

# RESULTADOS EN CLIENTES Y RESULTADOS CLAVE

**Un indicador es un dato sobre hechos que suceden en nuestra empresa o que hacemos que sucedan.**

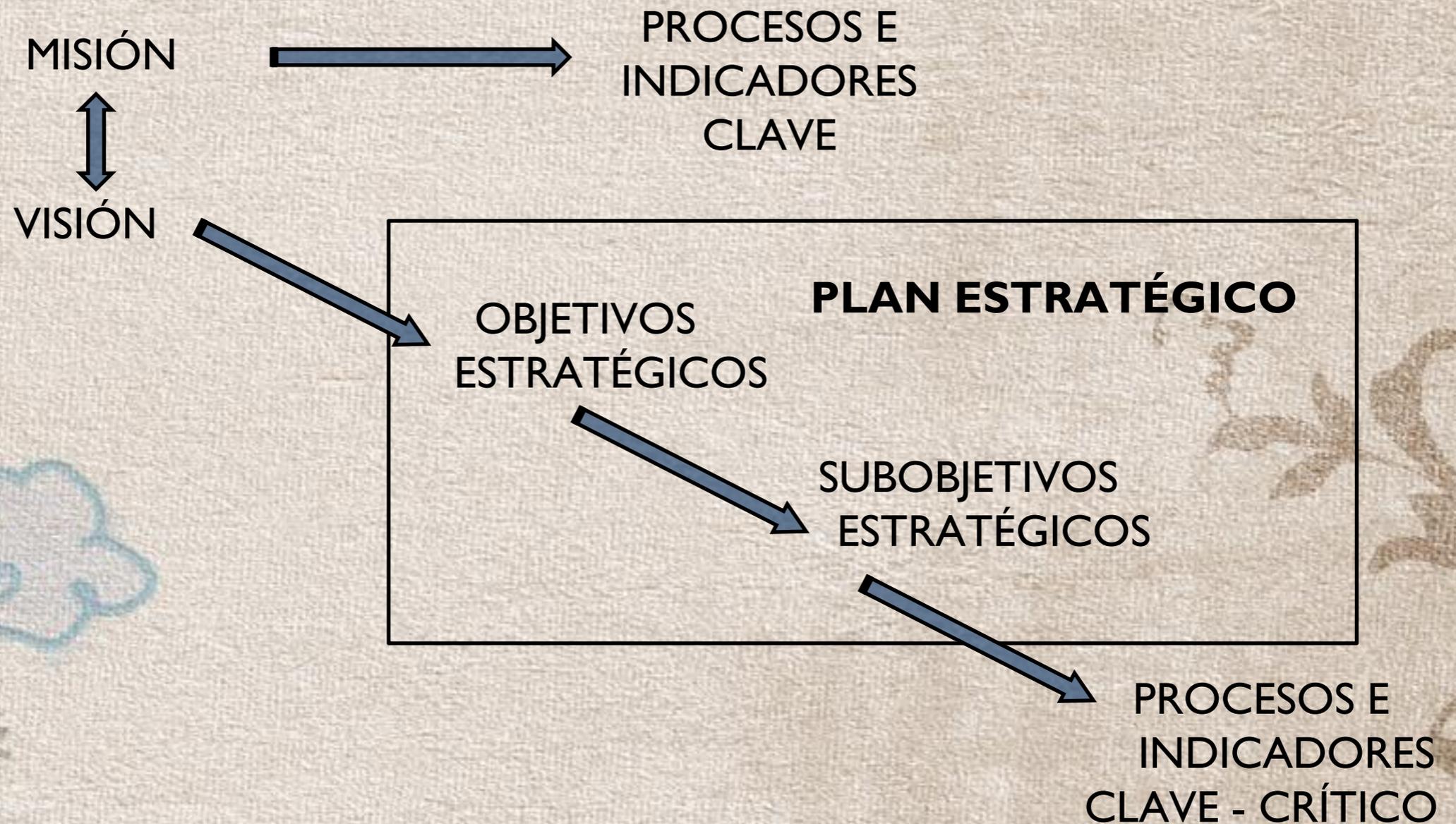


## **Muchos de nuestros RESULTADOS EN CLIENTES son INDICADORES CLAVE.**

- Resultados académicos; % de alumnos aprobados, % de alumnos promocionados, resultados de selectividad.
- Satisfacción de familias y alumnos con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

