

BUENAS PRÁCTICAS DE IGUALDAD EN LA GESTIÓN

TÍTULO DE LA PRÁCTICA DE IGUALDAD EN LA GESTIÓN:

PROCESO FORMATIVO- PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DE UN PROTOCOLO INTERNO DE ATENCIÓN A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA

OBJETIVOS QUE PERSIGUE:

Objetivo general:

Implementar un protocolo de intervención con las mujeres víctimas de violencia machista posibilitando una intervención complementaria con otros recursos especializados y reparadora desde el ámbito del empleo y la formación.

Objetivos específicos

- Posibilitar un proceso formativo y reflexivo sobre la intervención con mujeres víctimas de violencia machista a las profesionales de la entidad.
- Contrastar el protocolo con asociaciones de mujeres víctimas de violencia machista
- Implementar y poner en marcha el protocolo elaborado como parte de una cultura de la entidad y de su evolución hacia el desarrollo de una intervención feminista e interseccional.

ENTIDAD RESPONSABLE: ASOCIACION SARTU-ÁLAVA

Nº DE TRABAJADORAS: 37 **Porcentaje de mujeres sobre el total de la plantilla** 82%

Nº DE TRABAJADORES: 8 **Porcentaje de hombres sobre el total de la plantilla:** 8%

WEB: <https://alava.sartu.net/>

OTRAS ENTIDADES PARTICIPANTES EN LA BUENA PRACTICA:

FECHA DE COMIENZO:01-06-2022

PERSONA DE CONTACTO: MARIEL QUERA

TELEFONO DE CONTACTO: 656788793

EMAIL DE CONTACTO: mariel.quera@gmail.com

PALABRAS CLAVE: Elige los **3 conceptos** con los que más relación tiene la práctica

	Estrategia
	Personas
	Alianzas
	Proveeduría
	Responsabilidad Social corporativa
	Modelo de Gestión
	Transversal
	Cualitativo y cuantitativo
X	Gestión Sistemática, metodología o proceso
	Diagnóstico
	Plan para la igualdad
	Estudios y análisis de género
	Integración en la estrategia
	Feminicidio
X	Violencia de género
	Prevención de riesgos
	Comunicación eficaz/comunicación no violenta
	Comunicación Interna
	Comunicación externa

	Uso no sexista de la comunicación y/o de la publicidad
	Transparencia
	Días internacionales: campaña 22F, 8M, 17M, 28J, 25N
	Formación y Sensibilización
	Mentoría
	Promoción libre de sesgos sexistas
	Incorporación de mujeres en ámbitos de infrarrepresentación
	Sector mayoritariamente de mujeres/ hombres
	Participación feminista
	Maternidad y paternidad
	Conciliación corresponsable
	Organización del tiempo y del espacio
	Cuidados y sostenibilidad de la vida
	Seguridad, Salud y Bienestar
	Atención a la clientela/personas usuarias

	Protocolo de Acoso Sexual y por razón de sexo
	Condiciones laborales
	Política retributiva
	Clasificación profesional
	Techo de cristal
	Paridad
	Liderazgo para la igualdad
	Interseccionalidad, Diversidad
X	Perspectiva de Género y/o feminista

	Visibilización de mujeres referentes
	Autodefensa feminista
	Empoderamiento
	Políticas LGTBIQ+
	Masculinidades comprometidas con la igualdad
	Mujeres migrantes y migradas
	Intervención Social

SECTOR DE LA ORGANIZACIÓN:

	Educación
	Industria
X	Servicios
	Salud
	Servicios públicos / Administración pública
	Servicios sociales
	Otros

DESCRIPCIÓN:

El proyecto ha consistido en un proceso reflexivo-formativo de elaboración de un PROTOCOLO propio DE INTERVENCIÓN CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA que permita mejorar y homogenizar la atención prestada desde la entidad a las mujeres que acuden a los diferentes servicios y son o han sido víctimas de violencia machista. Buscando ofrecer un acompañamiento adecuado a la situación desde una perspectiva de complementariedad con los diferentes recursos del municipio.

