

# 27

EUROPAKO ASTEA  
SEMANA EUROPEA

2021 18-29  
URRIA • OCTUBRE

“KUDEAKETA AURRERATUA  
GESTIÓN AVANZADA”  
★★★★★

*Erantzun berriak: parte-hartzea,  
komunikazioa eta pertsonen zaintza*

*Nuevas respuestas: participación,  
comunicación y cuidado de las personas*

**Bizitegi**  
Por una sociedad sin exclusiones  
40 años

Fundación  
Síndrome de  
**DOWN**  
y otras discapacidades intelectuales  
País Vasco

**ETORKINTZA**  
FUNDACIÓN  
ELKARGO

**STELLA MARIS**

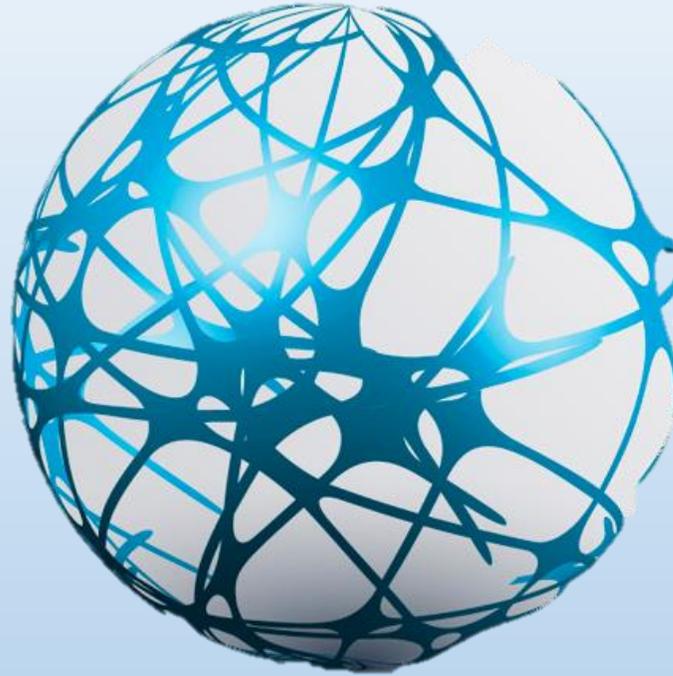
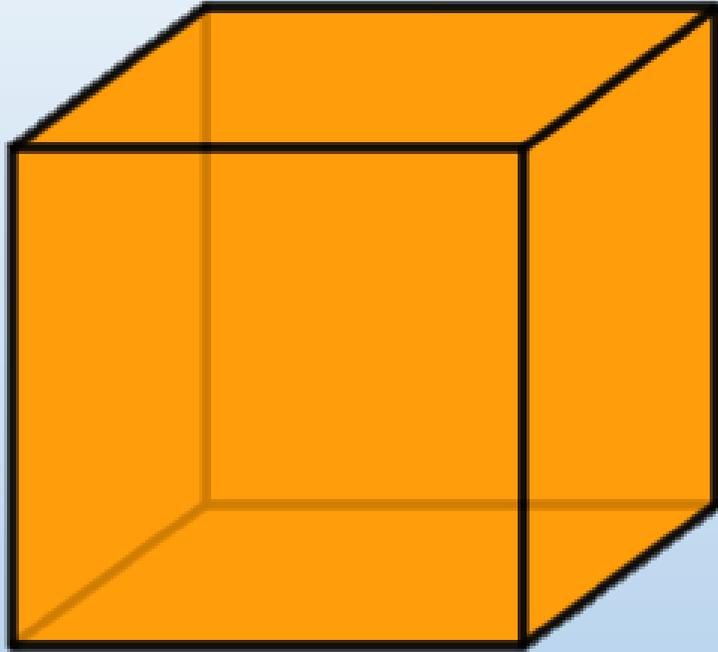
**Cáritas**  
Bilboko Elizbarrutikoa  
Diocesisana de Bilbao