# Trazabilidad

Desde el marco estratégico a través del Plan Estratégico hasta los procesos clave y clave críticos: Indicadores Clave



**Misión: ...nuestra razón de ser es la educación integral en los niveles de Infantil, Primaria, Secundaria, Bachiller y Ciclo Formativo**



**Indicadores clave:**

**% de alumnos aprobados**

**Satisfacción de las familias con el apoyo en los estudios**

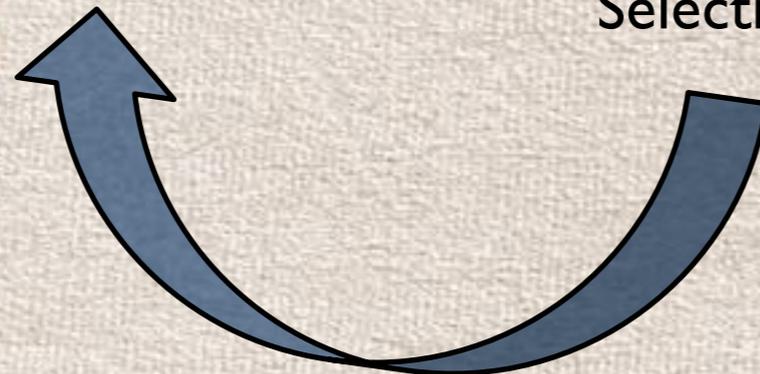
**Visión: Ser un Centro Educativo de referencia en Vitoria - Gasteiz**



Objetivo Estratégico 2 : Mantener un elevado nivel en los resultados obtenidos en el alumnado y en su satisfacción.

