

## JARDUNBIDE EGOKIEN GALDETEGIA

Euskaraz irakurtzeko [sakatu hemen](#)

## CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Para leer en castellano, [pinchar aquí](#)

**KUDEAKETAKO BERDINTASUNERAKO JARDUNBIDE EGOKIAK JASOTZEKO GALDETEGIA**

**BERDINTASUNAREN KUDEKETA ARLOKO PRAKTIKAREN IZENBURUA:** Genero-ikuspegia pixkanaka garatzea zerbitzuetan

**BILATZEN DITUEN HELBURUAK:** Bezeroei emandako zerbitzuetan genero-ikuspegia txertatzea

**ENTITATE ARDURADUNA:** EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA (EJIE)

**EMAKUMEZKO LANGILEEN KOPURUA:** Guztiraren gaineko portzentajea:

**GIZONEZKO LANGILEEN KOPURUA:** Guztiraren gaineko portzentajea:

**WEBGUNEAK:**

**JARDUNBIDE EGOKIAN PARTE HARTZEN DUTEN BESTE ENTITATE BATZUK:**

**HASIERA DATA:** 2018 urtea IV. Berdintasun Planaren barruan (2018-2020)

**HARREMANETARAKO PERTSONA**

**HARREMANETARAKO TELEFONOA:**

**HARREMANETARAKO EMAILA:**

**HITZ GAKOAK:** Aukeratu hurrengoetatik praktikak harreman handien duen **3 kontzeptuak:**

|  |                                                |
|--|------------------------------------------------|
|  | Estrategia                                     |
|  | Pertsonak                                      |
|  | Aliantzak                                      |
|  | Hornitzaileak                                  |
|  | Gizarte Erantzukizun Korporatiboa              |
|  | Erakunde Eredua                                |
|  | Zeharkakoa                                     |
|  | Kualitatibo eta kuantitatiboa                  |
|  | Kudeaketa Sistemakoa, metodologia edo prozesua |
|  | Diagnostikoa                                   |
|  | Berdintasunerako plana                         |
|  | Ikerketak eta genero analisiak                 |
|  | Estrategian Integrazio                         |
|  | Feminizidioa                                   |
|  | Genero-indarkeria                              |
|  | Arriskuen prebentzioa                          |
|  | Komunikazio eraginkorra/                       |

|  |                                                      |
|--|------------------------------------------------------|
|  | komunikazio ez bortitza                              |
|  | Barne komunikazioa                                   |
|  | Kanpoko Komunikazio                                  |
|  | Hizkuntzaren erabilera ez-sexista                    |
|  | Gardentasuna                                         |
|  | Soldata arrakala                                     |
|  | Berdintasunerako kanpainak                           |
|  | Formazioa eta Sentsibilizazioa                       |
|  | Mentoretza                                           |
|  | Barne Promozioa ez sexista                           |
|  | Emakumeak sartzea ordezkartza txikia duten eremuetan |
|  | Batez ere gizonen edo emakumeen sektorea             |
|  | Emakumeen partehartzea                               |
|  | Kontziliazio erantzukidea                            |
|  | Denboraren eta espazioaren antolamendua              |

|   |                                                       |
|---|-------------------------------------------------------|
|   | Zaintzak eta bizitzaren iraunkortasuna                |
|   | Segurtasuna, Osasuna eta Ongizatea                    |
| x | Bezeroentzako/erabiltzaileentzako arreta              |
|   | Sexu-jazarpenaren eta sexuan oinarritutako protokoloa |
|   | Lan baldintzak                                        |
|   | Ordainsari- politika                                  |
|   | Sailkapen profesionala                                |
|   | Kristalezko sabaia                                    |
|   | Parekidetasuna                                        |
|   | Berdintasunerako lidergoa/lidergo                     |

|   |                                                    |
|---|----------------------------------------------------|
|   | feminista                                          |
| x | Interseksionalitatea, Aniztasuna                   |
| x | Genero-ikuspegia edo/eta feminista                 |
|   | Emakume erreferenteen ikusaraztea                  |
|   | Autodefentsa feminista                             |
|   | Emakumeen ahalduntzea                              |
|   | LGBTIQ+ politikak                                  |
|   | Berdintasunarekin konprometitutako maskulinitateak |
|   | Emakume migratzaileak eta migratuak                |
|   | Gizarte Esku-hartzea                               |