Este proceso se ubica dentro del V Plan de Igualdad de Hombres y Mujeres 2023-2026 de Sartu-Álava y forma parte de la implementación de una metodología de intervención feminista e interseccional (teniendo en cuenta las diferentes situaciones de desventaja privilegio y cómo estas interseccionan).

Para ello, a lo largo de dos años se ha ofrecido a la plantilla de la entidad 30 horas de formación específica, repartidas en diferentes sesiones, impartidas por profesionales especializadas con amplia experiencia en el ámbito.

En 2022 AZ PARTICIPACIÓN acompañó a la entidad durante 4 sesiones en las que se abarcaron los siguientes contenidos

- Marco teórico en violencia: unificando nuestro lenguaje.
- Reparación.
- Herramientas de intervención.
- Prevención y nuevas masculinidades

Fruto de este proceso Berdintasun Taldea realizó una propuesta inicial del protocolo interno que se compartió y contrastó con las profesionales de la entidad recogiendo aportaciones. En dicha sesión se detectó la necesidad de acercamiento a los recursos especializados, acordándose ampliar la formación con este objetivo. Con este objetivo desde Berdintasun Taldea se organizaron cuatro sesiones de acercamiento a recurso especializados contando con: SATEVI, Unidad de violencia de la Policía Municipal y Recursos especializados de la Diputación Foral de Araba, e incluyendo una sesión con Sabine R. “De víctimas a sobrevivientes de violencia machista relatos y experiencias” que nos acercó también al recurso de Goizargi Emakumeak.

Posteriormente en 2023 se continuó el proceso formativo con las siguientes sesiones

- *Intervención con hombres en situación de desventaja* con Xabier Odriozola de ONGIZ-EZ:BERDIN elkarte
- *Intervención con mujeres Víctimas de Violencia Machista* con Norma Vázquez de la Consultora Sortzen, psicóloga feminista y cuyo principal tema de estudio es la violencia contra las mujeres, en torno al cual ha investigado, formado y asesorado a distintas entidades
- *Malestares de género y autodefensa feminista* a cargo de Maitena Monroy, fisioterapeuta experta en violencia de género y pionera en la formación en autodefensa feminista en España y América
- *Daño social en las Víctimas de Violencia Machista* de la mano de Marta Simón Trabajadora Social Forense experta en la valoración del daño social

Paralelamente, con la dinamización realizada desde Berdintasun Taldea se fue avanzando en la propuesta del protocolo interno y que nuevamente fue contrastado con la plantilla. Como fruto de dicho contraste se añadió un documento de resumen de pautas básicas de actuación.

Durante todo el proceso se realizó una evaluación continua mediante encuestas de satisfacción (a mitad del proceso y al final de cada sesión formativa). Realizándose una evaluación final para medir la consecución de los objetivos alcanzados partiendo de los indicadores marcados.

Así mismo se hizo una difusión interna y externa del proceso realizado por medio de la web, blog, cartelería y redes sociales de la entidad.



ASPECTOS INNOVADORES:

El proyecto se enmarca dentro de un proceso aportando una propuesta desde una perspectiva integral e innovadora, que permite avanzar a la entidad en la implementación de una metodología que posibilite la

intervención feminista e interseccional ofreciendo a las personas atendidas servicios y programas que promuevan la atención desde la globalidad de la persona y dentro de la cultura de la entidad (misión, visión y valores).

Todo ello, incorporando las transversales vinculadas a la violencia machista y la gestión de la diversidad (entendiéndola como una riqueza) y promoviendo tanto la igualdad de oportunidades en el acceso y uso de recursos comunitarios como los entornos integradores.

Además, consideramos aspectos innovadores complementarios:

- Tipo de proceso: formativo, reflexivo y colaborativo
- Adecuación de la formación a las necesidades detectadas en el proceso
- Generación de un documento de pautas básicas de actuación como valor añadido

RESULTADOS (impactos positivos o reducción de efectos negativos):

Como resultados positivos obtenidos a resaltar:

- ✓ 32 profesionales participan en el proceso formativo especializado de 30 horas
- ✓ Tal y como muestran los resultados de las evaluaciones de las personas participantes el nivel de satisfacción es muy alto (una media de 4,5 de un máximo de 5) así mismo desde Berdintasun Taldea se valora el proceso como muy interesante y necesario. Ha supuesto un aprendizaje y avance para las profesionales que ha repercutido en una atención más adecuada a las situaciones de violencia machista
- ✓ Contamos protocolo interno de atención a mujeres víctimas de violencia machista complementado con un documento de pautas básicas.

