

Innobideak Prestakuntza Programa 2017

directiv@21

*Elementos clave para una gestión avanzada
y la innovación en los modelos de negocio*



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN
ETA AZPIEGITURA SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS

GRUPO
spri
TALDEA

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

¿Cuáles son los objetivos del programa?

Dotar a las personas asistentes de conocimientos y nociones básicas sobre:

- Los elementos que componen la **GESTIÓN AVANZADA** y su impacto en la competitividad de las empresas. Conocer ejemplos y pautas para desplegarlos de forma práctica en la empresa.
- Las claves que facilitan la gestión de la **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**, la mejora de las propuestas de valor y la innovación en los **MODELOS DE NEGOCIO** y que apalancan la mejora competitiva de las compañías.

¿A quién está dirigido?

Gerentes y personas directivas de empresas industriales y de servicios conexos.

¿Cuál es el formato?

Sesiones independientes de 5 horas cada una, en horario de 9:00 a 14:00. Las personas participantes pueden inscribirse al número de sesiones que deseen. La asistencia es gratuita.

¿Cuáles son los contenidos?

Se ofrecen ocho sesiones diferentes relacionadas con los factores de competitividad de las empresas, enmarcadas en los seis grandes elementos contemplados en el Modelo de Gestión Avanzada, que sirve de referencia para desarrollar un sistema de gestión competitivo y es además el marco del programa Innobideak-Kudeabide.

Estrategia

Cómo hacer que nuestras intenciones sucedan

- La información que tienes y la información que necesitas.
- Reflexión sistemática y participativa.
- Modelo de negocio, factor de diferenciación.
- De la intención a la acción.

Clientes

Lo que los clientes nos pueden aportar

- Gestión de los clientes como tarea colectiva.
- Escucha, conocimiento y gestión sistemática de los clientes.
- Vinculación de los clientes con nuestros proyectos.

Personas

Personas comprometidas para organizaciones competitivas

- La gestión basada en las personas: enfoque integral y sistemático
 - La escucha: habilidad de las organizaciones del futuro
 - Personas comprometidas en organizaciones saludables

Innovación

Innovación a la medida de tu empresa

- La necesidad de contar con objetivos y estrategias para innovar
- El contexto que facilita la innovación
- Gestión de ideas y proyectos
- La innovación se puede cuantificar

Sociedad

La empresa como ciudadana ejemplar

- Compromiso social como factor de competitividad
- Nuestro entorno social: necesidades y expectativas
- Coherencia e integración con los objetivos empresariales

Resultados

Competitividad: más allá de los resultados económicos

- Medir lo importante
- Definir los objetivos y desplegarlos en todos los niveles de la empresa
- Conocer las relaciones entre causas y resultados
- Gestión con indicadores y anticipación

Modelo de negocio

Innovación en Modelo de Negocio. Base para el éxito empresarial

- Pensamiento estratégico
- El proceso de dirección estratégica
- Innovación en modelo de negocio
- Pensar diferente, herramientas de creatividad

Propiedad industrial e intelectual

Gestión activa como ventaja competitiva

- Qué se puede proteger, cómo y para qué
- Protección de la tecnología y patentes
 - Más utilidades de las patentes
 - Integración en el proceso de Innovación y en la gestión

Próximas convocatorias (Septiembre-Diciembre)

ESTRATEGIA

12/09, Vitoria-Gasteiz, Alberto Etxeandia
17/10, Donostia, Tomás Elorriaga
30/11, Bilbao, Tomás Elorriaga

CLIENTES

14/09, Donostia, Eduardo García
10/10, Bilbao, Esteban Vicente
23/11, Vitoria-Gasteiz, Esteban Vicente

PERSONAS

28/09, Bilbao, Gonzalo Serrats
28/11, Donostia, Ana Reoyo
12/12, Vitoria-Gasteiz, Ana Reoyo

MODELO DE NEGOCIO

19/09, Bilbao, Alberto Merino
19/10, Vitoria-Gasteiz, Alberto Merino
16/11, Donostia, Alberto Merino

SOCIEDAD

21/09, Vitoria-Gasteiz, Javier San José
05/10, Donostia, Javier San José
09/11, Bilbao, Isabel Fernández

INNOVACIÓN

26/09, Donostia, Iñaki Arrieta
26/10, Vitoria-Gasteiz, Tomás Elorriaga
14/12, Bilbao, Tomás Elorriaga

RESULTADOS

03/10, Vitoria-Gasteiz, Iñaki Buitrón
07/11, Donostia, Javier San José
21/11, Bilbao, Javier San José

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

24/10, Bilbao, Ismael Igartua
14/11, Vitoria-Gasteiz, Ismael Igartua

Lugares de impartición

Bilbao: Edificio Plaza Bizkaia. Alameda Urkijo 36, planta baja.

