



# Marco de referencia de Ciberseguridad y Gestión Avanzada



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

EKONOMIAREN GARAPEN,  
JASANGARRITASUN  
ETA INGURUMEN SAILA  
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO  
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD  
Y MEDIO AMBIENTE

# Objetivo

Desarrollar un **marco de referencia** para la gestión de la **ciberseguridad** en organizaciones y empresas, basado en el Modelo de Gestión Avanzada (MGA) patrocinado por Euskalit.



# MGA con énfasis en Ciberseguridad



- Sobre el MGA se definirá un catálogo de ejemplos de buenas prácticas en ciberseguridad, para cada uno de los elementos fundamentales del MGA.
- El marco se completará con un glosario en donde se listarán las palabras y las denominaciones técnicas que se utilicen en la descripción de las buenas prácticas.

## 1. Introducción

- a) Marco de referencia
- b) Justificación del problema
- c) El Modelo de Gestión Avanzada

## 2. Cómo utilizar el marco

## 3. Marco para la Gestión de la Ciberseguridad

Estrategia  
Cliente  
Personas  
Sociedad  
Innovación  
Resultados

## 4. Glosario

### 3.1 Estrategia

La planificación de la ciberseguridad debe estar alineada con los objetivos estratégicos de la organización, recopilando y analizando la información relevante.

#### Recomendaciones que pueden ser aplicables:

- Recopilar y analizar la información necesaria para integrar aspectos de ciberseguridad dentro de la estrategia de la empresa:
  - Identificar los grupos de interés (accionistas, dirección, personal, clientes, proveedores, sociedad, ...), involucrados y afectados por los riesgos.
  - Conocer la legislación relevante tanto a nivel europeo, nacional, autonómico y sectorial, así como las principales normas y estándares internacionales.

Descripción  
general

Recomendación

Buenas  
prácticas

# Buenas prácticas

Estrategia

Cliente

Personas

Sociedad

Innovación



- Certificaciones
- Nivel de riesgo asumido
- Consecución de los objetivos

Estratégicos



- Grado de satisfacción
- Reclamaciones asociadas a la ciberseguridad
- Rendimiento y eficacia de las medidas de ciberseguridad
- Grado de cumplimiento de los SLA

Cliente



- Revisión de cuentas de usuarios
- Personas formadas y/o concienciadas
- Cumplimiento de las políticas y procedimientos de seguridad

Personas



- Incidentes detectados e informados
- Activos tecnológicos sostenibles

Sociedad



- Iniciativas de ciberseguridad
- Éxito de iniciativas implementadas

Innovación



# Experiencia piloto

