

# GovTech Bizkaia

Un laboratorio de **innovación abierta** que acerca **nuevas soluciones digitales** a los grandes retos de la Diputación Foral de Bizkaia.

# ¿Qué es **GovTech** y por qué **ahora**?



## QUÉ ES GOVTECH

Existe **demasiada innovación** en el mercado que **no llega** a las administraciones públicas.





QUÉ ES GOVTECH

## ¿Por qué?

- ⦿ Las instituciones **no conocen** esas soluciones.
- ⦿ Las AAPP tienen dificultades para **comprar a proveedoras** menos tradicionales.
- ⦿ No hay espacios comunes para **probar y pilotar la innovación.**
- ⦿ **Cultura y metodología** de trabajo muy diferentes.



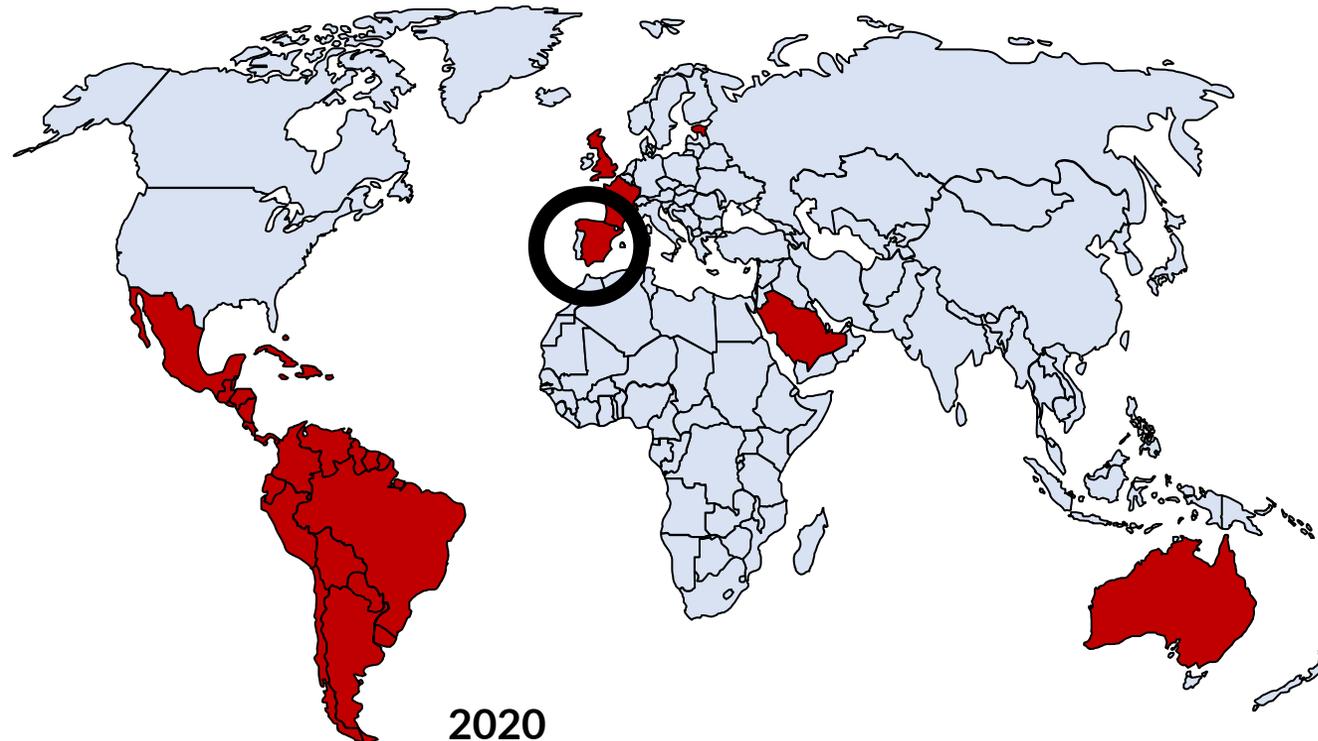
**POR QUÉ AHORA**

## Instrumento de **transformación pública**

- 🎯 Nuevas formas de trabajo.
- 🎯 Generación de ecosistemas de innovación pública.
- 🎯 Lo público cómo tractor.

## QUÉ ES GOVTECH

# GovTech, un marco en crecimiento que ha venido para quedarse



2018



Surgen los primeros laboratorios e iniciativas Govtech.

2019



OCDE: necesidad de desarrollar mecanismos de innovación permanente para responder, adaptarse y prepararse a los nuevos retos.

