

QIA-QUALITY INNOVATION AWARD

Competición Internacional sobre Innovación: una oportunidad para las organizaciones vascas



QUALITY
INNOVATION
AWARD

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Con la colaboración de:

innobasque
berrikuntzen
euskar agertzia agencia vasca
de la innovación

EUSKAL UNIBERTSITATE
SISTEMAREN KALITATE
AGENTZIA
AGENCIA DE
CALIDAD DE SISTEMA
UNIBERTSITARIO VASCO **UNI BASQ**

ÍNDICE

- 2 ▶ ¿Qué es el Quality Innovation Award?
- 2 ▶ ¿Qué es una Quality Innovation?
- 2 ▶ Entrega de premios 2018 en Pekín
- 3 ▶ Cómo participar en QIA 2019
- 4 ▶ Resultados de Euskadi en el QIA 2018
- 5 ▶ Beneficios de participar en el QIA según sus protagonistas
- 7 ▶ Compañeros de viaje
- 8 ▶ Organizaciones finalistas y ganadoras vascas en la edición de 2018

¿QUÉ ES EL QUALITY INNOVATION AWARD?

El Quality Innovation Award es una competición iniciada en Finlandia en el 2007 por Excellence Finland para estimular el surgimiento y desarrollo de innovaciones de producto, de proceso, organizativas, etc. Desde entonces han ido incorporándose entidades de promoción de la Calidad, Excelencia e Innovación de Estonia, Suecia, Letonia, República Checa, Hungría, Israel, Kazajistán, Lituania, China, Rusia, Sudáfrica y España, a través de CEX-Centros de Excelencia y EUSKALIT en Euskadi.

EUSKALIT, es miembro del Comité de Dirección del Premio **QUALITY INNOVATION AWARD (QIA)**, organiza la fase local de la competición con la colaboración de **Unibasq** e **Innobasque**.

El **objetivo** común de todos los miembros es **ayudar a incrementar la competitividad de las organizaciones y de los países participantes**.

¿QUÉ ES UNA QUALITY INNOVATION?

Es una innovación que responde a estas **5 características**:

- **Novedad**: Es un producto, un servicio, una solución tecnológica, un cambio organizativo... que satisface y excede las necesidades de los clientes, o de la sociedad o del medio ambiente de un modo novedoso o significativamente revisado.
- **Utilidad**: Ha sido implementada y presenta argumentos sólidos de cómo se aplica en la realidad esa innovación. Es una innovación práctica y útil para alcanzar los beneficios deseados.
- **Aprendizaje**: Está basada en una nueva idea o descubrimiento, sobre la base de un conocimiento existente o ha surgido como fruto de un proceso de desarrollo sistemático.
- **Orientación al cliente**: Da respuesta, satisface o excede necesidades actuales y/o futuras de los clientes y/o otros grupos de interés.
- **Efectividad**: Presenta resultados e indicadores del éxito de esa innovación en los clientes, en las personas, en la sociedad o en el medio ambiente.

ENTREGA DE PREMIOS 2018 EN PEKÍN

Cinco empresas vascas recibieron los reconocimientos internacionales a la innovación **Quality Innovation Award (QIA)** el 27 de febrero de 2019 en una ceremonia celebrada en **Pekín**.

La **OSI Tolosaldea de Osakidetza** recibió el Award en la categoría de innovación potencial, **Eusko Trenbide Sarea** el Prize en la categoría de sector público, **Iberdrola** el Prize en la categoría de gran empresa, **Ega Master** el Prize en la categoría de pymes y **A&B Laboratorios de Biotecnología**, el Prize en la categoría de innovación responsable.

La **OSI Tolosaldea** ha sido galardonada por el **proyecto Creta** consistente en el desarrollo de un software para el proceso de cribado de Retinopatía Diabética; **Eusko Trenbide Sarea** por la **supervisión de pasos a nivel mediante visión artificial**; **Iberdrola** por su innovación en la **localización de averías y caracterización de faltas** en redes de media tensión; **Ega Master** por la creación de una **nueva línea de negocio de soluciones industriales de ingeniería 4.0** a medida; y **A&B Laboratorios de Biotecnología**, por crear un **producto biológico** para biorremediación in situ de agua subterránea contaminada por hidrocarburos.

En esta competición también resultaron **finalistas** las empresas **Imatek Advanced Technologies** y la **OSI Ezkerraldea Enkarterri-Cruces** de Osakidetza.

En la edición de 2018 se presentaron un total de **464 candidaturas internacionales, de 12 países, 29 de ellas vascas**. Tras los procesos de selección, **54 fueron las finalistas internacionales, y finalmente 24 recibieron este galardón** (16 Prize winners y 8 Award winners).

Puedes ver las buenas prácticas ganadoras en nuestro **Buscador de gestión**.



