

## QUALITY INNOVATION 2016

La máxima longitud del formulario completo son 2/3 páginas. Además, se pueden adjuntar un máximo 5 páginas de anexos adicionales. Por favor, envía la solicitud completa a [tgarcia@euskalit.net](mailto:tgarcia@euskalit.net).

El nombre oficial de la organización FEKOOR		
Dirección BLAS DE OTERO 63	Código postal 48014	Ciudad BILBAO
Categoría de la competición: <b>Innovación en el sector social y sanitario</b>		
<b>Título de la innovación (máximo 100 caracteres)</b> <i>ETXEGOKI: INNOVACIÓN SOCIAL Y TECNOLÓGICA EN EL SISTEMA DE APOYOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD</i>		
<b>Descripción corta de la innovación (máximo 200 caracteres)</b> Apartamentos para personas con discapacidad física con un sistema de apoyos personalizados, tecnología domótica y de control de entorno, para la promoción de la autonomía personal y la inclusión social.		
<b>Descripción de la innovación (cuál es la esencia de esta innovación, cuál fue el punto de partida, pasos dados, recursos empleados (personas y recursos económicos) y una descripción de cómo la innovación ha supuesto una diferencia a nivel económico o medioambiental).</b>		
<p><b>Esencia de la innovación</b></p> <p>Puesta en marcha de un innovador sistema de apoyos (comunitarios, personales y tecnológicos) en un recurso de vivienda adaptada para personas con discapacidad física, que mejora la calidad de vida, y las condiciones ambientales para que cada persona pueda vivir de manera independiente, respetando su poder de decisión y posibilitando su proyecto vital.</p> <p>Se implementa por primera vez en España un recurso alternativo de vivienda basada en la idea de "Inteligencia ambiental" que asegura en el entorno condiciones de accesibilidad universal y de igualdad de oportunidades para todas las personas.</p> <p>El uso ético de la tecnología y su combinación con el apoyo humano flexible y personalizado son las claves de éxito de este recurso, orientado a la activación de las personas, para potenciar su participación comunitaria y su calidad de vida.</p>		
<p><b>Punto de partida</b></p> <p>La identificación de esta oportunidad innovadora surge un proceso de co-creación de las propias personas con discapacidad física asociadas a FEKOOR, que identifican la necesidad de poner en marcha recursos de vivienda accesible, que supongan una alternativa viable y sostenible a los recursos asistenciales residenciales tradicionales a los que el Sistema público de Servicios Sociales deriva a este importante colectivo. Esta reivindicación inicial se une al conocimiento de FEKOOR, la asociación de referencia de la discapacidad física y orgánica en Bizkaia, en el diseño y despliegue de un Modelo de Vida Independiente desarrollado por la entidad, y basado en la libertad de elección modo de vida, la dignidad libertad individuales, la igualdad de oportunidades</p>		
<p><b>Pasos dados</b></p> <p>FEKOOR inicia un proyecto de innovación en el que demanda la colaboración de la Diputación Foral de Bizkaia y ADOM (MCC) como socio tecnológico en las actividades propias de I+D. Este innovador proyecto se materializa con la incorporación en la Cartera de Servicios Sociales de Bizkaia del nuevo recurso de apartamentos con apoyo para personas con discapacidad Etxegoki, que actualmente aloja a una comunidad vecinal de 32 personas con discapacidad física.</p>		
<p><b>Recursos empleados</b></p> <p>Dentro del marco de diseño y gestión de los Apartamentos con Apoyo "Etxegoki", ha cobrado especial relevancia el concepto del "diseño participativo" materializado a través de las propias personas con diversidad funcional. Las actividades de co-diseño, las sesiones de grupo y otras técnicas, han constituido herramientas metodológicas clave para vehicular la colaboración en el diseño participativo transversal que vertebra todo el proyecto. ADOM autonomía ha colaborado en la implementación de la I+D al sistema de control del entorno y de inteligencia ambiental, acercando el producto de apoyo domótico a la realidad del usuario final.</p>		
<p><b>Resultados a nivel económico y medioambiental:</b></p> <p>Los resultados obtenidos tras la puesta en marcha de los Apartamentos con Apoyo Etxegoki alcanzan a los ámbitos sociales, económicos y/o ambientales. En materia de satisfacción los datos obtenidos en la última encuesta de 2015 nos indican altos niveles de satisfacción de las personas vecinas alcanzando un 87,74%. En este sentido hay un 86,54% de satisfacción con Etxegoki como medio para la consecución de mayor autonomía y posibilitar el desarrollo del proyecto vital.</p> <p>El 100% de las personas vecinas llevan a cabo una utilización de la tecnología de apoyo valorando en un 87,78 % la satisfacción con la misma. En este sentido un 94,18 % de las personas vecinas muestran su satisfacción con un edificio que reúne características de accesibilidad universal, funcionalidad y usabilidad del recurso como flexible, intuitivo, seguro...etc.</p>		

