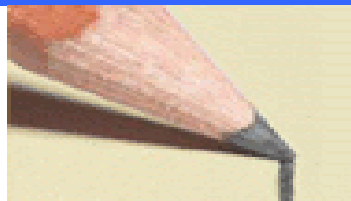


# DESARROLLO PROFESIONAL EN OSAKIDETZA



**Osakidetza**



*Lanbide Garapena*

## ***Implantación del Sistema de Desarrollo Profesional en Osakidetza***

***M<sup>a</sup> ÁNGELES RODRÍGUEZ GONZÁLEZ***

*Jefe de Sección.*

*Subdirección de Gestión, Organización y Desarrollo de RRHH  
Organización Central de Osakidetza*



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

OSASUN ETA KONTSUMO  
SAILA  
DEPARTAMENTO DE SANIDAD  
Y CONSUMO

***III CONGRESO DE EXCELENCIA EN LA GESTION EN LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS  
3 y 4 de Junio de 2010, Palacio Kursaal, Donostia-San Sebastián***

- ❑ **Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias.**
- ❑ **Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto marco del personal estatutario de los Servicios de Salud.**
- ❑ **Plan estratégico 2003-2007 de Osakidetza:** “Diseñar un sistema de reconocimiento basado en la aportación de valor, el desarrollo profesional, la consecución de objetivos y el desarrollo de los valores de la organización”.

## **Ley 44/2003, de 21 de noviembre de Ordenación de las Profesiones Sanitarias. Título III. Del Desarrollo Profesional y su reconocimiento**

- Establece **cuatro grados** cuya obtención requiere **evaluación favorable de méritos:**
- **conocimientos, competencias, formación** continuada acreditada, **actividad docente e investigación**
  - **resultados y calidad de la actividad asistencial, cumplimiento de los indicadores** para su valoración e **implicación en la gestión clínica**

El acceso al **primer grado** requiere **cinco años** de ejercicio profesional. El acceso a los superiores podrá solicitarse transcurridos **cinco años**, como mínimo, desde la precedente evaluación positiva.



**Cuatro Niveles de Desarrollo** con perfiles diferenciados y progresivos de desarrollo.

**Requisitos de acceso;** reunir los años de **servicios prestados** y **alcanzar la puntuación** exigida en los ámbitos de Evaluación.

## Ámbitos de Evaluación:

- Desempeño y Dominio Profesional
- Implicación y Compromiso con la Organización
- Méritos de C.V. en Formación, Docencia e Investigación/Innovación

Los Niveles de Desarrollo profesional son **consolidables** e **irreversibles**.

Nivel	Años de Servicios	REQUISITOS DE PUNTUACION							
		Desempeño Dominio Prof.		Implicación Compromiso		Meritos de C.V.		TOTAL	
I	5 años	70	50	15	15	20	10	105	75
II	11 años	100	55	25	25	35	15	160	95
III	18 años	123	60	30	30	46	20	199	110
IV	25 años	145	65	35	35	57	25	237	125
Licenciados y Diplomados				Tecn. Superiores, Técnicos, Celadores					

## Modelos de Evaluación

### BLOQUE A: DESEMPEÑO DOMINIO PROFESIONAL

### BLOQUE C: IMPLICACION Y COMPROMISO

### BLOQUE B: FORMACION, DOCENCIA INVESTIGACION

**Licenciados Sanitarios**

**Diplomados Sanitarios**

**Licenciados y Diplomados Universitarios**

**T. Superiores y Técnicos**

**Celadores y Operarios**

- ✓ *Logro de Objetivos*
- ✓ *Organización/Planificación*
- ✓ *Eficiencia de recursos*
- ✓ *Dominio Técnico*
- ✓ *Rigor Profesional*
- ✓ *Relación con el usuario*
- ✓ *Satisfacción del usuario*

- ✓ *Desempeño*
- ✓ *Resolución de Problemas*
- ✓ *Orden y uso de recursos*
- ✓ *Actualización Profesional*
- ✓ *Rel. y satisfacción usuario*

