



KUDEAKETA AURRERATUA

**EUROPAKO
ASTEA**

GESTIÓN AVANZADA

**SEMANA
EUROPEA**

31

EDIZIOA - EDICIÓN

8-22
URRIA 20
OCTUBRE 25



Innovative
Solutions



**La SOSTENIBILIDAD como
aporte de valor para el cliente**

Estefanía Balboa
A&B Laboratorios de Biotecnología S.A.

¿Quiénes somos?





A&B Laboratorios de Biotecnología



- Nace en 2001 en Vitoria-Gasteiz
- Pyme familiar 34 empleados
- Sector Químico
- Investigación, producción y comercialización
- Productos químicos y biológicos de uso profesional
(para proceso, mantenimiento, limpieza-desinfección y tratamiento aguas)

- Modelo negocio B2B
- Modelo Gestión Avanzada (A-Oro)
- Facturación 5 mill €
- Premio Europeo Medio Ambiente
(Viena 2018)
- Actualmente en 23 países



el **33%*** de los
consumidores
de todo el
mundo eligen
marcas
sostenibles

* Según estudio realizado por Unilever

Customer Journey



Sostenibilidad ¿dónde aporta valor?

Descubrimiento

Comunicación Honesta Omnicanal

The image displays a collection of digital marketing materials for A&B Innovative Solutions, illustrating an omnichannel communication strategy. The central element is a desktop website with a green and white theme, featuring a navigation menu (A&B, COMPROMISO, INVESTIGACIÓN, EQUIPO, SOLUCIONES) and a main headline: "Soluciones innovadoras para un desarrollo sostenible". Below the headline, it states: "Nuestra mayor preocupación son las personas, su salud y la de nuestro entorno, por lo que enfocamos nuestra experiencia y esfuerzo en desarrollar productos eco-friendly más seguros y saludables." A prominent green button reads "CONTACTA CON NOSOTROS".

Surrounding the desktop site are several mobile app and social media interface elements. A mobile version of the website is shown with a "Versión Móvil:" label, displaying a sponsored post for "Para Empresas de Limpieza - Mejor Proveedor de Productos". Below it, the "Versión Ordenador:" version is shown, featuring a video player and a "Ver catálogo" button. Other mobile screens show social media posts with video thumbnails and text such as "Productos biológicos, ecodiseñados y superconcentrados" and "¿Sabías que es posible eliminar los Riesgos de los Disolventes?".

On the right side, a partial view of another website interface shows a search bar labeled "Buscador de soluciones" and a navigation menu with options like "Soluciones", "Conócenos", "Únete a nuestro equipo", and "Contacto".

Descubrimiento

Generar confianza desde el primer momento



Comunicar sin greenwashing

Utilizamos un lenguaje claro, mostrando evidencias como certificados, sellos y estudios respaldados por datos objetivos.



Presencia digital alineada

Web y redes sociales reflejan nuestros compromisos reales, con contenido técnico y visual adaptado específicamente al perfil del cliente.

Consideración

Educación del cliente

PREMIO ECODISEÑO CONAMA 2024

SISTEMA FAST BIO
LA SOLUCIÓN DE LIMPIEZA MÁS ECONÓMICA

Fliss x2 = hasta 500ml
Fliss x1 = hasta 100ml

REDUCE más de 6 Kg de PLÁSTICO
REDUCE más del 90% en VOLUMEN de almacenamiento

Por qué limpieza probiótica...

Cuando desarrollamos la gama de limpiadores probióticos lo hicimos buscando un doble objetivo; además de eliminar la suciedad de las superficies queremos generar un ambiente más saludable.

Para conseguirlo, como ingredientes probióticos, seleccionamos bacterias *lactobacillus* con gran capacidad de reproducción e inhibición de presencia de microorganismos patógenos y los incorporamos en los limpiadores.

De esta forma realizamos limpiezas más profundas, sin atocar los materiales, y evitamos, además, la presencia de microorganismos dañinos para la salud.

Dando como resultado: ambientes limpios, más saludables para las personas y con un menor impacto para el medio ambiente.

limpieza y salud

BIO-INNOVATIVE SOLUTIONS FOR SUSTAINABLE CLEANING AND MAINTENANCE

20+ Years of experience | 120+ Eco-designed products

befree
home | HOME USE

Cómo trabajan los probióticos...

La forma de actuar del limpiador probiótico consiste en que al aplicarlo sobre las superficies sucias, los ingredientes probióticos incluidos en la fórmula actúan degradando la materia orgánica causante de la suciedad para que, por un lado, se pueda retirar más fácilmente y por otro, para evitar que los patógenos crezcan.

Seguidamente, una vez limpia la superficie, los probióticos permanecen en la superficie y se reproducen rápidamente inhibiendo la proliferación de microorganismos patógenos.

