

OPE CONSULTORES-Nuestra gestión de proyectos

(Presenta Gonzalo Serrats, Socio Consultor)

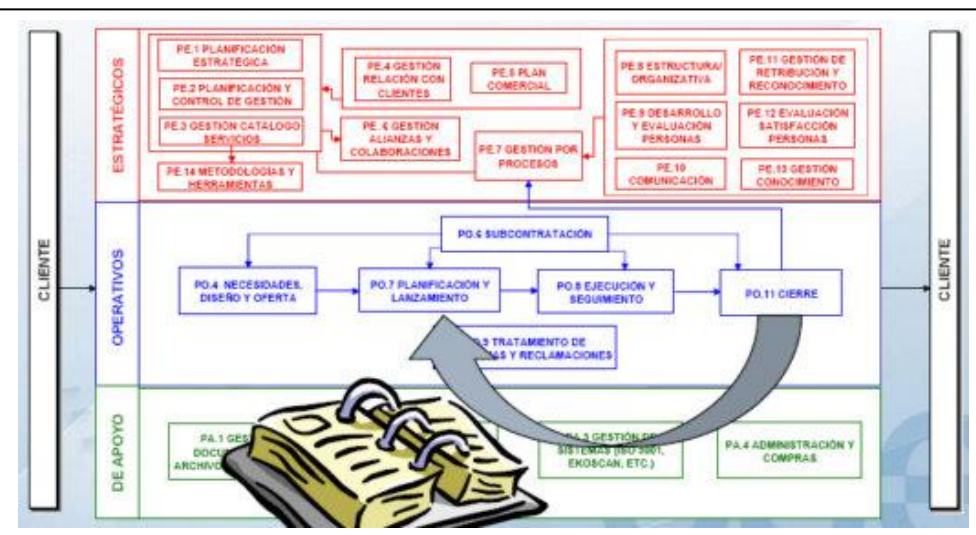
OPE Consultores es una Consultoría de Dirección formada por 15 personas, especializada en las áreas de calidad, excelencia, estrategia, desarrollo de personas y cambio organizacional y reconocida con la Q de plata.

En OPE se gestionan unos 85 proyectos al año. Y en OPE, desde sus inicios, el cliente ha sido la principal fuente de orientación. Pero en estos inicios se identificaron muchas ineficiencias en la gestión de proyectos, debidas a la falta de sistematización, de control y de homogeneización. Para dar respuesta a esta necesidad se abordó la implantación de la ISO 9000 y se desarrolló la aplicación Gestor OPE para la gestión de proyectos.

Posteriormente se desarrolló el sistema de gestión de procesos, en el que los procesos operativos son los responsables de mejorar la eficacia de la gestión de los proyectos. En esos procesos operativos la gestión de cada proyecto se divide en 4 fases: detección de necesidades y realización de la oferta, planificación y lanzamiento (con hitos intermedios claramente identificados), seguimiento y revisión (identificando oportunidades de mejora y solucionando incidencias), y análisis y cierre final (mediante un quipo específico). Esta última fase de cierre es fundamental para retroalimentar otros procesos operativos y su sistemática, incluir información para la estrategia futura (y análisis de conveniencia de trabajar en ese tipo de proyectos), y trabajar el catálogo de servicios de OPE y su conocimiento por parte del cliente.



Como consecuencia de estos enfoques a partir de 2005 se solucionó la desviación en la dedicación a proyectos, eliminando el exceso de horas, y se redujeron de forma importante las desviaciones en plazo. Además, gracias a estas políticas de gestión OPE lleva años aumentando sus resultados clave, facturación, satisfacción de personas y resultados en clientes.



estas políticas de gestión OPE lleva años aumentando sus resultados clave, facturación, satisfacción de personas y resultados en clientes.