

MANUAL ACCESIBILIDAD

Rev 13/04/2011

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO EL PROGRAMA

El Programa de Accesibilidad, que combina teoría, aplicación práctica e intercambio de experiencias, está dirigido sobre todo a Gerentes, Gestores y Técnicos de alojamientos, bares-cafeterías, restaurantes, centros de interpretación y oficinas de turismo de Itourbask. Se recomienda que hagan la formación el máximo posible de personas de la organización, pero sobre todo, todas aquellas personas que estén en contacto con el cliente.

Estructura del programa:

Este es un programa que consta de: una **formación on-line** (equivalente a 3 horas presenciales) y **una segunda parte de diagnóstico**, en la que un evaluador realizará la visita al establecimiento con el fin de valorar el estado de accesibilidad junto con el equipo de trabajo del recurso (hora y media).

Realizar esta formación no compromete a tener que solicitar el posterior Diagnostico de Accesibilidad.

El coste del programa está subvencionado en su totalidad por la Viceconsejería de Turismo del Gobierno Vasco.

COMPROMISOS DE LAS PERSONAS INSCRITAS

La persona inscrita en el programa de ACCESIBILIDAD acepta los siguientes compromisos:

- 1. Descargar y estudiar por su cuenta el contenido de la formación on-line y realizar y superar el test-examen.**

Es recomendable contar con un ordenador y/o acceso a internet, ya que como soporte del programa hemos aprovechado una plataforma informática con la que en EUSKALIT desarrollamos todos nuestros programas de formación. En esta plataforma, se pondrán a disposición de las personas inscritas los contenidos para su descarga y estudio. Con esta herramienta también se podrá realizar el test planificado (test-online) y comunicarse con la persona formadora.

NOTA* En caso de no disponer de ordenador y/o acceso a internet desde EUSKALIT se le proporcionará la documentación en papel.

Para realizar la formación hay que realizar la inscripción a través de:

www.euskalit.net/inscripciones/accesibilidad

Una vez realizada la inscripción, el alumno recibirá un e-mail de confirmación automático en el que se le informa que en unos días recibirá otro e-mail con los datos de acceso a la plataforma de formación e iniciar así el proceso formativo.

Una vez recibido este segundo e-mail el/la alumno/a puede acceder a dicha plataforma informática en este enlace:

<https://www.euskalit.net/formacion/alumnos>

Al acceder debe introducir su dirección de correo electrónico y la clave que se le habrá proporcionado previamente desde EUSKALIT. Posteriormente, podrá modificar esta clave de acceso y personalizarla. Se dan más instrucciones detalladas del manejo de esta plataforma en apartados posteriores.

Los contenidos se encontrarán en forma de archivos pdf. Se deberán seguir las instrucciones del profesor y descargar los archivos disponibles, **estudiar los contenidos** de todos ellos por cuenta propia y visualizar un video que se encuentra alojado en youtube y para el que encontrará los links en esta plataforma. Una vez leída la documentación y visto el video, el/la alumno/a deberá realizar el **examen on-line**. El objetivo de esta prueba no es examinar de forma rigurosa a los participantes, sino confirmar que se han leído e interiorizado los contenidos de la autoformación, por eso se compone de únicamente diez preguntas tipo test y de dificultad moderada, directamente relacionadas con la teoría, y puede repetirse varias veces.

En caso de no responder correctamente al nº de respuestas mínimo, la persona inscrita puede volver a intentar superarlo las veces que considere necesario tras estudiar de nuevo los contenidos, aunque las preguntas se modificarán automáticamente en cada intento.

2. Fijar fecha con el formador y atenderle durante el diagnóstico al establecimiento.

Si una vez realizada la formación on-line se desea solicitar el diagnóstico para el establecimiento, se deberá enviar cumplimentado el archivo “Solicitud de Diagnóstico de Accesibilidad”, que aparece al final de este documento, vía e-mail (ubilbao@euskalit.net) o vía fax 944209854.

