

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

**MEMORIA DE
ACTIVIDADES**

2016

ESTE DOCUMENTO ES UN RESUMEN DE LA MEMORIA COMPLETA QUE EUSKALIT HA ELABORADO PARA EL AÑO 2016, para la que ha tenido en cuenta la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4, de la Global Reporting Initiative.

SI DESEA CONSULTAR LA MEMORIA COMPLETA, PUEDE DESCARGARLA A TRAVÉS DEL LINK
www.euskalit.net/Memoriadeactividades2016.pdf

FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD

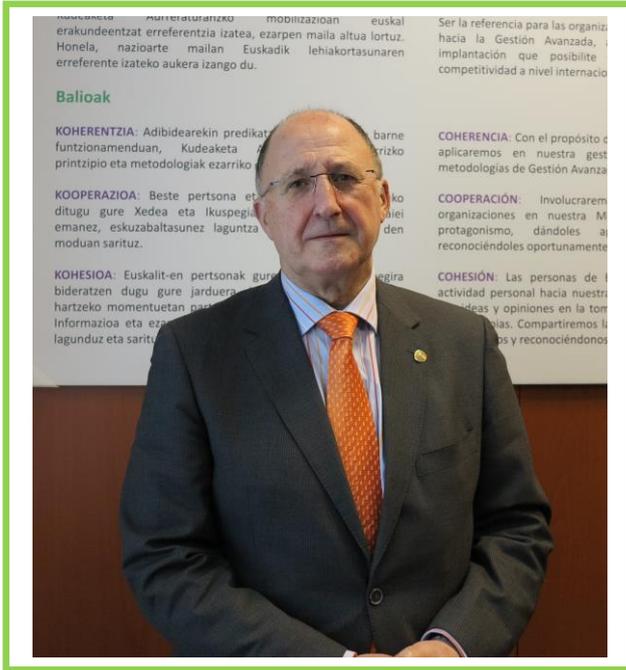
KALITATEAREN SUSTAPENERAKO EUSKAL IRASKUNDEA

NOMBRE COMERCIAL:	EUSKALIT
SEDE SOCIAL:	PARQUE TECNOLÓGICO DE BIZKAIA EDIFICIO 206 A, 1º piso, ZAMUDIO, BIZKAIA
CIF:	G 48544670
TELÉFONO:	94 420 98 55
CORREO ELECTRÓNICO:	euskalit@euskalit.net
PÁGINA WEB:	www.euskalit.net
	www.facebook.com/euskalit
	twitter.com/EUSKALIT
	www.youtube.com/user/euskalit
AÑO DE FUNDACIÓN:	1992
ACTIVIDAD:	PROMOCIÓN DE LA GESTIÓN AVANZADA
PLANTILLA TOTAL:	17 personas
PREMIOS RECIBIDOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Q Plata (2001) • Q Oro -Premio vasco a la calidad en la gestión (2004) • European Prize Winner de la EFQM (2005) • Certificado gestión lingüística del euskera Bikain, distintivo negro (2013). • Diploma Oro en 5S (2011, renovado en febrero de 2014)



Agradeceremos que se realicen sugerencias o comentarios a los contenidos de esta Memoria de Actividades. Pueden remitirlos a través de nuestra página Web o en la dirección de correo electrónico de EUSKALIT.

1.1. CARTA DEL PRESIDENTE



Los finales de año suelen ser épocas apropiadas para hacer balance de lo trabajado, de lo conseguido, de extraer lecciones aprendidas y también de celebrar el esfuerzo realizado, y me gustaría definir el año 2016 de EUSKALIT como un año de **CONSOLIDACIÓN**.

Creo que la **CULTURA DE EVALUACIÓN**, (el sano hábito de evaluarse periódicamente y aceptar de forma natural que gente de fuera venga a tu organización y te ayude a consolidar lo que haces bien y a mejorar lo que no está tan bien), se extiende, se consolida y está logrando que la Gestión Avanzada sea un rasgo definitorio de Euskadi.

Baino, nola ekiten ari gara hau posible egiteko?

Los reconocimientos entregados son los datos que lo demuestran pero es el **COMPROMISO** de cientos de organizaciones y miles de personas lo que lo explican.

Destaco algunos datos y compromisos relevantes:

- En 2016 realizamos 136 contrastes en empresas y organizaciones y a 25 de ellas se les entregó el Diploma de compromiso con la Gestión Avanzada.
- Comprometidas también las 25 organizaciones que superaron sus respectivas evaluaciones externas y recibieron su premio A de Gestión Avanzada.
- Compromiso de las organizaciones del Patronato de EUSKALIT que aportan su tiempo y su conocimiento, algunas de las cuales obtuvieron en 2016 su reconocimiento por la obtención de la A. También forma parte del Patronato la organización que recibió el primer "Premio Vasco a la Gestión Avanzada en Personas".
- Todas las empresas y organizaciones del Patronato hemos elevado nuestro nivel de exigencia con la gestión, pero quiero destacar especialmente el compromiso de Osakidetza con la Gestión Avanzada, por la movilización en bloque de todas sus entidades y el volumen de personas comprometidas e involucradas que representan.
- Compromiso determinante de la Administración e instituciones vascas, que apoyan desde hace casi 25 años la labor de EUSKALIT y que también trabajan para extender la cultura de evaluación e implantar la Gestión Avanzada internamente. Algunos ejemplos concretos de este compromiso son:
 - el del Gobierno Vasco con el programa Aurrerabide de mejora de la gestión.

- la colaboración interinstitucional del programa Innobideak-Kudeabide entre el Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras y las tres Diputaciones forales, que ha logrado la realización de cerca de 500 contrastes en empresas industriales, grandes y pequeñas, y la implantación de casi 600 proyectos de mejora de la gestión.
- el de las Diputaciones de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa, con programas como 3K para el avance en la gestión de las entidades deportivas.
- y el de las 30 entidades de distintas administraciones públicas que forman Q-epea como un grupo para el avance, aprendizaje y apoyo mutuo en la búsqueda de la Excelencia.