#### ERAKUNDEAREN SEKTOREA:

|   |                                          |
|---|------------------------------------------|
|   | Hezkuntza                                |
|   | Industria                                |
|   | Zerbitzuak                               |
|   | Bestelakoak                              |
|   | Osasun arloa                             |
| x | Zerbitzu publikoa / Herri administrazioa |
|   | Gizarte zerbitzuak                       |

**DESKRIBAPENA:** Urteetan zehar, EJIEn berdintasun-planetan bildutako hainbat jarduera garatu dira, EJIek ematen dituen zerbitzuetan genero-ikuspegia txertatzen aurrera egiteko, informazioaren teknologien esparruan, zenbait zerbitzutan emaitzak lortuz eta beste batzuetan hobekuntza-arloak ezarriz.

**ALDERDI BERRITZAILEAK:** Genero-ikuspegia ezartzea IKT kudeaketaren eremuan.

**EMAITZAK (inpaktu positiboak edo ondorio negatiboen murrizketa):**

- Informazio-sistemak garatzeko eta mantentzeko enkarguak, horien xedean genero-ikuspegia txertatuta.
- Genero-ikuspegiko irizpideak dituzten informazio-sistemak garatzeko eta mantentzeko zerbitzuak kontratatatzeko agiriak.

**KUDEAKETAN INTEGRATUA:** Kudeaketan zeharka integratzeko fasean gaude. Gaur egun, zerbitzu bukatuen enkarguetan eta horien kontratazioaren kudeaketan integratuta dago.

**ERAGINKORRA:** Bai, ekintza jakin batzuk ezarri direlako, hala nola genero-ikuspegia txertatzea informazio-sistemen garapenean, hizkera inklusiboa eta sexuaren arabera bereizitako adierazleak bermatuz bezeroentzako informazio-sistema berrien garapenean. Beste zerbitzu mota batzuetan, 2025 eta 2026 urteetarako jarduketa-plan bat dago definituta.

#### **PARTE HARTZEA ETA PRAKTIKAREN IRISMENA:**

- Berdintasun Batzordea
- Negozioaren euskarri-arloko enpresako langileak
- Zerbitzuen katalogoaren eta emandako zerbitzuen arduradunak

**DOKUMENTATUA:** Enpresaren zerbitzu-katalogoan genero-ikuspegia txertatzeari buruzko kanpo-aholkularitzako dokumentua

#### **ARRAKASTA-FAKTOREAK:**

- Zuzendaritzaren konpromisoa
- Zerbitzuetan genero-ikuspegia txertatzen aditua den kanpo-aholkularitza
- Langileak sentsibilizatzea eta prestatzea

#### **TRANSFERIGARRITASUNA:**

- IKT zerbitzuak ematen dituen enpresei

#### **IKASKUNTZA:**

- Enpresa batek ematen dituen zerbitzuetan genero-ikuspegia txertatzeari buruzko ezjakintasuna. Prestatzeko eta sentsibilizatzeko beharra

**PRAKTIKA AKREDITATZEN DUEN MATERIALA:** Jarraian, eranskinak ematen dira, arestian deskribatutakoaren adibide gisa.

- Adierazleak
- Enpresaren zebitzu-katalogoan genero-ikuspegia txertatzeari buruzko kanpoko aholkularitza-zerbitzua ematea
- Zerbitzuaren enkarguaren adibidea
- Kontratazio-agiriaren adibidea

