

FORMULARIO: BUENA PRÁCTICA DE GESTIÓN ANTE SITUACIONES DE CRISIS Y CAMBIOS RÁPIDOS (CORONAVIRUS):

1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

- **NOMBRE ORGANIZACIÓN:** OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES
- **PAGINA WEB:** <https://www.osakidetza.euskadi.eus/portada-osi-ezkerraldea-enkarterri-cruces/>
- **SECTOR:** SANIDAD
- **PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS:** SERVICIOS SANITARIOS
- **ACTIVIDAD:** SANIDAD
- **NÚMERO DE PERSONAS EMPLEADAS:** +5000
- **OTROS DATOS RELEVANTES:**
- **PERMISO PARA SU DIFUSIÓN:**
Accedemos a que esta práctica se difunda en el [Buscador](#) de gestión de EUSKALIT y/o en su web, (escribe una X junto a la opción elegida, por favor): X SÍ No

2. TÍTULO DE LA BUENA PRÁCTICA:

VIDEOCARTAS DE APOYO PARA PACIENTES COVID19

3. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA:

Durante la pandemia de la COVID-19, uno de las mayores necesidades que han vivido los pacientes ingresados ha sido el apoyo y la cercanía de sus familiares. De esta necesidad es de donde nace la iniciativa 'Cartas de apoyo para pacientes covid-19'. Es un grupo de médicos residentes quienes ponen este proyecto en marcha. Hacen un llamamiento a la ciudadanía para que envíen mensajes de ánimo y apoyo a los pacientes COVID-19 y así poder cumplir con el objetivo del proyecto; acercarlos el "calor" y la fuerza de todas las personas.

El proyecto cambió cuando la idea de entregar las cartas en las habitaciones de los pacientes rompía el protocolo de seguridad. Ningún objeto externo podía ser introducido en las habitaciones. Y es ahí cuando nace la idea de hacer '**videocartas para pacientes covid-19**'. Las cartas recibidas iban a ser leídas y grabadas para ser emitidas a través de las TV de las habitaciones y así poder cumplir con el objetivo.

El equipo multidisciplinar que llevó adelante esta iniciativa estaba formado por: el equipo de médicos residentes fue quienes recibían las cartas y grababan los videos. Ellos eran los "lectores de cartas"; el equipo de Ingeniería Electrónica fue quien facilitó que los videos se emitieran en las TV; y el equipo de la Unidad de Innovación fue quien editó y montó los videos que iban a ser emitidos.

A medida que la iniciativa iba cogiendo más fuerza, personas famosas, fundaciones, grupos de música, artistas, asociaciones de ópera... se unieron. Además de las videocartas también se emitía otros videos para el entretenimiento de los pacientes, y así poder "acortar" las largas horas de aislamiento.

En total se han recibido más de 7000 cartas y se han montado videos diarios durante aproximadamente dos meses.

4. MATERIAL QUE ACOMPAÑA LA PRÁCTICA:

NOTICIAS:

- <https://www.eitb.eus/es/noticias/sociedad/detalle/7129491/coronavirus-covid19-mandar-carta-animo-sanitarios-pacientes/>
- <https://osieec.osakidetza.eus/blog/cartas-de-apoyo-a-pacientes-ingresados-por-covid19/>

Cláusula Informativa (Primer nivel)

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD), Euskalit facilita la siguiente información con relación al tratamiento de sus datos personales:

Identificación Responsable: Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad – EUSKALIT (www.euskalit.net)

X Presto mi consentimiento para que mis datos sean tratados por EUSKALIT para la participación en el Buscador de de Gestión y la gestión de las comunicaciones e intercambios de experiencias que puedan surgir.

EUSKALIT podrá enviarle comunicaciones en relación a estas actividades y otras vinculadas de índole promocional.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos dirigiéndose mediante escrito a lopd@euskalit.net

Le rogamos visite la política de privacidad en <https://www.euskalit.net/es/politica-privacidad.html> para estar informado de las condiciones en las que EUSKALIT trata sus datos y acerca de sus derechos.