CÓMO PARTICIPAR EN QIA 2019

Las fechas clave a tener en cuenta para participar en la **competición a nivel de Euskadi** son las siguientes:

- Plazo de preinscripción: **2 mayo - 28 junio**
- Plazo para la presentación de las candidaturas: **1 julio - 16 septiembre**
- Proceso de evaluación de las candidaturas: **30 septiembre - 30 octubre**
- Comunicación de los resultados de la competición: **30 octubre**
- Entrega de reconocimientos en la Gala de la Gestión Avanzada: **diciembre (Vitoria-Gasteiz)**

Las organizaciones cuyas prácticas resulten ganadoras en Euskadi automáticamente serán finalistas en la **competición a nivel internacional**, que transcurrirá entre el 30 de octubre y el 12 de diciembre. En este caso, las fechas a tener en cuenta serán las siguientes:

- Plazo para la presentación de las candidaturas traducidas al inglés: **30 octubre - 11 noviembre**
- Proceso de evaluación de las candidaturas: **17 noviembre - 12 diciembre**
- Comunicación de los resultados de la competición: **13 diciembre - 6 febrero de 2020**
- Entrega de reconocimientos en la Gala Internacional: **5 - 6 febrero de 2020 (Tel Aviv, Israel)**

El **proceso de evaluación** es muy robusto en el que diferentes agentes valoran las candidaturas:

- **Personas Evaluadoras:** Analizan la documentación y seleccionan entre 0-3 innovaciones más destacadas en cada categoría en función de las 5 características que se evalúan, emitiendo un informe de Puntos fuertes y Áreas de mejora.
- **Personas Expertas en colaboración con Uni-basq:** Emiten un dictamen valorando el grado de innovación de cada una de las 3 seleccionadas.
- **Jurado en colaboración con Innobasque:** Teniendo en cuenta el informe de las personas evaluadoras y el dictamen de las personas expertas, eligen la **Innovación ganadora en cada categoría** (pudiendo quedar desierto el premio en alguna de las categorías).

Todas las innovaciones ganadoras en cada categoría se convertirán automáticamente en finalistas de la fase internacional, donde un jurado internacional volverá a evaluar todas las candidaturas y elegirá a las innovaciones ganadoras del Quality Innovation Award a nivel mundial.

Más información e inscripción de candidaturas:

www.euskalit.net/es/quality-innovation-award.html



RESULTADOS DE EUSKADI EN EL QIA 2018

OSI TOLOSALDEA – OSAKIDETZA - INTERNATIONAL AWARD (Innovación Potencial)

Título de la innovación: **DESARROLLO DE SOFTWARE DE CRIBADO AUTOMÁTICO DE RETINOPATÍA DIABÉTICA**

EGA MASTER S.A. - INTERNATIONAL PRIZE (Pyme)

Título de la innovación: **INGENIERÍA DE SOLUCIONES INDUSTRIALES A MEDIDA EN SEGURIDAD Y EFICIENCIA PARA INDUSTRIA DE ALTO VALOR**

IBERDROLA - INTERNATIONAL PRIZE (Gran Empresa)

Título de la innovación: **INNOVACIÓN EN LA LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS Y CARACTERIZACIÓN DE FALLOS EN REDES DE MEDIA TENSIÓN**

A & B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA - INTERNATIONAL PRIZE (Innovación Responsable)

Título de la innovación: **PRODUCTO BIOLÓGICO PARA BIORREMEDIACIÓN IN SITU DE AGUA SUBTERRÁNEA CONTAMINADA POR HIDROCARBUROS**

EUSKAL TRENBIDE SAREA - INTERNATIONAL PRIZE (Sector Público)

Título de la innovación: **SUPERVISIÓN DE PASOS A NIVEL MEDIANTE VISIÓN ARTIFICIAL**

OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - INTERNATIONAL FINALIST (Sector Socio-Sanitario)

Título de la innovación: **TECNOLOGÍA DE IMPRESIÓN 3D PARA EL GUIADO DE LA INFILTRACIÓN DE TOXINA BOTULÍNICA**

IMATEK - INTERNATIONAL FINALIST (Micropyme & Start Up)

Título de la innovación: **SMART MANHOLE IoT FOR CITIES**

Además, han sido FINALISTAS VASCOS:

- PROTON ELECTRÓNICA SLU (Micropyme & Start Up)
- HETEL (Educación)
- PEDAGÓGICA SAN PRUDENCIO (Educación)
- ZIENTZIA ETA TEKNOLOGIA FAKULTATEA – FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UPV/EHU) (Educación)
- UPV/EHU (Sector Público)
- DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN (GOBIERNO VASCO) (Sector Público)
- DURANGOKO UDALA – AYUNTAMIENTO DE DURANGO – DEPARTAMENTO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (Sector Socio-Sanitario)
- OSI DONOSTIALDEA – OSAKIDETZA (Sector Socio-Sanitario)
- OSI ARABA – OSAKIDETZA (UNIDAD FUNCIONAL DEL SUEÑO) (Innovación Potencial)