## INNOVACIÓN

### **Autoevaluación de las características novedosas de la innovación. ¿Cómo satisface y/o supera la innovación las necesidades de clientes, sociedad o medio ambiente de modo nuevo o significativamente revisado?**

Actualmente no existe ningún recurso para personas con diversidad funcional en toda España con un enfoque y características similares a Etxegoki.

De las fortalezas y las novedades que aporta Etxegoki y que mejoran la cobertura de las necesidades de apoyo a la discapacidad y la dependencia actual destacamos las siguientes:

1. Supone un cambio radical en el modelo de intervención aplicado hasta ahora con personas con diversidad funcional que utilizaban los recursos existentes centrados en el modelo médico-rehabilitador asistencial.
2. Una de las grandes novedades y fortalezas de Etxegoki se fundamenta en que en el diseño, su puesta en marcha y su actividad diaria participan de manera real y activa las personas con diversidad funcional.
3. El éxito institucional y validez del modelo pone en valor el concepto de "Inteligencia ambiental" que contribuye a asegurar en el entorno condiciones de accesibilidad universal y de igualdad de oportunidades para todas las personas, mediante el uso ético de la tecnología.
4. Ha supuesto la unión de Innovación Social y Tecnológica a través de la aportación de nuevas soluciones a los diferentes retos que afronta la Sociedad, (envejecimiento de la población, aumento de las situaciones de dependencia), basadas en el uso ético de la tecnología y el conocimiento y la revalorización de las personas, su dignidad y calidad de vida.
5. Se trata de un ejemplo de colaboración efectiva entre el movimiento asociativo de la discapacidad y la Administración Pública (Diputación Foral de Bizkaia). El recurso se incluyó en la Cartera de Servicios públicos, como un derecho universal ofertado a las personas con discapacidad en el marco legal de desarrollo de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
6. Fomento de la cultura de la innovación social en el Tercer Sector / implicación del destinatario final en todo el proceso / desarrollo competencial del equipo profesional / implicación de la Junta Directiva.

### **Autoevaluación de la utilidad. ¿Cómo se aplica la innovación en la práctica? ¿Se hace de un modo sistemático y de acuerdo a un plan de la organización? ¿Es la innovación utilizable?**

Este recurso está incluido en la Cartera de Servicios Sociales de Bizkaia, como un servicio dirigido a personas con edades comprendidas entre 18 y 65 años, con un grado de discapacidad física mayor o igual a un 33%, y a aquellas que tienen reconocida su situación de dependencia en todos los grados y niveles recogidos en la Ley 39/2006 de 14 de Diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Cuenta con un total de 34 plazas, 30 permanentes individuales y 4 temporales, cubiertas al 100 %.

El Modelo de intervención propuesto es totalmente innovador e inédito en Europa, y su diseño y puesta en marcha responde al despliegue del Modelo de Vida Independiente propuesto por la entidad gestora, FEKOOR, explicitado en los Planes Estratégicos de la entidad, 2012-2015 y 2016-2019, vertebrador de su estrategia, Misión y Visión organizativas, con el objetivo de contribuir al progreso social y ciudadano de Bizkaia.

### **Aprendizaje. ¿Se basa la innovación en una nueva idea o descubrimiento? ¿Se basa la innovación en un proceso de desarrollo sistemático? ¿La innovación hace extensivo un conocimiento o práctica existente?**

La innovación surge de la dilatada trayectoria en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad de la Federación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Bizkaia, explicitada en el **Modelo de referencia en vida independiente**, elaborado por la entidad.

La innovación se enmarca en el proceso sistemático de desarrollo del Modelo de Vida Independiente, explicitado en los ciclos estratégicos de la organización y en los Planes Anuales de Gestión (PAO) de la propia organización y del propio Recurso, para ofrecer una oferta de recursos, servicios y apoyos amplia, diversa, adecuada y suficiente, según las necesidades que presente cada persona, que le posibilite desarrollar una vida independiente.

