Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

ExperiENSia

Luces y sombras de la implantación del ENS en EJGV y EJIE

Jornada: Buenas Prácticas Qepea

14 de junio de 2024

Mediterráneo, 14 · 01010 Vitoria-Gasteiz · Tel. 945 01 73 00 · www.ejie.eus

Luces y Sombras… hablemos de teatro

La Celestina

La Celestina

O cómo romper todas las barreras y aliarse con una vieja alcahueta

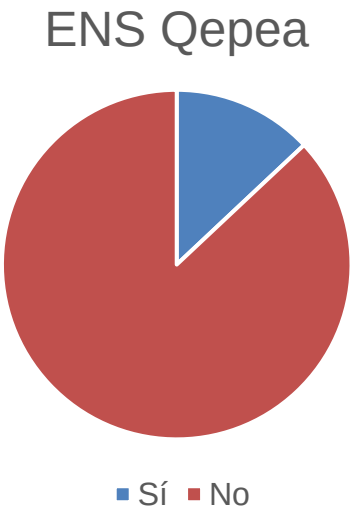
- Agustín Moyano
- Responsable de Seguridad Corporativa de EJIE, S.A. (Sociedad Informática del Gobierno Vasco)
- a-moyano@ejie.eus

Hamlet

Hamlet

ENS… tener o no tener…

- Exigencia legal (87% Qepea en situación de *incumplimiento flagrante*)
- Están en juego los derechos de la ciudadanía (y las cláusulas de clientes)

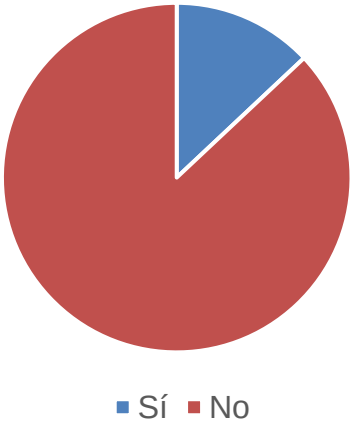


→ **No hay duda… Hay que ponerse en marcha, aunque sea con un alcance limitado inicialmente**

Hamlet

ENS… tener o no tener…

- Marco Organizativo
- Marco Operacional
- Medidas de protección



Romeo y Julieta

Romeo y Julieta

O cómo no terminar siendo nosotros los amantes de Teruel…

- 4 roles principales a definir de manera temprana: seguridad, sistemas, servicios e información
- Categorización de los sistemas (¡OJO!)
- Aplicación de medidas organizativas, procedimentales y técnicas (no sólo técnicas)

