



Next Heroes

Asistente IA para la  
Gestión del Conocimiento



# LKS Next

- Grupo Tecnológico vasco con más de **33 años** de historia.
- Más de **750 profesionales**.
  - Geográficamente distribuidos
- Integrada en la **Corporación MONDRAGON**.



INDUSTRIA

Consultoría



SECTOR  
PÚBLICO

Tecnología



SERVICIOS  
FINANCIEROS

Legal

Finanzas



ECONOMÍA  
SOCIAL



# Nuestro Modelo de Industria Digital



# Heroes

# Algunos usos y aplicaciones de la IA Gen



- 01 Asistencia al desarrollo:** Herramientas como Copilot, TabNine ayudan en tiempo real en la codificación
- 02 Testing, QA,....** Automatización en la vigilancia, auditoría y mejora continua del código y del proceso de desarrollo del software (I+D)
- 03 Creatividad:** Whisper, Dall-E, MidJourney, Sora ... Potencian la creación de contenido. Hay muchos servicios y apps de terceros
- 04 Formación y documentación:** ChatGPT y similares ayudan en la aclaración de dudas o problemas, así como en la formación y aprendizaje.
- 05 Nuevas funcionalidades:** Herramientas como la APIs de los modelos LLM (GPT, Claude ...) nos permite potenciar nuestros desarrollos con nuevas funcionalidades.

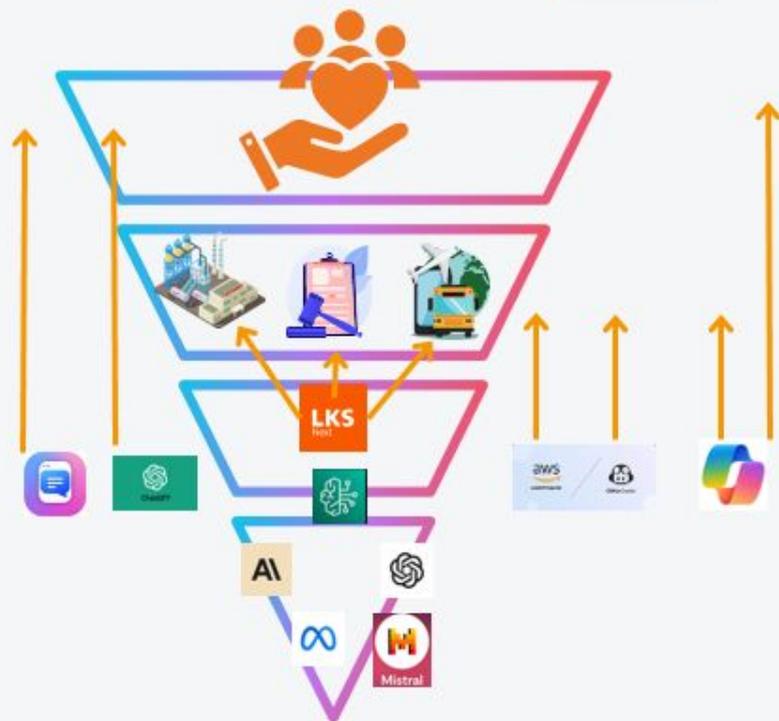


## Qué hacemos en LKS Next



Proceso interno en el que tratamos de analizar los casos de aplicación de la tecnología para :

- Mejorar y agilizar nuestro proceso productivo
- Mejorar las capacidades de nuestros desarrollos
- Aportar más valor a nuestros clientes con los productos y servicios que ofrecemos





Casos de uso



# Búsqueda semántica y Asistentes virtuales

LKS  
Next

## LKSemantic Search

LKS Semantic search es un buscador semántico que permite **indexar** contenidos de un dominio web y hacer **búsquedas** (preguntas en forma de **texto libre**) acerca del contenido publicado, así como generar **respuestas**.

Posteriormente, se extiende a **contenidos no estructurados** en general.

Uno de los **primeros casos de uso** implementados en LKS Next.



## Asistentes virtuales

O ChatBots; Capaces de mantener una conversación y dar respuestas sobre una temática y documentación determinada.

