

26
SEMANA
EUROPEA

URRIAK
19-30
OCTUBRE

2020

KUDEAKETA
AURRERATUA
★
GESTIÓN
AVANZADA

USOA

BINKLUSlon: Buenas prácticas en Gestión Avanzada del sector de discapacidad y nuevas iniciativas en el sistema de servicios sociales de Bizkaia

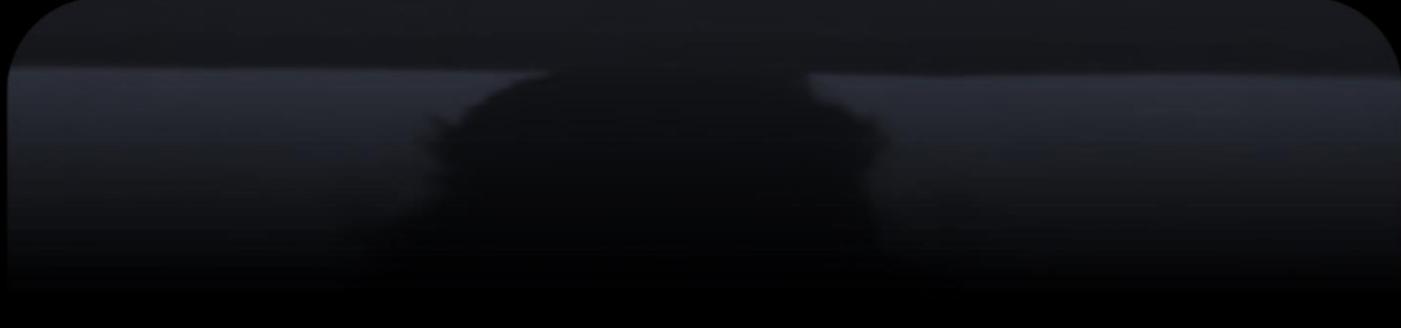
BINKLUSlon: Bizkaiko gizarte-zerbitzuen desgaitasunaren sektorean kudeaketa aurreratuko praktika onak eta ekimen berriak

 **Bizkaia**
foru aldundia
diputación foral

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Urriak 30 octubre

LA MAGIA DE LA COMUNICACIÓN
INTERNA
MARIAN CHAPARRO DOMÍNGUEZ





¿Qué necesitamos para avanzar aprender, entender, mejorar?





Por favor, memoriza

■ 1.	<input type="checkbox"/>
■ 2.	<input type="checkbox"/>
■ 3.	<input type="checkbox"/>
■ 4.	<input type="checkbox"/>
■ 5.	<input type="checkbox"/>
■ 6.	<input type="checkbox"/>
■ 7.	<input type="checkbox"/>
■ 8.	<input type="checkbox"/>
■ 9.	<input type="checkbox"/>



Escribe este número en el sistema numérico mostrado

1 8 7 2 5



■ 1.

■ 2.

■ 3.

■ 4.

■ 5.

■ 6.

■ 7.

■ 8.

■ 9.

1	2	3
4	5	6
7	8	9

1 8 7 2 5





Áreas de mejora identificadas

 **PROYECTO:** Elaborar un plan de comunicación con una sistemática de seguimiento, análisis y mejora del mismo.



 **CUADRO DE MANDO ESTRATÉGICO**

CÓDIGO	OBJETIVO META	INDICADOR	META 2021	META 2024	
PERSPECTIVAS DE ACTIVIDAD - GRUPOS DE INTERÉS - ENTORNO					
ESTRATEGIA	6	MEJORAR EL PROCESO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EXTERNAS	Nº de acciones de información, orientación y apoyo a familias.		
			Nº de jornadas de puertas abiertas.		
			% Contenido "Bilingüe Castellano y Euskera" en la web.		
			Nivel de cumplimiento de la legislación vigente en "Transparencia".		
			Nº Entradas en el blog de USOA/mes.		