Destaca la validez universal del modelo de apoyos propuesto, uno de los elementos diferenciales, contribuyendo a posibilitar la Vida Independiente de todas las personas que deseen optar por este modelo, orientado a superar los retos sociales provocados por el envejecimiento o el aumento de las personas en situación de dependencia, y las nuevas demandas de apoyo, orientadas a la desinstitucionalización, la activación y participación social, la Planificación Centrada en la Persona (PCP), o el respeto a su dignidad, proyecto vital y libertad de elección.

## CALIDAD

**Autoevaluación de la orientación al cliente. ¿Cómo se corresponde la innovación con las necesidades actuales y futuras de los clientes? ¿Cómo satisface y supera la innovación sus requerimientos y expectativas?**

Este proyecto supone un cambio en el modelo de intervención aplicado hasta ahora con personas con diversidad funcional que utilizaban los recursos existentes centrados en el modelo médico-rehabilitador asistencial. Tras la puesta en marcha de Etxegoki, FEKOOR apuesta junto a las Instituciones públicas por impulsar un recurso orientado hacia el modelo de vida independiente donde a través de un sistema de apoyos (comunitarios y específicos) se potencie la autodeterminación de las personas independientemente de su funcionalidad. Es decir, un recurso en el que las personas puedan elegir libremente cómo viven y qué hacen, ejerciendo sus derechos en igualdad de oportunidades, y participando activamente en la comunidad de una forma responsable y comprometida con la transformación social hacia la consecución de condiciones para la vida independiente.

A este respecto, ha sido fundamental la creación del Grupo de Participación Vecinal, como un espacio de participación que garantiza la adaptación de la innovación a la satisfacción de sus necesidades y expectativas presentes y futuras. Este proceso se enmarca en un ciclo de mejora continua, en el que se llevan a cabo junto a las propias personas vecinas estudios y afinamientos periódicos para conocer el grado de satisfacción con respecto al sistema de apoyos

**Autoevaluación de la efectividad. ¿Ha mejorado el rendimiento tecnológico y comercial generando un impacto en los clientes y/o responsabilidad social / ecología?**

Desde el punto de vista del Diseño para Todas las Personas, Etxegoki no solo es respetuoso con la diversidad sino que potencia la misma como elemento de riqueza o beneficio social. Asimismo ha supuesto la creación entornos seguros, saludables en un edificio funcional y sostenible que contribuye decisivamente en el avance de la transformación social, generando un impacto y un compromiso activo de grupos de interés, y proveedores. La apertura del complejo de apartamentos ubicado en uno de los barrios emblemáticos y en el corazón de la ciudad (Bilbao, Vizcaya, Spain), ha provocado cambios en el entorno cercano trayendo consigo la supresión de barreras no solo arquitectónicas sino también sociales.

La apertura de los Apartamentos con Apoyo ha contribuido a conseguir que en el entorno se aseguren condiciones de accesibilidad universal y de igualdad de oportunidades para todas las personas.

Una línea de acción estratégica que emana de la Misión y Visión de la entidad, orientada a realizar una acción política y activar la ciudadanía para una transformación social en accesibilidad universal, diseño para todas las personas e igualdad de oportunidades, a cuya consecución colabora con éxito el proyecto.