Ej. LUR : nuestro asistente virtual en el ámbito de la sostenibilidad





# Consulta, extracción y transformación de doc.



Desarrollamos herramientas capaces de:

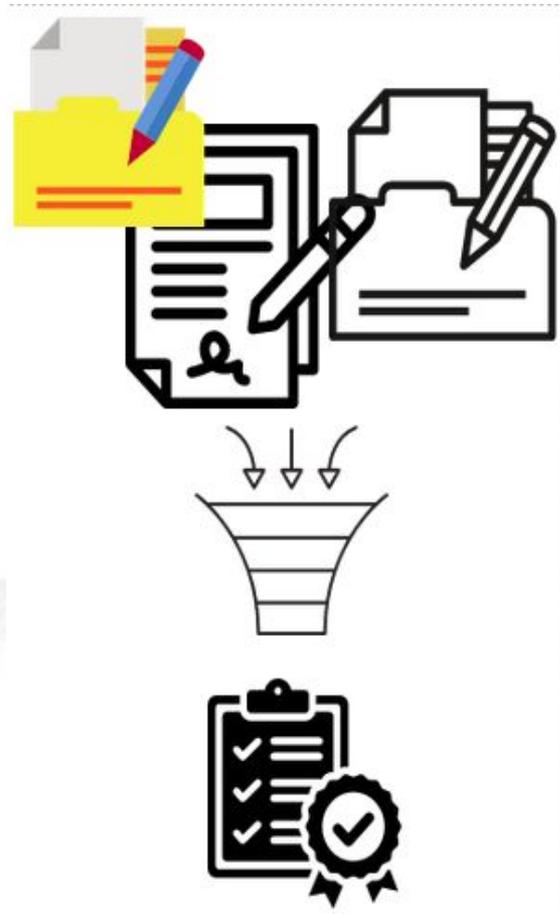
- Procesar, indexar, extraer, transformar

Fuentes de datos no estructurados

Tanto públicos como privados

Para agilizar y automatizar tareas costosas, repetitivas

Permitiendo a las personas dedicarse a tareas donde verdaderamente aportan valor.





# Clasificaciones automáticas



**Desarrollamos herramientas para facilitar o automatizar las tareas de clasificación:**

**Clasificación de conjunto cerrado o abierto de categorías, sentiment analysis etc.**





# IA aplicada a los procesos de servicio de asistencia técnica





Next Heroes

Asistente IA para la  
Gestión del Conocimiento



A person is seen from behind, wearing large black headphones and a white hoodie. They are sitting at a desk in a modern, minimalist office. In front of them is a large monitor displaying colorful code on a dark background. To the right, there is a desk lamp with a grey shade, a small potted plant, and a black mouse. The overall scene is brightly lit with soft shadows.

---

# Contexto y Problemática

---

# Contexto y motivación



El grupo LKS Next está en **continuo crecimiento** (+750 personas)



Tenemos personas organizativa y geográficamente **distribuidas**



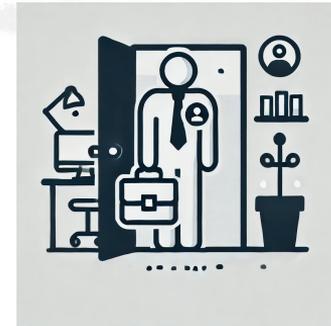
**Diferentes** edades, experiencias, capacidades, etc.



# Contexto y motivación

Surgen dudas o problemáticas similares en distintos entornos de forma reiterada (y no solo en LKS Next)