La valoración es muy positiva tanto por el proceso en sí como por el resultado de este. Suponiendo una oportunidad desde una metodología participativa y consolidando una herramienta que adapte nuestra intervención a las necesidades y demandas de las mujeres que acuden a nuestros servicios y estén en una situación de violencia machista.

Se planteo la posibilidad de contrastar el protocolo con Goizargi emakumeak, pero debido a circunstancias externas de disolución de la asociación, este contraste no ha sido posible.

INTEGRADA EN LA GESTIÓN:

El impulso de la igualdad se menciona de manera explícita en la política integrada de gestión de Sartu Álava.

Desde hace doce años, Sartu Álava cuenta con estrategias y se programan acciones concretas que facilitan el avance de la organización y de las personas que conforman la misma, en ir superando valores, prácticas, comportamientos y actitudes que perpetúan las desigualdades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral.

Con el IV Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres, Sartu Álava acepta el compromiso de seguir renovando

las estrategias a favor de la igualdad, ejecutar acciones concretas y velar por la consecución de las mismas, durante los próximos años y así mantener el reconocimiento otorgado por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer de Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

Los actuales ejes de intervención del Plan de Igualdad de Sartu Álava son los siguientes:

- Cambio de valores y empoderamiento personal y colectivo de las mujeres.
- Organización social corresponsable.
- Erradicación de la violencia contra las mujeres.

EFFECTIVA Y EFICIENTE:

Se han conseguido los resultados deseados, pudiendo contar con un protocolo adaptado a la realidad del ámbito de intervención de la entidad. Además, en cuanto a los recursos ha sido financiado por una subvención del departamento de Igualdad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y ha contado con la implicación para su implementación de la plantilla y especialmente del equipo motor de Berdintasun Taldea.

PARTICIPACIÓN Y ALCANCE DE LA PRÁCTICA:

La práctica ha sido participativa, provocando diferentes niveles de alcance en su implementación:

A nivel interno

- en las profesionales: proceso formativo reflexivo y formativo.
- en la entidad como parte de un proceso más amplio de avance hacia una intervención social feminista e interseccional.

A nivel externo

- en la población atendida de los servicios/programas de la entidad, especialmente en las mujeres víctimas de violencia machista.
- en el entorno como marco general de acción de la entidad mediante su participación en las diferentes redes y mediante la denuncia en las redes de actitudes y acciones relacionadas con la violencia machista

DOCUMENTADA:

Dicha experiencia queda documentada con:

- el protocolo y
- el resumen de pautas básicas

FACTORES DE ÉXITO:

- Partir de la necesidad sentida en la plantilla
- Implicación de la entidad
- Dinamización del equipo motor de Berdintasun Taldea

TRANSFERIBILIDAD:

La experiencia es transferible a otras entidades del sector de la intervención social

APRENDIZAJES:

Conceptuales y teórico-prácticos del proceso formativo-reflexivo

MATERIAL QUE ACREDITE LA PRÁCTICA: A continuación, se facilitan anexos con ejemplos que ilustran lo descrito anteriormente.

- Protocolo
- Resumen pautas básicas
- Fotos
- Evidencias en redes sociales

BERDINTASUN JARDUNBIDE EGOKIAK KUDEAKETAN

KUDEAKETAKO BERDINTASUN JARDUNBIDEAREN IZENBURUA:

PRESTAKUNTZA PROZESU PARTE-HARTZAILEA, INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN
EMAKUMEAK ARTATZEKO BARNE PROTOKOLO BAT PRESTATZE ALDERA

HELBURUAK:

Helburu orokorra:

Esku-hartze protokolo bat ezartzea indarkeria matxistaren biktima diren emakumeekin, esku-hartze osagarri bat ahalbidetuta beste baliabide espezializatu batzuekin, bai eta esku-hartze erreparatzaile bat ere enpleguaren eta prestakuntzaren bidez.