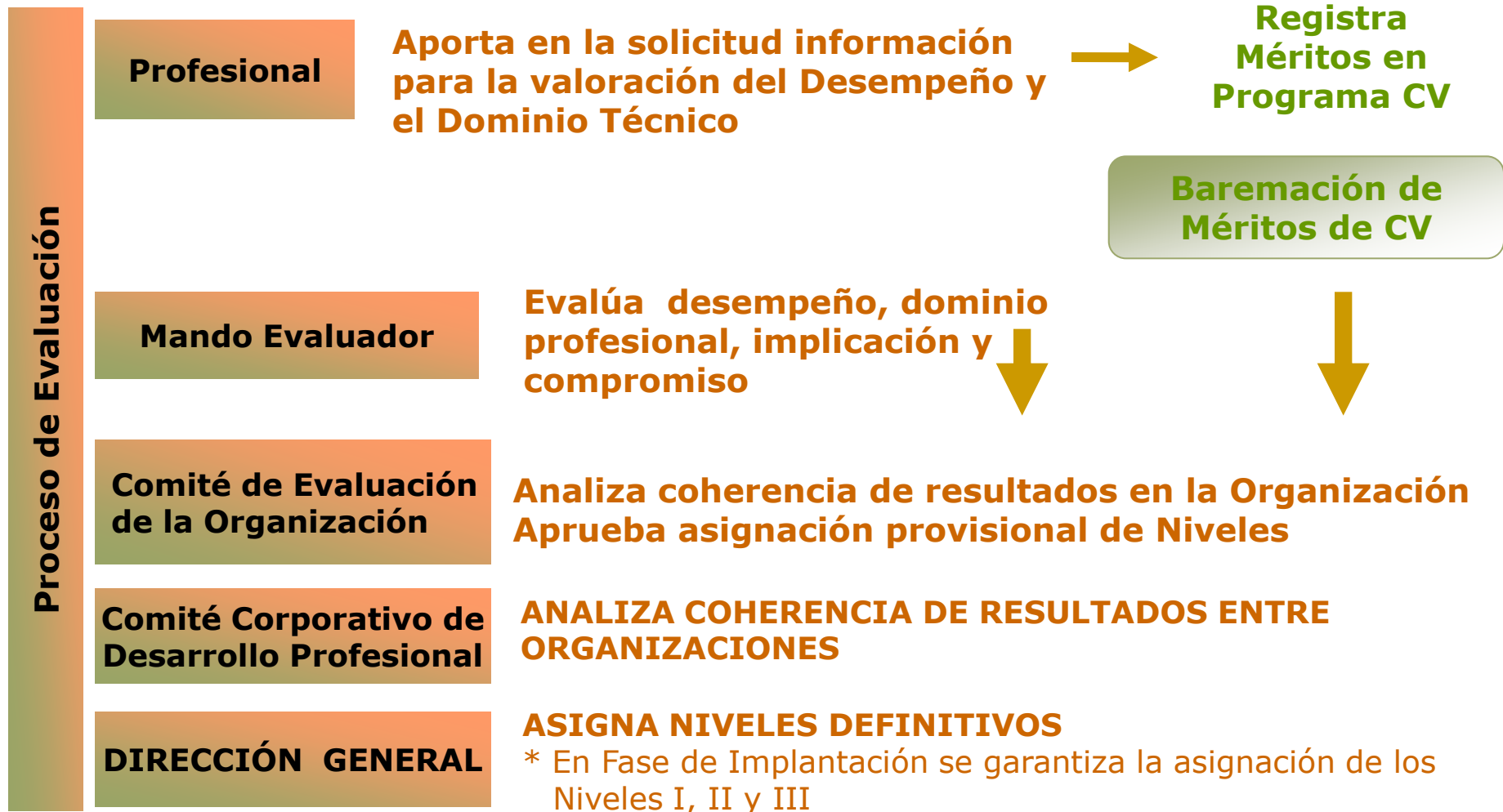
- ✓ *Trabajo en equipo*
- ✓ *Compromiso con la organización*
- ✓ *Adaptación al cambio*
- ✓ *Orientación a la mejora*

- ✓ *Trabajo en equipo*
- ✓ *Adaptación al cambio*

- ✓ *Formación*
- ✓ *Docencia y difusión del conocimiento*
- ✓ *Investigación/Innovación*
- ✓ *Planificación y gestión de la formación, docencia e investigación*

- ✓ *Formación*
- ✓ *Docencia y difusión del conocimiento*
- ✓ *Innovación*

## PROCESO DE EVALUACION PROFESIONAL



## EVALUACION DEL MANDO

### IDENTIFICA EVIDENCIAS

#### Resultados de Actividad:

Definición de Familias de Indicadores en cada tipología de puesto (Facultativos, Diplomados sanitarios)

#### Conductas y Actuaciones observables

### ESCALAS DE EVALUACION

### DEFINIDAS PARA CADA ITEM

## BAREMO DE MERITOS DE C.V.

### FORMACION

Formación Postgrado y Formación continuada

### DOCENCIA/DIFUSION

### CONOCIMIENTO

Docencia, ponencias comunicaciones, publicaciones, etc.