BENEFICIOS DE PARTICIPAR EN EL QIA SEGÚN SUS PROTAGONISTAS

EGA MASTER



Iñaki Garmendia, *Industrial CEO*

“ Participar en el QIA nos ayuda a mejorar nuestra competitividad **fomentando y reforzando la cultura innovadora en la organización**. Por otra parte, nos permite incrementar la visibilidad y el **reconocimiento internacional** de nuestras innovaciones, obtener una evaluación profesional e independiente de las mismas que nos ayuda a mejorarlas, al tiempo que podemos comparar a nivel global y aprender de otras a nivel nacional e internacional. En resumen, toda una experiencia, que desde todos los puntos de vista es muy interesante.”

IBERDROLA



Ana Yurena García, *Técnico de Innovación, en el equipo de Innovación España*

“ Uno de los motivos es poder **poner en valor los proyectos de I+D** que se realizan dentro de Iberdrola, así como la posibilidad de obtener un **reconocimiento nacional e internacional** de los proyectos de innovación que se realizan, que sirve de impulso para la realización de nuevas actividades y proyectos en el futuro.

La experiencia de Iberdrola en esta competición ha sido muy satisfactoria, en gran parte, por toda la ayuda y facilidades que hemos recibido por parte de EUSKALIT y que aprovechamos para agradecerles. Además, nos ha dado la oportunidad de establecer **contactos con otras empresas** para las que la Innovación es un elemento principal en sus modelos de negocio.”

A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA



Francis Barbero, *Responsable de Biotecnología*

“ Nuestra participación ha sido motivada por tres factores, el primero de ellos es el social, nuestra voluntad permanente de **compromiso con la sociedad** y de comunicar lo que entendemos que es de valor para nosotros y que puede serlo también para otras organizaciones. En segundo lugar el aprendizaje, el propio hecho de presentar la candidatura es un **proceso de reflexión interna** y de autoevaluación en la que volvemos a cuestionar el proceso, esto nos permite replantearnos lo realizado y surgen nuevas ideas de mejora para proyectos futuros. También el disponer del informe de los evaluadores nos ayuda a detectar nuevas áreas de mejora, y además el hecho de participar nos hace estar más atentos al propio proceso y nos fijamos más a fondo en el resto de candidatos, en ver sus innovaciones y que estas nos inspiren en nuestra propia actividad. Y en tercer lugar está el poder disponer de un **reconocimiento externo** que si se consigue es motivador y permite posicionarnos mejor en nuestros mercados.”

EUSKO TRENBIDE SAREA (ETS)



euskal trenbide sarea



Aitor Garitano, *Director General*

“ La experiencia ha sido muy positiva y gratificante. El proyecto que presentamos estaba bien desarrollado, y recibir el reconocimiento ha generado ilusión en todo el ente. Por supuesto, parece que **introduce aire fresco y refuerza el ánimo y el compromiso de todas las personas.**”

IMATEK



Itziar Santxez, *CEO*

“ Es un reto, lo vivimos como tal. Participar nos obliga a **reflexionar sobre todas las ideas que surgen**, y a evaluar cuál puede convertirse en producto, su estado del arte, posibilidad de realización, oportunidad, etc. hasta convertirlo en una patente. La experiencia es muy

ilusionante. El **equipo vive la experiencia como un reconocimiento al trabajo realizado**, reforzando la unión del equipo y las ganas de mejorar.

Desde el punto de imagen empresarial es un reconocimiento de prestigio, que tiene un recorrido importante y nos ha permitido **diferenciarnos de nuestros competidores aportándonos una visibilidad y beneficio importante.**”

OSI TOLOSALDEA OSAKIDETZA



Marisa Merino, *Directora gerente*

“ En las dos ocasiones que hemos conseguido el premio ha supuesto una experiencia increíble. El reconocimiento externo, y además de este nivel, anima a seguir trabajando en la línea de la innovación y la calidad en nuestra organización. Además, el **aprendizaje a partir de otras experiencias exitosas** de ámbitos diferentes es muy interesante, y conocer a sus líderes e impulsores, siempre innovadores y entusiastas, te da la energía para seguir adelante.”

CONTINUA NAVEGANDO:

Si quieres seguir conociendo la gestión de la Innovación de estas organizaciones pasa a la página 8 o pincha en el tema que más te interese:

- ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN
- EL PAPEL DE LAS PERSONAS
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y PATENTES
- VIGILANCIA TECNOLÓGICA

COMPAÑEROS DE VIAJE

MIKEL YANG

Basque Trade and Investment



¿Cómo apoya el Gobierno Vasco, a través de SPRI, a las empresas vascas internacionalizadas en China?