Una vez recibida la solicitud, el técnico experto en accesibilidad, se pondrá en contacto con el establecimiento para fijar una fecha y hora para acudir a sus instalaciones a desarrollar el diagnóstico. Durante el mismo deberán estar los máximos responsables del establecimiento así como todas las personas que tengan disponibilidad en ese momento (sobre todo las personas que están en contacto con los clientes).

La solicitud de dicho diagnóstico implica:

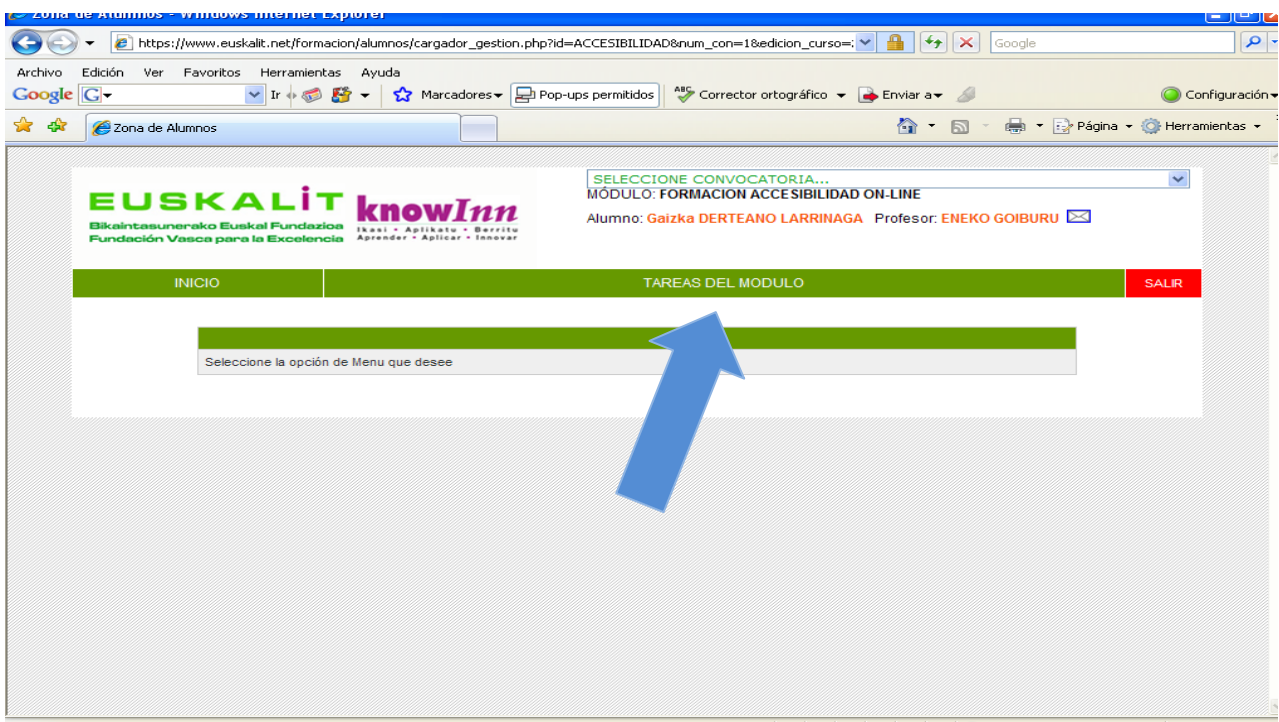
- la aceptación de que los datos del mismo sean utilizados en los soportes promocionales habituales de la Viceconsejería (pág. web, folletos, etc.);
- la concesión del “sello de Accesibilidad” si al menos una de las cinco diversidades funcionales es diagnosticada como “accesible”;

- la obligación de informar a EUSKALIT de las modificaciones que vaya realizando en sus instalaciones, siempre que afecten al nivel de accesibilidad, pudiendo el establecimiento solicitar un rediagnóstico.
- la correcta utilización y difusión de la información e iconos derivados del diagnóstico siguiendo las indicaciones del Manual de estilo.