Donostia: Colegio Oficial Ingenieros Industriales. Zubieta 38.

Vitoria-Gasteiz : Colegio Oficial Ingenieros Industriales. Vizcaya 2.

¿Cómo inscribirse?

<http://www.spri.eus/es/eventos>

¿Cómo puedes seguir avanzando y pasar a la acción?

Innobideak Kudeabide: Ayuda para impulsar la mejora de la competitividad de las empresas vascas mediante el apoyo a la aplicación e implantación de metodologías, herramientas y principios de Gestión Avanzada.

Innobideak Lehiabide: Apoyo a las acciones de las empresas que, a partir de la mejora de las propuestas de valor y/o la innovación en los modelos de negocio, mejoren su posicionamiento competitivo global a través del acceso a nuevos mercados y/o clientes.

Innobideak Pertsonak: Apoyo a la realización de acciones dirigidas a la participación de las personas trabajadoras en la empresa que incluyan los tres elementos siguientes: (1) Diagnóstico Inicial, (2) Diseño de Planes de Participación de las personas trabajadoras en la empresa y (3) Acompañamiento en la implantación de Planes de Participación de las personas trabajadoras en la empresa.

KnowInn: Metodología para el aprendizaje y la implantación de metodologías de gestión. [Más información](#)

Innobideak Prestakuntza 2017 rako programa

directiv@21

*Kudeaketa aurreratu baterako osagai
erabakigarriak eta negozio ereduaren berrikuntza*



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN
ETA AZPIEGITURA SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS

GRUPO
spri
TALDEA

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

¿Zeintzuk dira programaren helburuak?

Bertaratutakoei, **KUDEAKETA AURRERATUA** osatzen duten elementuen inguruko oinarritzko ideiak, eta erakundeen lehiakortasunean duten eragina azalduko zaizkie. Adibide eta jarraibideak ezagutuko dituzte bere enpresan modu praktikoan garatzeko.

Baita **JABETZA INDUSTRIALA ETA INTELEKTUALARA**ren kudeaketa, balio proposamenak eta **NEGOZIO EREDUEN** berrikuntza hobetzen errazten duten eta elkarteen hobekuntza lehiakorra bermatzen duten giltzarriak azalduko zaizkie ere.

Nori zuzenduta dago?

Industria eta horiekin harremana duten zerbitzu sektoreko enpresetako kudeatzaile eta zuzendaritzako kideei.

Zein da formatua?

Bost ordutako saio desberdin, goizeko 9:00etatik 14:00ak arte. Parte-hartzaileek nahi duten saio kopurura inskriba daitezke. Saioetan parte hartzea doakoa da.

Zeintzuk dira edukiak?

Zortzi saio desberdin eskaintzen dira enpresen lehiakortasun faktoreekin erlazionatuta eta Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren sei elementuei lotuta. Eredu honek kudeaketa sistema lehiakor bat garatzeko erreferentzia gisa balio du eta gainera Innobideak-Kudeabide programak oinarritzat hartzen duen eredia da.

Estrategia

Nola gauzatu ditugun asmoak

- Daukazu informazioa eta behar duzun informazioa
- Parte-hartzailea eta sistematikoa den hausnarketa
 - Negozioaren eredia, desberdintasunaren eragilea
 - Asmotik ekintzara

Bezeroak

Bezeroek egin diezaguketen ekarpenak

- Bezeroen kudeaketa erakunde osoaren lana bezala
- Bezeroak entzun eta ezagutu
- Bezeroen kudeaketa sistematikoa
- Gure proiektuekiko bezeroen lotura

Pertsonak

Konprometitutako pertsonak lehiakorren erakundeentzat

- Pertsonetan oinarritutako kudeaketa
- Entzutea: etorkizuneko erakundearen trebetasuna
- Osasuntsuak diren erakundeetan konprometitutako pertsonak

