

JARDUNBIDE EGOKIEN GALDETEGIA

Euskaraz irakurtzeko [sakatu hemen](#)

CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Para leer en castellano, [pinchar aquí](#)

BUENAS PRÁCTICAS DE IGUALDAD EN LA GESTIÓN

TÍTULO DE LA PRÁCTICA DE IGUALDAD EN LA GESTIÓN: APLICACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A LA INTERVENCIÓN SOCIAL

OBJETIVOS QUE PERSIGUE: ADAPTAR LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA A LA REALIDAD Y NECESIDADES DE LAS MUJERES EN EXCLUSIÓN

ENTIDAD RESPONSABLE: ZUBIETXE

Nº DE TRABAJADORAS: 30 **Porcentaje de mujeres sobre el total de la plantilla:** 65%

Nº DE TRABAJADORES: 16 **Porcentaje de hombres sobre el total de la plantilla:** 35%

WEB: www.zubietxe.org

OTRAS ENTIDADES PARTICIPANTES EN LA BUENA PRACTICA:

FECHA DE COMIENZO: CONTÍNUA

PERSONA DE CONTACTO: IZASKUN REKALDE

TELEFONO DE CONTACTO: 944166941

EMAIL DE CONTACTO: i.rekalde@zubietxe.org

PALABRAS CLAVE: Elige los **3 conceptos** con los que más relación tiene la práctica:

☐	Estrategia
☐	Personas
☐	Alianzas
☐	Proveeduría
☐	Responsabilidad Social corporativa
☐	Modelo de Gestión
☐	Transversal
☐	Cualitativo y cuantitativo
☐	Gestión Sistemática, metodología o proceso
☐	Diagnóstico
☐	Plan para la igualdad
☐	Estudios y análisis de género
☐	Integración en la estrategia
☐	Feminicidio
☐	Violencia de género
☐	Prevención de riesgos
☐	Comunicación eficaz/comunicación

☐	no violenta
☐	Comunicación interna
☐	Comunicación externa
☐	Uso no sexista de la comunicación y/o de la publicidad
☐	Transparencia
☐	Días internacionales: campaña 22F, 8M, 17M, 28J, 25N
☐	Formación y Sensibilización
☐	Mentoría
☐	Promoción libre de sesgos sexistas
☐	Incorporación de mujeres en ámbitos de infrarrepresentación
☐	Sector mayoritariamente de mujeres/ hombres
☐	Participación feminista
☐	Maternidad y paternidad
☐	Conciliación corresponsable
☐	Organización del tiempo y del

	espacio
	Cuidados y sostenibilidad de la vida
	Seguridad, Salud y Bienestar
X	Atención a la clientela/personas usuarias
	Protocolo de Acoso Sexual y por razón de sexo
	Condiciones laborales
	Política retributiva
	Clasificación profesional
	Techo de cristal
	Paridad

	Liderazgo para la igualdad
X	Interseccionalidad, Diversidad
X	Perspectiva de Género y/o feminista
	Visibilización de mujeres referentes
	Autodefensa feminista
	Empoderamiento
	Políticas LGTBIQ+
	Masculinidades comprometidas con la igualdad
	Mujeres migrantes y migradas
	Intervención Social

SECTOR DE LA ORGANIZACIÓN:

	Educación
	Industria
	Servicios
	Salud
	Servicios públicos / Administración pública
x	Servicios sociales
	Otros

DESCRIPCIÓN:

Las mujeres en situación de exclusión social demandan y acceden en menor medida que los hombres a los dispositivos de atención, realidad compartida por todas las Entidades Sociales. Presentan además, características específicas que hacen necesaria una respuesta adaptada a ellas, pero pese a ello ha existido históricamente una falta de aplicación de la perspectiva de género a la intervención social. Sobre este aspecto, Zubietxe lleva reflexionando largo tiempo y nos ha llevado a realizar diferentes acciones.

- Diseñar y poner en marcha recursos de atención específicos para mujeres y que den respuesta a las necesidades que estas plantean en todas las fases de la intervención, desde la regulación del acceso hasta el tipo de intervención educativa.

- Adecuar los todos los recursos de Zubietxe a la realidad de las mujeres en exclusión, aplicando medidas para la igualdad tales como la baremación para el acceso a plaza, o la normativa interna de los mismos.

- Poner en marcha proyectos de reflexión y sensibilización para abordar con las mujeres usuarias cuestiones autoimagen y violencia desde una perspectiva feminista y crítica.