USO DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Una vez recibamos la clave por parte de EUSKALIT (en el segundo e-mail), el/la alumno/a puede acudir a la dirección <https://www.euskalit.net/formacion/alumnos> , donde tras introducir su correo electrónico y contraseña, se accede a la plataforma de gestión de contenidos. En este lugar se encuentran los contenidos que la persona inscrita debe estudiar, en forma de archivos o enlaces, y permite realizar el EXAMEN (test on-line).

Al entrar aparecerá el módulo al que nos hemos inscrito, en este caso únicamente al Programa de ACCESIBILIDAD. Además veremos un archivo de manual del alumno de KnowInn al que no deberemos hacer caso ya que es general para todo tipo de formación y que por tanto no se adecuía a este Programa (por eso se envía este Manual del alumno adaptado al Programa de Accesibilidad). Una vez pinchemos en el módulo de Accesibilidad, veremos tres pestañas: Inicio, Tareas del módulo y Salir. Debemos entrar en la pestaña “Tareas del módulo”.



Pinchando sobre esta pestaña aparecen, en forma de otra fila de pestañas, el listado de tareas del módulo (autoformación y test-examen on line).



Pinchando sobre cada tarea (se pondrá de color rojo al pinchar sobre ella), tiene instrucciones y explicaciones específicas. En concreto, en las tareas “Autoformación” dispone de los contenidos en forma de archivos o enlaces que deberá estudiar por su cuenta.

https://www.euskalit.net/formacion/alumnos/gestion_convoca_alumnos.php?u_tarea=1&u_id_rel=1500

Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Ir Marcadores Pop-ups permitidos Corrector ortográfico

Zona de Alumnos

INSTRUCCIONES PARA ESTA TAREA

Comentarios Euskalit :
¡ATENCIÓN! Debe descargar TODOS los ficheros adjuntos (Incluido el manual del alumno e instrucciones del Proyecto) y consultar TODOS los enlaces incluidos. Estudie sus contenidos y verifique si tiene que hacer el TEST-ON LINE (examen) posterior (aparecerá como una tarea más con su pestaña correspondiente).

Comentarios Profesora :
Bienvenido al Programa de Accesibilidad Turística.
Soy Eneko Golburu el profesor de este módulo de formación on-line.
A continuación os dejamos los contenidos necesarios para completar este módulo de formación on-line que son los siguientes:

- Documentos en formato pdf. Están desglosados en tres partes (siguiendo el orden en el que se encuentran)
- Tres enlaces a la página de youtube para ver el video (obligatorio) sobre accesibilidad, que también está dividido en tres partes. Se deben ver en el mismo orden en el que aparecen. La duración del video es de 30 minutos aproximadamente.

Posteriormente debéis realizar el test de la segunda pestaña (Test on line). Para superar este test debéis contestar correctamente, como mínimo, al 80% de las preguntas, teniendo para ello, todas las oportunidades que necesitéis.

Para cualquier duda que tengáis podéis contactar conmigo bien por teléfono o bien por e-mail.
E-mail: egolburu@adaptaaccess.com
Tfno: 943 22 41 45

Un saludo,

CONTENIDOS PARA DESCARGAR Y ESTUDIAR (Pinche sobre el nombre para ver o descargar)

Ficheros Adjuntos	Comentarios	Tamaño	Remitente
Accesibilidad_1.pdf		1.35 MB	Profesor
Accesibilidad_2.pdf		1.67 MB	Profesor
Accesibilidad_3.pdf		660.36 Kbytes	Profesor
Enlace		Titulo del enlace	
http://www.youtube.com/watch?v=RqT7ws8ocHq			
http://www.youtube.com/watch?v=qV4A7uTRaUj			
http://www.youtube.com/watch?v=q-qiRZeUjXW			

La mayoría de los archivos estarán en formato pdf, por lo que, si no lo tiene instalado, necesitará el Acrobat Reader (<http://www.adobe.com/es/products/reader/>) o programa compatible para su visualización.

Así mismo, en esta zona se indica el contacto del formador para poder realizar todas las consultas que necesitemos.

Las tareas de “Test on-line” contienen las preguntas que deberá responder sobre los contenidos previamente estudiados.