Limpieza Probiótica

Antes | Después



Consideración

Reputación de marca



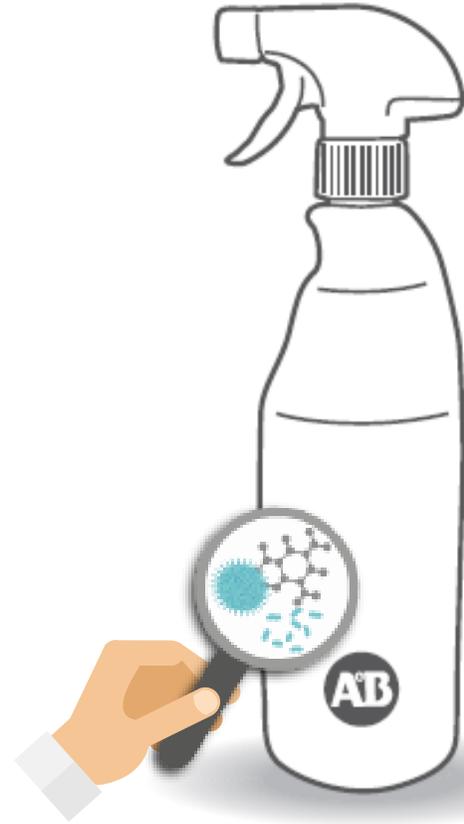
- Premio **SOSTenibilidad**
(El Correo + BBVA)
- Premio **Pyme Sostenible del Año (Álava)**
(Banco Santander y Cámara de Comercio)
- Premio **BBPP de Ecodiseño**
(Diputación Foral de Álava)
- Premio Nacional **Ecodiseño**
(CONAMA)
- Premio Vasco a la **Innovación**
(Euskalit)



**Limpiamos
como limpia la
naturaleza...**

Decisión

Cómo lo hacemos...



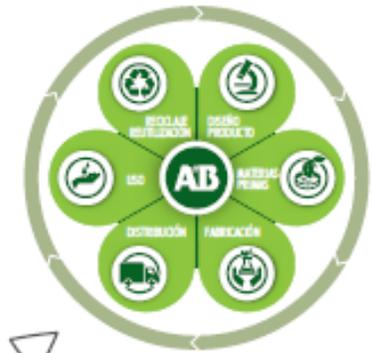
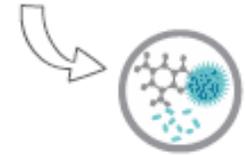
Biotecnología + Química Verde + Ecolabel + Ecodiseño

BIOTECNOLOGÍA
Enzimas y microorganismos seleccionados y reproducidos en nuestros laboratorios. NO modificados genéticamente

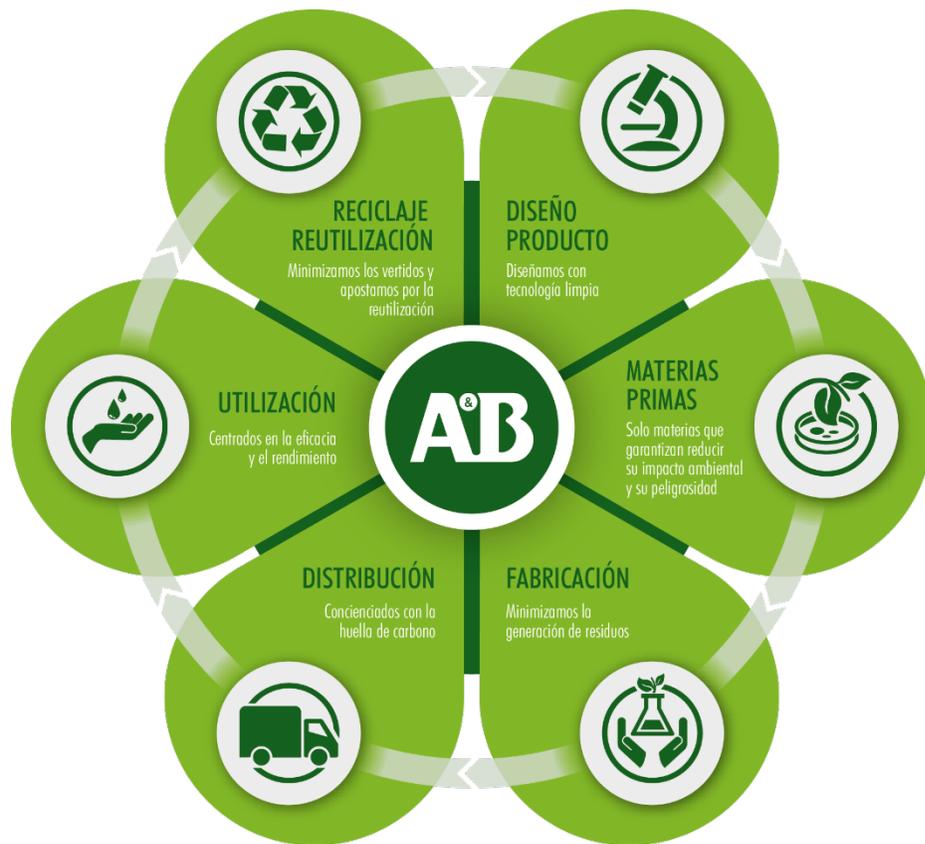
QUÍMICA VERDE
Materias primas seguras y respetuosas con el Medio Ambiente