→ **Visibilidad interna y externa**

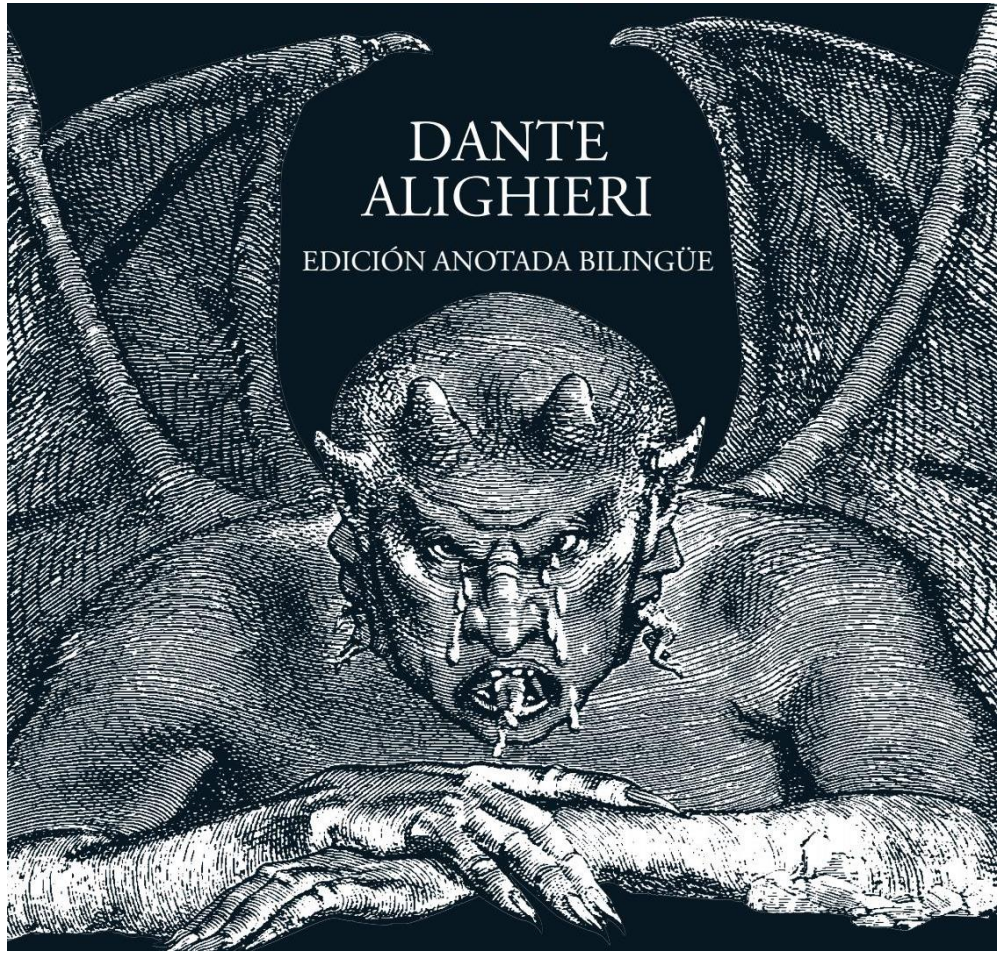
Romeo y Julieta

O cómo no terminar siendo nosotros los amantes de Teruel…

- Compromiso de la dirección
- Dotación de recursos (manos y €)
- Participación de toda la organización

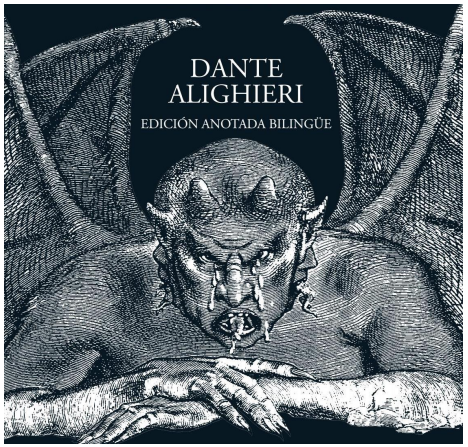
→ **Labor de concienciación e implicación global (seamos Julieta y Romeo, y no Isabel y Juan)**

La divina comedia



La divina comedia

No puede ser una tragedia, porque tiene final feliz…

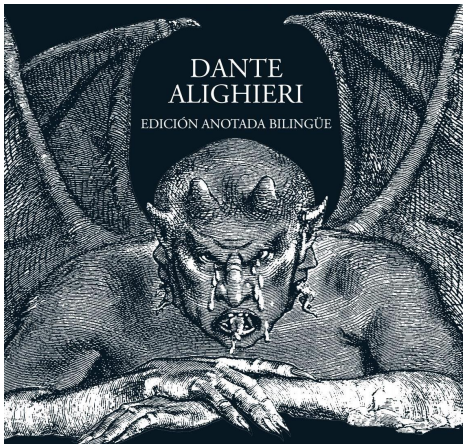


- Análisis de riesgos
- Ciclo de vida de identidades
- Gestión de usuarios privilegiados
- Registros de actividad
- Planes de continuidad
- Gestión de incidentes

→ **Sí… esto también son medidas de seguridad del ENS**

La divina comedia

No puede ser una tragedia, porque tiene final feliz…

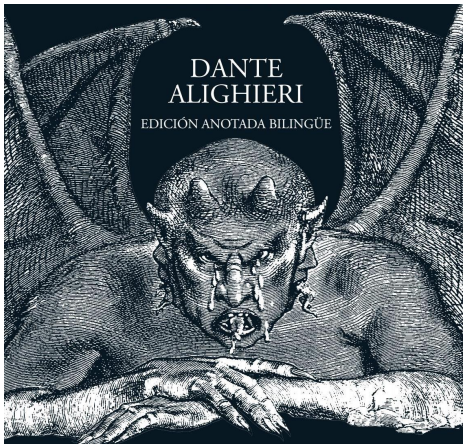


- Multifactor de manera generalizada (incluso en aplicaciones antiguas)
- Reducción de la obsolescencia
- Gestión de las vulnerabilidades

→ **Justificación para empujar proyectos para los cuales nunca era un buen momento…**

La divina comedia

No puede ser una tragedia, porque tiene final feliz…



- Incorporación de exigencias en las contrataciones
- Nerviosismo de proveedores (y de la dirección)

→ **Fomentar la certificación en la cadena de suministro (antes de exigirla)**

Fuenteovejuna

Fuenteovejuna

Todos a una, pero sin matar al Comendador…

- Decisión estratégica
- Implicación de toda la organización (top-down)
- Empezar por lo sencillo (y barato): políticas, procedimientos, directrices, concienciación, …

→ **Compartamos experiENSias**

Fuenteovejuna

Todos a una, pero sin matar al Comendador…

Iberdrola

Telefónica

¿?

Santander

ayesa

→ **No vamos a librarnos… pero podemos reducir probabilidades y minimizar impactos**

La Celestina

- En 20 minutos no da para conseguir el "*romance*", pero sí para un "*amor a primera vista*"…
- Esta es nuestra experiENSia…
- Esperamos que os pueda servir un poquito… y conocer las vuestras muy pronto

ESKERRIK ASKO

MUCHAS GRACIAS

THANK YOU VERY MUCH