ASPECTOS INNOVADORES:

El esfuerzo realizado ha consistido no sólo en adecuar los recursos existentes a la realidad específica de las mujeres, sino también en crear proyectos exclusivos para ellas, como lo son “Mujeres en Compañía” (grupo de mujeres que promueve el acceso y disfrute de un ocio saludable y desvinculado de tareas de cuidado), “Salta la Raya” (cuaderno de colorear de producción propia realizado con imágenes de mujeres en exclusión denunciando violencia machista, que es base para la realización actividades grupales en torno a él), o el piso de Acogida para Mujeres vulnerables “Anderenea” o el piso para mujeres migradas Hiritar Mujer.

-Centralidad del enfoque de género. El proyecto prevé la aplicación de la perspectiva de género desde su diseño y posteriormente en todas las fases de actuación. Supone una superación de la forma de intervención estándar para hombres y mujeres, adaptando el dispositivo a la realidad de las mujeres desde las formas de acceso a los objetivos previsto y la metodología de intervención educativa.

-Metodología educativa: Se trata de una intervención centrada absolutamente en la persona y en sus características diferenciadas, buscando una forma de intervención artesana y a medida.

-Fomento de red de apoyo mutuo entre las mujeres beneficiarias mediante la actividad Mujeres en Compañía. Se trata de una actividad que persigue poner en marcha un grupo de mujeres usuarias de diferentes recursos de Zubietxe, que se encuentren en diferentes momentos de sus procesos de inclusión, con el objetivo de crear redes de apoyo mutuo que afiancen su paso de mujeres receptoras de apoyo y cuidados, a actrices que en base a sus propias experiencias de vida en el pasado, puedan ayudar a otras mujeres que presenten esa problemática en el presente.

RESULTADOS (impactos positivos o reducción de efectos negativos):

Históricamente hemos tenido una presencia muy baja de mujeres usuarias en Zubietxe. Nuestro trabajo consiste en atender a personas en situación de exclusión social, y nos consta que hay tantas mujeres como hombres, si no más, en dicha situación, si bien no terminan de acceder en igualdad a los recursos. Comenzamos a analizar los datos y a introducir medidas para facilitar la llegada de mujeres a Zubietxe. En 2010, el 17% de las personas usuarias eran mujeres. Hoy atendemos a un 30% de mujeres.

Más allá de lo cuantitativo, cualitativamente la manera de intervenir con ellas aplicando la perspectiva de género ha mejorado considerablemente los resultados, habiendo obtenido un impacto importante especialmente en la dimensión comunitaria y de ocupación del espacio público.

INTEGRADA EN LA GESTION:

La Igualdad es una línea transversal de Zubietxe. Contamos con una Comisión de Igualdad en la que forman parte representantes de todas las áreas de trabajo de la Entidad. Contamos con Plan de

Igualdad, estando vigente en la actualidad nuestro Tercer Plan, que se revisa y evalúa anualmente. La Comisión tiene una actividad constante a lo largo de todo el año.

Tenemos institucionalizada la apuesta por la Igualdad tanto a nivel de estructura interna, con medidas correctoras de la presencia de mujeres en la Junta Directiva de la Entidad. A su vez, la presencia de mujeres en los órganos de mayor responsabilidad de la Entidad, es mayoritaria (de en torno al 85 % en la actualidad)

EFFECTIVA Y EFICIENTE:

El mayor impacto que detectamos es el siguiente: cuando los recursos sí dan respuesta a las necesidades de las mujeres, éstas si acceden a los mismos. Desaparece la famosa invisibilidad o falsa inexistencia de las mujeres en exclusión. Nosotras hemos incrementado el número de mujeres atendidas hasta un 30%, hasta las 99 en 2024, cuando hace 20 años su presencia era residual en términos cuantitativos.

PARTICIPACIÓN Y ALCANCE DE LA PRÁCTICA:

En 2024 hemos atendido a 99 mujeres en los diferentes proyectos de Zubietxe.

Gestionamos recursos y proyectos específicos para mujeres:

- Piso para mujeres vulnerables Anderenea.
- Piso Hiritar para mujeres migrantes.
- Proyecto Mujeres en Compañía de fomento de red de apoyo mutuo y fomento del ocio saludable desvinculado de os cuidados.
- Proyecto Salta la Raya de reflexión y acercamiento grupal a la mirada feminista.
- Estudio “La perspectiva de género en la intervención social: mujer, migraciones y salud mental”.

DOCUMENTADA:

Se realizan memorias anuales de cada uno de los proyectos, con evaluaciones cuantitativas y cualitativas.