**argia**  
Fundazioa

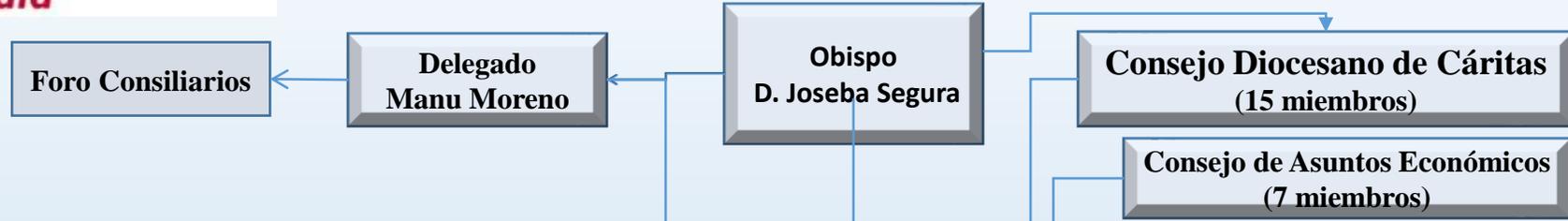
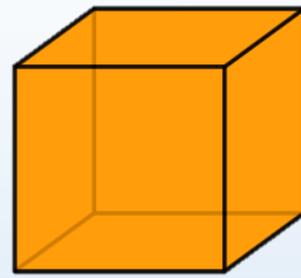
Urriak 22 octubre

***Esfera taldeak parte-hartzea bultzatzeko lantaldea***  
**Equipos de trabajo para impulsar la participación “Equipos esfera”**

# Aplicación sistemática del Sentido Común



# TIPOS DE EQUIPOS



**OTROS DEPARTAMENTOS**

- Gestión y Desarrollo de personas
- Informática

**VICARIAL**

- EVA- Vic I
- EVA- Vic II
- EVA- Vic III-VII
- EVA- Vic IV-V
- EVA- Vic VI

**TERRITORIAL**

- Acogida integral
- Relaciones Familiares
- Promoción social y personal
- Cooperación/Migraciones
- Mayores y envejecimiento

**ESPECIFICA**

- Empleo y Economía solidaria
- Personas Sin Hogar
- Juventud Emancipación
- Serv. Psicológico
- Serv. Jurídico
- Vivienda

**Administración**

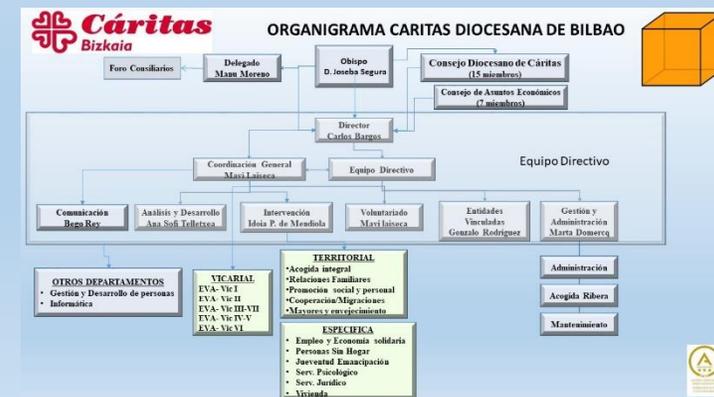
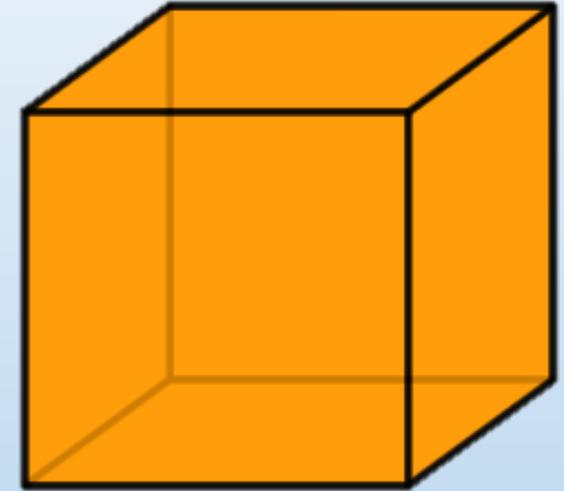
**Acogida Ribera**