2020



La crisis sanitaria y económica acelera la necesidad de dar una respuesta ágil a los retos de las Administraciones. Los programas GovTech pasan a formar parte de las agendas de los gobiernos.



**2022**

**GOVTECH BIZKAIA**

QUÉ ES GOVTECH BIZKAIA

# Lanzamiento de GovTech Bizkaia

## Bizkaia: 6 de octubre de 2022

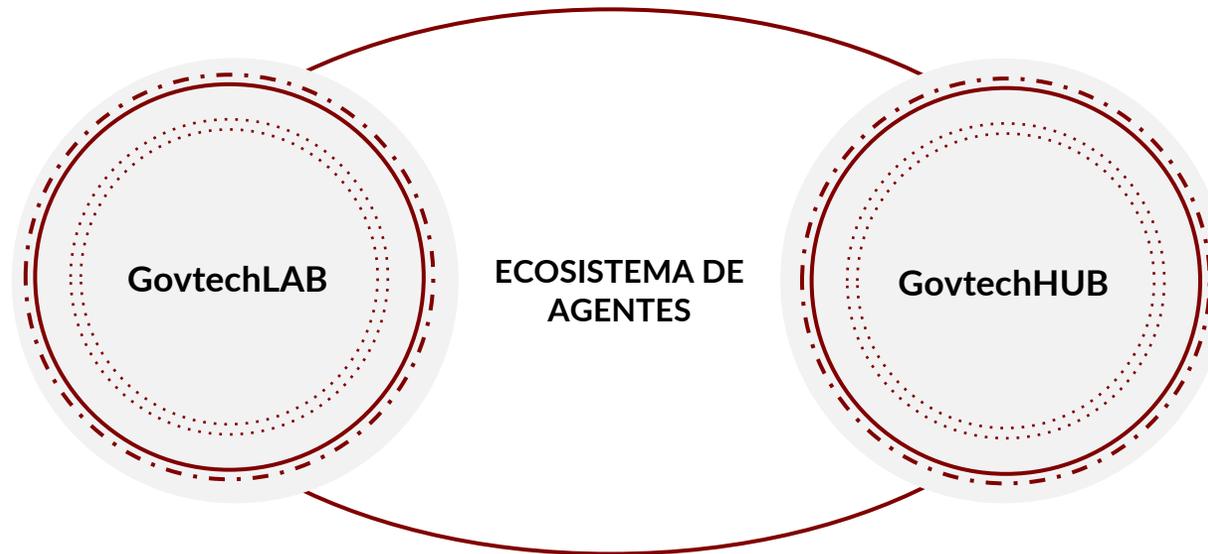


# GovTech Bizkaia: **generación de un ecosistema GovTech**



# Dos líneas de trabajo: **LAB** y **HUB**

Generación de procesos y capacidades internas para identificar, probar y escalar nuevas soluciones



Articulación del **ecosistema** innovador en torno a las necesidades

GOVTECH BIZKAIA

# Laboratorio de **Innovación GovTech.**



# Laboratorio de **Innovación GovTech.**



## Espacios **pre-comerciales** y de **aprendizaje.**

- ① Soluciones innovadoras para **problemas concretos.**
- ① **Acercar a los equipos** tecnologías nuevas y metodologías ágiles, la experimentación y el uso de los datos.
- ① Abrir las instituciones a **proveedoras innovadoras no tradicionales.**
- ① Generar **ecosistema.**

# Laboratorio de Innovación GovTech.

## ¿En qué consiste?

Se trata de un **proceso de innovación abierta GovTech**, en el que equipos de las distintas DGs y Entidades Forales **definen retos** que afectan a su operativa o servicio y se **buscan soluciones innovadoras de startups y pymes digitales** que den respuesta a ese reto.

La **mejor solución realiza un piloto** con el equipo participante con el objetivo de generar aprendizajes e informar la compra futura de tecnología.

### Ciclo 1: sep. 2022 - jun 2023.

- Servicio de Atención a la Ciudadanía
- Servicio de Digitalización y Administración Electrónica
- DG Euskera

### Ciclo 2: abr 2023 - may. 2024

- Dirección de medio ambiente
- la Sección de Régimen Jurídico y Seguros de la Diputación
- Servicio de Deportes
- Fundación BiscayTIK
- Promoción Económica

### Ciclo 3: ene 2024 - dic. 2024

- Transportes
- Cohesión Social
- Euskera
- Edificio de Hacienda
- Agricultura & Ganadería
- Servicio de Patrimonio

# Laboratorio de **Innovación GovTech.**



# Laboratorio de Innovación GovTech.

## ¿Dónde estamos?



# Laboratorio de Innovación GovTech.

Ciclo 1: sep. 2022 - jun 2023.