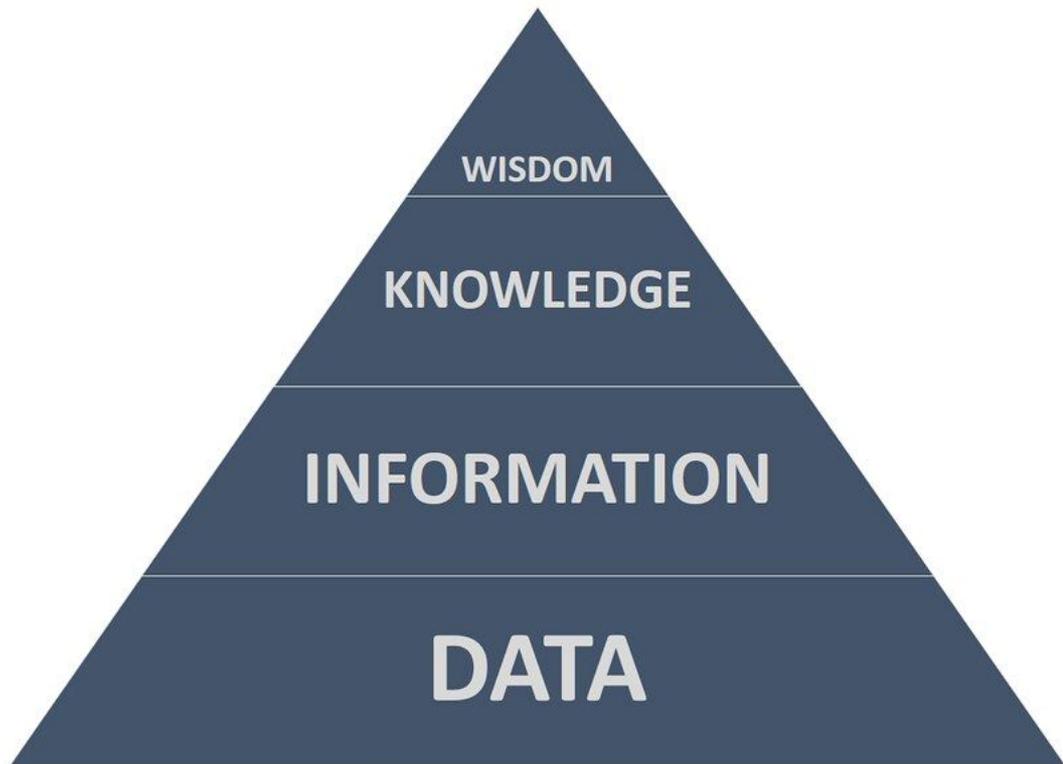
*¿Quién sabe qué?    ¿Qué se sabe?    ¿y qué nó?*



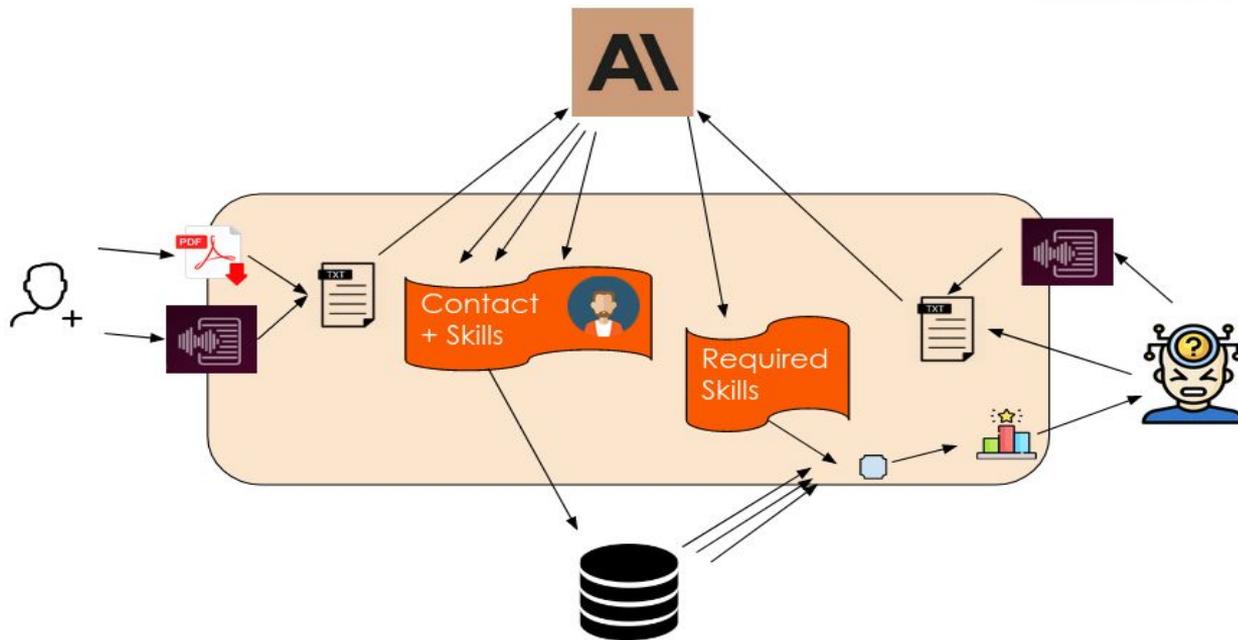
De forma activa se define un plan de acción para identificar los retos y soluciones a esta problemática