**Centro**

24 responsables de Area  
 245 proyectos en Bizkaia  
 130 profesionales  
 2.000 personas voluntarias  
 15.000 personas atendidas

# Equipos de estructura estable. Sometidos a la disciplina organizativa

- Compuestos por personas especializadas o formadas para ello.
- Las personas son evaluadas para la mejora.
- Están conectados con la Misión. Desarrollan la tarea esperada.
- Cada año programan su plan anual vinculado al Plan Estratégico.
- Tienen sistemática de reuniones coordinada con el resto de equipos.
- Evalúan según calendario de la organización.
- Desarrollan la mejora continua (ciclo PDCA).
- Presentan resultados a fin de curso.
- Colaboran desde su mirada en la elaboración del plan de formación.
- Disponen de un presupuesto.



# Pero...

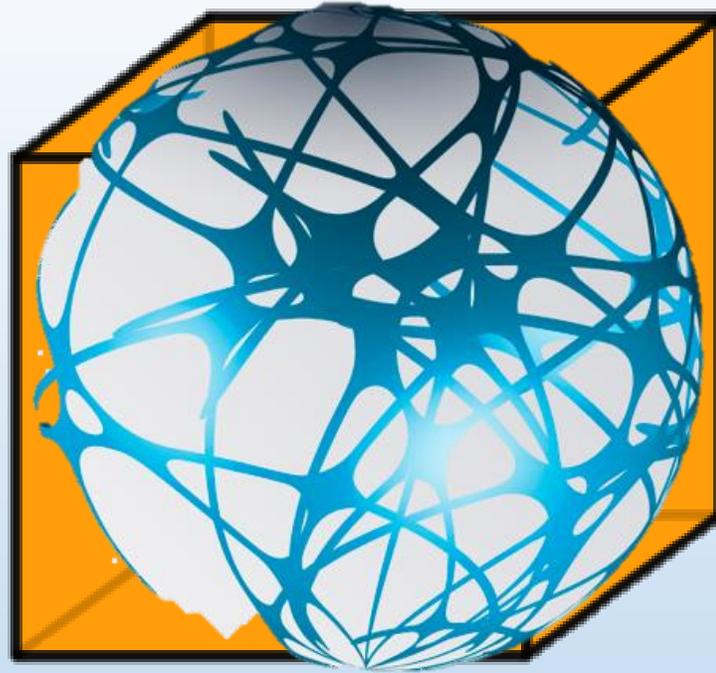


Por el camino nos encontramos con intuiciones, temas, proyectos que no son asignables a esos equipos cuadriculados

- En los análisis de la realidad,
- Los procesos de evaluación y mejora,
- La escucha activa de nuestra base social,
- La propuestas desde las encuestas de satisfacción (P+V+A)
- La revisión de las líneas de acción de la organización,
- La búsqueda de adaptación permanente a las necesidades cambiantes,
- Otros asuntos críticos que requieren de mejora



Surgen intuiciones, temas a profundizar, proyectos a poner a prueba,...

