

# BUENA PRÁCTICA DE GESTIÓN ANTE SITUACIONES DE CRISIS Y CAMBIOS RÁPIDOS (CORONAVIRUS):

## 1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

- **NOMBRE ORGANIZACIÓN:** OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES
- **PAGINA WEB:** <https://www.osakidetza.euskadi.eus/ab84-ezencpor/es/>
- **SECTOR:** SANITARIO
- **PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS:** SALUD
- **ACTIVIDAD:** SANITARIO
- **NÚMERO DE PERSONAS EMPLEADAS:** +5.000
- **OTROS DATOS RELEVANTES:**
- **PERMISO PARA SU DIFUSIÓN:**  
Accedemos a que esta práctica se difunda en el [Buscador](#) de gestión de EUSKALIT y/o en su web, (escribe una X junto a la opción elegida, por favor): X SÍ No

## 2. TÍTULO DE LA BUENA PRÁCTICA:

### INDUSTRIALIZACIÓN DE LA FABRICACIÓN DE PANTALLAS CONTRA SALPICADURAS

## 3. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA:

Durante la crisis del COVID la comunidad MAKER ayudó, a partir de un movimiento solidario de personas, diseñando e imprimiendo desde sus casas pantallas de protección antisalpicaduras. Unos EPIS que resolvían un problema existente ante el desabastecimiento de ese tipo de materiales. Desde la Unidad de Innovación, consideramos que esta iniciativa amortiguaba un problema, pero también conllevaba ciertos riesgos:

- Material poroso y no homologado en muchos casos.
- Diversidad de modelos no validados por el personal clínico.
- Pérdida del control de los métodos de fabricación. Trazabilidad.
- Asegurar stock. Necesidad más allá de la capacidad de los makers (dando cobertura a toda la Comunidad Autónoma), asegurando un uso por turno.
- Tecnología no adecuada para la producción en serie: 1h de fabricación por impresora 3D, frente a 10sg de fabricación por inyección.

A partir de un diseño validado por clínicos del Hospital Urduliz, en cuanto a la usabilidad y ergonomía, y responsables de Medicina preventiva y laboral del Hospital de Cruces, a nivel de seguridad materiales, se contrastó la idea de la fabricación seriada por inyección con empresas del sector de la automoción. En este caso se trasladó a la empresa Maier, con la que existían previos acuerdos de colaboración.

La respuesta fue espectacular, en cuestión de una semana ya se estaba empezando a fabricar la primera tirada. Un trabajo en tiempo record. Diferentes agentes de la sociedad vasca se ponían de acuerdo para construir una línea de producción. Un ejemplo de cooperación entre Salud, Educación y el tejido industrial vasco, que ha sido capaz de adaptarse y dar respuesta a una necesidad inmediata del sistema de salud.

## CONCLUSIONES:

Desde la OSIEEC tenemos muchos contactos con otros sectores totalmente diferentes de la salud. Nuestra estrategia de RSC y sobre todo nuestra estrategia de innovación siempre nos ha enfocado a avanzar en la cocreación y en la generación de conexiones improbables, que nos ayuden a avanzar en nuestra estrategia de transformación.

Lo que no sabíamos era que esta estrategia nos iba a favorecer tanto en este momento de “transformación radical o emergencia radical”. El resultado fue un producto de cocreación entre sociedad, centros de formación profesional, Institutos de Investigación, Diferentes Hospitales y servicios Centrales, y empresas de otros sectores totalmente diferentes. Esta nueva línea de producción no solo amortiguó la demanda, si no que permitió abastecer a otras comunidades autónomas e incluso países.

## 4. MATERIAL QUE ACOMPAÑA LA PRÁCTICA:

### Video MAIER

[https://www.youtube.com/watch?v=c-o0LJOpFzw&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=c-o0LJOpFzw&feature=emb_logo)

### Noticia EL CORREO

<https://www.elcorreo.com/economia/empresas/maier-logra-industrializar-20200329115712-nt.html>

### Noticia blog OSIEEC

<https://osieec.osakidetza.eus/blog/conexion-maier-hospital-universitario-cruces-durante-la-crisis-covid-19-protectores-validados-clinicamente-y-fabricacion-en-serie/>

### Informativo ITEMAS: Pantallas protectoras diseñadas y validadas por BIOCRUCES

<https://www.youtube.com/watch?v=Paiuc4Vxt2Y>

---

### **Cláusula Informativa**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD), Euskalit facilita la siguiente información con relación al tratamiento de sus datos personales:

Identificación Responsable: Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad – EUSKALIT ([www.euskalit.net](http://www.euskalit.net))

X Presto mi consentimiento para que mis datos sean tratados por EUSKALIT para la participación en el Buscador de de Gestión y la gestión de las comunicaciones e intercambios de experiencias que puedan surgir.

EUSKALIT podrá enviarle comunicaciones en relación a estas actividades y otras vinculadas de índole promocional.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos dirigiéndose mediante escrito a [lopd@euskalit.net](mailto:lopd@euskalit.net)

Le rogamos visite la política de privacidad en <https://www.euskalit.net/es/politica-privacidad.html> para estar informado de las condiciones en las que EUSKALIT trata sus datos y acerca de sus derechos.