Berrikuntza

Berrikuntza zure enpresaren neurria

- Konpromiso soziala lehiakortasun giltzarri bezala
- Gure giza ingurunea: beharrak eta itxaropenak
- Enpresa-helburuekin koherentzia eta integrazioa

Gizartea

Enpresa herritar eredugarri gisa

- Konpromiso soziala lehiakortasun giltzarri bezala
- Gure giza ingurunea: beharrak eta itxaropenak
- Enpresa-helburuekin koherentzia eta integrazioa

Emaitzak

Lehiakortasuna: emaitza ekonomikoetatik haratago

Garrantzitsua dena neurtu

- Helburuak zehaztu eta enpresako maila guztietan zehar zabaldu
- Zergati eta emaitzen arteko harremanak ezagutu
- Adierazleekin aurrea hartuz kudeatu

Negozio Ereduaren Berrikuntza

Enpresa arrakastarako oinarria

- Pentsamendu estrategikoa
- Zuzendaritza-estrategikoaren prozesua
- Negozio ereduaren berrikuntza
- Pentsatzeko beste modu bat, sormenerako tresna batzuk

Jabetza industrial eta intelektual

Kudeaketa aktiboa lehiatzeko abantaila gisa

- Zer babes daiteke, nola eta zertarako
- Teknologia babestea eta patentek
- Patenteen beste erabilgarritasunak
- Berrikuntza prozesuan eta enpresen kudeaketan integrazioa

Hurrengo deialdiak (Iraila-Abendua)

ESTRATEGIA

09/12, Gasteiz, Alberto Etxeandia
10/17, Donostia, Tomás Elorriaga
11/30, Bilbo, Tomás Elorriaga

BEZEROAK

09/14, Donostia, Eduardo García
10/10, Bilbo, Esteban Vicente
11/23, Gasteiz, Esteban Vicente

PERTSONAK

09/28, Bilbo, Gonzalo Serrats
11/28, Donostia, Ana Reoyo
12/12, Gasteiz, Ana Reoyo

NEGOZIO EREDUA

09/19, Bilbo, Alberto Merino
10/19, Gasteiz, Alberto Merino
11/16, Donostia, Alberto Merino

GIZARTEA

09/21, Gasteiz, Javier San José
10/05, Donostia, Javier San José
11/09, Bilbo, Isabel Fernández

BERRIKUNTZA

09/26, Donostia, Iñaki Arrieta
10/26, Gasteiz, Tomás Elorriaga
12/14, Bilbo, Tomás Elorriaga

EMAITZAK

10/03, Gasteiz, Iñaki Buitrón
11/07, Donostia, Javier San José
11/21, Bilbo, Javier San José

JABETZA INDUSTRIALA ETA INTELEKTUALA

10/24, Bilbo, Ismael Igartua
11/14, Gasteiz, Ismael Igartua

Tokiak

Bilbo: Plaza Bizkaia Eraikina. Urkijo Zumarkalea 36, beheko solairua.

Donosti: Gipuzkoako Industri Ingeniarien Elkargoa. Zubieta 38.

Gasteiz : Arabako Industri Ingeniarien Elkargoa. Vizcaya 2.

Nola inskribatu?

<http://www.spri.eus/eus/eventos>

Nola aurrera egin dezakezu eta ekintzara igaro?

Innobideak Kudeabide: Euskal enpresen lehiakortasunaren hobekuntza bultzatzeko laguntza, Kudeaketa Aurreratuaren metodologiak, tresnak eta printzipioak aplikatzen eta ezartzen lagunduta.

Innobideak Lehiabide: Enpresen ekintzetara laguntza, baldin eta balio proposamenen edota negozio ereduaren berrikuntzatik aurrera, euren posizionamendu lehiakor orokorra hobetzen duten merkatu edota bezero berrietara sartuz.

Innobideak Pertsonak: Enpresan pertsonen parte hartzea bultzatzeko ekintzei laguntza, hurrengo 3 elementuak jasoz gero: (1) Hasierako diagnostia, (2) Enpresan pertsonen parte hartzea bultzatzeko planen diseinua eta (3) Enpresan pertsonen parte hartzea bultzatzeko planak ezartzeko laguntza.

KnowInn: Kudeaketarako metodologiaren prestakuntza eta ezarpenarako metodologia da. [Informazio gehiago](#)