

Kasu inspiratzaileak: Adimen Artifiziala administrazioetan eraldaketa digitalerako tresna gisa.

Casos Inspiradores: La Inteligencia Artificial como herramienta de transformación digital en las administraciones.

Leire Legarreta – We are clickers



El futuro está aquí +



La IA es una realidad que está transformando el futuro de nuestras organizaciones. Nunca volverá a ser igual la manera en la que interaccionamos con las máquinas, y por ende, en la que gestionamos **nuestros procesos y nuestro tiempo.**







¿Por dónde empezar a avanzar? _

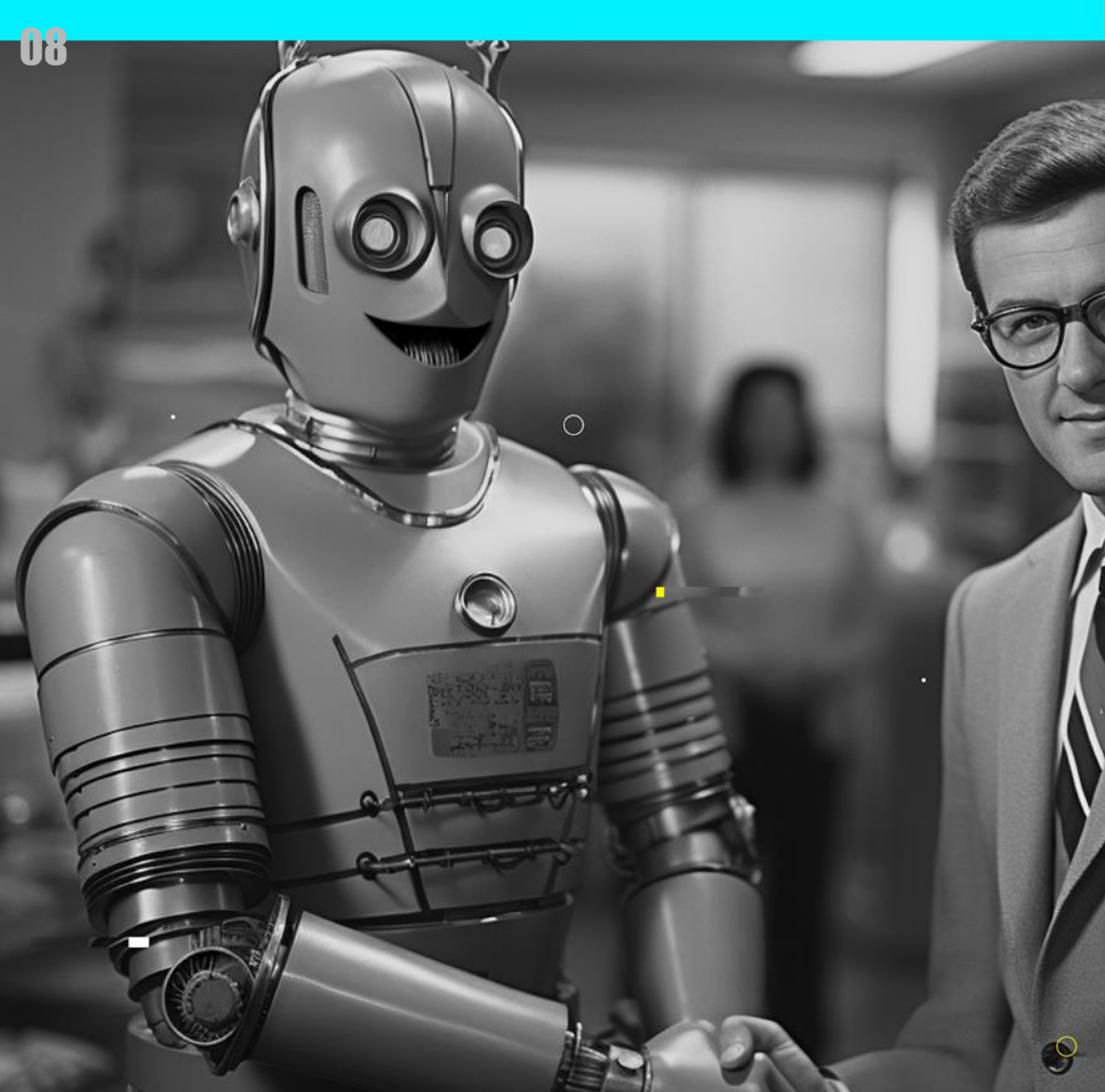


C_

1. Mapa de oportunidades de IA

x ○





/ai

Los últimos avances en inteligencia artificial nos están dotando de modelos de IA “pre-entrenados”

que están transformando la manera en la que interactuamos con las máquinas.