Implementación de aplicaciones



Atención Ciudadana



Fomento del uso del euskera

Ciclo 2: abr 2023 - may. 2024



Deporte en espacios abiertos

Pólizas de seguros



Participación, comunicación y relación con la ciudadanía

Ayudas para la competitividad de las empresas



Sostenibilidad y medio natural



Ciclo 3: ene 2024 - dic. 2024



Datos de uso de Bizkaibus

Información sobre personas jóvenes



Información visual del edificio

Valoración del Patrimonio Cultural Inmueble



Actividad de promoción del uso del euskera



Trámite de altas de ganado



GOVTECH BIZKAIA

# GovTech Hub: **ecosistema.**



# Hub de innovación.

## ¿En qué consiste?

**El GovtechHUB** se encarga de articular el ecosistema de Bizkaia para que la relación de la Diputación con las empresas innovadoras del territorio sea ágil y continua, generando espacios comunes donde actores como universidades, grandes corporaciones e inversoras colaboran creando y aplicando soluciones innovadoras. Todas las actividades del Hub se realizan en la Torre BAT. Su participación es clave para el éxito del programa por ello, se le da suma importancia a esta articulación y ya adhiere a algunos de los principales parques tecnológicos, universidades, corporaciones e inversores a la propuesta (Deusto, UPV, Tecnalía Ventures, Cardumen Ventures, Gaia, Mondragón, etc.).

### **Bootcamp para startups**

Formación en la cual se enseña a startups, scale-ups y pymes digitales a ser competitivas en la venta a las instituciones públicas.

Se han planificado 1-2 Bootcamps anuales.

### **Encuentros con empresas tecnológicas**

Actividades en torno a temáticas concretas para acercar a empresas proveedoras tecnológicas tradicionales de la DFB con las startups.

### **Actividades con universidades**

Actividades con universidades y alumnos y alumnas para acercar las universidades al programa.

# GovTech Hub: **ecosistema.**

## **Bootcamp** a startups



## **Encuentros** con empresas tecnológicas



## **Actividades** con universidades



# Hub de innovación.



## ¿Dónde estamos?

### ① Formación en Metodologías GovTech

2 ediciones de Bootcamp realizadas:

- 15 horas de formación con expertas
- Mentorías especializadas
- +30 startups participantes

Próximamente:

- 3a edición Bootcamp

### ② Encuentros con empresas tecnológicas, startups y Lantik para discutir retos del sector y oportunidades de innovación

- Sesión de ciberseguridad
- Mesa de usabilidad

Próximamente:

- Mesa IA
- Mesa Smart Territory

### ③ Actividades con universidades

- 3 presentaciones a universidades + formación sobre cómo hacer un pitch B2G: Deusto, UPV y Mondragon Unibertsitatea
- Colaboración con BBK Kuna – Bootcamps: Reto de la soledad no deseada.
- Colaboración con Deusto Business School: Reto Juventud y Sostenibilidad Ambiental.

Próximamente:

- Colaboración con Mondragon Unibertsitatea

GOVTECH BIZKAIA

# Cultura: **Formación** a equipos públicos

Formación Metodología Govtech  
Sesión 4

# Formación a equipos públicos.



## ¿En qué consiste?

---

1

### Formación en metodologías GovTech:

Formación presencial a los equipos de reto distribuidas en 6 sesiones coincidiendo con cada etapa del proceso de innovación abierta GovTech, combinando las sesiones formativas con la puesta en práctica.

2

**Webinars govtech:** sesiones online abiertas a toda la Diputación sobre temas relevantes a los ecosistemas GovTech. La sesión la imparten personas expertas en la temática de cada webinar.

3

### Formación interna a jefaturas y direcciones:

Sesiones introductorias al ecosistema GovTech impartidas por el equipo de Estrategia Digital.

4

# Formación a equipos públicos.



## ¿Dónde estamos?

### ① Formación en Metodologías GovTech

Ciclo 1: 3 equipos **6 sesiones**

Ciclo 2: 5 equipos **4 sesiones**

Ciclo 3: 6 equipos **2 sesiones**

### ② Webinars

Webinars sobre temas relacionados con el ámbito govtech abiertos a todas las personas de DFB.

1. Startups Govtech: mito o realidad
2. Diseño de Servicios con José Subero (SDA, Gob. de Aragón)
3. Innovación en la contratación con Javier Vázquez (abogado)
4. Datos y políticas públicas con Sara de la Rica (Iseak)
5. Startups Govtech: experiencia y aprendizajes.