Organización de actividades de docencia y difusión del conocimiento  
Participación en órganos y comités

### INVESTIGACION E INNOVACION

Proyectos de investigación e innovación

## MANUALES DE EVALUACION DEL MANDO Y BAREMOS DE MERITOS C.V.

- Licenciados sanitarios**
- Diplomados sanitarios**
- Licenciados y Diplomados no sanitarios**
- Técnicos Superiores y Técnicos**
- Celadores y Operarios**

**ESCALAS DE EVALUACIÓN:** herramienta de objetivación de la evaluación basada en la descripción de evidencias, conductas y actuaciones observables en la competencia a evaluar (en cuya elaboración han participado profesionales de las áreas implicadas).

Respuesta negativa en el aspecto evaluado	Cumplimiento o respuesta mínima en el aspecto evaluado	Cumplimiento o respuesta correcta y satisfactoria en el aspecto evaluado	Cumplimiento o respuesta destacada y muy satisfactoria en el aspecto evaluado	Cumplimiento o respuesta excelente en el aspecto evaluado
<b>GRADO 0</b>	<b>GRADO 1</b>	<b>GRADO 2</b>	<b>GRADO 3</b>	<b>GRADO 4</b>
No existe aportación en términos de Desarrollo Profesional	<b>APORTACION CRECIENTE EN TERMINOS DE DESARROLLO PROFESIONAL</b>			

**Niveles de exigencia**



- Las escalas están formadas por cuatro grados de desarrollo en el aspecto a evaluar además de una primera columna que describe una respuesta negativa en el mismo.
- La evaluación supone identificar qué grado describe más adecuadamente la respuesta del profesional.





# Herramientas de Evaluación

## APLICACIÓN INFORMÁTICA DE CURRÍCULUM VITAE: Actualización permanente de méritos de CV

✓ **SOLICITUD DEL PROFESIONAL E INFORMACION DE RESULTADOS:**  
Perfil Evaluado

✓ **EVALUACION DEL MANDO:**  
Perfil Evaluador



✓ **BAREMACIÓN DE MÉRITOS DE CV**

✓ **SEGUIMIENTO Y PROPUESTA DE NIVELES DESDE LOS COMITES DE EVALUACION:** Perfil Comité

✓ **SEGUIMIENTO DEL GLOBAL DE ORGANIZACIONES Y ASIGNACION DE NIVELES:** Perfil Corporativo