Otros datos que me hacen hablar de consolidación son las **colaboraciones que mantenemos en el exterior** y que contribuyen a que Euskadi sea reconocida como un entorno de Gestión Avanzada:

- Con los centros de Excelencia-CEX, y especialmente los de Navarra, Asturias y La Rioja, etc., con la organización conjunta del Premio Cex a las buenas prácticas de gestión en el estado, así como para la utilización de nuestro Modelo de Gestión Avanzada y servicios como el de contraste o evaluación.

- La participación de EUSKALIT en el comité internacional del Quality Innovation Award, donde las empresas y organizaciones vascas están teniendo un papel destacado representando a Euskadi junto a candidatas de Suecia, Israel, Finlandia o China en esta competición internacional.

- Nuestra colaboración como partners de la EFQM, dando apoyo a las empresas vascas que próximamente van a acudir a competir en este premio europeo.

Y por último, agente también fundamental para hacer esto posible, personificación del compromiso y algo que me atrevería a decir que nos hace únicos en el mundo, nuestro **Club de Evaluación**: las personas del Club sois (somos) un ejemplo de altruismo, aprendizaje y valor público compartido, participación multisectorial y contribución a la mejora de la gestión de empresas y organizaciones, y por lo tanto, al desarrollo sostenible de Euskadi. Una iniciativa de una escala y con unos resultados relevantes a nivel internacional, que contribuye de manera significativa a la identificación de Euskadi como un entorno de excelencia y que hubiese sido imposible conseguir sin el compromiso, la generosidad, el conocimiento y la aportación de las personas que formamos el Club de Evaluación.

Y es de justicia reconocer públicamente el esfuerzo de toda la plantilla de EUSKALIT que tienen gran parte de la culpa de que todo esto que hacemos salga bien. **Berain eguneroko lanean sinisten duten pertsonak, euren lanarekin pozik ikusten ditugunak, beraien esfortzu eta ekarreragatik. Mila esker egunero erakusten diguzuen guztiagatik.**

Y todo esto para resumir en dos palabras: **Constancia y tenacidad**, porque como decía Aristóteles,

“Somos lo que hacemos día a día. De modo que la excelencia no es un acto, sino un hábito”.

José Hernández Duñabeitia, presidente de EUSKALIT

PRINCIPALES MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

La misión, visión y valores de EUSKALIT son el eje de su actividad:

MISIÓN: Somos un grupo de organizaciones constituido como fundación, propiciada por el Gobierno Vasco, para fomentar la aplicación de la Gestión Avanzada en las organizaciones vascas y así contribuir a la competitividad y desarrollo sostenible de Euskadi.

VISIÓN: Ser la referencia para las organizaciones vascas en su movilización hacia la Gestión Avanzada, alcanzando un alto grado de implantación que posibilite a Euskadi ser referente de competitividad a nivel internacional.

Para llevar a cabo la **Misión y Visión:**

1.- Potenciamos las siguientes **LÍNEAS ESTRATÉGICAS**, con proyección en el medio y largo plazo:

- Universalizar la imagen de EUSKALIT como referencia en la gestión.
- Reforzar la identificación del aporte de valor que produce a las organizaciones la participación en el nuevo esquema de reconocimientos.
- Extender la cultura de la evaluación y su contribución al avance en la gestión.
- Movilizar a la industria ofreciendo servicios y metodologías para la mejora de su competitividad.
- Diversificar y equilibrar la financiación.
- Reforzar las alianzas con la administración pública vasca.
- Reforzar los factores que contribuyen a la satisfacción de las personas en EUSKALIT.

2.- desarrollamos **PROCESOS**, según la siguiente estructura:

Los procesos operativos son los que generan nuestros productos y servicios. Los procesos de apoyo les dan soporte a nivel interno y los procesos de gestión establecen la dirección o rumbo.



Desarrollamos **PROCESOS OPERATIVOS** de tres tipos:

- **DIFUSIÓN:** procesos de difusión y formación básica para dar a conocer los conceptos, herramientas y metodologías para la Gestión Avanzada y las experiencias de éxito de las organizaciones vascas.
- **ACCIÓN:** procesos que trabajan en el apoyo para la acción para que las organizaciones vascas apliquen en sus organizaciones herramientas y metodologías de Gestión Avanzada.
- **EVALUACIÓN:** procesos de contraste y evaluación para ayudar a identificar puntos fuertes y áreas de mejora en diferentes aspectos de su gestión que permitan definir Planes de mejora.

A partir de la identificación de los procesos del plan de Gestión anual, las directrices recibidas por el Patronato y las entidades financiadoras, y teniendo en cuenta circunstancias de corto plazo, concretamos diversos objetivos prioritarios del año.

Los **OBJETIVOS PRIORITARIOS** de EUSKALIT durante 2016 han sido:

- Participar en el Programa INNOBIDEAK – KUDEABIDE colaborando con Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y SPRI con un esfuerzo prioritario en la participación de empresas tractoras y con capacidad de movilización de su cadena de proveedores, así como en el acompañamiento en la mejora de las empresas ya participantes en Kudeabide en 2014 y 2015.
- Continuar apoyando al Gobierno Vasco en el desarrollo de su programa AURRERABIDE para impulsar la Gestión Avanzada en el propio gobierno.
- Continuar con la puesta en valor el aporte de los servicios de Contraste y Evaluación externa y posicionamiento del esquema de reconocimientos a la Gestión avanzada extendiendo la Cultura de la Evaluación.
- Desarrollar acciones que permitan incrementar la visibilidad y el reconocimiento del club de evaluación de EUSKALIT y de las personas que colaboran altruistamente en las actividades del mismo.