FACTORES DE ÉXITO:

- La igualdad es parte de la Entidad, y atraviesa toda la actividad de Zubietxe.
- Equipo formado en Igualdad.
- La Comisión de Igualdad tiene representación de todas las Áreas de la Entidad. La responsable última de Igualdad de Zubietxe es la Directora.
- Nuestro IV Plan de Igualdad, elaborado participadamente, recoge acciones orientadas a la intervención con perspectiva de género.

TRANSFERIBILIDAD:

Trabajamos en red dado que la apuesta por la igualdad es común en bastantes entidades del sector. De esta forma, además de en Bai Sarea, participamos en el Grupo de Mujeres de EAPN y hemos participado en la elaboración de la Guía de Harresak Apurtuz para la intervención con mujeres migradas. También somos miembros del Consejo Municipal de Igualdad de Arrigorriaga.

El intercambiar saberes y experiencias nos enriquece.

La buena práctica de Zubietxe en materia de igualdad creemos que es replicable a otras Entidades del sector en lo referente a la intervención con mujeres en exclusión. Las líneas básicas de reflexión y repensado de nuestros proyectos en clave de igualdad, es una práctica replicable a cualquier entidad o empresa.

También es replicable la apuesta por una estructura organizativa igualitaria.

APRENDIZAJES:

Cuando los servicios se diseñan para dar respuesta a las necesidades específicas de las mujeres vulnerables, éstas sí llegan y los resultados en sus procesos mejoran.

MATERIAL QUE ACREDITE LA PRÁCTICA:

<https://zubietxe.org/wp-content/uploads/2025/07/MEMORIA-GENERAL-2024-cast.pdf>

<https://zubietxe.org/wp-content/uploads/2025/07/MEMORIA-GENERAL-2024-eusk.pdf>

KUDEAKETAKO BERDINTASUNERAKO JARDUNBIDE EGOKIAK JASOTZEKO GALDETEGIA

BERDINTASUNAREN KUDEKETA ARLOKO PRAKTIKAREN IZENBURUA: GENERO IKUSPEGIAREN APLIKAZIOA GIZARTE ESKU-HARTZERAKO

BILATZEN DITUEN HELBURUAK: HEZKUNTZA-ESKU-HARTZEA EMAKUME BAZTERTUEN ERREALITERA ETA BEHARRETARA EGOKITU

ENTITATE ARDURADUNA: ZUBIETXE

EMAKUMEZKO LANGILEEN KOPURUA: 30 **Guztiraren gaineko portzentajea:** 65

GIZONEZKO LANGILEEN KOPURUA: 16 **Guztiraren gaineko portzentajea:** 35

WEBGUNEAK: www.zubietxe.org

JARDUNBIDE EGOKIAN PARTE HARTZEN DUTEN BESTE ENTITATE BATZUK:

HASIERA DATA: etengabea

HARREMANETARAKO PERTSONA : Izaskun Rekalde

HARREMANETARAKO TELEFONOA: 944166941

HARREMANETARAKO EMAILA: i.rekalde@zubietxe.org

HITZ GAKOAK: Aukeratu hurrengoetatik praktikak harreman handien duen **3 kontzeptuak**:

	Estrategia
	Pertsonak
	Aliantzak
	Hornitzaileak
	Gizarte Erantzukizun Korporatiboa
	Erakunde Eredua
	Zeharkakoa
	Kualitatibo eta kuantitatiboa
	Kudeaketa Sistemakoa, metodologia edo prozesua
	Diagnostikoa
	Berdintasunerako plana
	Ikerketak eta genero analisiak
	Estrategian Integrazio
	Feminizidioa
	Genero-indarkeria
	Arriskuen prebentzioa
	Komunikazio eraginkorra/komunikazio ez bortitza
	Barne komunikazioa
	Kanpoko Komunikazio
	Hizkuntzaren erabilera ez-sexista
	Gardentasuna
	Soldata arrakala
	Berdintasunerako kanpainak
	Formazioa eta Sentsibilizazioa
	Mentoretza
	Barne Promozioa ez sexista
	Emakumeak sartzera ordezkaritza txikia duten eremuetan
	Batez ere gizonen edo emakumeen

	sektorea
	Emakumeen partehartzea
	Kontziliazio erantzukidea
	Denboraren eta espazioaren antolamendua
	Zaintzak eta bizitzaren iraunkortasuna
	Segurtasuna, Osasuna eta Ongizatea
x	Bezeroentzako/erabiltzaileentzako arreta
	Sexu-jazarpenaren eta sexuan oinarritutako protokoloa
	Lan baldintzak
	Ordainsari- politika
	Sailkapen profesionala
	Kristalezko sabaia
	Parekidetasuna
	Berdintasunerako lidergoa/lidergo feminista
x	Interseksionalitatea, Aniztasuna
X	Genero-ikuspegia edo/eta feminista
	Emakume erreferenteen ikusaraztea
	Autodefentsa feminista
	Emakumeen ahalduntzea
	LGBTIQ+ politikak
	Berdintasunarekin konprometitutako maskulinitateak
	Emakume migratzaileak eta migratuak
	Gizarte Esku-hartzea