La Agencia Vasca de Internacionalización – Basque Trade & Investment, es una sociedad pública del Gobierno Vasco, resultado de la fusión de los servicios internacionales de SPRI y de la Dirección de Internacionalización del Departamento de Desarrollo económico e Infraestructuras del Gobierno Vasco, a través de una red exterior muy potente con un equipo de expertos internacionales y más de 20 años de experiencia en más de 70 países. Con 16 oficinas propias, ofrecemos un servicio a la carta para fomentar las exportaciones y la internacionalización de la empresa, promover las actividades encaminadas a posicionarse en mercados estratégicos, facilitar la asistencia técnica en las implantaciones comerciales y productivas, así como prestando apoyo en los proyectos financiados por organismos multilaterales.

¿Cuál crees que es el futuro de la innovación en China?

El XVIII Congreso Nacional del Partido Comunista de China en 2012 declaró que “la innovación científica y tecnológica es el apoyo estratégico para mejorar la productividad social y la fortaleza nacional en general, y debe situarse en el núcleo del desarrollo general del país”. Se hace hincapié en seguir el camino de la innovación independiente con características chinas e implementar una estrategia de desarrollo basada en la Innovación.

En el Global Innovation Index 2018, China se ubicó por primera vez entre las 20 economías más innovadoras, pasando del 22 (en 2017) al 17 (en 2018). Es el único país de ingresos medios que ha entrado en el top 20 del índice de innovación global. El éxito de este logro es indivisible de la orientación y el apoyo del sistema de propiedad intelectual para el desarrollo de una economía innovadora.

JUAN CARLOS MORLA

CEO de SONDER CONSULTING, S.L.

Con una experiencia de más de 25 años como asesor, formador y auditor en Modelos de Gestión, Innovación y Sostenibilidad. Auditor de varias certificadoras es además formador de varios módulos de KNOWINN EUSKALIT y evaluador del Modelo de Gestión Avanzada y del Quality Innovation Award (Euskadi y España).



¿Desde el punto de vista de la persona consultora o gestora, cuáles crees que son las claves de una buena gestión de la innovación en las organizaciones?

La innovación debe ser interpretada como una actividad transversal que se apoya en una excelente gestión y protección del conocimiento, que afecta a toda la organización con unos objetivos finales de impacto en el mercado, o la sociedad si fuera el caso. Así el despliegue de una estrategia de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva y una adecuada política de gestión de los activos intangibles son elementos clave para una actividad innovadora exitosa.

Y centrándonos en el QIA ¿Cuáles serían las claves de una candidatura exitosa?

Las buenas innovaciones necesitan poco para mostrar su potencial:

- 1) Claridad a la hora de explicar a qué necesidad o utilidad responden, y cómo las han detectado alineándolas con un entorno de uso objetivo (pacientes, usuarios, clientes, Sociedad, etc.)
- 2) Describir cómo el proyecto se ha desarrollado para dar lugar al resultado final abordando la complejidad asumida en su desarrollo: ¿no todo sale siempre bien a la primera!
- 3) Apoyo en herramientas de gestión que aportan fiabilidad a la totalidad del conjunto.
- 4) Una buena descripción de los impactos positivos asociados, ya que son éstos los que determinan que estamos ante una verdadera innovación. Pero ojo, los impactos de todo tipo (económicos, sociales, etc.), incluidos los trasladables a entornos potenciales.

De esta manera, la Innovación muestra todo su impacto, contenido y potencial.

ORGANIZACIONES FINALISTAS Y GANADORAS VASCAS EN LA EDICIÓN DE 2018

Las organizaciones vascas reconocidas en el QIA responden a estas cuestiones clave:

ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN

EGA MASTER

La innovación para EGA Master es un elemento clave y estratégico de nuestro proyecto para obtener la necesaria diferenciación que nos permite pasar de ser uno de tantos a ser alguien concreto, especial, diferente, y hasta necesario, al tiempo que se convierte en la llave de entrada para acceder a nuevos mercados y clientes permitiendo incluso, que los precios pasen a ser una variable secundaria. Es decir, un factor fundamental para lograr los mayores niveles de rentabilidad y crecimiento sostenible en el tiempo.

Es precisamente por la combinación, interrelación y retroalimentación de los pilares estratégicos fundamentales de Innovación e Internacionalización, como EGA Master ha conseguido durante esta crisis los mejores resultados de su historia, y como ha hecho y sigue haciendo frente con moderado optimismo a los peores tiempos de la economía desde la segunda guerra mundial, y se ha convertido en la empresa industrial española que exporta

a mayor número de países en el mundo, más de 150, con cerca de 200 patentes registradas, y siendo el primer y único fabricante en el mundo en desarrollar la línea Acetilex.

