

31 ★★★★★

EDIZIOA - EDICIÓN

8-22
URRIA OCTUBRE 2025

KUDEAKETA AURRERATUA

EUROPAKO ASTEA

SEMANA EUROPEA

GESTIÓN AVANZADA

*bINKLUSlon Jardunbide Egokien saria:
nola eraiki lan-ingurune inklusiboak eta
askotarikoak*

Premio Buenas prácticas bINKLUSlon:
cómo construir entornos de trabajo
inclusivos y diversos

 **Bizkaia**
foru aldundia
diputación foral

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Urriak 17 octubre



ASPACE BIZKAIA

“Integración de un Sistema de Gestión Avanzada alineado con los ODS y la cultura organizacional inclusiva en Aspace Bizkaia”

Iker Ortolatxipi



Aspace Bizkaia: 45 años de compromiso con las personas

- Desde 1978.
- 500 personas usuarias, 230 trabajadoras, 100 voluntarias, 500 socias.
- “Promover que en Bizkaia cada persona con parálisis cerebral y afines, y sus familiares, puedan gozar, durante todo su ciclo vital, de una calidad de vida integral, así como contribuir al progreso de una sociedad inclusiva”.





Una necesidad compartida

“Hacíamos mucho, pero nos costaba medir el impacto real.”

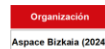


Euskadi 2030 Agenda Saria
Premio Euskadi Agenda 2030

Konpromisoa



**AUTOEVALUACIÓN PARA LA INCORPORACIÓN DE
LOS ODS EN LA GESTIÓN DE EMPRESAS Y
ORGANIZACIONES**



Autoevaluación
ODS (2024)

Reconocimiento
Konpromisoa (2024/5)

Inicio del sistema
estructurado
(2025)