ESCALA DE LA ORGANIZACIÓN

NÚMERO MEDIO DE PERSONAS EMPLEADAS EN EL CURSO DEL EJERCICIO 2016

TIPO	NÚMERO		Nº HORAS / AÑO	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Personal asalariado	20 (*)	19 (*)	27.610	28.784

**En 2016 ha habido 3 personas con contrato eventual, sustituyendo a personas que se encontraban de baja y maternidades.*

CONTRATO INDEFINIDO					
TC=JORNADA A TIEMPO COMPLETO TP=JORNADA A TIEMPO PARCIAL					
		HOMBRES		MUJERES	
CATEGORÍA	2016	TC	TP	TC	TP
Director	1	1	-	-	-
Ingenieros y licenciados	8	2	1	3	2
Técnicos, diplomados y administrativos	7	1	-	5	1
TOTAL	16	4	1	8	3
DESGLOSE POR GRUPOS EDAD:					
	ENTRE 26-35:	1		ENTRE 36-40:	5
	ENTRE 41-50:	10		>50 AÑOS:	0
CONTRATO TEMPORAL (por obra)					
TC=JORNADA A TIEMPO COMPLETO TP=JORNADA A TIEMPO PARCIAL					
		HOMBRES		MUJERES	
CATEGORÍA	2016	TC	TP	TC	TP
Ingenieros y licenciados	2	0	1	1	0
Técnicos, diplomados y administrativos	1	0	0	1	0
TOTAL	3	0	1	2	0
DESGLOSE POR GRUPOS EDAD:					
	ENTRE 26-35:	1		ENTRE 36-40:	2

NÚMERO DE OPERACIONES

Para evaluar el grado de cumplimiento de los procesos operativos, durante 2016 utilizamos estos indicadores:

DESARROLLAMOS PROCESOS DE:		REAL			OBJETIVO
		2014	2015	2016	2016
DIFUSIÓN	Nº de actos de sensibilización, formación básica e intercambio de buenas prácticas	145	140	127	150
	Nº de asistentes a actos de sensibilización, formación básica e intercambio de BBPP	6.928	6.735	6.438	7.000
ACCIÓN	Nº de organizaciones en programas de Acción	847	1.487	1.485	1.450
	Nº de asistentes a programas de Acción	1.655	3.400	3.139	3.300
	Nº de empresas participantes en Kudeabide	246	115	385	320
EVALUACIÓN	Nº de organizaciones diagnosticadas o evaluadas en el año	387	303	416	300
	Nº de personas en clubs de evaluadores	2.509	2.602	2.633	2.600
	Total personas formadas/recicladas en el año en los diferentes clubs de evaluadores	1.271	1.306	1.358	1.325

PERSONAS BENEFICIARIAS O USUARIAS DE LA ACTIVIDAD

TIPO	PREVISTO	REALIZADO
Personas físicas	12.900	12.210
Personas jurídicas	1.750	1.901
TOTAL	14.650	14.111

CADENA DE SUMINISTRO DE LA ORGANIZACIÓN

Al ser una entidad de servicios centrada en el ámbito de la formación y promoción de la Gestión Avanzada, nuestra cadena de proveedores es básica.

Tenemos proveedores locales para cubrir las necesidades de abastecimiento de productos de papelería, material de oficina, servicios de auditoría, asesoramiento informático, servicios de diseño gráfico, impresión, traducción, limpieza, etc.

Y además, consideramos como **PROVEEDORES SIGNIFICATIVOS** a aquellas personas u organizaciones que cumplen con los siguientes criterios:

1. Aportan un valor relevante a la consecución de los objetivos de los procesos de EUSKALIT.
2. Aportan conocimiento específico y avanzado, existe una relación de confianza y conocimiento mutuo y una trayectoria de colaboración conjunta.
3. La pérdida de un proveedor de esta categoría conllevaría una laboriosa sustitución.

Son por tanto proveedores significativos:

1. **Profesorado:** Disponemos de un amplio colectivo de profesionales cualificados (consultoría) para actuar como personas formadoras en nuestros cursos. Con muchos mantenemos relaciones estables desde hace años y colaboran activamente en la mejora de nuestras actividades formativas. Trabajar para EUSKALIT les da prestigio y proyección comercial, así como facturación gracias a nuestros cursos programados.
2. **Proveedor de servicios web:** La empresa e-zerbitzuak colabora en el diseño y realiza el desarrollo de nuestra página web y herramientas informáticas de gran capacidad que utilizamos con profusión. EUSKALIT somos para ellos una buena referencia para potenciales clientes y además desarrollamos y comercializamos conjuntamente algunas de las herramientas informáticas.
3. **Kides:** Profesionales autónomos que apoyan a EUSKALIT destinando un número limitado de horas cada año. Nos aportan flexibilidad para atender imprevistos, momentos de sobrecarga de trabajo o realizar determinadas actividades donde pueden hacer una aportación donde son especialistas.

Nuestros **principales proveedores** son el **profesorado** de nuestros cursos y programas de implantación de metodologías de gestión. Con muchos mantenemos relaciones estables desde hace años y colaboran activamente en la mejora de nuestras actividades formativas. Realizamos asimismo una evaluación continua de su desempeño a través de las encuestas a clientes, y trasladándoles sus resultados y la comparativa con los demás.

Cuando surge la necesidad de contar con nuevo profesorado, realizamos una convocatoria pública de selección, publicitando las necesidades y características que deben cumplir las candidaturas, y realizamos la selección de acuerdo a los criterios establecidos en una matriz de selección (criterios cuantificados y ponderados):

- Criterio 1.- Experiencia en la impartición de cursos semejantes al que opta.
- Criterio 2.- Experiencia en la aplicación práctica de los contenidos del módulo.
- Criterio 3.- Propuesta de documentación y contenidos del módulo.
- Criterio 4.- Grado de satisfacción de EUSKALIT con las relaciones previas mantenidas con la persona y/o la organización en la que trabaja, cuando hayan existido.