ERAKUNDEAREN SEKTOREA:

	Hezkuntza
	Industria
	Zerbitzuak
	Bestelakoak
	Osasun arloa
	Zerbitzu publikoa / Herri administrazioa
x	Gizarte zerbitzuak

DESKRIBAPENA:

Gizarte-bazterketa jasaten duten emakumeek gizonek baino neurri txikiagoan eskatzen eta eskuratzen dituzte zaintza-zerbitzuak, gizarte-erakunde guztiek partekatzen duten errealitatea. Gainera, erantzun pertsonalizatua behar duten ezaugarri espezifikoak dituzte, baina hala ere, historikoki genero-ikuspegia ez da aplikatu gizarte-esku-hartzeetan. Zubietxek aspalditik ari da alderdi honen inguruan hausnartzen, eta horrek hainbat ekintza egitera eraman gaitu.

- Emakumeentzako zaintza-baliabide espezifikoak diseinatu eta ezartzea, esku-hartzearen fase guztietan haien beharrei erantzuten dietenak, sarbidea arautzetik hasi eta hezkuntza-esku-hartze motaraino.
- Zubietxeko baliabide guztiak bazterketa jasaten duten emakumeen errealitateara egokitu, berdintasun-neurriak aplikatuz, hala nola plazetarako sarbidea lortzeko puntuazio-sistema eta barne-araudia.
- Hausnarketa- eta sentsibilizazio-proiektuak abiaraztea, autoirudiaren eta indarkeriaren arazoei emakume erabiltzaileekin ikuspegi feminista eta kritiko batetik aurre egiteko.

ALDERDI BERRITZAILEAK:

Ahaleginak ez ditu soilik dauden baliabideak emakumeen errealitate espezifikora egokitzea izan, baita haientzat eskusiboki proiektuak sortzea ere, hala nola "Mujeres en Compañía" (zaintza-lanetatik aparteko aisialdi-jarduera osasungarrietarako sarbidea eta gozamina sustatzen duen emakumeen taldea), "Salta la Raya" (bazterketa jasaten duten emakumeen irudiak dituen koloreztatze-liburua, genero-indarkeria salatzen duena, talde-jardueren oinarri gisa balio duena), emakume zaugarrientzako "Anderenea" aterpea edo emakume migratzaileentzako Hiritar Mujer aterpea.

-Genero ikuspegiaren zentraltasuna. Proiektuak genero ikuspegia bere diseinutik eta proiektuaren fase guztietan zehar aplikatzea aurreikusten du. Gizon eta emakumeentzako ohiko esku-hartze ikuspegia gaitzitzen du, ikuspegia emakumeen errealitatera egokituz, bai helburuetara nola iristen diren aldetik, bai hezkuntza esku-hartze metodologiari dagokionez.

-Hezkuntza metodologia: Esku-hartze hau erabat banakoan eta haren ezaugarri bereizietan oinarritzen da, neurrira egindako eta artisau ikuspegia bilatuz.

-Emakumeak Enpresan jardueraren bidez, onuradun diren emakumeen artean elkar laguntza sare bat sustatzea. Jarduera honek Zubietxeko hainbat baliabideren erabiltzaile diren emakume talde bat abiaraztea du helburu, beren inklusio prozesuen fase desberdinetan daudenak, elkar laguntza sareak sortzeko helburuarekin, laguntza eta zaintza jasotzaile izatetik eragile izatera igarotzea indartzeko, eta horiek, beren iraganeko bizipenetan oinarrituta, arazo hauek dituzten beste emakume batzuei lagun diezaieketen.

EMAITZAK (inpaktu positiboak edo ondorio negatiboen murrizketa):

Historikoki, emakume erabiltzaileen presentzia oso baxua izan dugu Zubietxen. Gure lana gizarte-bazterketa egoeran dauden pertsonen zerbitzua ematea da, eta badakigu egoera horretan emakume adina gizon daudela, gehiago ez bada, nahiz eta baliabideetarako sarbide berdina ez izan. Datuak aztertzen eta emakumeek Zubietxera sarbidea errazteko neurriak ezartzen hasi ginen. 2010ean, erabiltzaileen % 17 emakumeak ziren. Gaur egun, % 30 emakumeei zerbitzua ematen diegu.