**Adierazle hauek identifikatu dira:**

- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako irizpideak dituzten enkarguen ehunekoa  
2024: 55,78
- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasun-klausulak dituzten kontratuen ehunekoa  
2025: 100

**Eranskin gisa, honako hauek erantsi dira:**

- 1.eranskina: enkargu-eredua, emakumeen eta gizonen berdintasunerako irizpideak jasotzen dituen. Ikusi hirugarren puntua.
- 2.eranskina: baldintza zehatzen agiriaren plantilla. Ikus atalak: 27, 32, 33, 45.5, 47.1, 47.5, 56.1, 77

## BUENAS PRÁCTICAS DE IGUALDAD EN LA GESTIÓN

**TÍTULO DE LA PRÁCTICA DE IGUALDAD EN LA GESTIÓN:** Desarrollo progresivo de la perspectiva de género en servicios

**OBJETIVOS QUE PERSIGUE:** Incorporar la perspectiva de género en los servicios prestados a la clientela

**ENTIDAD RESPONSABLE:** EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, EJE, S.A.

**Nº DE TRABAJADORAS:** 132 **Porcentaje de mujeres sobre el total de la plantilla:** 43

**Nº DE TRABAJADORES:** 177 **Porcentaje de hombres sobre el total de la plantilla:** 57

**WEB:** [www.ejie.eus](http://www.ejie.eus)

**OTRAS ENTIDADES PARTICIPANTES EN LA BUENA PRACTICA:**

**FECHA DE COMIENZO:** Año 2018 dentro del marco del IV plan de igualdad (2018-2020)

**PERSONA DE CONTACTO:** Iñigo Díaz Gil

**TELEFONO DE CONTACTO:** 945017431

**EMAIL DE CONTACTO:** [i-diazgil@ejie.eus](mailto:i-diazgil@ejie.eus)

**PALABRAS CLAVE:** Elige los **3 conceptos** con los que más relación tiene la práctica:

|  |                                            |
|--|--------------------------------------------|
|  | Estrategia                                 |
|  | Personas                                   |
|  | Alianzas                                   |
|  | Proveeduría                                |
|  | Responsabilidad Social corporativa         |
|  | Modelo de Gestión                          |
|  | Transversal                                |
|  | Cualitativo y cuantitativo                 |
|  | Gestión Sistemática, metodología o proceso |
|  | Diagnóstico                                |
|  | Plan para la igualdad                      |
|  | Estudios y análisis de género              |
|  | Integración en la estrategia               |
|  | Feminicidio                                |
|  | Violencia de género                        |
|  | Prevención de riesgos                      |
|  | Comunicación eficaz/comunicación           |

|  |                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------|
|  | no violenta                                                 |
|  | Comunicación interna                                        |
|  | Comunicación externa                                        |
|  | Uso no sexista de la comunicación y/o de la publicidad      |
|  | Transparencia                                               |
|  | Días internacionales: campaña 22F, 8M, 17M, 28J, 25N        |
|  | Formación y Sensibilización                                 |
|  | Mentoría                                                    |
|  | Promoción libre de sesgos sexistas                          |
|  | Incorporación de mujeres en ámbitos de infrarrepresentación |
|  | Sector mayoritariamente de mujeres/ hombres                 |
|  | Participación feminista                                     |
|  | Maternidad y paternidad                                     |
|  | Conciliación corresponsable                                 |
|  | Organización del tiempo y del                               |

|   |                                               |
|---|-----------------------------------------------|
|   | espacio                                       |
|   | Cuidados y sostenibilidad de la vida          |
|   | Seguridad, Salud y Bienestar                  |
| x | Atención a la clientela/personas usuarias     |
|   | Protocolo de Acoso Sexual y por razón de sexo |
|   | Condiciones laborales                         |
|   | Política retributiva                          |
|   | Clasificación profesional                     |
|   | Techo de cristal                              |
|   | Paridad                                       |

|   |                                              |
|---|----------------------------------------------|
|   | Liderazgo para la igualdad                   |
| x | Interseccionalidad, Diversidad               |
| x | Perspectiva de Género y/o feminista          |
|   | Visibilización de mujeres referentes         |
|   | Autodefensa feminista                        |
|   | Empoderamiento                               |
|   | Políticas LGTBIQ+                            |
|   | Masculinidades comprometidas con la igualdad |
|   | Mujeres migrantes y migradas                 |
|   | Intervención Social                          |