Además se tienen en cuenta de manera complementaria estos criterios:

- Criterio 5.- Aplicación y grado de compromiso con la Gestión Avanzada en el seno de la organización en que trabaja la persona formadora.
- Criterio 6.- Apoyo prestado a EUSKALIT en su Club de Evaluación.
- Criterio 7.- Conocimiento de Euskera, hablado, escrito y leído. Cualificación para impartir la formación en este idioma.
- Criterio 8.- Trabajar en una organización colaboradora de EUSKALIT.

Anualmente evaluamos la satisfacción de este colectivo mediante una encuesta a los proveedores significativos y a aquellos, que si bien no entran en esta definición, cumplen una serie de condiciones en cuanto a volumen de facturación, valor añadido que aportan a EUSKALIT, o importancia del proceso al que presta servicio y calidad de la información que pueden aportar. Los resultados de su satisfacción en los últimos años son los siguientes:

SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES DE EUSKALIT	2014	2015	2016
Claridad con que EUSKALIT define sus requerimientos y necesidades	8.4	8.6	8.5
La información que recibimos de EUSKALIT con respecto a sus planes a futuro	8.2	8.1	8.1
Trato con las personas de EUSKALIT: amabilidad, confianza, seriedad, profesionalidad..	9.6	9.7	9.3
Retroinformación que EUSKALIT aporta sobre nuestra labor (sugerencias, mejoras, incidencias...)	8.1	8.6	8.4
Reconocimiento que recibimos de EUSKALIT a nuestra labor (felicitaciones, agradecimientos...)	8.1	8.8	8.3
La forma en que EUSKALIT recibe y trata las sugerencias, aportaciones, dificultades y problemas que planteamos	8.6	8.7	8.3
Cumplimiento por EUSKALIT de sus compromisos de pago	9.4	9.4	9.4
Valoración global de nuestra relación con EUSKALIT	8.9	9.2	9.0

ALIANZAS Y COOPERACIÓN

Alianzas, proyectos, acuerdos y colaboraciones con más de
64 entidades



Para EUSKALIT es clave el grupo de interés de **ALIADOS**, que hemos identificado como aquellas personas u organizaciones que cumplen con los siguientes criterios:

1. Pueden tener un impacto significativo sobre nuestra Misión, Visión y Líneas Estratégicas
2. Podemos establecer relaciones de mutuo beneficio (gana-gana).
3. Colaboramos para la mejora de su gestión interna o el desarrollo de iniciativas de promoción de la gestión avanzada dirigidas a sus respectivos colectivos.
4. Existe una relación sostenida en el tiempo y con una vocación de colaboración en el medio-largo plazo.

Han sido aliados en 2016:

- **Evaluadores:** Los miembros de los Clubs de evaluación (Gestión Avanzada, 5S y Bikain) que colaboran de manera altruista, nos prestan apoyo no remunerado para realizar varios servicios (evaluaciones externas a los reconocimientos, los Contrastes externos y los contrastes temáticos, Bikain, Club 5S...).

Sus requerimientos son: aprender sobre Gestión Avanzada, principalmente durante las evaluaciones y contrastes externos, dar apoyo a otras organizaciones gracias a su experiencia y recibir reconocimiento por la labor que realizan. En 2016, más de 300 personas del Club de Evaluación han participado en algunos de los servicios comentados.

- **Consultores evaluadores:** Desde 1997 EUSKALIT ha formado a varios cientos de profesionales de la consultoría en metodologías de Gestión Avanzada. Los requerimientos de los consultores presentes en el Club de Evaluación (cerca de 260) son aprender herramientas, metodologías y buenas prácticas de gestión que les ayuden a ampliar su cartera de clientes e incrementar la gama de servicios que ofrecen. Pertenecer al Club de Evaluación de EUSKALIT y colaborar con nosotros es símbolo de visibilidad y prestigio y permite, sobre todo a consultorías de pequeño tamaño, conocer estrategias públicas y de gestión con mayor anticipación. En 2016 se reciclaron 135 personas consultoras.
- **Asociaciones empresariales y otros agentes de efecto multiplicador:** Son organizaciones con las que colaboramos para organizar conjuntamente actuaciones dirigidas a sus asociados o clientes o para intercambiar información sobre actividades de interés conjunto. Participan en el Club de evaluación y organizan actos en el marco de la Semana Europea. Difunden nuestros programas de contraste externo e implantación de herramientas de gestión entre sus clientes ayudándonos a tener una mayor visibilidad entre sus asociados y con ello, poder ofrecerles productos y servicios que ayuden a la mejora de su gestión.

SATISFACCIÓN DE ALIADOS DE EUSKALIT	2015	2016
Claridad de las características de la alianza (objetivos, comunicación, seguimiento,...)	8.4	8.5
La información que recibe tu organización sobre la estrategia de EUSKALIT y cómo puede afectar a nuestra relación	8.3	8.1
Trato con las personas de EUSKALIT: amabilidad, confianza, seriedad, profesionalidad...	9.5	9.2
VALORACIÓN GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN CON LA RELACIÓN QUE MANTENÉIS CON EUSKALIT	8.7	8.6

ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES EN LAS QUE SE PARTICIPA

Otras entidades de promoción de la calidad y la excelencia son significativas dado que comparten nuestros mismos anhelos y dificultades y establecemos con ellos diversas relaciones de colaboración.

Las principales son:

KANPOKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAK

EUSKALIT ES:

- Vicepresidente de CEX-Asociación Española de Centros de Excelencia



- Organización Regional Asociada de FUNDIBEQ
Fundación Iberoamericana para la Calidad



- Miembro de European Foundation for Quality Management



- Miembro del Comité de Dirección del Quality Innovation Award



ENTIDADES FINANCIADORAS

Para la cobertura de los gastos asumidos en el desarrollo de las actividades, EUSKALIT utiliza las siguientes fuentes de financiación:

- Ingresos por inscripciones en los cursos y programas.
- Ingresos por venta de metodologías, herramientas y materiales.
- Ingresos por las cuotas de adhesión de los Colaboradores de EUSKALIT.
- Subvenciones e ingresos de departamentos del Gobierno Vasco y otras entidades de la Administración Pública apoyadas por EUSKALIT.

