Master.

Techim Impianti, Italia

Hemos encontrado en EGA Master un socio de confianza que nos ha permitido encontrar las mejores soluciones a nuestros problemas y necesidades. Gracias a las herramientas EGA Master nuestra productividad ha mejorado notablemente manteniendo al mismo tiempo nuestro alto nivel de seguridad

NUESTRA EXPERIENCIA

Nuestros clientes son nuestros mejores embajadores

Chantramohan Suparmaniam

Gerente de producción

Mercedes-Benz Malaysia Sdn Bhd

EGA Master es un proveedor de confianza que nos ofrece el mejor servicio en la industria. EGA Master es para nosotros un socio clave de cara a futuro

Glauber

Eletropaulo, Brasil

La persistencia en la búsqueda de una solución que responda a la necesidad del usuario es una evidencia de compromiso de EGA Master para servir al cliente final.

Chidi Ahamefula

Coordinador central de herramientas

ExxonMobil, Nigeria

La seguridad es clave en nuestra compañía y las herramientas EGA Master nos han ayudado a mantener unos resultados positivos en este ámbito a lo largo de los años. El usar los carros portaherramientas de EGA Master nos permite realizar las tareas de una forma rápida y segura, y las herramientas de EGA Master han podido satisfacer esta necesidad nuestra de forma consistente.

NUESTRA EXPERIENCIA

Nuestros clientes son nuestros mejores embajadores

Atul Khare, Subdirector

Refinería Bharat Oman, India

La seguridad es algo importante para nosotros y a través de EGA Master hemos logrado acceder las soluciones de seguridad necesarias para mantener a nuestros trabajadores seguros y productivos

Amy Yang, Departamento de Compras

KBR, EEUU

KBR se quedó muy satisfecha con la agilidad de respuesta por parte de EGA Master tanto durante la fase de cotización como durante la fase de ejecución del pedido. EGA Master ha sido ejemplar en el excelente servicio al cliente proporcionado, en la atención al detalle mostrada y en la calidad de trabajo que permitió que el pedido se inspeccionara y se enviara exitosamente y a tiempo.

TRANSVERSALIDAD



Digitalización balón de fútbol para captar los datos del usuario y mejorar su rendimiento



Digitalización carros portaherramientas para hacer más eficiente la gestión de las herramientas por parte de los usuarios. EFICIENCIA + SEGURIDAD

ESKERRIK ASKO!!

LÍDER EN INNOVACIÓN
LA MÁS GALARDONADA
LÍDER EN 150 PAÍSES