Berariazko helburuak

- Prestakuntza prozesu gogoeta eragile bat ahalbidetzea indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen inguruko esku-hartzeari buruz entitateko profesionalentzat.
- Protokoloa indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen elkarrekin erkatzea.
- Entitatearen kultura baten eta hark esku-hartze feminista eta interseksionala garatzeko izan duen bilakaeraren baitan prestatutako protokoloa ezarri eta abian jartzea.

ENTITATE ARDURADUNA: SARTU-ÁLAVA ELKARTEA

EMAKUMEZKO LANGILEEN KOP.: 37. Emakumeen ehunekoa lantalde guztian: % 82

GIZONEZKO LANGILEEN KOP.: 8. Gizonen ehunekoa lantalde guztian: % 8

WEBGUNEAK: <https://alava.sartu.net/>

JARDUNBIDE EGOKIAN PARTE HARTU DUTEN BESTE

ENTITATE BATZUK

HASIERA DATA:2022-06-01

HARREMANETARAKO PERTSONA: MARIEL QUERA

HARREMANETARAKO TELEFONOA: 656788793

HARREMANETARAKO E-MAILA: mariel.quera@gmail.com

GAKO HITZAK: Aukeratu jardunbidearekin loturarik handiena duten **3 kontzeptuak**

	Estrategia
	Pertsonak
	Aliantzak
	Hornitegia
	Gizarte Erantzukizun korporatiboa
	Kudeaketa eredua
	Zeharkakotasuna
	Kualitatiboa eta kuantitatiboa
X	Kudeaketa Sistematikoa, metodologia edo prozesua
	Diagnostikoa
	Berdintasunerako plana
	Genero azterlanak eta analisiak
	Integrazioa estrategian
	Feminizidioa
X	Genero indarkeria
	Arriskuen prebentzioa
	Komunikazio eraginkorra/komunikazio ez bortitza
	Barne komunikazioa
	Kanpo komunikazioa

	Komunikazioaren eta/edo publizitatearen erabilera ez-sexista
	Gardentasuna
	Nazioarteko egunak. Kanpainak: O22, M8, M17, E28, A25
	Prestakuntza eta Sentsibilizazioa
	Mentoretza
	Lerratze sexistarik gabeko sustapenak
	Emakumeak ordezkari txikia duten esparruetan sartzea
	Sektorean gehienak emakumeak/gizonak dira
	Parte-hartze feminista
	Amatasuna eta aitatasuna
	Kontziliazio erantzunkidea
	Denboraren eta espazioaren antolaketa
	Zaintzak eta bizitzaren jasangarritasuna
	Segurtasuna, Osasuna eta Ongizatea
	Arreta bezeroei/erabiltzaileei

	Sexu-jazarpenerako eta sexuan oinarritutako jazarpenerako protokoloa
	Lan baldintzak
	Ordainsari politika
	Lanbide sailkapena
	Kristalezko sabaia
	Parekotasuna
	Berdintasunerako gidaritza
	Interseksionalitatea, Dibertsitatea
X	Genero ikuspegia eta/edo ikuspegi feminista

	Erreferentziazko emakumeak ikusaraztea
	Autodefentsa feminista
	Ahalduntzea
	LGTBIQ+ politikak
	Berdintasunarekin konprometituta dauden maskulinitateak
	Emakume migranteak eta migratuak
	Esku-hartze Soziala

ERAKUNDEAREN SEKTOREA:

	Hezkuntza
	Industria
X	Zerbitzuak
	Osasuna
	Zerbitzu publikoak / Administrazio publikoa
	Gizarte Zerbitzuak
	Besterik

DESKRIBAPENA:

Proiektua prestakuntza prozesu gogoeta eragile bat izan da INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEN INGURUAN ESKU HARTZEKO berezko PROTOKOLO bat prestatze aldera, entitateak zerbitzuetara jotzen duten eta indarkeria matxistaren biktima diren edo izan diren emakumeei ematen dien arreta hobetzeko eta bateratzeko. Egoera bakoitzerako egokitua dagoen laguntza eskaini nahi da, osagarritasunez jokatzu udalerriaren baliabide guztiekin.