Hemos establecido **convenios y acuerdos de colaboración con distintas entidades de la administración** que nos generan ingresos a cambio de nuestros servicios de apoyo para la realización de sus políticas. Todos los acuerdos y convenios se revisan periódicamente y al menos anualmente se evalúa y justifica el cumplimiento de los compromisos adoptados.

Nuestra principal fuente de financiación ha sido la **Renovación para 2016 del Convenio con el Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad del Gobierno Vasco**, para darle apoyo en sus programas dirigidos al desarrollo de la Gestión Avanzada y competitividad en el tejido empresarial de la CAPV.

Asimismo, durante 2016 hemos formalizado otros acuerdos con contraprestación económica:

- **Convenio 2014-2017, con la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración (DACIMA)**, para impulsar la Gestión Avanzada en el Gobierno Vasco y sus Organismos Autónomos, Proyecto Aurrerabide.
- **Convenio, con la Dirección de Comercio del Gobierno Vasco**, para el Programa Saltokitik Enpresara de “Mejora de la Gestión en el punto de venta/comercio”.
- **Contrato, con la Viceconsejería de Política Lingüística del Gobierno Vasco**, para la colaboración en la gestión del sistema de evaluación y certificación de la gestión lingüística en las empresas “Bikain”, y la actualización del Marco de Referencia Estándar de Bikain de cara a 2017.
- **Acuerdo, con el grupo de entidades que forman Q -epea**, para la difusión de la Gestión Avanzada entre sus miembros y compartir sus avances con otras entidades públicas.
- **Acuerdos, con las Direcciones de Deportes de las 3 Diputaciones Forales de la CAPV**, para el programa 3K, programa para la mejora de la gestión de las entidades deportivas.
- **Convenio, con la Dirección de Deportes del Gobierno Vasco**, para el programa 3K, programa para la mejora de la gestión de las entidades deportivas.

INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA 2016

EUSKALIT ha sometido sus cuentas anuales a auditoría externa, habiendo recibido un informe favorable respecto al desempeño anual. A continuación, se presentan los resultados del año:



INFORME DE AUDITORIA INDEPENDIENTE DE
CUENTAS ANUALES ABREVIADAS

Al Patronato de:

KALITATEAREN SUSTAPENERAKO EUSKAL IRASKUNDEA - FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD (EUSKALIT)

Informe sobre las cuentas anuales

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas adjuntas de KALITATEAREN SUSTAPENERAKO EUSKAL IRASKUNDEA - FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD (EUSKALIT), que comprenden el balance abreviado al 31 de diciembre de 2016, la cuenta de cuenta de resultados abreviada, y la memoria abreviada correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

Responsabilidad de los patronos en relación con las cuentas anuales

El Patronato de la Fundación es el responsable de formular las cuentas anuales abreviadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y del excedente de sus operaciones de KALITATEAREN SUSTAPENERAKO EUSKAL IRASKUNDEA - FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD (EUSKALIT), de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la Nota 2 de la memoria abreviada adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales abreviadas adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Sayma Auditores, S.L.
 Gran Vía, 6 - 2º
 48001 BILBAO
 Tel: 94 423 01 59 Fax: 94 435 26 13
 E-mail: auditores@sayma.es www.sayma.com

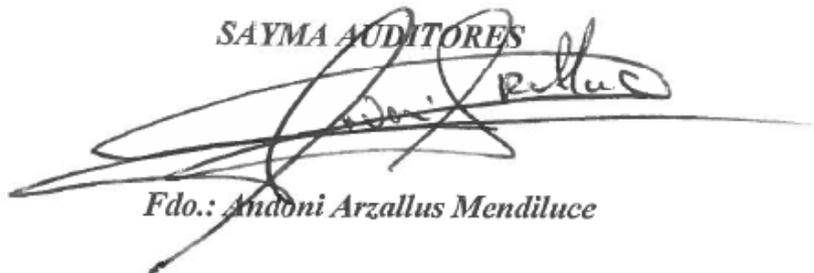
a member of  International,
 a world-wide network of independent accounting firms and business advisers.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, las cuentas anuales abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de KALITATEAREN SUSTAPENERAKO EUSKAL IRASKUNDEA - FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD (EUSKALIT) a 31 de diciembre de 2016, así como del excedente de sus operaciones correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

SAYMA AUDITORES



Fdo.: Andoni Arzallus Mendiluce

FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD (EUSKALIT)

1

BALANCE ABREVIADO (NOTAS 2 Y 4)
EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2.016
 (Unidades de Euro)

ACTIVO	NOTA	2.016	2.015	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	NOTA	2.016	2.015
ACTIVO NO CORRIENTE		27.322	22.182	PATRIMONIO NETO		1.464.264	1.454.657
I. Inmovilizado intangible	5	1.033	1.642	A-1) Fondos propios	11	1.464.264	1.454.657
II Inmovilizado material	6	17.904	12.155	I. Fondo social		685.570	659.570
V. Inversiones financieras a largo plazo	8	8.385	8.385	III. Excedentes de ejercicios anteriores		795.087	795.129
ACTIVO CORRIENTE		1.657.530	1.607.604	IV. Excedentes del ejercicio	3	(16.393)	(42)
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		1.236.487	670.417	PASIVO CORRIENTE		220.588	175.129
1 Clientes por ventas y prestación de servicios	8	145.140	111.463	V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		208.687	150.993
4 Personal	8	7.954	8.449	3 Acreedores varios	9	108.039	91.472
5 Activo por impuesto corriente	12	207	120	4 Personal	9	42.334	59.521
6 Otros créditos con las Administraciones Públicas	12	1.083.186	550.385	6 Otras deudas con las administraciones públicas	12	58.314	59.521
V. Inversiones financieras a corto plazo	8	202.950	200.000	VI. Periodificaciones a corto plazo		11.901	24.136
VI. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		218.093	737.187	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		1.684.852	1.629.786
1 Tesorería		218.093	737.187				
TOTAL ACTIVO		1.684.852	1.629.786				