IBERDROLA

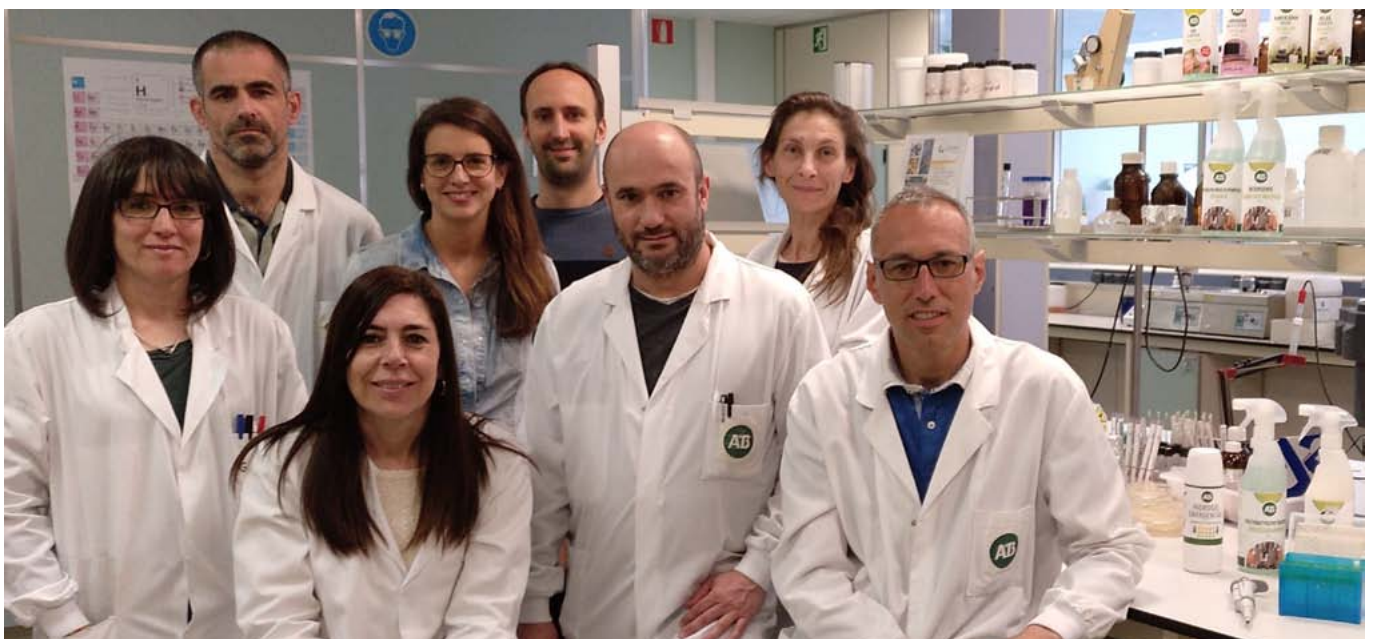
Para Iberdrola, la innovación es una variable de carácter estratégico que afecta a todos los negocios y a todas las actividades que desarrollamos.

El objetivo de las actividades de I+D+i de todos los negocios de Iberdrola es que se hagan de forma coordinada y estructurada. Con este fin tenemos un Sistema de Gestión de la I+D+i, que permite sistematizar y homogeneizar criterios en las actividades de I+D+i de una forma global y eficiente.

Iberdrola ha estructurado su sistema de gestión de la I+D+i de forma que la Dirección de Innovación proporciona a las unidades de negocio un modelo global ya que entiende que el proceso de innovación debe ser homogéneo, sistemático y único para toda la organización.

A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA

Nuestra innovación se da en productos (mayor seguridad y mejora ambiental) y en procesos (tecnologías limpias,



análisis del ciclo de vida, PRL, etc.). Consideramos que esta estrategia innovadora ha sido exitosa por los resultados globales obtenidos por la organización que sigue creciendo año tras año y actualmente está en plena expansión internacional.

La búsqueda de la mejora continua en eficacia y eficiencia en esta área nos llevó desde 2007 a sistematizar la innovación bajo modelos de gestión avalados y certificamos UNE 166002 e ISO 14006. Ambos nos sirven de apoyo para el buen desempeño de nuestras actividades de innovación y desarrollo de productos. Todo este sistema nos asegura la eficiencia de todas las actuaciones en el ámbito de la innovación y nos permite, asimismo, asumir menos riesgos.

EUSKO TRENBIDE SAREA (ETS)

ETS como ente gestor de las infraestructuras de responsabilidad autonómica de Euskadi, desarrolla y participa de forma continua en diversos proyectos en materia de innovación con el objetivo de continuar impulsando el desarrollo del sistema ferroviario vasco con los máximos

niveles de calidad, seguridad, eficiencia económica y sostenibilidad.

La mejora continua es un reto permanente en nuestro trabajo y la innovación viene muchas veces de la necesidad de resolver problemas técnicos, y en ese aspecto no tenemos más límites que los derivados de la resolución lógica del proyecto.