Prozesua Sartu-Álavako 2023-2026 aldiko Gizon eta Emakumeen V. Berdintasun Planaren baitan dago kokatua, betiere esku hartzeko metodologia feminista eta interseksionalaren ezarpenaren barruan (kontuan harturik desabantaila/pribilegio egoera guztiak, eta horiek nola interseksionatzen duten)

Horretarako, bi urtean zehar, 30 orduko berezko prestakuntza eskaini zaio entitateko lantaldeari, hainbat saiotan banaturik, arloan esperientzia zabala duten profesional espezializatuek emanak.

2022an, AZ PARTICIPACIÓNek 4 saiotan lagundu zuen entitatea honako eduki hauek jorratzeko:

- Marko teorikoa indarkerian: gure hizkera batzen.
- Erreparazioa.
- Esku hartzeko tresnak.
- Prebentzioa eta maskulinitate berriak

Prozesu horren ondorioz, Berdintasun Taldeak barne protokoloaren hasierako proposamena egin zuen, entitateko profesionalekin partekatze eta erkatze, eta ekarpenak bildu ziren. Aipatu saioan, baliabide espezializatuera hurbiltzeko beharra atzeman zen, eta prestakuntza, beraz, helburu horri begira zabaltzea erabaki zen. Helburu horrekin, Berdintasun Taldeak lau saio antolatu zituen baliabide espezializatuera hurbiltzeko, eta honako hauek izan genituen gurekin: SATEVI, Udaltzaingoko indarkeria unitatea eta Arabako Foru Aldundiko baliabide espezializatuak. Zehazki, saio bat egin zen Sabine R-ekin. “Indarkeria matxistaren biktima izatetik biziraun dutenak izatera: kontakizunak eta esperientziak”. Goizargi Emakumeak izeneko baliabidea ere azaldu zigun.



ALDERDI BERRITZAILEAK:

Proiektua prozesu baten barruan dago eta ikuspegi integral eta berritzailean oinarritutako proposamena dakar. Horri esker, entitateak aurrera egin dezake esku-hartze feminista intersektionala ahalbidetuko duen metodologia baten ezarpenean, arreta sustatuko duten zerbitzuak eta programak eskainiz artatutako pertsonen, pertsonaren globaltasunean oinarritua eta entitatearen kulturaren barruan (eginkizuna, ikuspegia eta balioak).

Hori guztia, indarkeria matxistari eta dibertsitatearen kudeaketari lotutako zeharkakotasunak gehituta (dibertsitatea aberastasuna baita), eta aukera berdintasuna sustatuta baliabide komunitarioak eskuratzeko eta erabiltzeko, eta ingurune integratzaileak ere sustatuta.

Gainera, alderdi berritzaile osagarriak hartu ditugu aintzat:

- Prozesu mota: prestakuntza emailea, gogoeta eragilea eta elkarlanean oinarritua
- Prestakuntza prozesuan atzeman diren beharretara egokitua
- Jarduteko oinarritzko jarraibideetarako agiri bat sortzea, balio erantsi gisa.

EMAITZAK (eragin onuragarriak sortzea edo ondorio kaltegarriak murriztea):

Lortutako emaitza onuragarrien artean, hauek dira nabarmentzekoak:

- ✓ 32 profesionalen parte hartu dute 30 orduko prestakuntza prozesu espezializatuan
- ✓ Parte-hartzaileen ebaluazioen emaitzek erakusten duten bezala, gogobetetze maila oso altua izan da (bana beste, 5etik 4,5). Berdintasun Taldeak, halaber, prozesua oso interesgarri eta beharrezkoa izan dela esan du. Ikaskuntza eta aurrerapena izan da profesionalentzat eta, horren ondorioz, arreta egokiagoa ematen zaie indarkeria matxistako egoerei.
- ✓ Badugu indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak artatzeko barne protokoloa, oinarritzko jarraibideen agiri batekin osatua.