Léase con las notas explicativas incluidas en la memoria adjunta

Zarudio, 16 de marzo de 2017


 Presidente


 Secretario

FUNDACIÓN VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD (EUSKALIT)

2

CUENTA DE RESULTADOS ABREVIADA (NOTAS 2 Y 4)
EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2.016
(Unidades de Euro)

	NOTA	2.016	2.015
A) OPERACIONES CONTINUADAS			
1. Ingresos de la entidad por la actividad propia	14	1.249.200	1.190.000
c) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio		1.249.200	1.190.000
2. Ventas y otros ingresos de la actividad	13	742.408	653.282
5. A provisionamientos	13	(959.253)	(840.364)
6. Otros ingresos de la actividad			195
7. Gastos de personal	13	(877.198)	(844.688)
a) Sueldo, salarios y asimilados		(684.222)	(646.597)
b) Cargas sociales		(192.976)	(198.091)
8. Otros gastos de la actividad	13	(167.216)	(154.875)
a) Servicios exteriores		(174.531)	(149.526)
b) Tributos		(355)	(522)
c) Pérdida, deterioro, y variación de provisiones por operaciones comerciales		7.670	(4.827)
9. Amortización del inmovilizado	5 y 6	(5.425)	(4.203)
A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD		(17.484)	(653)
13. Ingresos financieros		1.091	611
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		1.091	611
A.2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS		1.091	611
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS		(16.393)	(42)
A.4) Variación del patrimonio neto reconocida en el excedente del ejercicio		(16.393)	(42)
H) Variaciones en la dotación fundacional o fondo social	11	26.000	
I) RESULTADO TOTAL, VARIACION DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO		9.607	(42)

Léase con las notas explicativas incluidas en la memoria adjunta

Zamudio, 16 de marzo de 2017

Presidente



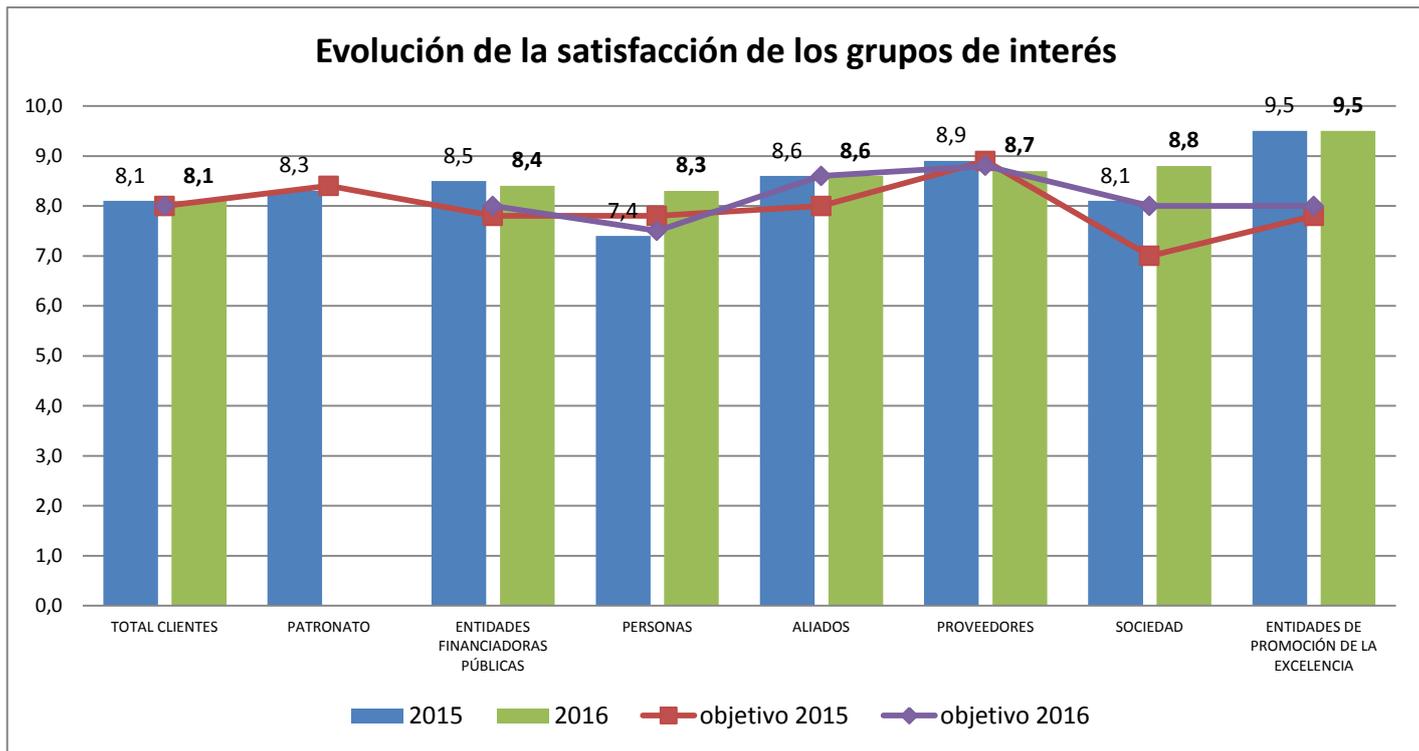

Secretario

GRUPOS DE INTERÉS VINCULADOS A LA ORGANIZACIÓN

EUSKALIT anualmente en un Reflexión Estratégica y Plan de Gestión y continuamente a través de sus procesos operativos realiza una identificación de los grupos de interés más relevantes de la organización, y establece mecanismos para conocer cuáles son sus necesidades actuales y expectativas futuras.

INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS REPG 2016
CLIENTES
PATRONATO
ENTIDADES FINANCIADORAS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PERSONAS DE LA PLANTILLA
ALIADOS Y PROVEEDORES
SOCIEDAD
ENTIDADES DE PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA
INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS MEMORIA ACTIVIDADES 2016
CLIENTES (pag.7-9, 29-57)
PATRONATO (pag. 23-26)
ENTIDADES FINANCIADORAS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (pag. 17)
PERSONAS DE LA PLANTILLA (pag. 9,10, 68-71)
ALIADOS Y PROVEEDORES (pag.11-15)
SOCIEDAD (pag. 62-67)
ENTIDADES DE PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA (pag. 15-16)

ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS PROCESOS 2016
DESCRIPCIÓN SEGMENTADA DE CADA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE CADA PROCESO. ANÁLISIS DE SUS MÓVILES DE COMPRA
SUS REQUERIMIENTOS, NECESIDADES, EXPECTATIVAS. Para determinarlas y mejorarlas se utilizan métodos como: <ul style="list-style-type: none"> - investigaciones y estudios de mercado - lectura de revistas y bibliografía específica - consultas a paneles de expertos - grupos focales - entrevistas en profundidad con personas significativas o líderes de opinión - encuestas, bien con los formatos estándar de EUSKALIT o con cuestiones específicas añadidas - contactos (asistencia a almuerzos con los clientes, participación con ellos en las sesiones formativas, revisión del desarrollo del programa formativo, visita a sus organizaciones, etc.).
COMO LOS CUMPLIMOS O EVALUAMOS <ul style="list-style-type: none"> - Acciones, actividades o sistemas introducidos en el proceso para garantizar el cumplimiento - Elementos de la encuesta mediante los que evaluamos el cumplimiento - Indicadores indirectos (p.e. tiempos de respuesta, número de bajas, etc.)



ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SU COMPOSICIÓN

EUSKALIT, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad, es una entidad privada sin ánimo de lucro promovida en 1992 por el entonces denominado Departamento de Industria y Energía del Gobierno Vasco. Tiene como Órgano de Gobierno y Representación a su PATRONATO, constituido a final del año 2016 por 25 entidades, tanto públicas como privadas:





Reunión Patronato EUSKALIT diciembre 2016, con presencia de Lehendakari, Consejeros del Gobierno Vasco, Diputado General de Álava y Alcalde de Vitoria-Gasteiz

El Patronato puede invitar a sus reuniones a representantes del Gobierno Vasco u otras entidades, quienes participan en las mismas con voz y sin voto. Asisten regularmente como invitados, representantes del actualmente denominado Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras del Gobierno Vasco y también de INNOBASQUE-Agencia Vasca de la Innovación.

COMPOSICIÓN DEL PATRONATO SEGÚN SEXO DE PERSONAS FÍSICAS QUE REPRESENTAN A LAS ENTIDADES JURÍDICAS QUE LO COMPONEN (a fecha 31-12-2016)			
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Patronos	21	4	25
Dirección (no es miembro del Patronato)	1	-	1
TOTAL	22	4	26

El Patronato es el órgano supremo de la Fundación y representa la voluntad fundacional. Es titular exclusivo de todas las facultades y potestades que en derecho se precisan para el eficaz desempeño del fin fundacional. El ser miembro del Patronato tiene carácter honorífico y en consecuencia, sus titulares lo desempeñan gratuitamente, sin devengar por su ejercicio retribución alguna.

Los cargos del Patronato son elegidos por 3 años, con posibilidad de reelección. El Patronato designa al Presidente del mismo, pudiendo presentarse libremente como candidato a la elección cualquier miembro del mismo. Durante el periodo 2014-2016 la Presidencia del Patronato corresponde a ASLE, Sociedades Laborales de Euskadi. Asimismo, el Presidente ha nombrado a varios Vicepresidentes, que tienen la función de cooperar con el Presidente en los asuntos que les encomiende y suplir al mismo en casos de ausencia, enfermedad o imposibilidad.

Durante 2016 se han celebrado:

5 reuniones de Patronato

3 reuniones del Comité de Dirección (Presidente, Secretario, Vicepresidentes)

ASPECTOS LEGALES

Dada nuestra personalidad jurídica y el ámbito de actuación, EUSKALIT toma como principal referencia legal la Ley 12/1994 de 17 de junio, de Fundaciones del País Vasco, y los decretos de años posteriores que la desarrollan. En 2016 el Parlamento Vasco ha aprobado la Ley 9/2016, de 2 de junio, de Fundaciones del País Vasco, que trata de abordar los cambios que requiere una regulación adaptada a los nuevos tiempos. Pendiente de un desarrollo reglamentario que explicita el alcance de los cambios, es previsible que EUSKALIT tenga que realizar algunos cambios y adaptaciones en su reglamento interno y estatutos, así como en la relación con el Protectorado y el Registro de Fundaciones del País Vasco.

Asimismo, otro importante aspecto legal a contemplar, por su incidencia en nuestras actividades, es la protección de datos. Tomamos como referencia la Ley Orgánica 15/1999 y su Reglamento de 2007 de Protección de Datos de Carácter Personal. Consideramos dato de carácter personal cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables.

Con las especificaciones establecidas en 2007 por el Reglamento destinamos especial cuidado a la protección de datos de miembros del Club de evaluación, CV de personas y profesores, fotografías e imágenes de personas, sistemas de restricción y acceso a la información de nuestra base de datos y al servidor informático, etc. Cumplimos con las obligaciones de:

- Identificar los ficheros que contienen datos personales y que entran dentro del régimen protector de la LOPD.
- Inscribir dichos ficheros en el Registro General de Protección de Datos, perteneciente a la AEPD.
- Detallar las medidas de seguridad que se han aplicado, indicando el nivel de protección al que está sujeto el fichero.
- Redactar el correspondiente documento de seguridad.
- Solicitar consentimiento a afectados para el tratamiento y cesión de datos.
- Redactar contratos para suscribir con colaboradores, asesores, etc., que accedan a los datos de carácter personal de la empresa.