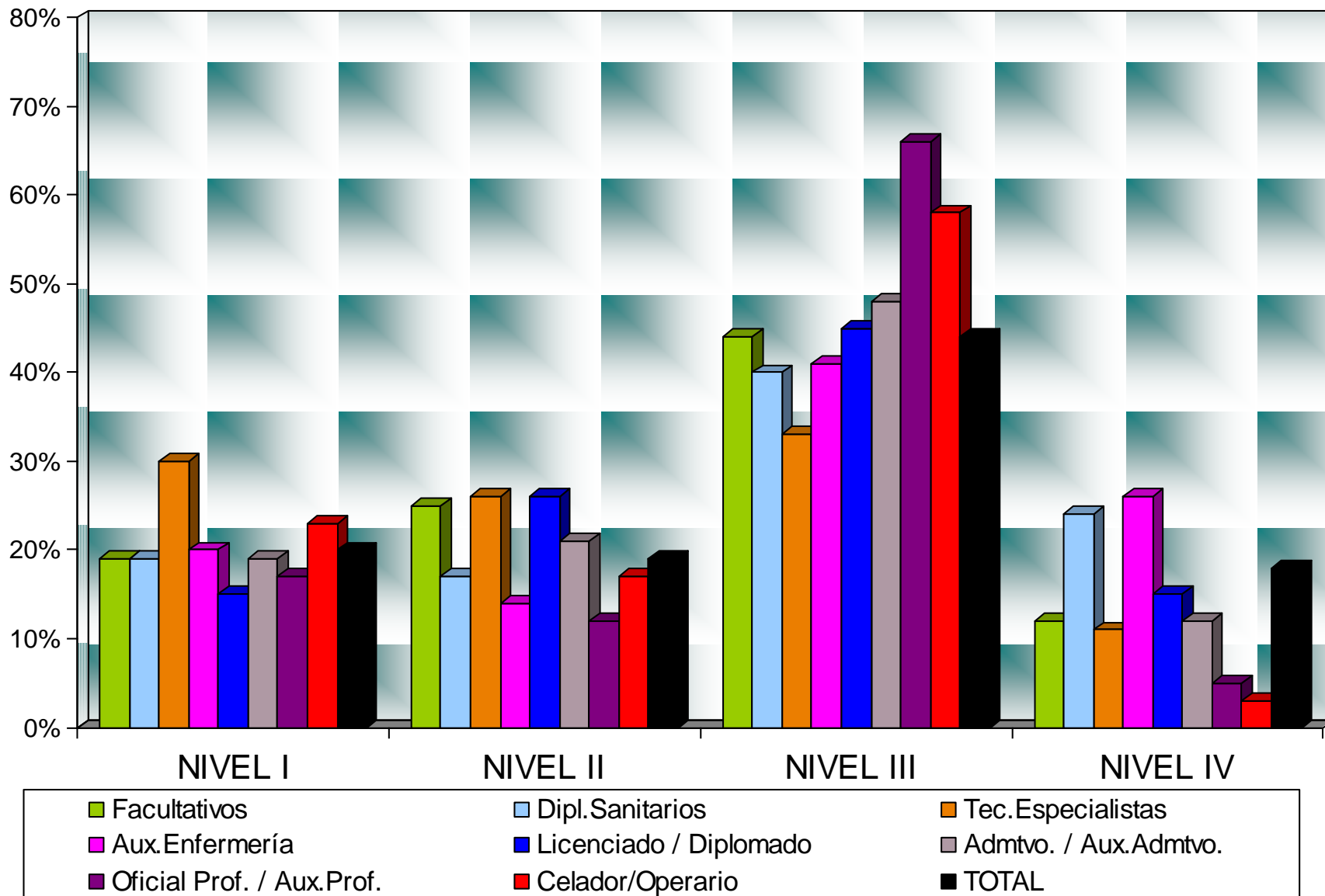
## APLICACIÓN INFORMÁTICA DE DESARROLLO PROFESIONAL