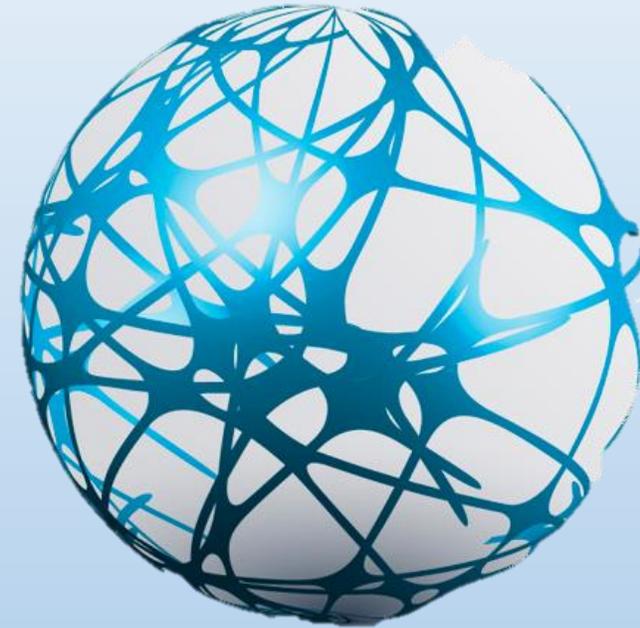


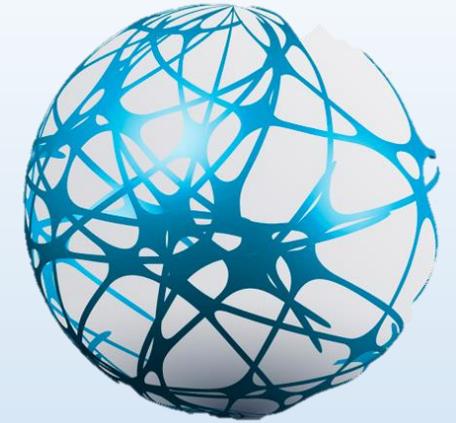
## Equipos Esfera

- En la medida en que estas ideas tienen importancia o alcance suficiente, se generan equipos interdisciplinarios para su puesta en marcha.
- Son grupos de trabajo (que denominamos Equipos Esfera) anexas a la estructura organizativa estable y no permanentes, formados por personas de diversos orígenes que se encargan de desarrollar las ideas innovadoras propuestas.
- Una vez desarrollada la idea e integrada en el ámbito organizacional correspondiente, el Equipo Esfera decae (veremos luego la evolución).

## EQUIPOS ESFERAS

- No pertenecen a la estructura estable.
- Asumen intuiciones estratégicas.
- Son “mixtos”. (departamentos, territorio, específico, voluntariado, contratadas, expertos externos,...)
- Innovan. Tienen libertad de propuesta.
- No tienen miedo a equivocarse porque están en “modo propuesta”. En “modo experimento”.
- Reciben una encomienda desde el Equipo Directivo. Dependen directamente de la dirección
- Sus propuestas, progresos o resultados tratan de influir en la estructura estable, no a su propia área de intervención (generan novedad para otros equipos, para toda la organización)
- Tras la evaluación y finalizada la encomienda pueden desaparecer o estabilizarse como equipo de estructura.





Estos equipos nos permiten:

- Organizar dinámicas de innovación.
  - Flexibilizar dinámicas de equipos: tiempos, personas, participación.
  - Generar equipos directamente conectados con la dirección.
  - Facilitar espacios de creación de ideas fuera del entorno habitual de conocimiento.
  - Desarrollan temas que pueden tener carácter transversal que son de interés estratégico, pero no se asocian (de momento) a ninguna área concreta (distinto de grupos de trabajo que profundizan en un tema como formas de apoyo a personas en situación administrativa irregular que el equipo de cooperación y migraciones activa internamente)
- 
- ❖ Se estructuran con 6-8 personas que voluntariamente o con invitación expresa participan conocida la encomienda.
  - ❖ Tienen una persona de enlace en el ED





## Dinámica de los equipos

Cada equipo tiene una persona referente y un enlace con el equipo directivo.