 **CUADRO DE MANDO ESTRATÉGICO**

CÓDIGO	OBJETIVO META	INDICADOR	META 2021	META 2024	
PERSPECTIVAS DE ACTIVIDAD - GRUPOS DE INTERÉS - ENTORNO					
ESTRATEGIA	10	MEJORAR EL PROCESO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNAS	Nº Documentos informativos obsoletos presentes en paneles informativos.		
			% Documentos que se distribuyen habitualmente disponibles en "lectura fácil".		
			% Documentos que se distribuyen habitualmente disponibles en "lenguaje igualitario".		
			% Documentos que se distribuyen habitualmente disponibles en "Bilingüe Castellano y Euskera".		
			Nº reuniones por tipo de comité.		
			Nº horas formación relacionadas con la comunicación entre personas.		
Nº de incumplimientos sobre el Plan de Comunicación en vigor.					



- ❖ Autoevaluación certificado Bikain.
 - ❖ Revisión de cartelería y paneles informativos.
 - ❖ Cartelería nueva en bilingüe.
 - ❖ Detección de la preferencia lingüística a todas las personas usuarias y plantilla.
 - ❖ La hoja de solicitud de plaza de (SO y CEE) incorpora el campo de preferencia lingüística y se registra en la base de datos.
 - ❖ Subvención formación oficial de euskera.
- ❖ Lectura fácil: formación de la plantilla, cartelería nueva, placas acceso instalaciones, reciclaje y manual de acogida.



- ❖ Formación en lenguaje no sexista a personal técnico, responsables, comité de empresa y otros comités internos. Elaboración de la *“Guía práctica para un uso no sexista del lenguaje”*.
- ❖ Inicio implantación 5S digital. Organización y gestión de la información en el servidor . Carpeta compartida para gestión del conocimiento (10_CURSOS-MATERIAL- MANUALES).
- ❖ Mediante el programa bINKLUSIon TALLER COMUNICACIÓN: revisión de los recursos, re-estructuración, DAFO, etc.

Nota:

Situación excepcional y prioritaria desde marzo de 2020 todas las comunicaciones internas y cartelería centradas en medidas preventivas covid-19



Reflexión-Reestructuración

Espacio compartir	<p>Proyectos transversales Focus group Grupo multidisciplinar Intercambio departamental Intercambio interdepartamental Presentaciones internas TICs (Web/Blog/Email, teléfono, video llamada, social media, videos, pantallas informativas etc.)</p>
Espacio mejora	<p>Participación en la implantación de procesos de mejora Participación en la elaboración de protocolos Participación en acciones de responsabilidad social corporativa Plan Visita Monográfico/talleres de trabajo Implantar sesiones de feed-back/Co-working Prevención de riesgos psicosociales Formación: Presencial, Online, Blended, Serious game, certificados profesionalidad, Formación en el PT, Autoaprendizaje, Comunidades de aprendizaje, Formación guiada, Cineforum, etc.</p>
Espacio Valor añadido	<p>Compartiendo mis valores añadidos Compartiendo experiencias Compartiendo valores añadidos de nuestra Sección Compartir mejores prácticas, Revista, Recetas</p>
Espacio formal	<p>Identificar Preferencias lingüísticas/ Asignar responsables Observación / Evaluación (resultados, percepciones). Encuestas / Manuales / Informes/Perfil del contratante Pantallas informativas/ Folletos, cartas, circular, documentos, carteles, señalización, protocolos, etc./Tablones/ Buzones sugerencias Paneles informativos: empresa, ocio, actividades CO, Barakaldo ofrece, igualdad, formación, Comité de empresa, calidad y prevención. Reuniones formales/informales (diarias, semanales, mensuales)./ Comités (Binklusion, Aurrera, PRL, Ética, multidisciplinar.)./Reserva de recursos Jornada de puertas abiertas</p>
Espacio acogida	<p>Bienvenida/Acogida/Normas de funcionamiento Manual de acogida Ficha información de riesgos laborales Manuales técnicos</p>
Espacio informal	<p>Descansos, comidas, fiestas, celebraciones, rumorología, etc. Jornadas/Eventos/Excursiones/Entrada y salida del trabajo Actividades deportivas/ Traslados/ Viajes</p>



A fuego lento, con mucho mimo y para dejar buen sabor...