ECOLABEL
Registro que tiene en cuenta los criterios ambientales del producto

ECODISEÑO
Estrictos criterios ambientales y de seguridad de uso en todo el ciclo de vida



Metodología y Certificación



AENOR	AENOR	AENOR	AENOR	AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN I+D+I	GESTIÓN AMBIENTAL	ECODISEÑO	ESTRATEGIA SOSTENIBLE (ODS)
ISO 9001	UNE 166002	ISO 14001	ISO 14006	



Asesoramiento continuo

Canales abiertos para resolver dudas, adaptar productos o mejorar resultados operativos del cliente.



Soporte técnico especializado

Acompañamos al cliente, proporcionando asesoramiento, informes, requisitos legales y formación durante todo el proceso.

Experiencia de Uso

Etiquetado claro



Equipos Dosificación



Formaciones





**Ser parte de la
solución y no
del problema**

Fidelización

Construimos relaciones...



Encuestas de satisfacción

Medimos el impacto percibido de nuestra propuesta responsable y su contribución al éxito del cliente.



CO-diseño con clientes

Co-creamos soluciones junto con el cliente, el cual se siente parte del proyecto y del resultado.



Informes compartidos

Integramos los avances conjuntos con nuestros clientes en nuestro informe de sostenibilidad.

Fidelización

Nuevo EasyBio System
Sólo 3 productos para limpiar el 90% del municipio... hola a la limpieza fácil y biológica... sin peligros para el medio ambiente.
Pincha en la imagen y descúbrelo...

Gracias por confiar en nosotros...
Hola, Nombre del contacto
Queremos darte la bienvenida a la familia A&B
A partir de ahora tienes a tu disposición a todo nuestro equipo humano
Esporádicamente, porque no nos gusta ser pesados, recibirás comunicaciones relacionadas con nuestras soluciones A&B live Bio y Klinaturab
Y si no lo tienes, puedes solicitar el catálogo de productos de tu sector de compromiso.

LÍDERES EN PRODUCTOS ECOLÓGICOS
Descubre cómo lo hacemos

Comunicaciones de valor...

EMPRESA COMPROMETIDA CON EL MEDIO AMBIENTE
LOGO EMPRESA
CONTRIBUYE A LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE UTILIZANDO PRODUCTOS DE LIMPIEZA ECOLIDISEÑADOS DESARROLLADOS BAJO NORMA ISO 14.006, MINIMIZANDO EL IMPACTO AMBIENTAL.

EMPRESA COMPROMETIDA CON EL MEDIO AMBIENTE
LOGO EMP
CONTRIBUYE A LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE UTILIZANDO PRODUCTOS DE LIMPIEZA ECOLIDISEÑADOS DESARROLLADOS BAJO NORMA ISO 14.006, MINIMIZANDO EL IMPACTO AMBIENTAL.

DETERGENTE ECOLÓGICO INDUSTRIAL - DD4116
Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030

Este producto está diseñado bajo un Sistema de Gestión de la Innovación UNE 166.002 y Sistema de Gestión del Medio Ambiente ISO 14.006 lo que garantiza una minimización del impacto de todo su Ciclo de Vida superior a un producto tradicional.

Este producto tiene integrado registro de Etiquetado Europeo, máximo reconocimiento si buen comportamiento ambiental de la UE.

La gestión ambiental en la fabricación y comercialización del producto está sujeta a ISO 14.001, y el producto, al no ser peligroso, no genera residuos de procesos peligrosos, reduce el impacto ambiental, ahorra gestiones y costes asociados.

Esta fabricación del producto se ha realizado energía fotovoltaica, permitiendo la descarbonización de dicho proceso gracias a la reducción del consumo de energías fósiles. El porcentaje de componentes orgánicos volátiles del producto es del 0%.

Para la elaboración de este producto se ha contado con aliados de nuestro entorno en los ámbitos de la Calidad, la Gestión Ambiental y la Innovación.

Además, A&B Laboratorios de Biotecnología colabora activamente dentro de la Alianza Alemana por el Desarrollo Sostenible 2025 y otorgamos la buena práctica de nuestros productos para cumplir expectativas y crear valor.

