

# ODEI-Metodología y herramienta para la estimación de proyectos

(Presenta Pablo Ruiz de Lezana, Responsable de Organización)



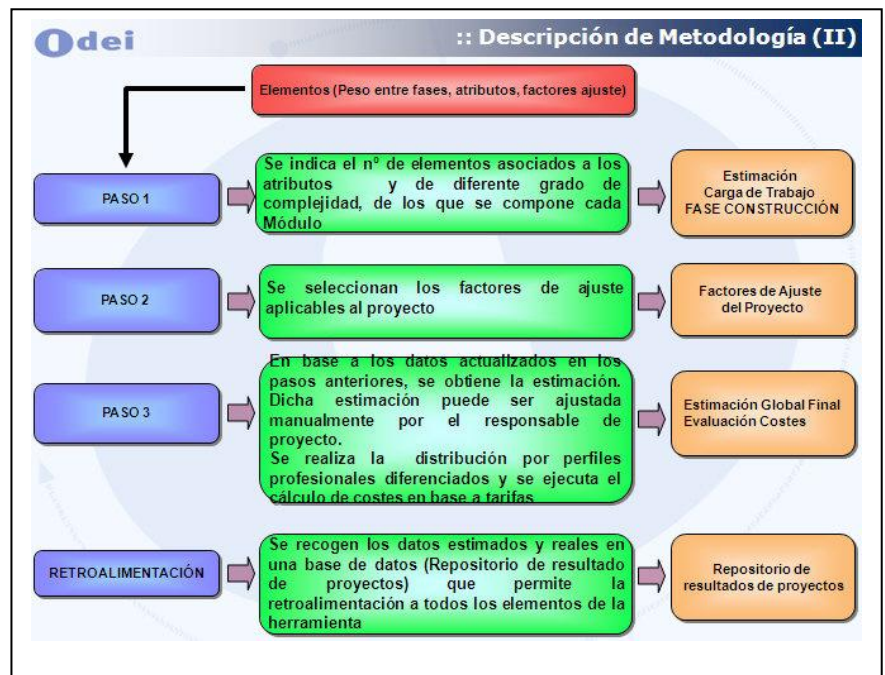
Odei es una empresa erradicada en Vitoria-Gasteiz, dedicada a la prestación de servicios en Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC's, especializada en los ámbitos de desarrollo informático y gestión de la documentación. Desde hace años tienen un compromiso con la mejora, trabajando en el marco del modelo EFQM y otros modelos avanzados específicos del sector.

La gestión del proyecto es una tarea vital para organizaciones de esta naturaleza y una de sus fases, la estimación, es complicada, ya que suele ser no sistemática y basada en la experiencia de las personas, muy afectada por los cambios tecnológicos y con

variables poco definidas y cambiantes según evoluciona el proyecto.

Considerando todos estos aspectos, se abordó el reto de definir una metodología para la estimación. Se creó un equipo de 8 personas, con la sistemática habitual de gestión de la mejora de Odei y se enmarcó. Dentro de otro proyecto de gran calado, la implantación del modelo de mejora de proceso de software CMMi que se estaba realizando.

En concreto, se dividió cada proyecto en 5 fases, cada fase en subsistemas y cada subsistema en módulos, siendo éstos los elementos unitarios de cada proyecto. Para cada fase, además, se definieron diferentes atributos, que se aplican a cada módulo y, por otro lado, se definieron unos factores de ajuste que también en función de la naturaleza del propio proyecto, sirven para afinar los valores calculados. En definitiva, la filosofía del método desarrollado se basó en trocear un proyecto en unidades controlables y estructuradas, a las que se asignaron diferentes variables que permiten especificar un número de horas de dedicación.



Todo ello se ha introducido en una herramienta que, al final, da un importe concreto con una precisión destacable. Para que este método funcione y “no muera”, es fundamental la retroalimentación, por ello al finalizar cada proyecto se revisan y redefinen atributos y variables para mejorar su eficacia.

Está previsto desplegarlo al resto de servicios de Odei, dado que este sistema sería aplicable en cualquier organización que trabaje con proyectos, sean estos de la naturaleza que sean. Y como resultado se ha mejorado significativamente la desviación de proyectos informáticos (del orden del 50%), así como las reclamaciones de cliente y su satisfacción.