Alderdi kuantitatibotik haratago, kualitatiboki, haiekin lan egiteko moduak, genero ikuspegia aplikatuz, emaitzak nabarmen hobetu ditu, eragin handia lortuz, batez ere komunitate dimentsioan eta espazio publikoaren erabileran.

KUDEAKETAN INTEGRATUA:

Berdintasuna zeharkako gaia da Zubietxen. Berdintasun Batzorde bat dugu, erakundearen lan-arlo guztietako ordezkariak osatua. Berdintasun Plan bat dugu, eta gure Hirugarren Plana indarrean dago, urtero berrikusten eta ebaluatzen dena. Batzordea urte osoan zehar aktibo dago.

Berdintasunarekiko dugun konpromisoa instituzionalizatu dugu bai barne mailan, bai erakundearen Administrazio Kontseiluan emakumeen presentzia zuzentzeko neurriekin. Gainera, emakumeen gehiengoa erakundearen goi-organoetan ordezkaturik dago (gaur egun % 85 inguru).

ERAGINKORRA:

Antzeman dugun eraginik handiena hau da: baliabideek emakumeen beharrei erantzuten dietenean, emakumeek horietarako sarbidea dute. Baztertutako emakumeen ikusezintasun edo existentzia faltsu

eza desagertzen da. Arreta ematen zaien emakumeen kopurua % 30 handitu dugu, 99ra 2024rako, duela 20 urte haien presentzia kuantitatiboki marjinala zenean.

PARTE HARTZEA ETA PRAKTIKAREN IRISMENA:

2024an, 99 emakume artatu genituen Zubietxeko hainbat proiektutan.

Emakumeentzako baliabide eta proiektu espezifikoak kudeatzen ditugu:

- Anderenea apartamentua emakume zaurgarrientzat.
- Hiritar apartamentua emakume migratzaileentzat.
- Mujeres en Compañía proiektua, elkarrekiko laguntza-sare bat sustatzen duena eta zaintzatik independenteak diren aisialdi-jarduera osasungarriak sustatzen dituena.
- Salta la Raya proiektua, talde-hausnarketa eta ikuspegi feminista bat sustatzen dituena.
- "Genero ikuspegia gizarte-esku-hartzean: Emakumeak, migrazioa eta osasun mentala" ikerketa.

DOKUMENTATUA:

Proiektu bakoitzerako urteko txostenak prestatzen dira, ebaluazio kuantitatibo eta kualitatiboekin.

ARRAKASTA-FAKTOREAK:

- Berdintasuna Erakundearen parte da eta Zubietxeren jarduera guztietan zehar hedatzen da.
- Berdintasunean trebatutako taldea.
- Berdintasun Batzordeak Erakundearen arlo guztietako ordezkaritza du. Zuzendaria da Zubietxeko Berdintasunaren azken arduraduna.
- Gure 4. Berdintasun Planak, elkarlanean garatua, genero ikuspegia duten esku-hartzeak helburu dituzten ekintzak biltzen ditu.

TRANSFERIGARRITASUNA:

Sarean lan egiten dugu, berdintasunarekiko konpromisoa sektoreko erakunde askotan ohikoa baita. Horrela, Bai Sareaz gain, EAPN Emakumeen Taldean parte hartzen dugu eta emakume migratzaileekin esku hartzeko Harresak Apurtuz Gida garatzen parte hartu dugu. Arrigorriagako Udal Berdintasun Kontseiluko kideak ere bagara.

Ezagutzak eta esperientziak trukatzek aberasten gaitu.

Uste dugu Zubietxeren berdintasuneko jardunbide egokiak sektoreko beste erakunde batzuek errepika ditzaketela bazterketa jasaten duten emakumeekin esku hartzeari dagokionez. Berdintasunean oinarritutako gure proiektuen hausnarketa eta birpentsamendu oinarritzko ildoak edozein erakunde edo enpresak errepika ditzake.

Berdintasuneko antolakuntza-egitura baten aldeko gure konpromisoa ere errepikagarria da.

IKASKUNTZA:

Zerbitzuak emakume zaurgarrien beharrian espezifikoei erantzuteko diseinatzeko direnean, haiengana iristen dira eta haien prozesuen emaitzak hobetzen dira.

PRAKTIKA AKREDITATZEN DUEN MATERIALA:

<https://zubietxe.org/wp-content/uploads/2025/07/MEMORIA-GENERAL-2024-cast.pdf>

<https://zubietxe.org/wp-content/uploads/2025/07/MEMORIA-GENERAL-2024-eusk.pdf>
