

26
SEMANA
EUROPEA

URRIAK
19-30
OCTUBRE
2020

KUDEAKETA
AURRERATUA
★
GESTIÓN
AVANZADA

KUDEAKETA AURRERATUAREN BILTZARRA
CONGRESO GESTIÓN AVANZADA

GESTIÓN AVANZADA:
Buenas prácticas de gestión de crisis

KUDEAKETA AURRERATUA:
Krisia kudeatzeko prkatika onak



Urriak 20 octubre

Bizitegi: Agilidad en la reestructuración de servicios





Quiénes somos?

Bizitegi trabaja en favor de las personas en situación de exclusión social de Bizkaia.

Queremos **reducir la distancia** que existe entre las personas que viven situaciones de exclusión y el resto de la sociedad.

VALORES

- ENCUENTRO Y PARTICIPACIÓN
- RELACIONES Y DIGNIDAD
- PROYECTO COMPARTIDO E IMPLICACIÓN RESPONSABLE

Qué hacemos?

ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

SENSIBILIZACIÓN Y DENUNCIA

Equipo

27 Personas socias 12M, 15H	87 Trabajadoras 58M, 29H. ISG: 7.2	50 Voluntarias 38M, 12H. ISG: 8.8	13 Prácticas 10M, 3H. ISG:9.6

Acompañamiento social

Facilitar procesos de incorporación social para que las personas adquieran el mayor grado de autonomía y los mejores niveles de calidad de vida posibles



Red de atención



CENTROS DE DÍA
136 plazas
230 personas atendidas
(66M; 202H)



RESIDENCIAL
85 plazas
97 personas atendidas
(32M; 65H)



**APOYO AL MANTENIMIENTO
DE LA VIDA INDEPENDIENTE**
12 plazas
12 personas atendidas (3M; 9H)



***INTERVENCIÓN SOCIAL
Y COMUNITARIA**
384 personas atendidas
(61M; 323H)



***ALOJAMIENTO**
83 plazas
306 personas atendidas
(78M; 228H)



BOROBILTZEN
Espacio de convivencia y encuentro de mujeres
Han participado 27 mujeres



AURKIGUNE
Activación sociocomunitaria
98 personas del barrio de Urribarri
y 30 personas usuarias han participado
en actividades de Aurkigune.

*Servicios de titularidad municipal.
M: mujeres; H: hombres



Sensibilización y denuncia



Sensibilización a través del Cine y el Teatro



Sensibilización en Colegios y la Universidad

Acciones de denuncia





Entidades Públicas Financiadoras



Alianzas Redes y Foros





BBPP: Agilidad en la reestructuración de servicios Marzo 2020

L	M	X	J	V	S	D
---	---	---	---	---	---	---

9
Expansión del coronavirus

12
Grupo de gestión de crisis Bizitegi

13
El Gobierno Vasco decreta el Estado de Emergencia Sanitaria en la CAPV

14
El Gobierno Estatal aprueba el Estado de Alarma

15
Estado de Alarma

16

- Nuevo esquema de atención y reorganización de los equipos de intervención.

18

- CASILLA 24h
- URIBARRI 24h

- SMAN 24h



Nuevo esquema de atención y reorganización de los equipos de intervención



Antes

Esquema de **servicios transversales:**

- Centros de día
- Red de pisos
- Miniresidencia

Durante el confinamiento

Esquema de equipos que **atienden a grupos concretos de personas usuarias.**

16/03/2020



Apertura de nuevos servicios 24 horas para personas sin hogar

Antes

SMAN (83 plazas).
Alojamiento nocturno

Equipo de Calle

Onartu
Borobiltzen

Durante el confinamiento

16/03/2020

SMAN (40 plazas)

18/03/2020

LA CASILLA (50 plazas)
URIBARRI (10 plazas)

29/05/2020

Proyecto LUR
(Programa Lehen Urratsa)



Equipo de Gestión

Jornada presencial

Teletrabajo

16/03/2020

Nuevo esquema de atención y reorganización de los equipos de intervención

Antes

Esquema de **servicios transversales:**

- Centros de día
- Red de pisos
- Miniresidencia

Durante el confinamiento

Esquema de equipos que **atienden a grupos concretos de personas usuarias.**

16/03/2020

- Se flexibilizan las presencias profesionales:
 - **menor intensidad de atención** diaria.
 - manteniendo la **atención de manera uniforme durante los 7 días de la semana**, incluidos festivos y fines de semana.
- Centros de Día abiertos, presencias mínimas.
- Atención en los **pisos** y en la **miniresidencia**.
- **Seguimiento telefónico** o presencial a personas usuarias que están en Centro de Día pero no en la Red de pisos.
- Se **registran los contactos** con las personas usuarias
- Contratación de **servicio de Catering**
- Se **intensifica servicio de limpieza** en espacios comunes.



Apertura de nuevos servicios 24 horas para personas sin hogar

Antes

B
Bilbao

SMAN (83 plazas).
Alojamiento nocturno

Equipo de Calle

Bizitegi

Onartu
Borobiltzen

Durante el confinamiento

16/03/2020

SMAN (40 plazas)

18/03/2020

LA CASILLA (50 plazas)

URIBARRI (10 plazas)

29/05/2020

Proyecto LUR
(Programa
Lehen Urratsa)



LA CASILLA 24h (50 plazas) y SMAN 24h (40 plazas)



- En el confinamiento se localizan aproximadamente **unas 500 personas sin hogar en Bilbao.**
- **Cierre temporal** de los dispositivos diurnos para personas sin hogar **Onartu y Borobiltzen.**
- Los profesionales de **Onartu, Borobiltzen y Equipo de Calle** comienzan a trabajar en los servicios 24 horas.
- Se **contrata personal educativo** (9 personas) para reforzar los turnos de lunes a domingo, incluidos festivos.