- **Mejorar la Gestión del Curriculum (CV)**
  - Automatizar la **actualización** de los CVs
- **Impulsar la Gestión del conocimiento “ágil”**
  - Estructurar, gestionar y mantener viva la **matriz de conocimiento**.
  - Organizar a nivel de **personas** y de **equipos** especializados.
  - Identificar **carencias** de conocimiento de un equipo o de una persona.
  - Identificar **personas** con conocimiento y/o certificaciones para responder a los requerimientos de solvencia de clientes (proyectos, concursos).
- **Potenciar la Gestión de formación**
  - Identificar **necesidades adicionales** de formación como complemento a la evaluación del desempeño de Talentia (HCM).
- **Optimizar el Proceso de Onboarding**
  - Incorporación de personas con poca experiencia
  - La persona no conoce a nadie en la empresa. Barreras para preguntar.
  - Los mentores necesitan dedicar tiempo para acompañar a las nuevas incorporaciones en el **conocimiento de la organización, tecnología y proyectos**.

Tenemos los datos ... pero ...



## Y un piloto



# Next Heroes

A group of people are sitting around a wooden table in a modern, dimly lit setting. They are looking at laptops and smiling, suggesting a collaborative work environment. The background is a dark, textured wall.

Asistente Virtual y Motor  
de Gestión del Conocimiento

*¿Quién sabe qué?*

*¿Qué se sabe?, ¿y qué nó?*

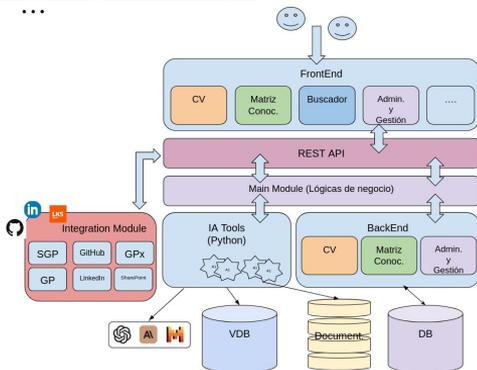
# Diseñamos la Solución

1



## Gestión del CV agregado y enriquecido (info estructurada y no estructura)

- CV
- Proyectos ERP
- LinkedIn,
- Proyectos GITHub
- Publicaciones en medios
- ...



2



## Gestión de la matriz del conocimiento

Las distintas matrices del conocimiento representan los skills o capacidades:

- de una determinada persona, equipo, grupo...
- que se requieren
- que no se tienen
- ...
- ...

para poder operar con esta información **tan valiosa.**

3



## Consulta y explotación de la información

4



## Gobernanza de la aplicación, los datos y sus fuentes

## Características



**Gestión de la seguridad:** el sistema accede a fuente predefinidas y autorizadas por las personas. La información a la que se accede es pública o propiedad de la empresa.

Se contempla la privacidad de los usuarios y la gestión adecuada de los datos personales.



### Consulta en lenguaje natural: Asistente Virtual

*"Estoy desarrollando una función para integrar una bbdd de usuarios de nómina que está onprem con una aplicación de gestión de fichajes que está en Azure, ¿alguién puede ayudarme con la confirmación de las llamadas a las APIs de acceso?"*

#### El sistema responde:

Con un respuesta del tipo ChatGPT

Una lista rankeada de personas de la empresa, que podrían ayudarme a resolver el problema.

Permite abrir un chat entre la personas que consulta y el experto recomendado,

Puede permitirnos gamificar el proceso.

## Características



### Modular

Concebido como producto modular para facilitar la adaptación de Next Heroes a diferentes realidades.



### Aprovechamiento de la IA Generativa y la Semántica

## Semántica y generación

Apoyándonos en la IA generativa se trabaja con los datos para convertirlos en información

Nos apoyamos en la semántica y significado de las cosas.