**Septiembre:** Definición

- plantear encomienda, ajuste y contraste de la misma
- propuesta constitución del equipo

**Octubre:** Arranque

- concretar plan de trabajo
- comienza desarrollo del plan sin modalidad o regularidad pre-establecida

**Diciembre:** Contraste intermedio

- Contraste persona referente con enlace del ED. *¿Cómo va la cosa?*

**Febrero-marzo:** Seguimiento

- La persona enlace del ED participa en una reunión del equipo esfera

**Junio:** Visión general y evaluación

- Jornada de trabajo participantes de los equipos esfera: contraste trabajo, evaluación encomiendas y propuesta mejoras

**Julio:** Replanteamiento curso siguiente

- Evaluación de persona referente de cada equipo en reunión del ED. Respuesta a cuestionario de evaluación
- Listado de nuevas intuiciones

## Evaluación EQUIPO ESFERA EUSKERA 2018/2019

### EQUIPO ESFERA EUSKERA

#### Funciones generales:

- Impulsar y favorecer el uso del euskera en Cáritas, velando por el bilingüismo en las comunicaciones externas, aportando criterios y herramientas, proponiendo acciones que fomenten la comunicación en euskera y el reconocimiento del mismo como un valor.
- Apoyo a la comunicación interna (herramientas)
- Subvenciones
- Desarrollar la estrategia de la entidad encaminada a conseguir la acreditación Bikain de euskera (propuesta 2020, febrero –mayo)

### Grado de cumplimiento este curso de las funciones asignadas \*

75% ▼

### Grado de acuerdo con los siguientes aspectos \*

	No es el adecuado	Es necesario mejoralo/cambiarlo	Es adecuado
Composición del equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Periodicidad de las reuniones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
La tarea encomendada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### Impacto esperado \*

	Muy baja	Baja	Normal	Alta	Muy alta
Visibilidad del equipo en Cáritas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Influencia sobre la organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



### ¿Qué aspectos de mejora consideras que hay que incorporar a este equipo esfera? \*

Creo que ayudaría el clarificar formalmente cuál es el nexa de comunicación con dirección y las funciones de quien tiene el encargo de coordinación.

### ¿crees necesario dar continuidad al equipo o su función ya ha concluido? \*

- Es necesario darle continuidad
- Ha cumplido ya su función y no tiene sentido seguir convocando este espacio
- Otro: .....



# BOROBILA TALDE - EQUIPOS ESFERA



## ENFOQUE DE GÉNERO

Impulsar el enfoque de género en la intervención, sensibilización e incidencia:

- Análisis de resultados encuesta “Diagnóstico sobre el enfoque de género”
- Concretar participantes del equipo (expectativas y compromiso)
- En el ámbito de la intervención concretar propuestas para enriquecer el Plan de igualdad.
- Elaboración documento de recomendaciones, pistas, herramientas... para intervenir con enfoque de género
- Revisar documentación importante (identitaria) de la entidad, áreas para ver si integra el enfoque de género o apoyar a los equipos en esta lectura-revisión (ejemplo: Programas Marco)
- Vincular con Gestión Avanzada: revisión de la propuesta de Euskalit - Emakunde al respecto
- Enfoque de género e interseccionalidad



- Alicia, Mari Vi Ullate, Mari Urbietta, Leire Cenizo.
- Enlace ED Bego R



# BOROBILA TALDE - EQUIPOS ESFERA



## EUSKERA

Tras el itinerario seguido para la **obtención del Bikain**, se hará una reflexión sobre este equipo y su planteamiento de futuro.

