

PRESENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA “ORIENTACIÓN AL CLIENTE Y AL MERCADO”

Un método para mejorar las relaciones
con los clientes actuales y futuros

Fecha lugar y hora

12 o 19 de abril, en el Parque Tecnológico de Zamudio, Edificio 101 (Barco)
Inicio: 16:00 , duración aproximada de hora y media

Contenidos y orden del día

Se presentará la nueva metodología desarrollada por EUSKALIT en colaboración con Germán Gómez Tejedor “**Orientación al Cliente y al Mercado, un método para mejorar las relaciones con clientes actuales y futuros**”. A cada asistente se le hará entrega de una copia en papel de la metodología y se le remitirá una copia en formato electrónico (pdf) tras la sesión de presentación.

Durante la sesión se trabajarán los siguientes temas:

- Cómo utilizar la metodología
- Sugerencias y recomendaciones prácticas
- Aprendizaje de la aplicación piloto con empresas
- Comentarios, preguntas y sugerencias

Coste

Colaboradores: Gratuito

No colaboradores: 60 euros (IVA incluido) por persona

Inscripción

Para acudir es necesario cumplimentar el formulario de inscripción en la convocatoria que prefiera de las dos disponibles (12 y 19 de abril) en la siguiente dirección web: www.euskalit.net/consultoria

En caso de que su empresa no sea colaboradora de EUSKALIT deberá ingresar el importe correspondiente en la siguiente cuenta bancaria antes de la inscripción:

Caja Laboral Entidad 3035 Oficina 0083 DC 24 n° 0830043792
(Indicar referencia “Consultoría”)

La copia del resguardo del abonaré bancario por el ingreso deberá ser remitida a EUSKALIT al menos **una semana antes** de la fecha de inicio de la sesión, por correo convencional, fax (944209854) o email (ljimenez@euskalit.net)

Observaciones:

- Ø En caso de que no existiera un número suficiente de inscripciones, EUSKALIT se reserva el derecho de suspender su impartición, devolviendo íntegramente el importe a las empresas que lo hubieran abonado.
- Ø En caso de anulación de la inscripción por parte del asistente, únicamente se devolverá la cantidad abonada si dicha anulación se ha realizado al menos una semana antes del inicio de la sesión.
- Ø Las personas inscritas consienten el tratamiento automatizado de los datos remitidos a EUSKALIT - Fundación Vasca para la Calidad. EUSKALIT, por su parte, se compromete a tramitar dichos datos únicamente para la prestación de los servicios pactados, en el marco del programa de EUSKALIT. EUSKALIT ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por el usuario.