Integrar estrategia, gestión avanzada y ODS

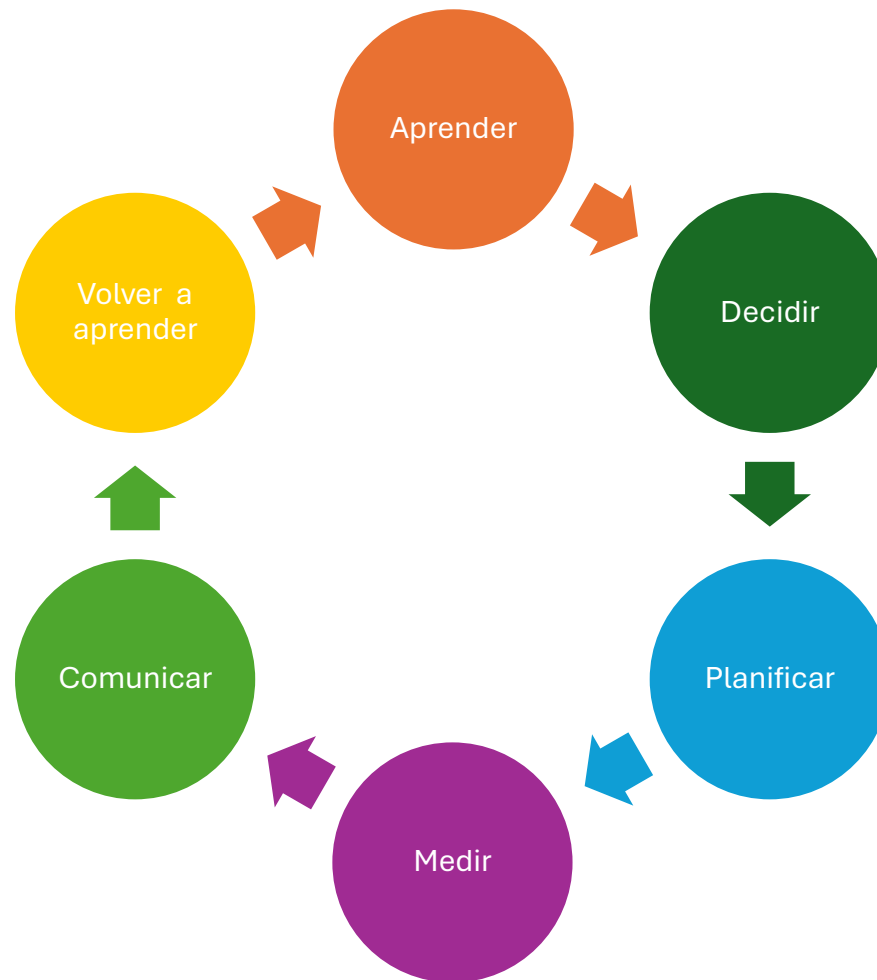


“No queríamos cambiar lo que hacemos, sino cómo lo hacemos.”



Una estructura viva de mejora continua

“El Sistema de Gestión Avanzada de Aspace Bizkaia conecta el Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit con el Marco ODS del Gobierno Vasco, creando una estructura viva de mejora continua al servicio de las personas.”





Diez carpetas que ordenan la gestión

-  A_Estrategia
-  B_PersonasUsuarias_Familias
-  C_PersonasTrabajadoras
-  D_Sociedad
-  E_Innovación
-  F_Procesos
-  G_Resultados_Clientes
-  H_Resultados_Personas
-  I_Resultados_Sociedad
-  J_Resultados_Clave

*“Un sistema
común para
toda la
organización.”*



“Cada indicador estratégico contribuye a una meta ODS concreta.”

Conexión entre metas ODS y gestión

Eje	Indicador CME	Qué mide (resumen)	Meta ODS vinculada (prioritaria)
Personas usuarias y familias	CLI-01 Atención integral	Calidad de apoyos y bienestar	3.8 – Cobertura sanitaria universal y servicios de calidad
	CLI-02 Satisfacción de personas usuarias y familias	Percepción global de calidad	3.8 – Cobertura sanitaria universal
	CLI-03 Accesibilidad y participación	Accesibilidad y participación real	10.2 – Inclusión social, económica y política plena
	CLI-07 Planificación centrada en la persona	Apoyos individualizados y coherentes	10.2 – Inclusión social y participación activa
	CLI-11 Coordinación entre servicios y agentes	Coherencia de itinerarios y redes	17.17 – Alianzas eficaces
Marca Aspace Bizkaia	MARCA-04 Posicionamiento como referente en inclusión	Reconocimiento social e institucional	5.5 – Participación y liderazgo en igualdad
	MARCA-05 Proyección externa y Agenda 2030	Comunicación del compromiso con la Agenda 2030	17.17 – Alianzas eficaces
	MARCA-06 Sensibilización social	Cultura inclusiva y cambio social	10.3 – Igualdad de oportunidades
	MARCA-08 Comunicación estratégica y accesible	Euskera, lenguaje claro y accesibilidad comunicativa	18 – Ahots Batuak (cohesión lingüística y cultural)
Personas trabajadoras	PERS-09 Bienestar, igualdad y corresponsabilidad	Clima, conciliación e igualdad real	5.5 – Participación y liderazgo en igualdad
	PERS-13 Formación y cultura organizacional	Aprendizaje continuo y valores comunes	10.2 – Inclusión educativa y profesional
Fortalecimiento interno	FORT-10 Gestión eficiente y sostenible	Sostenibilidad económica y eficiencia	16.6 – Instituciones eficaces, responsables y transparentes
	FORT-14 Mejora continua basada en datos e innovación	Evaluación, trazabilidad y transparencia	16.6 – Instituciones eficaces y rendición de cuentas