IMATEK

Imatek como empresa tecnológica dentro de nuestro Plan Estratégico tenemos unos objetivos anuales en innovación que afectan no sólo al aspecto económico sino a la mejora competitiva, imagen y diferenciación.

La innovación a su vez la tenemos integrada en nuestro Modelo de Gestión Avanzada y desde el Cuadro de mando realizamos el seguimiento de los indicadores asociados a la I+D+i así como su mejora continua (PDCA). Para gestionar la I+D+i dentro de la organización utilizamos mecanismos formales sistematizados.



OSI TOLOSALDEA OSAKIDETZA

El Sistema Sanitario forma parte de un entorno que está sujeto a constantes cambios. El envejecimiento de la población y el aumento de enfermedades crónicas nos empuja a diseñar e implementar estrategias innovadoras para mejorar la calidad de la atención y asegurar la sostenibilidad.

Con el fin de dar respuesta a los retos, consideramos estratégica la gestión de la innovación, incorporándola en el modelo de gestión de la organización desde su creación en enero de 2015. El tener una visión global del sistema de gestión, que integra los requisitos de distintas referencias (calidad, innovación, recursos humanos, medioambiente, responsabilidad social corporativa) ayuda a equilibrar las necesidades de todos ellos.

EL PAPEL DE LAS PERSONAS

EGA MASTER

Fomentamos la innovación en la organización a través de:

- La **participación de las personas** de la organización a distintos niveles y el impulso de la misma por parte de los líderes.
- **Reconociendo** la innovación y la creatividad.
- En los **Planes de Formación** que se realizan anualmente se planifican acciones formativas orientadas a la mejora mediante la innovación y creatividad.
- En la **valoración periódica del desempeño** de las personas de la organización unas de las áreas a valorar son la iniciativa y/o la participación en la organización a través de los distintos canales (sugerencias, reuniones...).

También utilizamos el **conocimiento creativo e innovador de nuestros clientes y proveedores** como medio para la detección de innovaciones e implantación de mejoras, mediante el contacto permanente con ellos y su participación en nuestro Proceso de "I+D+i".

IBERDROLA

Iberdrola tiene un modelo de innovación abierto y descentralizado que nos ha permitido crear un ecosistema que integra a personas, colaboradores tecnológicos, organizaciones industriales e instituciones públicas, fomentando la creación de valor, la transferencia de conocimiento, la

EGA Solutions

EGA Solutions, empresa del **grupo EGA**, ofrece servicios de ingeniería y soluciones para la **Industria 4.0** que permiten mejorar la **seguridad, productividad y eficiencia** de nuestros clientes

EGALOC

Solución de geolocalización de equipos y productos (tanto terminados como en curso) en plantas productivas.



EGAWARE

Sistema de gestión de herramientas y útiles que permite un mejor control de acceso a las herramientas, así como de la entrada y salida de las mismas durante los turnos de trabajo.



Smart STATION

Soluciones a medida para implantar sistemas de Lean Manufacturing, 5S & Poka Yoke.



EGA KANBAN

Basado en la tecnología EGAWARE, ofrecemos solución específica para almacenes Kanban.



www.egasolutions.com

atracción de talento y la promoción del espíritu emprendedor. Para ello, contamos, entre otras iniciativas de cultura de innovación y talento, con el Programa de Universidades de Iberdrola, en el que colaboramos con las principales universidades de los países en los que Iberdrola está presente, con el principal objetivo de reforzar el vínculo mediante transferencia de conocimiento y la atracción de talento joven a través de diferentes iniciativas.

A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA

Una de las herramientas de innovación que desplegamos es la creatividad a través de sistemáticas que crean el contexto para las aportaciones y el pensamiento crítico, así como para la búsqueda de retos y desafíos para estimular la creatividad y la generación de ideas.

Todo ello en un entorno colaborativo que propicia el propio **“Sistema de Gestión de la I+D+i”**. Contamos con personal con formación específica en técnicas creativas y un espacio creativo denominado **“El Bombillero”** donde se aplican herramientas de creatividad con las personas de la organización y en ocasiones con personas externas para la resolución de retos en diferentes ámbitos.