RECETA para RECOGER SUGERENCIAS DE MEJORA DE COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS

Ingredientes:

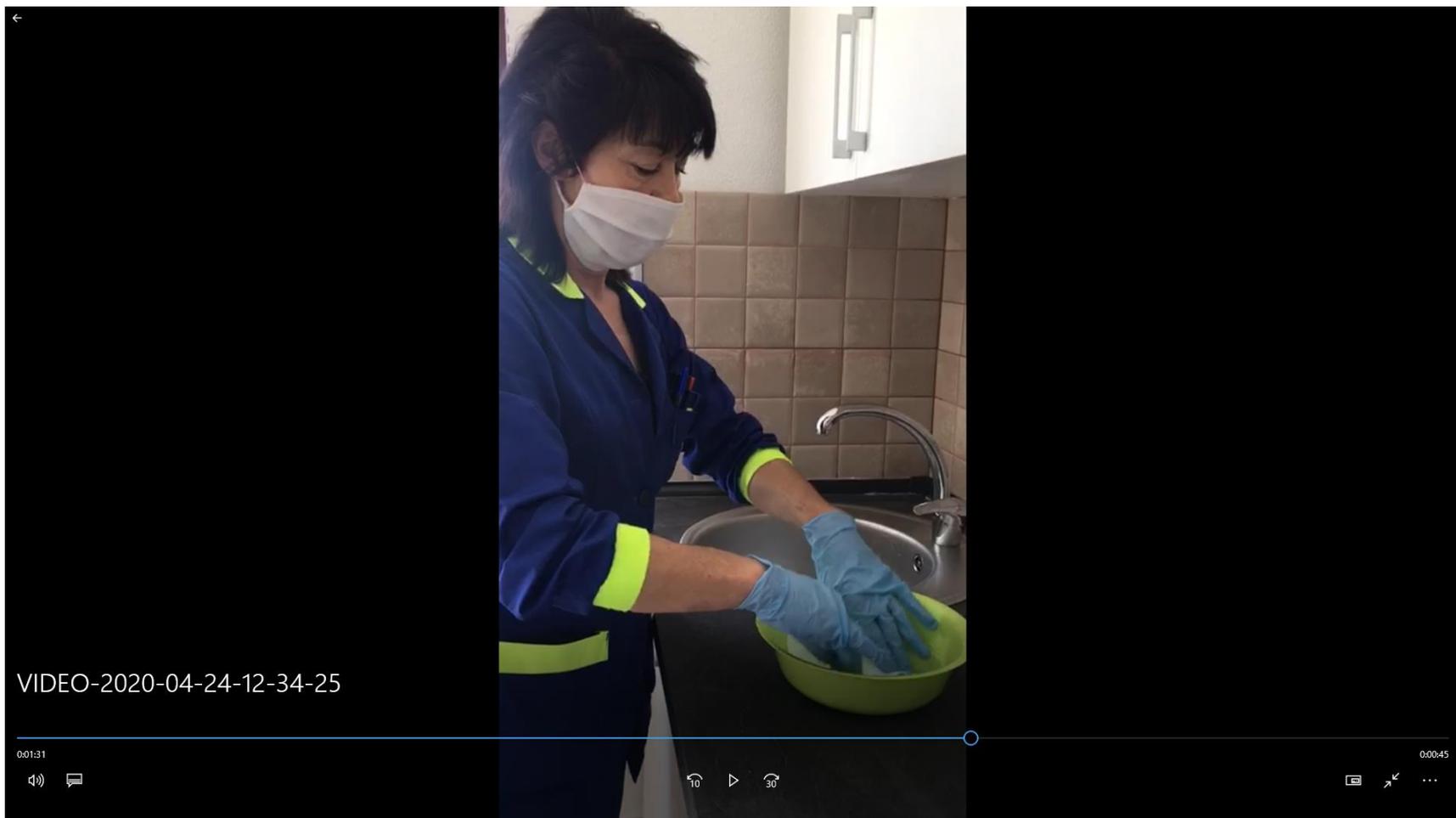
- Escucha activa.
- Confianza.
- Apertura de mente.
- Afán de superación.