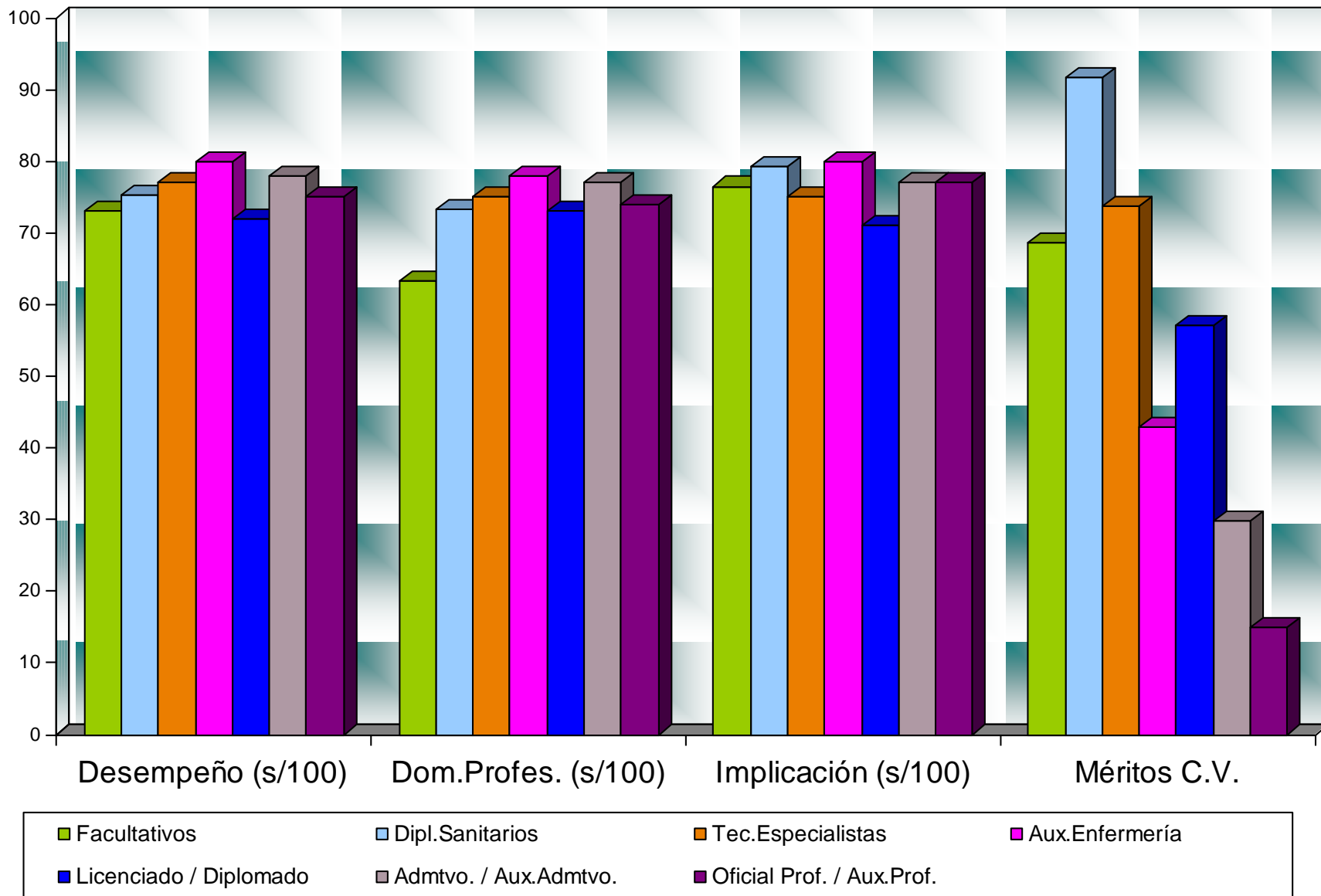
DESEMPEÑO Y DOMINIO PROFESIONAL		Factor 1. Actividad Asistencial	Puntuación
		Subfactor 1.1. Orientación al Logro y Cumplimiento de Objetivos	68.00
		Subfactor 1.2. Eficiencia en la Gestión de Recursos	13.50
		<b>Factor 2. Dominio Profesional</b>	<b>Puntuación</b>
		Subfactor 2.1. Dominio Técnico	40.00
		Subfactor 2.2. Habilidad en el Trato Paciente/Cliente	15.00
		Subfactor 2.3. Rigor de Fundamentación	14.50
		<b>PUNTAJACIÓN BLOQUE A</b>	<b>151.00</b>
		<b>Apartado CV. Formación</b>	<b>Puntuación</b>
		1. Titulación Académica	5.00
		2. Titulación Postgrado	0.00
		3. Formación continua: Actividad registrada	1.05
		4. Formación continua: Incluir actividad	22.75
		<b>Apartado CV. Docencia y Difusión del conocimiento</b>	<b>Puntuación</b>
		1. Docencia Pregrado	0.00
		2. Docencia Residente	10.00
		3. Docencia Postgrado	0.00
		4. Difusión del Conocimiento: Reuniones Científicas	18.10
		5. Difusión del Conocimiento: Publicaciones	20.60
		<b>Apartado CV. Investigación</b>	<b>Puntuación</b>
		1. Proyectos de Investigación	4.00
		2. Ensayos Clínicos Aprobados	0.25
		3. Tesis Doctorales	18.00
		4. Evaluación de Proyectos de Investigación	0.00
		5. Premios y Distinciones a la Investigación	0.00
		6. Patente o Modelo Registrado	0.00
		7. Estancias de Investigación	0.00
		8. Revisor Revista Médica	0.00
		9. Redes de Investigación	0.00
		* Capacidad para obtener financiación	0.00
		<b>Apartado CV. Otros Méritos</b>	<b>Puntuación</b>
		1. Comités Internos	3.20
		2. Comités Externos	1.60
		3. Grupos de Trabajo de Osakidetza	0.00
		<b>PUNTAJACIÓN BLOQUE B</b>	<b>104.55</b>
		<b>Factor 6. Implicación y Compromiso con la Organización</b>	<b>Puntuación</b>
		Subfactor 6.1. Colaboración y Trabajo en Equipo	17.50
		Participación en Órganos y Comités	0.00
		Subfactor 6.2. Orientación a la Mejora	18.00
		<b>PUNTAJACIÓN BLOQUE C</b>	<b>35.50</b>
		<b>PUNTAJACIÓN TOTAL</b>	<b>291.05</b>