/gestión interna

La mejora en la eficiencia de nuestros procesos internos es una de las principales oportunidades que nos ofrece la tecnología.

Algunos ejemplos:

- **Automatización de procesos manuales.** Procesos administrativo-financieros de bajo valor añadido susceptibles de ser delegados en una IA.
- **Validación** de procesos manuales.
- **Gestión del conocimiento:** procesamiento y etiquetado de documentos para facilitar la búsqueda y el acceso a la información.
- Etiquetado automatizado y selección de **cv's**
- **Generación automatizada** o semi-automatizada de informes y documentos.
- **Análisis de datos** masivos y más eficientes.

<machine learning>

<deep learning>

- **Renombrado** de documentos a partir de su contenido.
- Lectura y procesamiento de **sentencias judiciales.**
- Y un largo **etcétera.**



<aprendizaje por refuerzo>

<tecnologías del lenguaje>

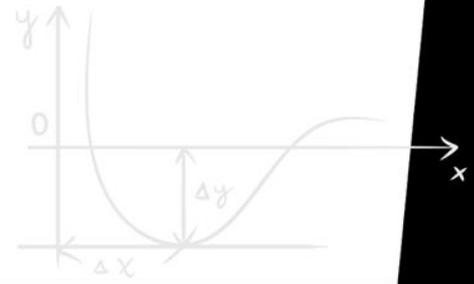


Formación

La formación de los equipos es otro proceso clave.

Que entendamos el potencial y los riesgos que la tecnología ofrece en estos momentos es fundamental para identificar oportunidades y remar en la misma dirección.

La IA nos permite además la oportunidad de personalizar y acelerar los procesos de aprendizaje, tanto internamente, en nuestra organización, como para el conjunto de la sociedad.



#DíaADía
 #GestiónInterna
 #GestiónExterna



/atención a la
ciudadanía

Los **Chatbots inteligentes** ofrecen la oportunidad de atender las consultas de las personas usuarias con una calidad de la experiencia muy alta.

Esta tecnología permite no sólo modular el tono de la herramienta, sino también **traducir** sus respuestas de contextos formales, técnicos y legales a contextos coloquiales.

De este modo la IA se está convirtiendo en una herramienta **agilizadora** que facilita el acceso de las personas usuarias a determinada información.



/personalización

Se pueden entrenar Chatbots o **“expertos digitales”** en determinadas temáticas, que faciliten el acceso a la información o la comprensión de la misma.

Fiscalidad, salud, trámites, ayudas,...

La IA será sin duda una facilitadora, una aliada que transforme la gestión de las administraciones y facilite la vida tanto de la ciudadanía como de las personas que trabajan en el ámbito público.



+



Escucha

Pero además, las tecnologías del lenguaje permiten **#escuchar** con herramientas más poderosas la voz de la ciudadanía y analizar texto libre con gran agilidad y nivel de calidad.

Algunos ejemplos de estas aplicaciones son:

- Respuesta a encuestas
- Buzones de quejas y sugerencias
- Contenido de webs de empresas
- ...



+

/reconocimiento
de imágenes

Las aplicaciones de las tecnologías de **reconocimiento de imágenes** también resultan muy interesantes y tienen diversas aplicaciones.

- Interpretar y redactar el **contenido** de una imagen
- Generar **el código de una página web** a partir de una imagen
- Reconocimiento y digitalización de **texto manuscrito**
- ...

son sólo algunas de las muchas soluciones que tienen aplicación directa en el ámbito público.



2. Quick win



/fórmula_secreta

Maximizar el resultado de ponderar:

Valor esperado / interés
x Complejidad técnica / acceso al dato

Prob. éxito

Eskerrik asko!