URIBARRI 24h (10 plazas)

Deia » Actualidad » Sociedad

Convivir sin conocerse

Diez personas sin hogar superan con éxito el confinamiento en Bizitegi

EL CORONAVIRUS LES HA SACADO FORZOSAMENTE DE LA CALLE PERO, PARADOJAS DE LA VIDA, LES HA DADO UN TECHO QUE NO TENÍAN. DESDE HACE UN MES, DIEZ PERSONAS SIN HOGAR SUPERAN CON ÉXITO EL CONFINAMIENTO EN EL CENTRO DE DÍA DE BIZITEGI

TEXTO: OLGA SÁEZ VÍDEO: PABLO VIÑAS / BILBAO | 24.04.2020 | 00:13



Diez personas sin hogar superan con éxito el confinamiento en Bizitegi

PREGUNTAS A
CARLOS



“La idea es salir reforzado de este confinamiento”

Procede de Cantabria, vive en la calle y duerme en el albergue de Uribarte. Tiene 58 años.

PREGUNTAS A
BRAHIM



“Este es uno de los mejores momentos de mi vida”

Procedente de Marruecos, de 38 años. Hasta la pandemia vivía en la calle y dormía en el albergue

Proyecto LUR

Programa Lehen Urratsa

Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco

Duración 7 meses (29/05/2020-31/12/2020)



Mejorar la situación de las personas sin hogar, que han pasado el periodo de confinamiento en los dispositivos temporales para personas sin hogar.

- Atención a **mujeres** en situación de sin hogar
- Atención a **hombres** en situación de sin hogar

Paliar los efectos del COVID-19 sobre esas personas:

- accediendo a **ayudas públicas**
- generar alternativas de **alojamiento, manutención y atención** que permitan su salida de los dispositivos temporales.
- acompañar hasta finales de 2020 con el objetivo de apoyar **procesos de incorporación social** que vayan más allá de esa fecha.

Se **contrata personal educativo** (4 personas Equipo de Calle) y 1 persona Borobiltzen)





Esta crisis sanitaria ha puesto **el hogar en el centro de nuestra vida**, en el lugar donde permanecer y desarrollar todas nuestras actividades y relaciones.

El **hogar es un espacio de privacidad**, de descanso y también un lugar donde **protegernos de una enfermedad**, donde **pasar una convalecencia**. Nuestro hogar es tanto de día como de noche.

Esta situación pone el altavoz en cuestiones que ya se reclaman desde el Tercer Sector, como es la necesidad de que **las personas sin hogar** tengan no solo un lugar donde dormir, **sino también donde pasar el día**.

Convertir los albergues nocturnos en espacios 24 horas es una cosa muy necesaria para las personas sin hogar. El estar durante el día con las personas **mejora la intervención con las personas**.



Las mujeres sin hogar son un **colectivo muy vulnerable**.

En este momento de emergencia sanitaria, y dada la situación de confinamiento de las personas sin hogar, se hace **urgente** la **necesidad de dispositivos** orientados a **atender a las mujeres sin hogar**.

Estamos buscando alojamientos que vayan **más allá del 31 de diciembre** y estabilizar estos servicios.

Continuidad del **Proyecto Borobiltzen**, de convivencia y encuentro de mujeres (Bizitegi).



Publicaciones



Artículo de opinión “Sin Hogar Sin Salud”.

El Correo

<https://cutt.ly/lgj19he>

Dispositivo Uribarri 24 horas para personas sin hogar.

Reportaje en Deia

<https://cutt.ly/2gj0dtN>

42 | OPINIÓN |

Sin hogar, sin salud

AITOR IPIÑA GALLASTEGI

Gerente de Bizitegi, Asociación para el apoyo e inserción de personas en situación desfavorecida

Vivir en la calle es solo la punta del iceberg de la exclusión residencial

Resisitiré Bizitegi/ EUTSIKO DUGU!.

Realizado por Bizitegi en los servicios para personas sin hogar (SMAN, La Casilla y Uribarri).

<https://cutt.ly/cgj2r9T>



Deia » Actualidad » Sociedad
Compartir sin conocerse

Diez personas sin hogar superan con éxito el confinamiento en Bizitegi

EL CORONAVIRUS LES HA SACADO FORZOSAMENTE DE LA CALLE PERO, PARADOJAS DE LA VIDA, LES HA DADO UN TECHO QUE NO TENÍAN. DESDE HACE UN MES, DIEZ PERSONAS SIN HOGAR SUPERAN CON ÉXITO EL CONFINAMIENTO EN EL CENTRO DE DÍA DE BIZITEGI

TEXTO: OLGA SÁEZ VIDEO: PABLO VÍÑAS / BILBAO | 24.04.2020 | 00:13



Diez personas sin hogar superan con éxito el confinamiento en Bizitegi

Fundación Athletic

<https://cutt.ly/Hgj2MX6>





<https://youtu.be/nDCISPeYj2U>

Eskerrik asko