Elaboración:

1. Crea espacios y momentos para **compartir y exponer mejoras e ideas**. Crea **espacios de confianza**.
2. Muéstrate **receptivo o receptiva** a cualquier cosa que te quieran comentar.
3. **Escucha y haz preguntas** para entender lo que te dicen y recoger toda la información. Que no quede ni una gota en el tintero.
4. Agradece la sugerencia o comentario. Da las **gracias y sonríe**.
5. Valora la **utilidad de la sugerencia** aportada. Se lo mas objetivo/a posible.
6. Si consideras que la sugerencia **no** hay que llevarla a cabo, **explica por qué**.
7. Transmítesela a la **persona adecuada**; a quien pueda llevarla a cabo.
8. **Anima** a la persona a que siga aportando mejoras en próximas ocasiones.
9. **Apoya** a tus compañeros y compañeras a la hora de transmitir las sugerencias si se hacen en grupo. Lo harán más cómoda y tranquilamente y lo verán como más positivo.
10. Crea un **procedimiento práctico y atractivo** para recoger sugerencias de mejora de manera periódica.



Pantallas: videos divulgativos/informativos





Perfil del contratante

usoa Licitaciones / Licitazioak - Taller x +

← → ↻ No seguro | usoa.es/perfil-del-contratante/licitaciones-abiertas/ ☆ ⚙ 🏠 👤 ⋮

 Nuestro teléfono 94.490.02.11 Blog Contacto 

[Inicio](#) [Conócenos](#) [Servicios](#) [Empleo y formación](#) [Ropa Laboral](#) [Proyectos](#) [Perfil del contratante](#)

[Volver a Perfil del contratante](#)

Licitaciones / Licitazioak

Código expediente	Título anuncio	Presupuesto sin IVA	Fecha y hora límite presentación
USOA-001-19-SE-A	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE COMEDOR DESTINADO A PERSONAS USUARIAS Y PLANTILLA DE TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U	155.734,41 €	27/03/2019
USOA-002-19-SE-A	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE COMEDOR DESTINADO A PERSONAS USUARIAS Y PLANTILLA DE TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U	135.220,00 €	17/06/2019 14:30
USOA-003-19-SE-A	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RETIRADA Y TRANSPORTE DE LOS RESTOS PROCEDENTES DE LOS TRABAJOS DESARROLLADOS POR EL ÁREA DE JARDINERÍA DE TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U.	44.628,10 €	26/09/2016 14:30
USOA-004-19-SE-SA	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE APARATOS ELEVADORES UBICADOS EN LAS INSTALACIONES DE TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U.	9.216,00 €	01/10/2019 16:00
USOA-005-19-SU-S	CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA EL CENTRO DE TRABAJO DE TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U.	47.107,44 €	15/10/2019 16:00
USOA-006-19-SU-SA	CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE MAQUINARIA DESTINADA AL ÁREA DE JARDINERÍA DE TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U.	11.179,05 €	18/10/2019 16:00
USOA-007-19-SU-S	CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE 3 CALDERAS, ASÍ COMO EL ACONDICIONAMIENTO DEL CUARTO DE CALDERAS DE TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U.	81.040,20 €	15/11/2019 16:00
USOA-19-009-SA-SE	CONTRATACIÓN DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO PARA LA FLOTA DE VEHÍCULOS DE TALLER USOA LANTEGIA, S.A.U.	15.853,40 €	10/01/2020 16:00

Categorías

- Empleo
- Formación
- Igualdad
- Noticias
- Proyectos
- Sala de Prensa
- Sin categoría
- Sinergias

Suscríbete a nuestro blog

Tu correo electrónico:

 Taller USOA lantegia, ropa laboral y servicios a empresas



Marian Chaparro

Comunicación interna
Better work better life



Eskerrik asko!
Muchas gracias!
Thank you!



Equipos de personas comprometidas, profesionales y motivadas.