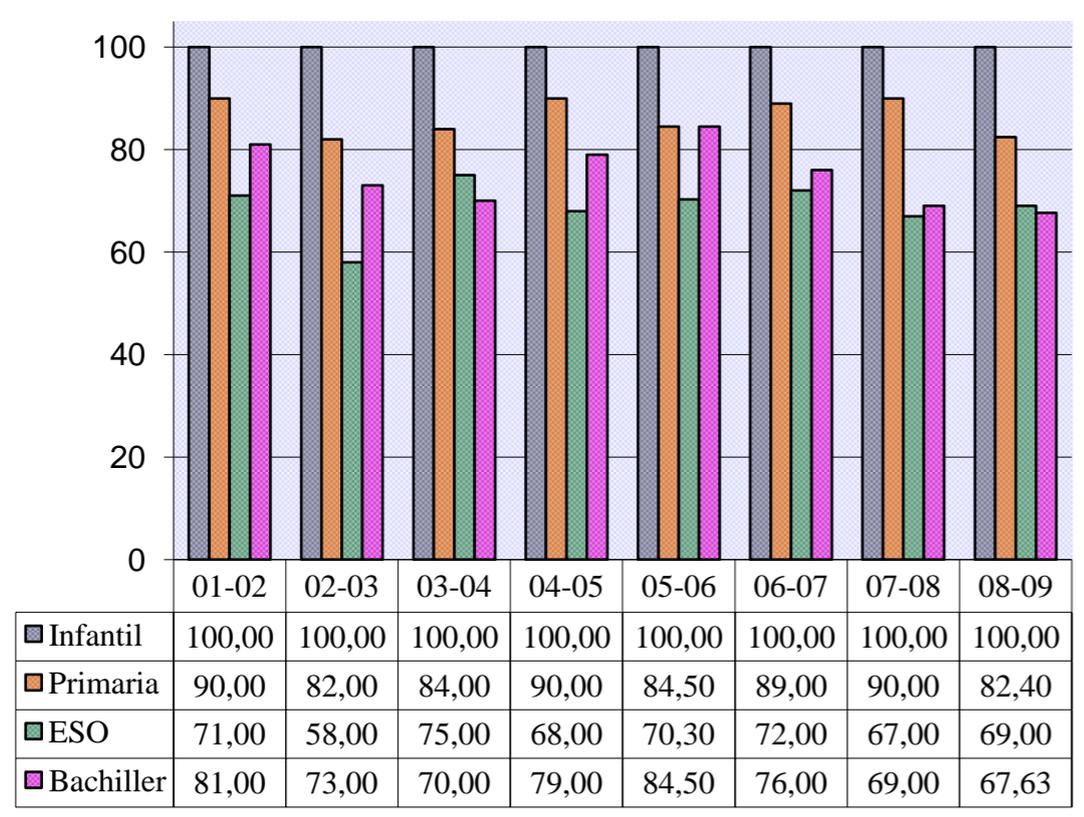


Subobjetivo 2.1: Conseguir que el 99% de los alumnos consigan el graduado escolar y mantener un 100% de aprobados en Selectividad.

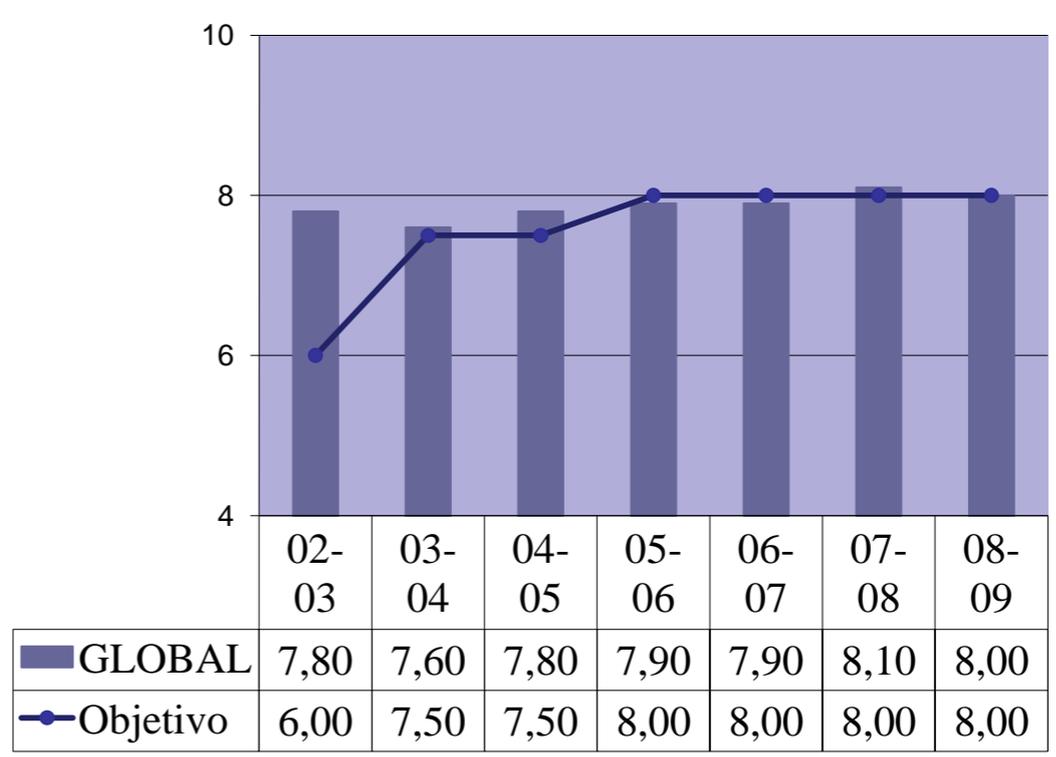


**Estos indicadores se gestionan de manera segmentada y el resultado que se obtiene es consecuencia de acciones de mejora que se van implantando con la información recogida por otros indicadores asociados o procesuales**

### % de alumnos aprobados



### Satisfacción de las familias con el apoyo en los estudios



## Indicadores asociados o procesuales

- Evaluación continua de los alumnos por el profesor
- Indicadores de las calificaciones escolares por alumno, grupo y asignatura en cada una de las evaluaciones
- % de horas y de UD impartidas respecto de las programadas