### ③ Formación interna a jefaturas y direcciones.

**282** jefaturas de áreas y subdirecciones convocadas.

GOVTECH BIZKAIA

# Ecosistema internacional.



# Ecosistema internacional.

## ¿En qué consiste?

**Encuentros entre otros laboratorios GovTech y el equipo GovTech Bizkaia.** Se organizan tres veces al año para entender al detalle su estrategia, estructuras y dinámicas de funcionamiento. Las sesiones son de 1.30h, con los laboratorios de la red internacional Global Govtech Alliance y el consorcio europeo GovTech4All.

**Consejo de expertos internacionales** (Advisory Board –AB) de alto nivel que acompaña al programa en sus actividades y una vez al año se reúne para conocer el desarrollo del mismo y dar recomendaciones. El AB está compuesto por personas de renombre en GovTech e innovación pública y todos representan a instituciones de gran prestigio en el espacio.

**Miembros de la red Multisectorial GovTech Iberoamericana.** La red Multisectorial GovTech Iberoamericana se plantea como un grupo de colaboración para fortalecimiento del ecosistema GovTech y la compartición de buenas prácticas y conocimiento y vivencias. Se trata de una iniciativa multientidad de trabajo colectivo y estratégico, promovida por el BID Lab.

**GOVTECH BIZKAIA**

# No te pierdas ninguna de estas actividades, **suscríbete a nuestra newsletter**

*En la web de GovTech Bizkaia y en @BizkaiaTech podrás informarte de todas las novedades:*

## **ESPACIOS DE INNOVACIÓN ABIERTA Y RETOS**

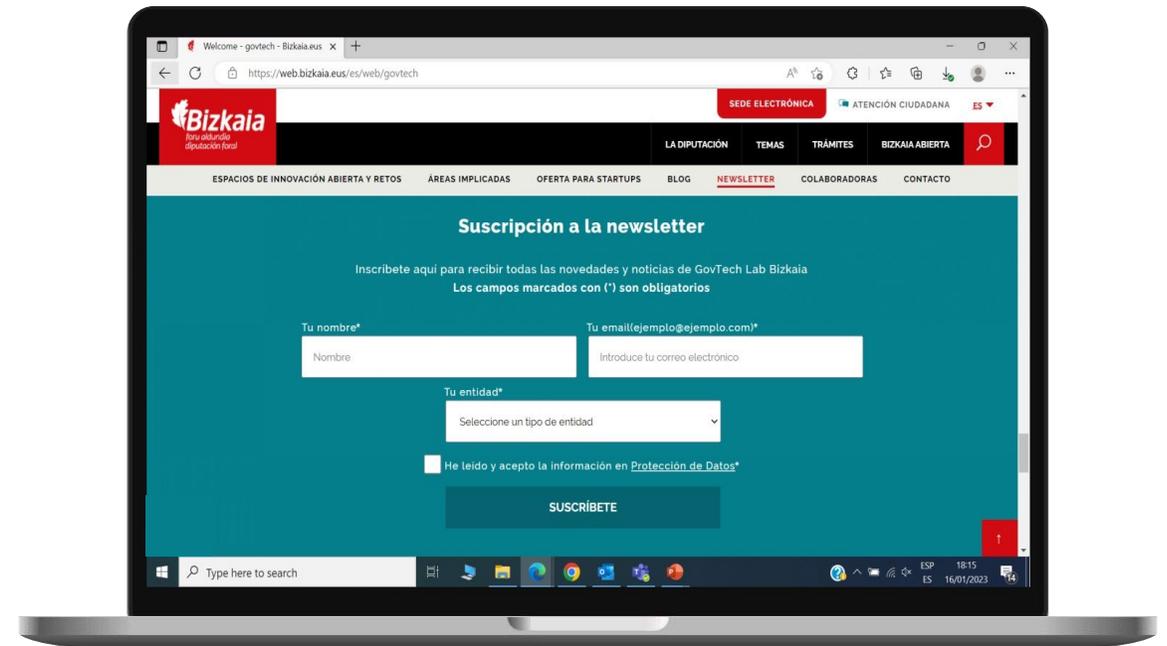
Infórmate e insíbete en los retos lanzados por la DFB

## **OFERTA PARA STARTUPS**

Infórmate sobre futuras iniciativas del HUB

## **BLOG & NEWSLETTER**

Recibe las últimas novedades (eventos, programas...)



[Welcome - govtech - Bizkaia.eus](https://www.govtech-bizkaia.eus)



**BizkaiaTech**

MILA ESKER!

¡MUCHAS GRACIAS!



Europar Batasunarekin  
batera finantzatua  
Cofinanciado por  
la Union Europea

govTech Bizkaia