



EZAGUTZA: Como compartir y generar conocimiento a través de las Comunidades de Práctica



Las comunidades de práctica son grupos de personas que comparten un interés común creados para compartir conocimientos y aprendizajes, a partir de la experiencia práctica y la interacción.

Comarca Bilbao bajo la premisa de que las personas son la base para la mejora, hemos puesto en marcha **EZAGUTZA**, un programa pionero dentro de Osakidetza para compartir y generar nuevo conocimiento entre las personas que trabajan en nuestra organización, utilizando las herramientas web 2.0.

La creación de la comunidad de práctica dentro de la Comarca Bilbao surgió ante la pregunta de cómo aprovechar toda la experiencia de las personas que trabajan en los servicios de salud, desde el personal médico hasta el administrativo, para ponerla en común y generar nuevo conocimiento. Ahora hace un año se creó una red a través de internet, tipo blog, donde pueden participar todos los profesionales de los 24 centros de Comarca Bilbao (845 en total). Allí se comparte información sobre las diferentes áreas, creadas a iniciativa de nuestros propios profesionales propios, para intercambiar experiencias, recursos y enlaces en temas como el cuidado a mayores y a niños o la atención al cliente. Esta última ha resultado la más activa de todas.

EZAGUTZA está gestionada por un equipo de mejora compuesto por 17 profesionales de todos los estamentos cuya función es dinamizar la Comunidad, con el apoyo de la Dirección de la Comarca y los miembros del Equipo Técnico. Desde este año, los miembros de los diferentes equipos de mejora que existen en Comarca también participan, de manera que la comunicación con los mismos se ha agilizado de gran manera.

Tras un año de funcionamiento, más de la mitad del personal de los 24 centros consulta estos espacios, número que se incrementa de manera constante cada día. En estos momentos, el reto de esta comunidad es abrir la red a otros centros de salud, para lo que se han comenzado a organizar sesiones con el Hospital de Basurto para compartir conocimientos sobre temas concretos de atención especializada.

Además, estamos trabajando para en un futuro cercano utilizar esta misma metodología para acercarnos a la ciudadanía, para lo que habilitaremos un espacio para la participación dentro de nuestra web.