- Dinamizar proceso para certificación Bikain
- Profundizar sobre los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción del personal contratado y del voluntariado
- Coordinar iniciativas de potenciación euskera en la entidad: Euskaraldia, bai euskarari...
- Traducciones de vocabulario propio de la entidad  
(Actualización del Hiztegia)



- **Pili**, Juanan, Irantzu, Joseba, Idoia, Urtza, BegoR, Arritzu.
- Enlace ED Idoia



## DERECHOS

Impulsar la mirada de derechos **en la intervención, sensibilización e incidencia:**

- Liderar la línea estratégica de derechos
- Dinamizar el proceso de formación
- Fortalecer a la entidad en materia de derechos (participando en NTM)
- Impulsar el registro vulneración de derechos: RGI, vivienda y empleo.
- Apoyar la sistematización del modelo de incidencia, modelo que debe contemplar el seguimiento legislativo, observatorio y elaboración de posicionamientos institucionales en temas como RGI, IMV, reglamento extranjería, apertura cuentas bancarias
- A criterio del equipo esfera: la incorporación persona con perfil jurídico para apoyo seguimiento legislativo de las reformas



**Susana C**, Cristina G, Bea Diaz, Idoia, Joseba, Ana Sofi.

Enlace ED: Ana Sofi



## ECONOMÍA SOLIDARIA

Impulsar la mirada de **economía solidaria** en la intervención, sensibilización e incidencia:

- Asegurar presencia de ESS en canales de comunicación de Cáritas
- Fortalecimiento de la ESS en la entidad. Análisis resultados encuesta de satisfacción.
- Oferta de alternativas prácticas y reales para sumarse a la ESS.
- Definir e incentivar la puesta en marcha de alguna acción significativa contra el endeudamiento.
- Activar el compromiso con la ESS en los centros de Cáritas
- Dinamización del grupo de voluntariado

- **Cristina G**, Marta, Juanan, Gonzalo, Blanca, Felix Izaguirre (voluntario)
- Enlace ED: Gonzalo



## ENFOQUE COMUNITARIO

- Acompañar e impulsar la reflexión sobre **el enfoque comunitario en la intervención**, sensibilización e incidencia.
- Revisar marco teórico y experiencias existentes.
- Recoger buenas prácticas que nos sirvan de ejemplo
- Identificar aspectos de mejora
- Trasladar el enfoque comunitario como forma de trabajo en la intervención de Caritas



- David G. , Susana P., Luis Mari, Bego M, Ana Beng..
- Enlace ED: Mavi



# BOROBILA TALDE - EQUIPOS ESFERA



## ECOLOGÍA INTEGRAL (intuición en construcción)

- Plantear la constitución de un equipo (espiritualidad, ED, Responsables, ESI,...) que esté al tanto de **incorporar en Caritas Bizkaia la reflexión sobre el desafío de la ecología integral y el cuidado de la casa común propuesta en Laudato Si**, como clave de lectura para interpretar la vida y nuestra acción.
- Elaborar un conjunto de propuestas de acción e indicadores inspirados en Laudato Si en todos los órdenes de la acción en el horizonte de los preparativos del VI PDE.
- Coordinación con las propuestas que se puedan plantear desde ESI y otras iniciativas y equipos diocesanos.
- Estudiar vinculación con los ODS

- Enlace ED: Carlos

17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
-------	-------	-------	-------	-------



# Eskerrik asko !!

**27**  
**EUROPAKO ASTEA**  
**SEMANA EUROPEA**

**2021** 18-29  
URRIA • OCTUBRE

**Erantzun berriak: parte-hartzea,**  
**komunikazioa eta pertsonen zaintza**

Nuevas respuestas: participación,  
comunicación y cuidado de las personas

**Bizitegi**  
40 urte

Fundación  
**Síndrome de DOWN**  
y otras discapacidades intelectuales  
País Vasco

**ETORKINTZA**  
FUNDACIÓN  
ELKARCOA

**STELLA MARIS**

**Caritas**  
Bilboko Elizbarrutikoa  
Diocesana de Bilbao

**argia**  
fundazioa

**“KUDEAKETA AURRERATUA**  
**GESTIÓN AVANZADA”**  
★★★★★

Urriak 22 octubre

***Esfera taldeak parte-hartzea bultzatzeko lantaldea***  
**Equipos de trabajo para impulsar la participación “Equipos esfera”**