Estimado cliente al elegir este producto está contribuyendo a minimizar impactos en la seguridad de los trabajadores y en el medio ambiente, ya que es un gran actor de contribución a los ODS. ¡Muchos gracias por su confianza!

401 - Junio 2025
Área de Sostenibilidad
ABB Laboratorios de Biotecnología

Ayudamos al cliente a trasladar su compromiso

Fidelización

Webinars



Visitas



Encuestas

AB Innovative Solutions

DESARROLLO DE SOLUCIONES BIOTECNOLÓGICAS E INNOVADORAS

Encuesta de Satisfacción 2024

Lo más importante para crecer juntos es escuchar. Esa es la razón de esta encuesta... conocer tu experiencia y tu opinión sobre diferentes aspectos de los productos y servicios que ofrecemos, para así ver cómo podemos mejorar.

Tus respuestas son muy importantes para nosotros ya que también nos permiten conocer tus inquietudes.

Tus respuestas son **completamente anónimas**, no obstante, si al terminar deseas dejarnos tus datos , te haremos llegar un pequeño detalle para agradecerte que hayas dedicado unos minutos a responder el cuestionario.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

Por favor, dinos... ¿QUÉ ES LO REALMENTE IMPORTANTE PARA TI?

A la hora de elegir un proveedor, qué grado de importancia tienen los siguientes aspectos...

	1- Ninguna importancia	2- Poca importancia	3- Lo normal	4- Muy importante	5- Fundamental
CALIDAD DEL PRODUCTO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INNOVACIÓN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RENDIMIENTO y EFICACIA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BAJO RIESGO DE USO DEL PRODUCTO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CALIDAD DEL SERVICIO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fidelización

Transparencia



1- Mensaje de la Directora General 2- La sostenibilidad, nuestra apuesta por la resiliencia 3- La transversalidad en los ODS 4-1 La transparencia en la para que nos conozcan 4-2 Nuestro trabajo 4-3 Nuestro producto 4-4 Nuestro valor 4-5 Nuestra gobernanza 4-6 Nuestra estrategia 4-7 La confianza de nuestros clientes 4-8 El impacto de transformación 4-9 El futuro de nuestra planta

5.1
La confianza de nuestros clientes es el resultado de nuestro saber hacer

3
La transversalidad en los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En ASB laboratorios de Biotecnología hemos impactado por la sostenibilidad de la historia mudada en el año 2015 por los mandatos mundiales para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los 17 ODS, sus 169 metas y los indicadores de seguimiento, completan una de las herramientas más eficaces de la actualidad, a la vez que universal. Un idioma que todos podemos entender. Un idioma de desarrollo que buena práctica, cada acción sobre los ODS y analizando cómo inciden en ellos.

Buenas prácticas
Formación y capacitación

Es crucial usar los productos químicos, biológicos o no, de manera segura para prevenir accidentes. Esto incluye aplicar el producto más adecuado en la cantidad correcta y durante el tiempo necesario, así como cumplir con la legislación y hacer una correcta gestión de los residuos.

Por eso, ASB imparte regularmente formación a sus clientes sobre estos aspectos y organiza, además, sesiones y webinars abiertos al público en general, donde trata asuntos relevantes de interés actual.

Acciones que el público asistente valora positivamente, lo que impulsa a ASB a mantener su compromiso con la educación y la seguridad.

Codiseño de productos

Hay clientes que, por su actividad, presentan necesidades específicas de limpieza y mantenimiento de alguno de sus procesos para los que un producto tradicional no es suficiente. Para dar solución a estas necesidades ASB dispone de un servicio de desarrollo de soluciones a medida para sus clientes: el Codiseño.

En el Codiseño de productos se fijan los objetivos junto con los clientes y juntos buscan soluciones satisfactorias en el ámbito de la prevención de riesgos, la minimización del impacto ambiental, la reducción de costes o la descarbonización.

En los últimos años, grandes organizaciones han hecho uso de este servicio confiando en ASB para hallar una solución a su problema.

Un ejemplo de Codiseño es la actual gama de ecosolventes libres de COV's desarmada como alternativa a los disolventes tradicionales más nocivos y peligrosos.

Índice de devoluciones

Año	Índice de devoluciones
2021	0,15
2022	0,08
2023	0,08

Nivel de recomendación como proveedor

Año	Nivel de recomendación
2021	9,00
2022	8,94
2023	9,08

Clientes productos ecodiseñados

Año	Porcentaje de clientes
2021	65%
2022	60%
2023	65%

Valoración bajo impacto productos

Año	Valoración
2021	9,37
2022	8,37
2023	8,96

Ventas internacionales

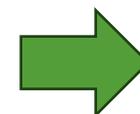
Año	Porcentaje de ventas
2021	23%
2022	27%
2023	25%

Recomendación

Encuesta satisfacción (resultado NPS*)

Teniendo en cuenta su experiencia completa con nuestra empresa...
¿Qué probabilidad habría de que nos recomendará a un amigo o colega?