Usamos la GenIA de forma **prescriptiva**



# Consolidación de CVs

## Dos líneas de trabajo

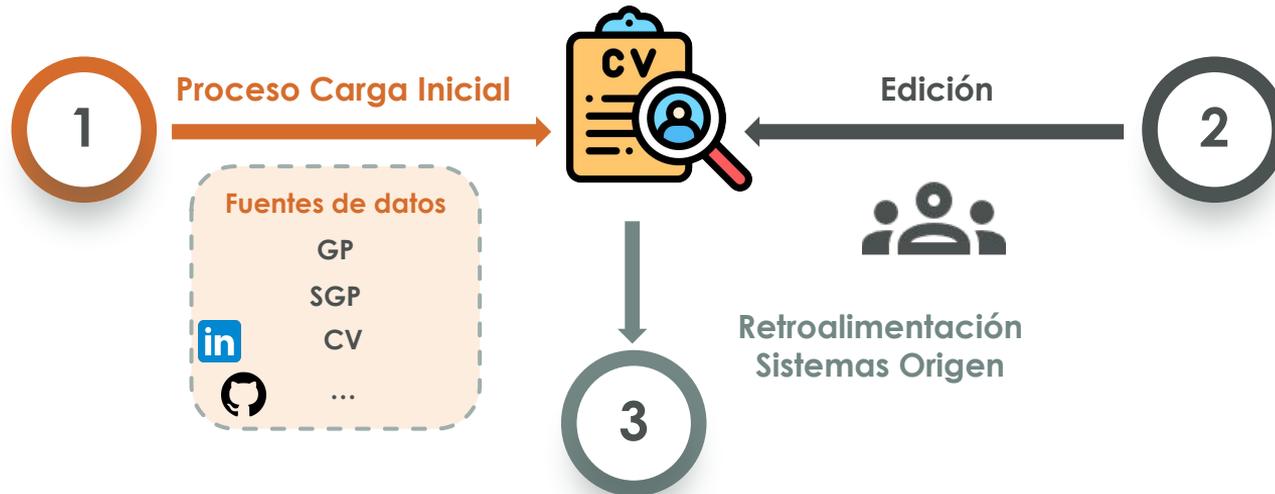
### Datos CV

Análisis de **campos**,  
**fuentes** de **información**,  
**datos** y **apartados** del  
CV

### Requisitos Sistema CV

Análisis de  
**funcionalidades** que  
requiere el sistema de CV

El **proceso** de **carga**, **edición** y **retroalimentación automatizada** del sistema de CV contempla las siguientes **fases**:



# Árbol / Matriz de conocimientos

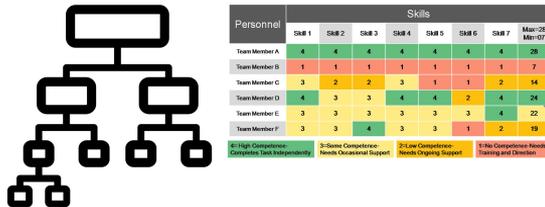
## Dos líneas de trabajo

### Definición árbol y matriz

Análisis de **niveles**, **fuentes** de **información**, **datos** y cómo se relacionan