Zona de Alumnos - Windows Internet Explorer

https://www.euskalit.net/formacion/alumnos/gestion_convoca_alumnos.php?u_tarea=2&u_id_rel=1501

Google

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Ir Marcadores Pop-ups permitidos Corrector ortográfico Enviar a Configuración

Zona de Alumnos

EUSKALIT knowInn
Bikaintasunerako Euskal Fundazioa
Fundación Vasca para la Excelencia

SELECCIONE CONVOCATORIA...
MÓDULO: FORMACION ACCESIBILIDAD ON-LINE
Alumno: GAIZKA DERTEANO Profesor: ENEKO GOIBURU

INICIO	TAREAS DEL MODULO	SALIR
	1- Autoformación	2- Test on line

TEST ON LINE / FORMACION ACCESIBILIDAD ON-LINE

Descripción	
Realice el test-examen sobre los contenidos de la autoformación. Pinche sobre el icono "Responder test" para empezar ¡ATENCIÓN! Es necesario responder el 80% de las preguntas correctamente para superarlo y poder acudir a la sesión presencial.	

Fecha Límite	TEST SUPERADO
	✓

Al finalizar, el sistema le dirá si ha superado el examen o no y las preguntas que no ha respondido correctamente. En caso de no superarlo, podrá repetir las veces que crea conveniente el examen, aunque en cada intento las preguntas irán variando, de forma que gran parte de ellas serán diferentes.

INICIO	TAREAS DEL MODULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN	DIPLOMA
	1- Autoformación	2- Test on line	3- Sesión presencial

TEST ON LINE / VIGILANCIA TECNOLÓGICA Y COMPETITIVA

Descripción	
Realice el test-examen sobre los contenidos de la autoformación. Pinche sobre el icono "Responder test" para empezar ¡ATENCIÓN! Es necesario responder el 80% de las preguntas correctamente para superarlo y poder acudir a la sesión presencial.	

TEST NO SUPERADO

Preguntas Incorrectas 9 Porcentaje correcto 10.00 %

Nº	Pregunta(s)
1	8. Seleccione la expresion mas correcta. La vigilancia del entorno:
2	9. Seleccione la expresion correcta. La vigilancia estrategica:
3	17. Seleccione la expresion correcta. La norma UNE 166006Fx 2006:



Solicitud de Diagnóstico de Accesibilidad para Establecimientos Turísticos de Euskadi.

Establecimiento: _____

Dirección: _____ CP: _____ Municipio: _____ Comarca: _____

Responsable/Titular: _____ Cargo: _____

Persona de contacto para Accesibilidad: _____

Teléfono: _____ Email: _____

Por la presente, solicito la realización al arriba mencionado establecimiento del Diagnóstico de Accesibilidad en base al Modelo Vasco de Accesibilidad propiedad de la Viceconsejería de Comercio y Turismo.

Esto implica:

- la aceptación de que los datos del mismo sean utilizados en los soportes promocionales habituales de la Viceconsejería (pág. web, folletos, etc.) o aquellos en que Gobierno Vasco estime interesante para informar a los usuarios.
- la concesión del “sello de Accesibilidad” si al menos una de las cinco diversidades funcionales es diagnosticada como “accesible”.
- la obligación de informar a EUSKALIT de las modificaciones que vaya realizando en sus instalaciones, siempre que afecten al nivel de accesibilidad, pudiendo el establecimiento solicitar un rediagnóstico.
- la correcta utilización y difusión de la información e iconos derivados del diagnóstico siguiendo las indicaciones del Manual de estilo.

En _____, a ____ de _____ de _____

Firmado: Responsable

Enviar por e-mail (ubilbao@euskalit.net) o fax (944209854) a EUSKALIT.

- De acuerdo con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, le informamos que EUSKALIT (Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad) utilizará los datos que tenemos de usted para continuar enviándole información a través de diferentes soportes sobre actividades nuestras que puedan ser de su interés (cursos, eventos, conferencias,...). Si no desea recibir dicha información, rogamos nos envíe un mensaje a euskalit@euskalit.net con asunto “BORRAR”, indicando exactamente los datos que desea dar de baja de nuestra lista de distribución.