Sector industria alimentaria	Nota 9,06 - NPS: 65
Sector industria general	Nota 9,15 - NPS: 74
Sector combustibles	Nota 8,73 - NPS: 60
Sector limpieza y Horeca	Nota 9,00 - NPS: 63



NPS > 60

*Net Promoter Score (NPS): métrica de la experiencia del cliente que mide la lealtad y satisfacción del cliente y sus resultados están ligados al crecimiento del negocio. Se calcula teniendo en cuenta los porcentajes de valoración en encuesta restando a los promotores (valoraciones 10 y 9) los detractores (valoraciones 1-6).

Una empresa en rango 71-100 se considera entre las mejores del sector, un resultado entre 30 y 70 significa que es muy buena.

Recomendación

Colaboración con clientes

[i]soren
372 seguidores
7 meses •

¿Sabías que nuestro Desengrasante Eliminator de Alérgenos no solo garantiza una limpieza eficaz, sino que también reduce el riesgo de contaminación cruzada? ... más

[i]soren



Ventajas del Eliminator de Alérgenos

- 1) Eficaz eliminación de alérgenos alimenticios.
- 2) Apto para protocolos APPCC.
- 3) Producto con alta seguridad de empleo.
- 4) Reduce la contaminación cruzada.
- 5) Apto para todo tipo de materiales.
- 6) Limpieza eficaz, segura y rápida para usuario y superficies.
- 7) Ahorra costes ya que tiene función 2x1 (desengrasante y eliminador de alérgenos).
- 8) Producto diseñado ecológicamente.

isoren.es

17

1 comentario · 3 veces compartido

AB A&B Laboratorios de Biotecnología
679 seguidores
4 semanas •

Ya está todo preparado para el webinar de mañana.

¡No te lo pierdas! ... más

[i]soren
372 seguidores
1 mes • Editado •

Cada vez más personas conviven con alergias alimentarias, y el cumplimiento de la normativa europea exige protocolos más exigentes para prevenir la contaminación cruzada y garantizar la seguridad de los espacios donde ...

[Seguridad Alimentaria: Prevención y control de alérgenos]

Webinar para profesionales del sector HORECA e Industria Alimentaria

[i]soren **AB** INNOVATIVE SOLUTIONS

mar, 13 may, 11:00 CEST

Seguridad Alimentaria: Prevención y control de alérgenos

Online

Ver evento



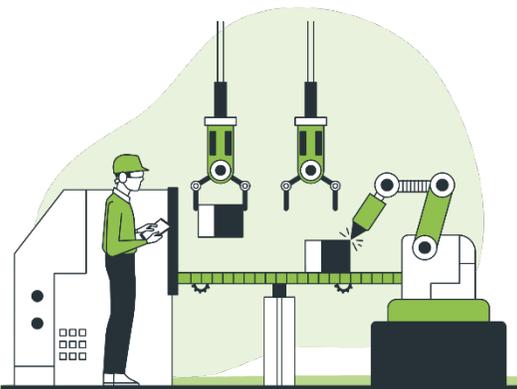
**Compartir
para avanzar...**



Ejemplo Práctico

Situación:

Cliente del sector industrial busca un disolvente para eliminar una mancha de grasa pero que no contenga COV's (compuestos orgánicos volátiles) para garantizar la salud de sus trabajadores.



Google disolvente sin cov

Todo Productos Imágenes Videos Noticias Web Libros Más Herramientas

Patrocinado

- Disolvente Ecológico... EUR 10.19 Alcampo Envío gratuito De Google
- DIPISTOL - DISOLVENTE... EUR 5.77 Amazon.es +EUR 4.20 de... De Kelkoo
- Disolvente Universal 1000... EUR 53.53 nazza.es +EUR 6.95 de... De Cobiro
- disolvente sin olor (aguarras... EUR 4.76 Artesanía Chopo Envío gratuito De Google
- Disolvente Universal 1000... EUR 11.82 nazza.es +EUR 6.95 de... De Cobiro
- Diluyente Ecológico Para... EUR 7.83 Hartem +EUR 3.95 de... De Google
- Disolvente eco solvent disuelv... EUR 29.43 leroymerlin.es +EUR 5.90 de... De Twenga
- Disolvente Sin Olor, Dipistol... EUR 7.35 Alcampo Envío gratuito De Google

KYZEN
https://kyzen.com › productos-quimicos-de-limpieza › m...
METALNOX M6920 | Limpiador disolvente sin COV
METALNOX M6920 es una solución de limpieza sin COV altamente efectiva diseñada para usarse en equipos de desengrasado por vapor, limpieza en frío y limpieza...