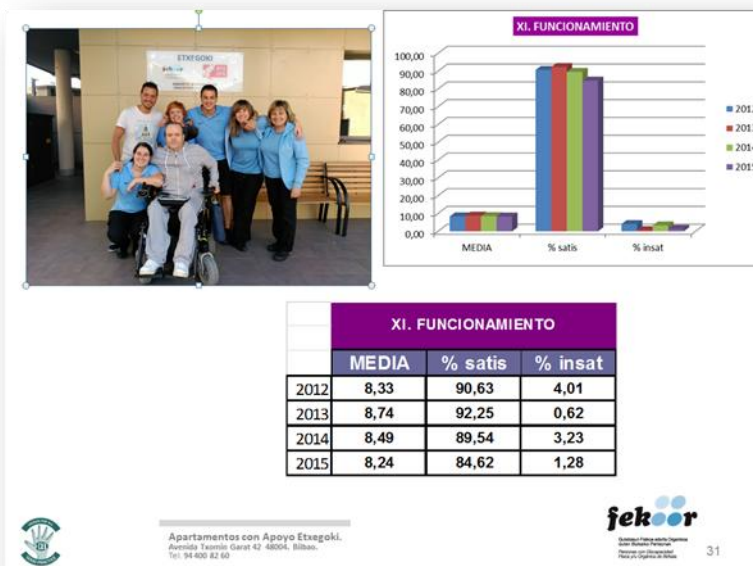
ANEXOS

1. DATOS

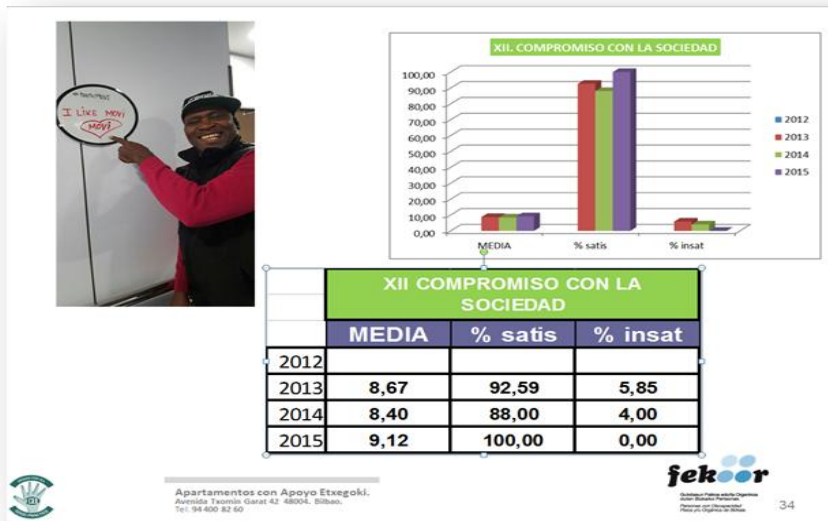
- **Grupo de Participación Vecinal: co-creación y diseño participativo.**

El concepto de “diseño participativo” es una de las claves de éxito del recurso basado en la participación transversal de las personas tanto desde el origen del proyecto como en su buen funcionamiento diario. La Comunidad Vecinal lleva a cabo una participación activa a través de la creación de espacios con el fin de participar en la buena marcha del Servicio, gestionando de forma conjunta las áreas de cambio y/o mejora surgidas. La participación de las personas vecinas dentro de la organización, tanto en aspectos referidos a la participación en la buena marcha del Servicio, como en la toma de decisiones para definir su trayectoria de trabajo dentro del mismo, constituye uno de los factores críticos de éxito de Etxegoki.

Destacar en materia de funcionamiento de los Apartamentos, los resultados de satisfacción con el diseño y gestión participativa por parte de las personas vecinas con una media del 8,24%



• Compromiso con la Sociedad



Este 2015, los Apartamentos con Apoyo Etxegoki se han convertido en lugar de referencia para diferentes centros formativos al ser lugar acogedor de alumnado en prácticas en materia de atención a personas dependientes. Como novedad, este año son las propias personas vecinas las que llevan a cabo la acogida enseñando el edificio y explicando la misión del recurso.

Asimismo, se ha creado un grupo de trabajo en materia medioambiental que ha llevado a cabo entre otras acciones charlas sobre el Punto Sigre y la "Iniciativa Reciclapacidad" basada en poder contar con contenedores adaptados para toda la Sociedad que quiera llegar a completar todo el "ciclo de reciclaje".

• **Innovación Social y Acciones de Sensibilización**

Desde su puesta en marcha, Etxegoki ha llevado a cabo 124 acciones de sensibilización y promoción de derechos a través de la realización de Charlas, Jornadas y de las propias visitas recibidas en este recurso.

A través de Etxegoki y con la participación activa de cada una de las personas con diversidad funcional vecinas se ha obtenido resultados en la transformación de las condiciones del entorno, en la generación de oportunidades y en la generación de apoyos orientados a desarrollar el proyecto vital de cada persona.

En este sentido, Etxegoki ha supuesto un ejemplo de avance claro en la innovación social en términos de Accesibilidad Universal y Diseño para Todas las personas generando:

- Condiciones de accesibilidad universal de los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos.
- Condiciones de igualdad de oportunidades en relación con todos los ámbitos de participación y desarrollo de las personas.
- Condiciones para una participación activa en la comunidad: potenciando la participación en la vida política, económica, social, educativa, laboral y cultural, disfrutando de unas condiciones de vida en igualdad con los demás.