Balorazioa oso ona da, hala berez prozesuari begira nola emaitzari begira. Izan ere, aukera ekarri du metodologia parte-hartzailean oinarritua, eta tresna bat sendotu du, gure esku-hartzea egokitze gure zerbitzuetara jotzen duten eta indarkeria matxistako egoeran dauden emakumeen beharretara eta eskaeretara.

Protokoloa Goizargi emakumeak taldearekin erkatze aukera jarri zen mahai gainean, baina elkarte desegin denez, erkaketa ez da egiterik izan.

KUDEAKETAN TXERTATUA:

Berdintasuna bultzatzea berriaz aipatzen da Sartu Álavako kudeaketa politika integratuan.

Duela hamabi urtetik hona, Sartu Álavak baditu estrategiak eta, halaber, ekintza zehatzak programatzen ditu, erakundeak eta erakundeko kideek aurrera egiten laguntzeko, gaitzen joan daitezkeen emakumeen eta gizonen arteko desberdinkeriak lan esparruan iraunarazten dituzten balioak, praktikak, jokamoldeak eta jarrerak.

Emakumeen eta Gizonen arteko IV. Berdintasun Planaren bidez, Sartu Álavak berdintasunaren aldeko estrategiak berritzen jarraitzeko konpromisoa onartu du, bai eta ekintza zehatzak gauzatzeko eta haien lorpena bermatzeko konpromisoa ere, datozen urteotan, Emakunde Emakumearen Euskal Erakundeak egin digun aitortza mantentze aldera, hots, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako erakunde laguntzailea.

Hona hemen Sartu Álavako Berdintasun Planaren egungo esku-hartze ardatzak:

- Balio aldaketa, eta emakumeen ahalduzko pertsonala eta kolektiboa.
- Gizarte erakunde erantzunkidea.
- Emakumeen aurkako indarkeria desagerraraztea.

ERAGINKORRA ETA ERAGINGARRIA:

Lortu nahi ziren emaitzak erdietsi dira, eta orain badugu eskura entitatearen esku-hartze esparruaren errealitatera egokituta dagoen protokolo bat. Baliabideei dagokienez, gainera, Gasteizko Udaleko Berdintasun alorrak emandako dirulaguntzaren bidez finantzatu da eta, protokoloa ezartzeko, langileak inplikatu dira; bereziki, Berdintasun Taldea talde eragilea.

JARDUNBIDEA: PARTE-HARTZEA ETA IRISMENA

Jardunbidea parte-hartzailea izan da, eta horrek hainbat irismen maila sortu ditu haren ezarpenean:

Barrura begira

- profesionalengan: prestakuntza prozesu gogoeta eragilea eta prestakuntza emaila.
- entitatean, esku-hartze sozial feminista eta intersektionalerantz aurrera egiteko prozesu zabalago baten barnean.

Kanpora begira

- entitatearen zerbitzu eta programetan artatutako herritarrengan; bereziki, indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeengan.
- ingurunean, entitatearen ekintza-esparru orokor gisa, sareetan parte hartuz eta indarkeria matxistarekin lotutako jarrerak eta ekintzak sareetan salatuz.

DOKUMENTATUA:

Aipatu esperientzia, honako hauen bidez dago dokumentatua:

- protokoloaren bidez eta
- oinarritzko jarraibideen laburpenaren bidez

ARRAKASTA FAKTOREAK:

- Langileek sentitu duten beharretik abiatzea
- Entitatearen inplikazioa
- Berdintasun Taldea talde eragilearen dinamizazioa

TRANSFERIGARRITASUNA:

Esperientzia transferigarria da esku-hartze sozialaren sektoreko beste entitate batzuetara

IKASKUNTZAK:

Prestakuntza prozesu gogoeta eragilearen ikaskuntza kontzeptualak eta teoriko-praktikoak

JARDUNBIDEA ZIURTATZEN DUEN MATERIALA: Ondoren, aurrez azaldutakoa erakusten duten eranskinak emango dira.

- Protokoloa
- Oinarrizko jarraibideen laburpena
- Argazkiak
- Ebidentziak sare sozialetan