A&B Live Biol
https://ab-laboratorios.com › soluciones › disolvente-zer...
Disolvente ZERO - DD4119 - A&B Live Bio ...
Solvente sin peligrosidad de uso (exento de pictogramas) de bajo contenido en COV's adecuado para operaciones de limpieza, desengrase y eliminación de ...

Lubritec
https://www.lubritec.com › Tiendas
Comprar Ibiotec Neutralene Bio 1000
Ibiotec Neutralene Bio 1000 es un disolvente desengrasante de seguridad, no inflamable, biodegradable, sin COV, con alto poder disolvente desarrollado ...

A&B Live Biol
https://ab-laboratorios.com › soluciones › ecosolvente-ze...
Ecosolvente ZERO - DD4126 - A&B Live Bio ...
Solvente sin peligrosidad de uso (exento de pictogramas) de bajo contenido en COV's adecuado para operaciones de limpieza, desengrase y eliminación de ...

GL Ecological Solutions
https://glecological.com › Tienda
Disolvente Neutralene® VG 2020| GL Ecological Solution
Descripción. Disolvente desengrasante de seguridad. No inflamable. Utilizable sobre superficies calientes, sin emisión de vapores peligrosos.

Ejemplo Práctico

Compara los resultados encontrados



Ecosolvente ZERO - DD4126

Solvente sin peligrosidad de uso (exento de pictogramas) de bajo contenido en COV's adecuado para operaciones de limpieza, desengrase y eliminación de marcas de tinta en el ámbito industrial. Alternativa eficaz a disolventes habitualmente utilizados en industria como acetona, alcohol, NMP, etc. Contiene anticorrosión para la protección de las superficies metálicas durante la limpieza.

Beneficios:

- **Bajo COVs:** formulación en base acuosa seleccionada con bajo contenido en compuestos volátiles y eficaz alternativa a los tradicionales.
- **Eficacia:** alto poder de desengrase junto a una acción anticorrosiva.
- **Seguridad de uso:** sin pictogramas de peligro.
- **No inflamable** (>61°C).
- **Exento de siliconas, disolventes aromáticos, y otros compuestos nocivos.**
- **Otras ventajas:** alta protección anticorrosiva.

*Sectores: Industria del metal.

METALNOX M6920

Sin COV - Limpiador disolvente

INICIO > PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA > METALNOX > METALNOX M6920



METALNOX M6920 es una solución de limpieza sin COV altamente efectiva diseñada para usarse en equipos de desengrasado por vapor, limpieza en frío y limpieza manual, y es un reemplazo adecuado para AK225. M6920 ha demostrado ser compatible con una variedad de piezas metálicas, como acero inoxidable, cobre, hierro, aluminio y titanio. METALNOX M6920 también funciona bien con aleaciones utilizadas en industrias de limpieza de precisión, como aeroespacial, automotriz, médica, electrónica y defensa. IM6920 ha sido probado y cumple con la norma ASTM F 945-12, y cumple con las especificaciones de rendimiento MIL-PRF-32295A1.

METALNOX M6920 es un disolvente ecológico con propiedades ambientales deseables, en particular, tiene un impacto insignificante en la capa de ozono, una MRI ultra baja, y un potencial de calentamiento global de 1. M6920 puede usarse solo, o bien, en combinación con codisolventes o los procesos de limpieza DuoSolvent de KYZEN. METALNOX M6920 es de bajo olor, reciclable y ofrece cero exposición al personal durante el llenado y la eliminación de la máquina de limpieza.

DESCARGAR LA HOJA TÉCNICA >

SOLICITAR LA HOJA DE SEGURIDAD >

SOLICITAR EL SUPLEMENTO TÉCNICO >

DATOS DEL PRODUCTO	
APLICACIÓN: Limpiadores con protección contra la corrosión	
PROCESO TÍPICO	PROPIEDADES DEL PRODUCTO
PROCESO: Desengrase por vapor, agitación, ultrasónico y remojo	PH (10G/L): No aplicable
CONCENTRACIÓN: Sin aditivos necesarios	PUNTO DE IGNICIÓN: No aplicable
	PUNTO DE EBULLICIÓN: 66°F/19°C



Ejemplo Práctico

Investiga la marca



Parte de la familia **AD** **AB** liveBio

DESINFECCIÓN Sectores Soluciones Conócenos Únete a nuestro equipo Contacto

Tecnologías limpias

Sustituimos las materias primas tóxicas y peligrosas para garantizar tu salud y minimizar el impacto medio ambiental.

Biotecnología
A&B incluye enzimas y microorganismos en sus productos para así conseguir minimizar la carga química, sustituyéndola por carga biológica que degrada la materia orgánica.