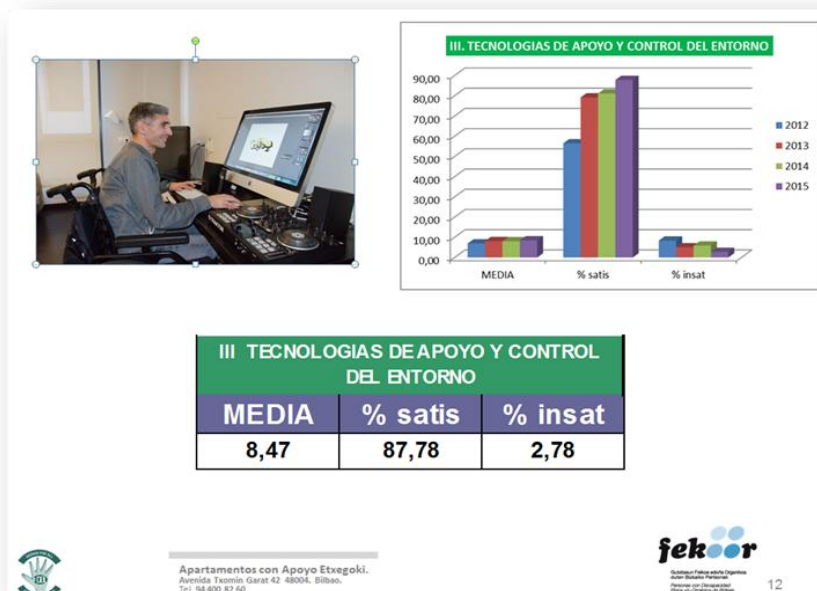
- **Innovación Tecnológica**

ETXEGOKI es un recurso de innovación social dotado de la última tecnología de apoyo y de control del entorno, para promocionar al máximo la autonomía personal y mejorar la calidad de vida, el confort, y la seguridad de las personas.

Nuestro esfuerzo ha sido la creación de una alternativa de vivienda extrapolable a toda la sociedad y basada en la idea de “Inteligencia ambiental”. Se han llevado diferentes acciones para que la tecnología tenga las características de innovadora, flexible y adaptada a todas las capacidades permitiendo el control de todo el edificio de manera autónoma

Se han aportado soluciones para toda la Sociedad, independientemente de la diversidad funcional de cada persona, en materia de tecnología de apoyo y control de entorno a los siguientes ámbitos: Hogar, Comunicación, socialización, descanso, entretenimiento, movilidad, cultura, ocio, salud...etc.

Estas soluciones son válidas para la toda la Sociedad ya que las mismas se caracterizan por ser personalizadas, adaptadas, de libre utilización y no invasiva.



- **Alianzas**

Desde su apertura Etxegoki se ha convertido en un verdadero Living Lab donde desarrollar alianzas con diferentes empresas, entidades asociativas y universidades para la puesta en marcha de proyectos de innovación.

Estos proyectos se han llevado a cabo en diferentes áreas, destacando los siguientes:

- Bj Adapataciones (Barcelona): “control de entorno e inteligencia ambiental: tecnología de apoyo para la autonomía personal, flexible, adaptada y poco invasiva.
- Testeo de dispositivos (app para Smartphone)
- Funcionalidad de las personas vecinas objeto del muestreo.
- Validez para el resto de la Sociedad
- Adom ( Bergara) “Kontrol@”

Kontrola es una iniciativa desarrollada por ADOM y el Servicio Foral ETXEGOKI de FEKOOR que busca durante los 12 meses mejorar la aceptación, el manejo y el disfrute de la tecnología de apoyo en clave de calidad de vida, adquisición de mayor autonomía y fomento de modelos de vida independiente.

- Universidad del País Vasco “Master de envejecimiento activo”. Junto con la UPV, La comunidad vecinal de Etxegoki participa en uno de los módulos del Master.

- **Adquisición de competencias**

Enmarcado en el proceso de Gestión de Personas, la formación en FEKOOR es elemento clave; esto es, existe un equipo trabajando en el diseño con carácter bianual de un plan de formación por competencias. La consecuencia del trabajo de este equipo es la elaboración, puesta en marcha, revisión y mejora del Plan de Formación por Competencias:

La elaboración del Plan de formación por competencias nos ha permitido analizar cada perfil de puesto de trabajo y determinar cuáles son las competencias (habilidades y conocimientos técnicos) necesarias y en qué grado éstas se cumplen. En la medida en que existe un desfase entre lo que se tiene y lo que se necesita, hemos ido descubriendo las necesidades de formación del grupo de profesionales de ETXEGOKI.

La herramienta utilizada para acompañar a las personas del equipo profesional hacia la adquisición de competencias requeridas es en llamar el PIDE o Plan Individual de Desarrollo Personal y Profesional.