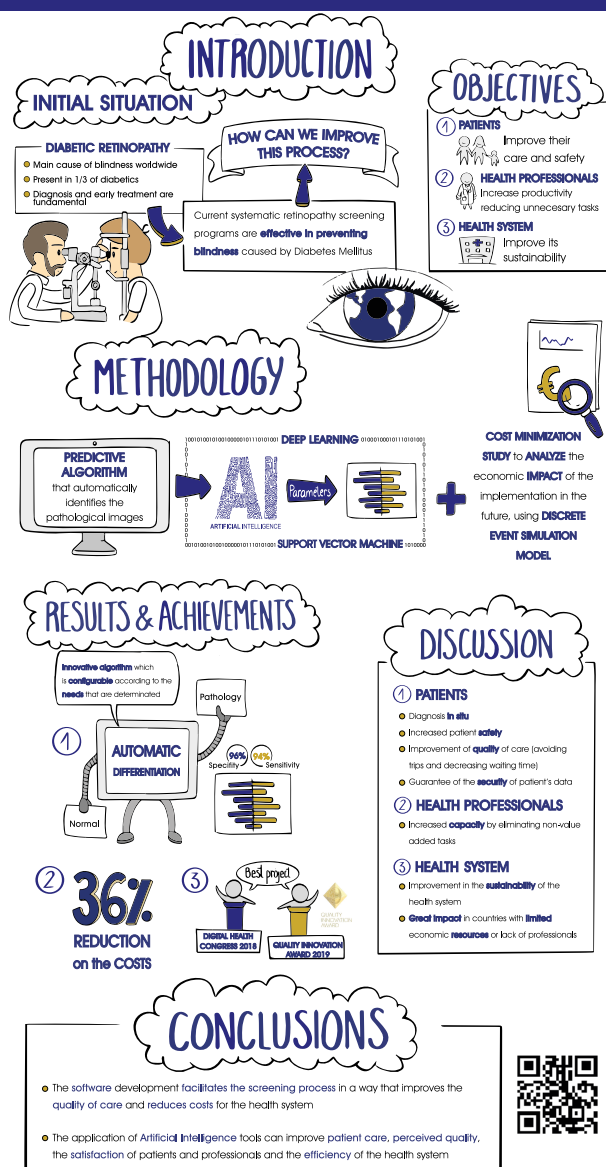
EUSKO TRENBIDE SAREA (ETS)

Teniendo en cuenta las múltiples disciplinas que se encuentran dentro del mundo del ferrocarril y la dimensión de ETS, disponemos de un grupo específico de personas designado para gestionar la innovación, en el que participan todas las direcciones del ente, que junto a los técnicos responsables de I+D+i se encargan de coordinar, dinamizar y gestionar todos los aspectos relacionados con la innovación.

IMATEK

Se trabaja en equipo sin ningún tipo de prejuicio aportando todo el personal sus ideas de manera sistemática trimestralmente. Se realizan reuniones internas y fuera del entorno laboral (viajes de equipo y salidas conjuntas) donde de manera informal se hablan y se recogen ideas que puedan ser interesantes para su posible desarrollo. Además, se reconocen los logros obtenidos y se premia a todo el equipo ante objetivos cumplidos.

SOFTWARE DEVELOPMENT for AUTOMATED SCREENING for DIABETIC RETINOPATHY



Osakidetza



EUSKO TRENBIDE SAREA SOSTERBUO VALDIO

OSI TOLOSALDEA OSAKIDETZA

Utilizamos metodologías y herramientas que fomentan la creatividad y la innovación, como Design Thinking o Visual Thinking. También hemos colaborado con agentes externos con este fin fomentando la creatividad apoyándonos en la cocina, la música, o el teatro.

Intentamos reconocer los logros en este ámbito apoyando la difusión del conocimiento generado por parte de las personas.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y PATENTES

EGA MASTER

Protegemos la propiedad intelectual a través de nuestro Sistema de Gestión de Competencias y mediante la apuesta por el desarrollo propio que es reflejada en las patentes que tenemos registradas (más de 200).

Esto se complementa con contratos de confidencialidad con aliados y colaboradores estratégicos para aquellos productos y soluciones técnicas desarrollados en colaboración.

IBERDROLA

Iberdrola dispone de un **Manual de buenas prácticas para la protección de las invenciones industriales del grupo Iberdrola** que afecta a todo el personal que realice proyectos o actividades innovadoras, y que por tanto sea susceptible de necesitar un mecanismo de protección.

Desde la Dirección de Innovación disponemos de un registro donde se lleva a cabo el seguimiento de las patentes y modelos de utilidad que existen en Iberdrola derivados de los proyectos que realizamos.

A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA

La gestión del conocimiento se lleva a cabo según los propios requisitos establecidos en la norma UNE166.002 que nos sirve de referencia, fomentamos el conocimiento



compartido trabajando en la nube y con acceso a la información relevante. La protección de la gestión del conocimiento es muy importante y un gran activo dentro de la organización, todos los integrantes de la plantilla firmamos cláusulas de confidencialidad y, asimismo, se firman similares documentos con los aliados, clientes, centros tecnológicos, u otras organizaciones con los que colaboramos en proyectos de innovación.

EUSKO TRENBIDE SAREA (ETS)

La estrategia viene derivada de esa interrelación coordinada de la I+D+i, con una actitud abierta de compartir el conocimiento de acuerdo con nuestro carácter de ente público al servicio de la sociedad. Hasta la fecha de hoy no disponemos de registros ni patentes en la red que gestionamos.