## MÉRITOS DE FORMACION, DOCENCIA E INVESTIGACION

## IMPLICACION Y COMPROMISO

IMPLANTACIÓN DEL DESARROLLO PROFESIONAL	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Decreto 395/2005 de Desarrollo Profesional de <b>Facultativos</b>	Nov.					
1ª Convocatoria de <b>Facultativos</b> : Niveles I y II para profesionales con mas de 16 años de Servicios Prestados						
2ª Convocatoria de <b>Facultativos</b> : Niveles I y II para profesionales con menos de 16 años de Servicios Prestados						
3ª Convocatoria de <b>Facultativos</b> : Niveles I, II, III y IV					Nivel Def.	
Decreto 35/2007 de Desarrollo Profesional de <b>Diplomados Sanitarios</b>			Feb.			
1ª Convocatoria de <b>Diplomados Sanitarios</b> : Niveles I y II para profesionales con mas de 16 años de Servicios Prestados						
2ª Convocatoria de <b>Diplomados Sanitarios</b> : Niveles I y II para profesionales con menos de 16 años de Servicios Prestados						
3ª Convocatoria de <b>Diplomados Sanitarios</b> : Niveles I, II, III y IV					Nivel Def.	
Decreto 248/2007 de Desarrollo Profesional de <b>Profesionales No sanitarios y Sanitarios de Formación Profesional</b>			Dic.			
Convocatoria única de <b>Profesionales No sanitarios y Sanitarios de Formación Profesional</b> . Niveles I, II, III y IV						Nivel Def.
Convocatorias <b>ordinarias</b> de Desarrollo Profesional						





- ❑ Se ha cumplido el Plan de Implantación a 4 años
- ❑ Se ha mantenido la **Evaluación Individualizada** a pesar de las resistencias a “evaluar ” y “ser evaluado”
- ❑ **Niveles** (I-IV) **asignados** a todo el colectivo
- ❑ Disponibilidad de los **perfiles** aportados por los profesionales en desempeño, competencias e implicación (individuales, por unidad, por organización..)
- ❑ Disponibilidad de **Méritos curriculares** de formación, docencia e investigación-innovación de los profesionales
- ❑ Aplicación y testaje de una **Herramienta de Evaluación** por el Mando

**7 Convocatorias**  
**25.000 Profesionales**  
**1.000 Evaluadores**  
**90 Comités Evaluación**

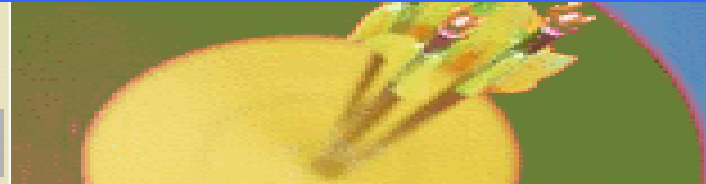
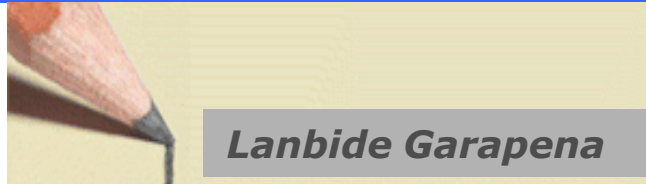
**Perfiles Profesionales de**  
**5.342 Facultativos**  
**8.296 Diplom. Sanitarios**  
**11.375 Otros Colectivos**

Mejora de herramientas de evaluación

Integración con otros Sistemas de RRHH; necesidades de formación y evaluación, selección, promoción, movilidad



**Osakidetza**



***ESKERRIK ASKO***

***MUCHAS GRACIAS***



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

OSASUN ETA KONTSUMO  
SAILA  
DEPARTAMENTO DE SANIDAD  
Y CONSUMO

***M<sup>a</sup> ANGELES RODRÍGUEZ GONZÁLEZ***

*Jefe de Sección*

*Subdirección de Gestión, Organización y Desarrollo de RRHH*

*Organización Central de Osakidetza*