## Áreas de mejora

- Refuerzo educativo / Atención a la diversidad:
- N° de horas lectivas
  - División de los grupos
  - Grupos flexibles: de ampliación y de refuerzo
  - Aulas de Educación Especial
  - Tutorías: atención individualizada y dos tutores por clase
  - Asignaturas optativas

## Resultado final

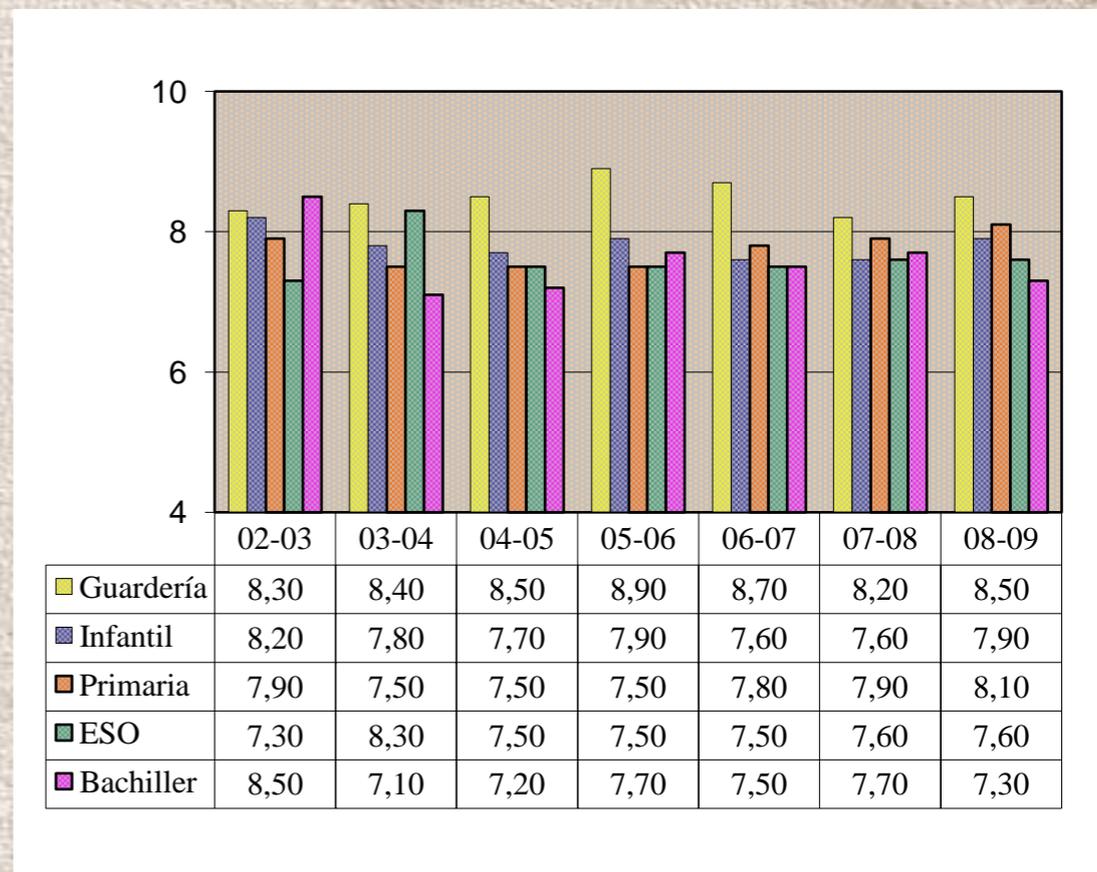
# ÉXITO ESCOLAR

99% de graduados en ESO

100% de alumnos que aprueban Selectividad

100% de alumnos de 4º ESO que acreditan o superan el nivel de inglés B1

Satisfacción creciente de las familias



**ESKERRIK ASKO**

**MUCHAS GRACIAS**

Para más información:

[www.sagradoazoncarmelitas.com](http://www.sagradoazoncarmelitas.com)