tabla que relaciona indicadores CME ↔ metas ODS priorizadas



Una estructura que sostiene el sistema





De los objetivos a los ODS



Objetivo Estratégico (CME)	Meta ODS Prioritaria vinculada
CLI-01 Atención integral centrada en la persona	3.8 – Cobertura sanitaria universal y servicios de calidad
CLI-02 Satisfacción de personas usuarias y familias	3.8 – Bienestar y calidad de vida
CLI-03 Accesibilidad y participación	10.2 – Inclusión social, económica y política plena
CLI-07 Planificación centrada en la persona	10.2 – Inclusión y participación activa
CLI-11 Coordinación entre servicios y agentes	17.17 – Alianzas eficaces y cooperación
MARCA-04 Posicionamiento como referente en inclusión	5.5 – Igualdad de liderazgo y participación
MARCA-05 Proyección externa y Agenda 2030	17.17 – Alianzas eficaces
MARCA-06 Sensibilización social	10.3 – Igualdad de oportunidades y reducción de desigualdades
MARCA-08 Comunicación estratégica y accesible	18 – Cohesión lingüística y cultural
MARCA-12 Alianzas y cooperación	17.17 – Alianzas eficaces
PERS-09 Bienestar, igualdad y corresponsabilidad	5.5 – Igualdad y liderazgo compartido
PERS-13 Formación y cultura organizacional	10.2 – Inclusión formativa y profesional
FORT-10 Gestión eficiente y sostenible	16.6 – Instituciones eficaces y transparentes
FORT-14 Mejora continua basada en datos e innovación	16.6 – Transparencia, evaluación y rendición de cuentas





ENTORNOS DE TRABAJO INCLUSIVOS Y DIVERSOS

La gestión como ejercicio de coherencia:

- Igualdad, diversidad y participación **integradas en el corazón del sistema:** gobernanza, comunicación y evaluación.
- **Diversidad desde la estructura**, no desde los márgenes: equipos transversales de *Igualdad*, *Euskera* y *Diversidad LGTBIQ+*.
- **Cuadro de Mando Estratégico** que mide bienestar, equidad y pertenencia.
- **Metas ODS priorizadas:**
 -  **ODS 3.8** → Salud y bienestar universal
 -  **ODS 5.5** → Igualdad de género y liderazgo
 -  **ODS 10.2** → Inclusión social y participación plena
 -  **ODS 10.3** → Igualdad de oportunidades y eliminación de discriminación
 -  **ODS 16.6** → Instituciones eficaces y transparentes
 -  **ODS 17.17** → Alianzas eficaces y cooperación
 -  **ODS 18** → Cohesión lingüística y participación significativa

La gestión como herramienta de inclusión, rigor y justicia organizacional.



Ejemplo

4 Evaluación desde la inclusión y la diversidad

Encuestas y CME integran ítems específicos sobre inclusión y bienestar.

Pregunta	Tipo de respuesta	Indicador / Meta ODS vinculada
¿Cómo te sientes con tu identidad de género aquí?	Opción única (😊 😐 😞 ?)	META5CLI1 – ODS 5.5 / 10.2
¿Te sientes bien cuando estás en los sitios de Aspace Bizkaia?	Escala 1-5	CLI-02 / META3CLI1 – ODS 3.8 / 10.2
¿Puedes elegir cosas (ropa, comida, actividades...)?	Escala 1-5	META5CLI1 / META10CLI2 – ODS 5.5 / 10.2
¿Hay algo que quieras contarnos o mejorar?	Texto abierto	FORT-06 – ODS 16.6 (escucha y mejora)



De los retos a la mejora estructural

Dificultad inicial	Solución implementada	Resultado obtenido
Dispersión documental	Sistema A–J de gestión avanzada	Unificación documental y trazabilidad
Falta de trazabilidad entre estrategia y resultados	Hoja de Asignación ODS–CME	Conexión directa entre indicadores y metas ODS
Criterios de trabajo diversos entre servicios	Guía de Gestión de Aspace Bizkaia	Homogeneidad y cultura organizacional compartida

Cada reto se ha convertido en un elemento estructural de mejora.



Resultados tangibles de un sistema en marcha

- 1 Sistema A–J implementado** → Estructura común de gestión y evidencias.
- 2 Hoja de asignación ODS–CME validada** → Cada indicador con su meta ODS.
- 3 Reconocimiento institucional** → Presentación como BBPP bINKLUSIon 2025.



Un modelo de gestión inclusiva y sostenible

El Sistema de Gestión Avanzada de Aspace Bizkaia demuestra que la inclusión y la sostenibilidad pueden gestionarse con método, evidencias y coherencia.



ESKERRIK ASKO



ASPACE BIZKAIA