### Requisitos Árbol/Matriz de conocimientos

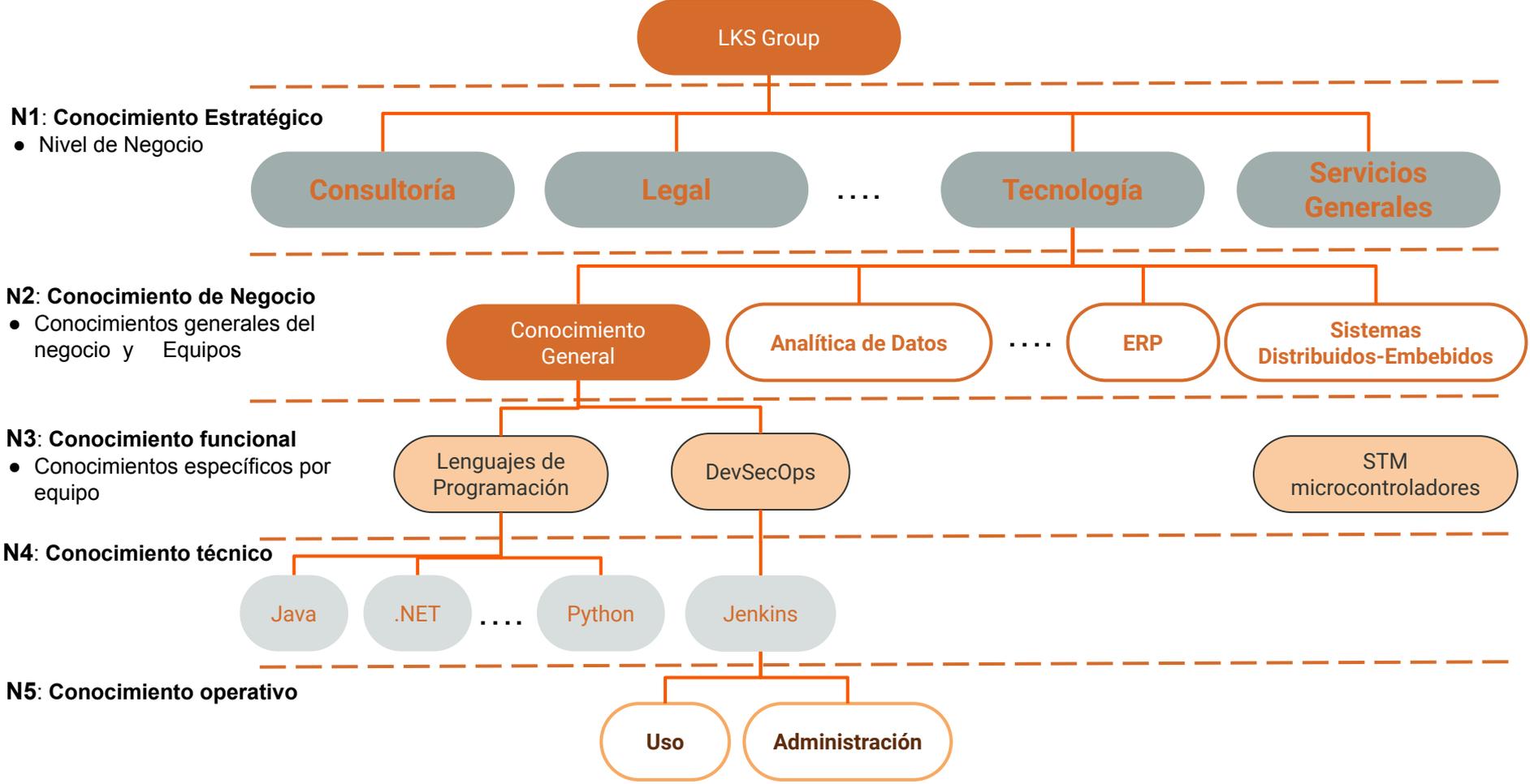
Analizar conjunto de **funcionalidades** que requiere el árbol y matriz de conocimientos



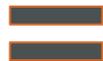
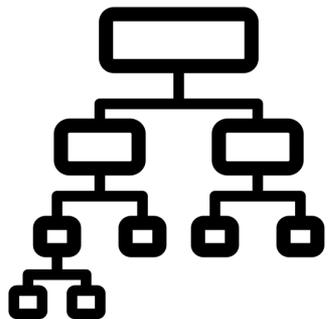
Nivel de conocimiento



# Ejemplo de Árbol de conocimientos propuesto



# Árbol / Matriz de conocimientos



Personnel	Skills							Max=28 Min=07
	Skill 1	Skill 2	Skill 3	Skill 4	Skill 5	Skill 6	Skill 7	
Team Member A	4	4	4	4	4	4	4	28
Team Member B	1	1	1	1	1	1	1	7
Team Member C	3	2	2	3	1	1	2	14
Team Member D	4	3	3	4	4	2	4	24
Team Member E	3	3	3	3	3	3	4	22
Team Member F	3	3	4	3	3	1	2	19

4= High Competence- Completes Task Independently	3=Some Competence- Needs Occasional Support	2=Low Competence- Needs Ongoing Support	1=No Competence-Needs Training and Direction
---	--	--	---

Nivel de conocimiento



Usuarios



## Operación y gestión de árbol

Asistido por modelos de IA generativa

**SEMÁNTICA**

A photograph of three young men in a library or study area. They are gathered around a table, looking at a laptop. The man on the left is pointing at the screen, the man in the middle is wearing a brown baseball cap and glasses, and the man on the right is wearing a white baseball cap and glasses. They all appear to be smiling and engaged in their work. In the background, there are bookshelves filled with books and binders. A white diagonal shape is overlaid on the left side of the image.

---

Beneficios

---

## Beneficios - Como Herramienta de trabajo

1



### Gestión del CV agregado y enriquecido

- **Datos Completos:** visión completa del CV.
- **Relevancia:** Extrae y destaca habilidades clave y experiencias relevantes.
- **Visión Integral:** Proporciona una visión integral de la trayectoria profesional y habilidades de cada persona.