IMATEK

La Unidad de Gestión de I+D+i establece para cada proyecto los criterios necesarios para valorar la oportunidad de proteger y explotar los resultados obtenidos. Para ello, se consideran los siguientes aspectos como referencia:

- Definir los mecanismos internos de transferencia de tecnología.
- Implantar y detallar los mecanismos de transferencia.
- Definir los acuerdos de Transferencia Tecnológicas.
- Identificar las alternativas para proteger los resultados.
- Indicar los procedimientos de patentes sobre los nuevos descubrimientos.
- Establecer los niveles de confidencialidad de los resultados y determinar las medidas para asegurarla.

OSI TOLOSALDEA OSAKIDETZA

Disponemos de un Modelo de Gestión del Conocimiento, cuyo objetivo es favorecer la transmisión del conocimiento y el aprendizaje de los profesionales, con el fin de contribuir a la promoción y protección de la salud y el bienestar de la ciudadanía. La integración de este modelo en el sistema de gestión de la organización facilita la valoración del impacto en los resultados finales.

En el caso de la obtención de patentes u otros productos externos a nuestra actividad principal, éstos son gestionados desde los Institutos de Investigación Sanitaria que nos apoyan en estos temas.”

VIGILANCIA TECNOLÓGICA

EGA MASTER

Entendemos el concepto de gestión de la tecnología como el proceso de manejar todas aquellas actividades que capacitan a nuestra organización para hacer el uso más eficiente de la tecnología generada internamente y de la adquirida a terceros, así como de incorporarla a los nuevos productos (innovación de producto) y a la forma en que los producimos y entregamos al mercado (innovación de proceso). Todo ello nos conduce a un incremento de los conocimientos, que contribuye a una mejora de nuestras capacidades de innovación y obtención de ventajas competitivas para anticiparnos a las reacciones de nuestros clientes y competidores y hacer realidad nuestra Política y Estrategia.

IBERDROLA

Desde la Dirección de Innovación se promueven labores de vigilancia y prospectiva tecnológica que permiten identificar oportunidades y desafíos para los negocios del Grupo. Además, se detectan necesidades de innovación en procesos o servicios que nos permiten anticiparnos a los cambios tecnológicos del mercado.

A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA

A comienzos de cada año realizamos estudios sobre el contexto de la organización y las circunstancias cambiantes de nuestro entorno, teniendo en cuenta a los grupos de interés y al análisis del entorno local y global. Este análisis lo llevamos a cabo a través de procesos de vigilancia que permiten una captación de información y el aporte de valor a nuestro sistema de gestión y son una entrada importante para la toma de decisiones estratégicas, así como para identificar posibles retos presentes y futuros y mejorar en la toma de decisiones.

Hace dos años, tras participar en un proyecto conjunto con otras organizaciones vascas, implementamos un nuevo sistema de vigilancia tecnológica basado en una guía publicada por lhobe. Este nuevo sistema nos ha permitido ser más eficientes, está mejor estructurado y conseguimos mejores resultados.

EUSKO TRENBIDE SAREA (ETS)

La relación con otras administraciones ferroviarias y con los diferentes agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación es muy fluida, existiendo numerosos contactos y foros en los que se comparte el conocimiento, las principales tendencias y avances tecnológicos y se desarrollan sinergias.

IMATEK

Se tiene sistematizada la vigilancia tecnológica para la captura, el análisis, la difusión y la explotación de las informaciones de utilidad para la organización. Asimismo, para alertar sobre las innovaciones que se vayan generando en el exterior susceptibles de crear oportunidades o amenazas en nuestro sector.

Desde el punto de vista estratégico el sistema de vigilancia nos permite observar y analizar la evolución del mercado y la competencia, los materiales, las tecnologías,

etc., convirtiéndose en un instrumento necesario para nuestra política de innovación.

OSI TOLOSALDEA OSAKIDETZA

La captación de información se realiza por medio de los líderes de conocimiento identificados, los responsables de los proyectos, así como por la información de Osakidetza, Departamento de Salud, EUSKALIT, los Institutos de Investigación e Innovación Biosanitarios, sociedades científicas, colegios profesionales, y páginas específicas del ámbito sanitario, de gestión y de innovación. Además, el Benchmarking nos posibilita explorar ámbitos y actividades ajenas a nuestro campo de trabajo habitual, buscando planteamientos, ideas o experiencias que nos abran nuevas perspectivas.

Recientemente desde los Institutos de Investigación e Innovación Biosanitarios han adquirido una nueva herramienta de Vigilancia Tecnológica que comenzaremos a utilizar en breve en nuestra organización.



QUALITY
INNOVATION
AWARD

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

www.euskalit.net/es/quality-innovation-award.html