Ecodiseño
El Ecodiseño significa tener en cuenta el Medio Ambiente

Ecoetiqueta Europea
La Ecoetiqueta Europea es un distintivo en los productos que

Buscador de soluciones Actualidad ES EN

CULTURA Y SOCIEDAD

«La sostenibilidad debería estar en la misma categoría que la justicia o la democracia»

El planeta tiene necesidad

Representación de las empresas y colectivos que participan en el seminario de sostenibilidad.

Las empresas que han destacado en el mundo ambiental facturan los premios que concede BBVA y El Correo

El mundo empresarial y los colectivos que participan en el seminario de sostenibilidad.

El mundo empresarial y los colectivos que participan en el seminario de sostenibilidad.

A&B Laboratorios de Biotecnología, primera pyme de Euskadi en obtener el certificado de sostenibilidad de Aenor

Actividad empresarial / Empresa conjunta

El mundo empresarial y los colectivos que participan en el seminario de sostenibilidad.

Certificaciones

Nuestro sistema integrado de gestión engloba todos los procesos, estando certificados en distintas áreas por AENOR.

Somos la primera empresa del sector químico en España en obtener la certificación en Ecodiseño bajo Norma UNE ISO301 (actual ISO 14006). Y la primera de Euskadi en obtener la Ecoetiqueta Europea.

A&B Laboratorios
620 seguidores
4 meses • Editado •

Hoy os traemos un ejemplo de cómo funcionan nuestros #desengrasantes A&B. Os enseñamos cómo el Limpiador Multiusos Enzimático DD456 se enfrenta a una mancha de hidrocárburo.

PREMIO 2023

CEX

CENTRO DE EFICIENCIA

ECOSOLVENTES A&B liveBio en los Premios CEX 2023

20/05/2023

A&B, única pyme candidata a los Premios CEX por su contribución en materia de descarbonización.

LEER MÁS

Ejemplo Práctico

Valora las opciones...



Ejemplo Práctico

Se decide por la que más le aporta...

ECOSOLVENTE A&B

-57% impacto

DD 4126 CONTRIBUYE



AB
ECOSOLVENTE ZERO DD 4126

¿CÓMO LO UTILIZO?

Limpiador desengrasante.

Modo de empleo:
Para la limpieza de superficies aplicar directamente el producto y dejar actuar unos minutos. Seguidamente retirar con una bayeta o trapo limpio. El uso adecuado del producto permite reducir el impacto ambiental.

APLICAR
5 MIN.

DEJAR ACTUAR

RETIRAR

PARA MI SEGURIDAD

Puede solicitarse la ficha de datos de seguridad. Manténgase fuera del alcance de los niños. No ingerir. En caso de accidente, consultar al Servicio Médico de Información Toxicológica, teléfono 91 562 04 20.

CONSEJOS ÚTILES DE PROTECCIÓN

● USO DEL PRODUCTO: EVITAR LA EXPOSICIÓN PERSONAL. Usar ropa...

SIN RIESGOS DE USO

VENTAJAS

- ✓ REDUCE CONSUMO 70%
- ✓ REDUCE RIESGOS 100%
- ✓ REDUCE COV'S + 85%

DESCRIPCIÓN

Solvente a base de polímeros de polígonos de polígonos, es decir, seguro de uso y bajo contenido en COV's (inferior al 12%). Incluye agentes anticorrosivos para la protección de superficies metálicas durante su limpieza. Indicado para superficies de limpieza, desengrase y eliminación de manchas de tinta de superficies en ambiente industrial.

Una alternativa eficaz frente a disolventes peligrosos utilizados habitualmente como el cloruro de metilo, la acetona PMH, etc.

COMPOSICIÓN CUALITATIVA

Mezcla a base de solventes y tensioactivos no iónicos.

Parámetro	Valor
Aspecto	Líquido homogéneo
Oloro	Leve aromático
Densidad	1000 - 1025 g/cm ³
pH	~11,5
Solubilidad en agua	Insol.
Punto inflamación	64 °C
Contenido en alcohol	0%
Contenido en COV's	< 120g
Capacidad desengrase	Alta
Capacidad adhe.	Buena
Capacidad desengras.	No
Capacidad desengrasante	No
Capacidad desinfecta.	No
Capacidad anticorrosiva	Si

COMPATIBILIDAD DEL PRODUCTO

El ECOSOLVENTE ZERO - DD 4126 es respetuoso con la mayoría de las pinturas y materiales metálicos habituales en la industria.

En caso de superficies pintadas muy delicadas u otros materiales sensibles a los procesos de desengrase se aconseja realizar una pequeña prueba antes de aplicar el producto.

No mezclar con otros productos, desengrasantes o disolventes.

Ejemplo Práctico

Y comparte con sus clientes y plantilla su compromiso...