2



### Utilizado modelos LLM (GPT etc.)

- **Eficiencia:** Automatiza la extracción y síntesis de información relevante de los CV.
- **Precisión:** En la identificación de habilidades y experiencias clave.

3



### Generación una ficha de la persona

- **Información Consolidada:** Proporciona una vista consolidada y detallada de las capacidades y experiencias de cada persona.
- **Facilidad de Acceso:** Facilita el acceso rápido a información relevante sobre los expertos.
- **Personalización:** Permite personalizar la ficha de cada persona según las necesidades específicas del perfil.

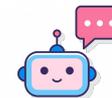
4



### Gestión de la seguridad

- **Protección de Datos:** información sensible segura y accesible sólo a fuentes autorizadas.
- **Cumplimiento Normativo**

5



### Consulta en lenguaje natural: Chatbot

- **Asistencia Rápida:** Provee respuestas rápidas y precisas incluso a preguntas técnicas.
- **Disponibilidad:** 24/7
- **Consistencia:** Ofrece respuestas consistentes basadas en la información y patrones aprendidos.

## Beneficios - Para la Empresa

1. **Explotación de árboles del conocimiento para:**
  - a. Plasmar el conocimiento de la compañía
  - b. Reflejar el **conocimiento agregado** en un **equipo**
    - i. Compuesto por la **suma de árboles de cada miembro**
  - c. Definir el AdC deseado.
  - d. Identificar ramas no cubiertas en el AdC y proponer acciones de formación
  - e. Compararse con la competencia
  - f. Generar el AdC necesario requerido por un pliego determinado
    - i. Cotejar cumplimiento de requerimientos
    - ii. Generación de documentación para pliegos
  - g. ...
2. **Gestión optimizada de equipos**
  - a. Definición de equipos equilibrados
  - b. **Propuesta de formación** automatizadas
3. **Gestión de personas**
  - a. Creación de ofertas de trabajo adaptadas a necesidades
    - i. Ayuda para DDP
4. **Ayuda en el desempeño diario**



## Beneficios - Para las Personas

### RETOS Conseguidos:

- ✓ Optimizar el Proceso de Onboarding
- ✓ Gestión del conocimiento
- ✓ Gestión de formación
- ✓ Gestión del CV

1. **Optimizamos el Proceso de Onboarding:** La automatización de respuestas, la identificación rápida de expertos y la gestión integral de CVs optimizan los procesos de Onboarding, **reduciendo tiempo y esfuerzo en la resolución de problemas y en la gestión de información.**
2. **Fomento de la Colaboración:** La apertura de chats directos entre consultantes y expertos, junto con listas ranqueadas de personas calificadas, **mejora la comunicación y la colaboración efectiva entre empleados.**
3. **Motivación y Compromiso:** La gamificación del proceso aumenta la motivación y el compromiso de los empleados al tener un **ambiente de trabajo más dinámico.**
4. **Desarrollo Profesional:** La generación de fichas de personas y la gestión del CV enriquecido facilitan la **planificación de carreras y el desarrollo profesional**, personalizando la gestión según las habilidades y experiencias de cada empleado.
5. **Innovación y Toma de Decisiones:** La utilización de modelos de IA generativos para la extracción y análisis de datos mejora la toma de decisiones basadas en datos y aporta una **innovación continua en los procesos de RRHH.**



Basándose en las capacidades  
generativas y semánticas de la IA

## Next Heros

nos da los beneficios de la sabiduría que  
nos aportan los datos convertidos en  
conocimiento

---

## Conclusión

---



# LKS Heroes

## Gestión del Conocimiento IA

© LKS, S.COOP., 2024

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual.

Queda prohibida sin autorización expresa y escrita del titular, la reproducción, total o parcial, la modificación, traducción, distribución, alquiler o préstamo de este trabajo en cualquier tipo de soporte y por cualquier medio actualmente existente o que se cree en el futuro.

Esta reserva de derechos queda protegida por las leyes vigentes y su vulneración podrá dar lugar a actuaciones penales.

### CONTACTO:

Camino Zubiberri / Zubiberri Bidea,  
31, Parque Empresarial Zuatzu,  
Edificio Urumea, planta 1ª, local 1,  
20018 Donostia-San Sebastián

943 038 714  
[enova@lksnext.com](mailto:enova@lksnext.com)  
[www.lksnext.com](http://www.lksnext.com)