#### SECTOR DE LA ORGANIZACIÓN:

|   |                                             |
|---|---------------------------------------------|
|   | Educación                                   |
|   | Industria                                   |
|   | Servicios                                   |
|   | Salud                                       |
| x | Servicios públicos / Administración pública |
|   | Servicios sociales                          |
|   | Otros                                       |

**DESCRIPCIÓN:** Desarrollo en el transcurso de los años de diferentes actividades enmarcadas en los planes de igualdad de EJIIE tendentes a avanzar en la incorporación de la perspectiva de género en los servicios que presta EJIIE, dentro del ámbito de las tecnologías de la información, con resultados en algunos servicios y con áreas de mejora en otros.

**ASPECTOS INNOVADORES:** La implantación de la perspectiva de género en el ámbito de la gestión TIC.

#### RESULTADOS (impactos positivos o reducción de efectos negativos):

- Encargos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información con inclusión de perspectiva de género en el objeto de los mismos
- Pliegos de contratación de servicios de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información con criterios de perspectiva de género.

**INTEGRADA EN LA GESTION:** Estamos en fase de integración en la gestión de forma transversal. Actualmente está integrada en los encargos de determinados servicios y en la gestión de la contratación de los mismos.

**EFFECTIVA Y EFICIENTE:**

Sí, porque se han implantado determinadas acciones, tales como integrar la perspectiva de género en el desarrollo de sistemas de información, mediante el aseguramiento de lenguaje inclusivo y de indicadores desagregados por sexo en el desarrollo de nuevos sistemas de información para la clientela.

En otros tipo de servicios hay definido un plan de actuación para los años 2025 y 2026.

**PARTICIPACIÓN Y ALCANCE DE LA PRÁCTICA:**

- Comisión de igualdad
- Personal de la empresa del área de soporte al negocio
- Personal responsable del catálogo de servicios y de los servicios prestados

**DOCUMENTADA:**

Entregable de consultoría externa sobre incorporación de la perspectiva de género en el catálogo de servicios de la empresa.

**FACTORES DE ÉXITO:**

- Compromiso de la dirección
- Consultoría externa experta en la incorporación de perspectiva de género en servicios
- Sensibilizar y formar a la plantilla

**TRANSFERIBILIDAD:**

- A empresas prestadoras de servicios TIC

**APRENDIZAJES:**

- Desconocimiento en el ámbito de incorporación de la perspectiva de género en los servicios que presta una empresa. Necesidad de formar y sensibilizar

**MATERIAL QUE ACREDITE LA PRÁCTICA:** A continuación, se facilitan anexos con ejemplos que ilustran lo descrito anteriormente.

- Indicadores

- Entregable de consultoría externa sobre incorporación de la perspectiva de género en el catálogo de servicios de la empresa.
- Ejemplo de encargo de servicios
- Ejemplo de pliego de contratación

Se han identificado los siguientes indicadores:

- Porcentaje de encargos que incluyen criterios de igualdad de mujeres y hombres
  - o 2024: 55,78
- Porcentaje de contratos que incluyen cláusulas de igualdad de mujeres y hombres
  - o 2025: 100

Como anexos se aportan los siguientes:

- Anexo 1: Modelo de encargo que incluye criterios de igualdad de mujeres y hombres. Ver punto tercero.
- Anexo 2: Plantilla de pliego de condiciones particulares. Ver apartados: 27, 32, 33, 45.5, 47.1, 47.5, 56.1, 77