AB

EMPRESA COMPROMETIDA CON EL MEDIO AMBIENTE

LOGO EMPRESA

CONTRIBUYE A LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE UTILIZANDO LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA DE BAJO IMPACTO AMBIENTAL DE A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA S.A. SON ECODISEÑADOS Y CONTRIBUYEN A LOS ODS DE LA AGENDA 2030

¿Quieres saber más?

REV: 01
Fecha Vigencia
02-2026

Empresa comprometida con la Agenda 2030

AENOR CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001	AENOR CERTIFICACIÓN AMBIENTAL ISO 14001	AENOR CERTIFICACIÓN AMBIENTAL ISO 14001	AENOR CERTIFICACIÓN AMBIENTAL ISO 14001	AENOR CERTIFICACIÓN AMBIENTAL ISO 14001
--	--	--	--	--



Ejemplo Práctico

Comienza una relación con información de valor y crecimiento mutuo...



Si no visualizas bien este e-mail [pincha aquí](#).

Fabricante de las soluciones químicas y biológicas A&B live Bio

<< Nombre Contacto >>, en A&B buscamos ser nuestra mejor versión y dar respuesta a tus necesidades de forma eficiente, por eso es muy importante para nosotros conocer tu opinión.

Para ello necesitamos que dediques unos minutos a responder un breve cuestionario.

A cambio recibirás un obsequio A&B por tu tiempo.

[Pulsa aquí para acceder a la encuesta.](#)

Por favor, responde antes del miércoles 12 de febrero

Gracias de antemano por tu atención y amabilidad.

Te deseo un gran día.

Estefanía Balboa
Responsable Marketing y Comunicación

945 291 616 | atcliente@ab-laboratorios.com

Encuesta de Satisfacción 2024-IND

Por favor, dinos... ¿QUÉ ES LO REALMENTE IMPORTANTE PARA TI?
A la hora de elegir un proveedor, qué grado de importancia tienen los siguientes aspectos...

Aspecto	1-Ninguna importancia	2-Poca importancia	3-Lo normal	4-Muy importante	5-Fundamental
CALIDAD DEL PRODUCTO	0	0	0	20	20
INNOVACIÓN	0	10	0	20	10
RENDIMIENTO y EFICACIA	0	0	10	20	10
BAJO RIESGO DE USO DEL PRODUCTO	0	0	0	20	10
CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	0	20	10
PLAZO DE ENTREGA	0	0	10	10	0
ASISTENCIA TÉCNICA	0	0	10	10	0
ASISTENCIA COMERCIAL	0	0	10	10	0
CONTRIBUCIÓN CON LOS ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)	0	0	0	20	10

¿Consideras que nuestros **productos ecológicos y biológicos** te aportan más valor y/o una diferencia competitiva?

● Sí
● No

Teniendo en cuenta tu experiencia completa con nuestra empresa, ¿Qué probabilidad habría de que nos recomendaras?
(😊 1- ninguna y 😊 10- recomendable 100%)

Average rating (9.15)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆



**Juntos,
llegamos más lejos**

Sembrando

Vitoria-Gasteiz



Feria en Amsterdam



Feria en China



Acto Sostenibilidad Hotelera Bilbao



Acto durante la
Semana Europea



Proyección Internacional



Conclusión: La sostenibilidad aporta valor y una ventaja competitiva



Filosofía

En A&B entendemos la sostenibilidad como una forma de estar cerca del cliente y ayudarle a ser mejor en sus propios retos ambientales y de negocio.



Resultados

Esta filosofía y manera de hacer las cosas, ha transformado la experiencia de nuestros clientes y nos ha permitido construir relaciones honestas y duraderas



Invitación

Invitamos a otras organizaciones a explorar esta vía: además de buena para el planeta, lo es para el negocio, creando valor compartido y diferenciación competitiva sostenible.

¡GRACIAS!

¿Alguna pregunta?

Estefanía Balboa

(Responsable de Marketing y Comunicación)
estefania@ab-laboratorios.com



A&B Laboratorios de Biotecnología S.A.

C/Paduleta esq. c/ Júndiz, s/n - 01015 Vitoria-Gasteiz (Spain)

T: +34 945.291.616 - www.ab-innovativesolutions.com - www.ab-laboratorios.com





KUDEAKETA AURRERATUA

**EUROPAKO
ASTE**

GESTIÓN AVANZADA

**SEMANA
EUROPEA**

31

EDIZIOA - EDICIÓN

8-22

URRIA

20

OCTUBRE

25

KUDEAKETA BILATZAILEA BUSCADOR DE GESTIÓN

Las presentaciones utilizadas en este acto
estarán disponibles en:

<https://www.euskalit.net/buscador>

Hemen, ekitaldian erabilitako aurkezpenak
eskuragarri izango dituzue