PUUESTO DE TRABAJO:			
COMPETENCIAS TÉCNICAS			
COMUNES	Nivel Requerido	Nivel Disponible	MEJORAS / COMPROMISOS ADQUIRIDOS
PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN			
GESTIÓN AVANZADA			
MANEJO DE NNTT			
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN			
ORIENTACIÓN HACIA LAS PERSONAS			
CREDIBILIDAD TÉCNICA			
LIDERAZGO			
PERSPECTIVA DE GÉNERO			
VIDA INDEPENDIENTE			
Pilar Persona			
Pilar Entorno			
Pilar Apoyos			
ESPECÍFICAS DEL PUESTO			
TRABAJO EN RED			

COMPETENCIAS PERSONALES	Nivel Requerido	Nivel Disponible	MEJORAS / COMPROMISOS ADQUIRIDOS
SENTIDO DE PERTENENCIA (Compromiso)			
TRABAJO EN EQUIPO			
INTELIGENCIA INTERPERSONAL			
FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO			
VALORES			CON QUÉ COMPETENCIA CONTRIBUYO
DIGNIDAD Y VALOR DE LA PERSONA			ORIENTACIÓN HACIA LAS PERSONAS, CONCEPTO PERSONAS AMPLIADO A CLIENTES, PROFESIONALES, VOLUNTARIADO
DIVERSIDAD			ORIENTACIÓN HACIA LAS PERSONAS, CONCEPTO PERSONAS AMPLIADO A CLIENTES, PROFESIONALES, VOLUNTARIADO
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			VIDA INDEPENDIENTE
DERECHO A DECIDIR			VIDA INDEPENDIENTE
EMPODERAMIENTO Y PARTICIPACIÓN			VIDA INDEPENDIENTE
MOTOR INNOVADOR DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL			CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
ACCIÓN COORDINADA Y CONJUNTA			SENTIDO DE PERTENENCIA, LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO
TODAS LAS ACTUACIONES CENTRADAS EN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y/U ORGÁNICA			ORIENTACIÓN HACIA LAS PERSONAS (CLIENTES)
TRANSVERSALIDAD			VIDA INDEPENDIENTE
CALIDAD Y MEJORA CONTINUA			GESTIÓN POR PROCESOS
TRANSPARENCIA			GESTIÓN POR PROCESOS

## 2. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

### 2015: PREMIO INTERNACIONAL DESIGN FOR ALL FOUNDATION DE BUENAS PRÁCTICAS

La Design for All Foundation otorga a Etxegoki el premio internacional 2015 reconociendo los esfuerzos que ha llevado a cabo Fekoor para demostrar que toda aplicación del Diseño para Todos/Diseño Universal contribuye a mejorar la calidad de vida de todas las personas.



### 2014 PREMIO ASPID A LA INNOVACIÓN SOCIAL

El premio ASPID a la Innovación Social reconoce el éxito de los apartamentos con apoyo para personas con discapacidad física "Etxegoki" como un modelo de referencia para fomentar la autonomía personal y la participación social de este colectivo.

### 3. ENLACES

Presentación de Etxegoki Experiencias de Vida Independiente:

<http://www.fekoor.com/servicios/etxegoki-alternativa-vivienda.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=Bxx5ExtUruU>

<https://www.youtube.com/watch?v=mUKvkb1HemU>

<https://www.youtube.com/watch?v=bCsvgDC744Y>

Control de Entorno por Voz

<https://www.youtube.com/watch?v=SitBdG607f0>

Control a través de Tablet y/o Smartphone

<https://www.youtube.com/watch?v=mjKZ-ZLrjRg>

<https://www.youtube.com/watch?v=lvKdMW8T0yQ>

Adom Bj Adaptaciones Alianza Tecnológica

<https://www.youtube.com/watch?v=9MjH-E0cJgY>

Premio Innovación 2014:

[http://www.fekoor.com/noticias/2014-09-30/fekoor-recibe-premio-aspid-innovacion.html?trk=profile\\_certification\\_title](http://www.fekoor.com/noticias/2014-09-30/fekoor-recibe-premio-aspid-innovacion.html?trk=profile_certification_title)

<https://www.youtube.com/watch?v=tlgcDsXJdkY>

Etxegoki Mejor Practica Internacional 2015:

<http://www.fekoor.com/noticias/2015-03-11/etxegoki-premio-2015-mejor-practica.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=rwe8YePFV6c>

<https://www.youtube.com/watch?v=jkBvOVbzpg4>