Además, cuidamos el resto de información contenida en nuestras bases de datos y también cumplimos con los requisitos de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

VALORES, PRINCIPIOS Y NORMAS

Para llevar a cabo la Misión y Visión actuamos en consonancia con nuestros tres **VALORES**:

- **COHERENCIA:** Con el propósito de poder predicar con el ejemplo, aplicaremos en nuestra gestión interna los conceptos y metodologías de Gestión Avanzada.
- **COOPERACIÓN:** Involucraremos a otras personas y organizaciones en nuestra Misión y Visión cediéndoles el protagonismo, dándoles apoyo con generosidad y reconociéndoles oportunamente.
- **COHESIÓN:** Las personas de EUSKALIT orientaremos nuestra actividad personal hacia nuestra Misión y Visión implicándonos con ideas y opiniones en la toma de decisiones y asumiéndolas como propias. Compartiremos la información y el conocimiento, apoyándonos y reconociéndonos mutuamente.

La necesidad de practicar un Buen Gobierno está indisolublemente asociada a la buena administración de una organización, para velar por sus legítimos intereses, para asegurar su sostenibilidad, para supervisar y orientar su marcha, respetando las normas legales, la ética y los derechos de los grupos de interés, que sin ser propietarios, tienen intereses directos o indirectos en la conducta y la marcha de la misma.

El Patronato, en su calidad de máximo órgano de gobierno de la Fundación, tiene la competencia de definir, seguir y hacer respetar el Modelo de Gobernanza y los principios y pautas que rigen la actuación de la Fundación. Así, el Modelo de Gobernanza constituye un conjunto integrado por los Estatutos, las políticas definidas y las restantes normas, procedimientos y prácticas internas establecidas por el Patronato y otros órganos de Dirección de la Fundación.

Para lograr los objetivos y los fines fundacionales de forma eficiente y conforme con sus obligaciones, respetando el objeto y el interés social de EUSKALIT, el Patronato ha establecido los siguientes principios de buen gobierno:

- Definir una sólida base para la gestión, identificando las respectivas funciones y responsabilidades del Patronato, de la Dirección y de los empleados de EUSKALIT.
- Promover activamente la toma de decisiones éticas y responsables.
- Garantizar la fiabilidad del Balance y las cuentas de cada ejercicio.
- Establecer un sistema de control interno y de análisis y gestión del riesgo.
- Promover la mejora del rendimiento, gestionando adecuadamente los recursos internos y externos.
- Reconocer las obligaciones legales y demás compromisos con los Grupos de Interés.
- Someter sus actuaciones a lo establecido en la Ley de Fundaciones del País Vasco, los Estatutos de la Fundación y demás legislación vigente de aplicación.
- Alinear las actividades desarrolladas con la Estrategia y con la Misión, Visión y Valores de EUSKALIT.
- Asegurar que los procesos aportan valor a EUSKALIT y a sus grupos de interés.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE 2016

DIFUSIOA

125

actos de sensibilización e intercambio de buenas prácticas

6.500

personas asistentes



22. KUDEAKETA AURRERATUAREN EUROPAR ASTEA

30% industria



FORMATO DE CONGRESO

30 actos y **1.750** asistentes

51
ekitaldi
68
antolatzaile
2.800
pertsona



COMUNIDADES WEB Y PRESENCIA EN MEDIOS



- **3.000** interacciones en nuestras redes sociales.
- **Más de 2.000** seguidores en **Facebook** y **Twitter**.
- **Buscador de gestión / Bilatu eta Kudeatu** en abierto, contiene Guías de gestión y buenas prácticas (en noviembre más de **500 visitas**).



ACCIÓN

1.400 organizaciones en programas acción

Más de **4.000** personas participantes



INNOBIDEAK – PRESTAKUNTZA DIRECTIV@21

100% industria

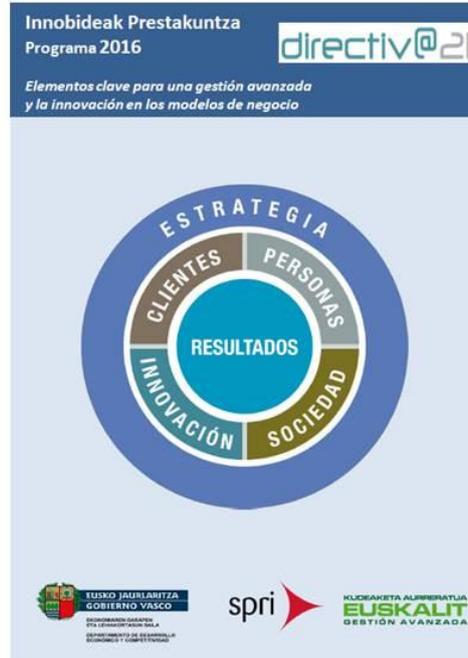
630

personas
asistentes

50

Sesiones

SATISFACCIÓN: 8,6/10



KUDEAKETA AURRERATUAREN EZARPENERAKO METODOLOGIAK

60% industria

366

organizaciones



962 personas
implantando
metodologías en
sus empresas

PRAKTIKA ONEN ELKARTRUKERAKO TALDE AURRERATUAK

40% industria

28 centros educativos

38 empresas industriales y de servicios

17 entidades deportivas

20 entidades de salud

Temáticas trabajadas: personas, innovación, estrategia...



5S KLUBA



60% industria

Mayor productividad
Mejor lugar de trabajo

67

Organizaciones

410

Personas
participantes



Más de 30 organizaciones
evaluadas



Q-epea TALDEA



30
entidades

- **492** personas en actividades de difusión o acción
- Celebración del **VI Congreso de Gestión avanzada en las Administraciones Públicas**
- **4** sesiones plenarias de intercambio
+ grupos de trabajo temáticos

SALTOKITIK ENPRESARA



Programa 2014-2016

181 comercios **28** grupos de trabajo

3K-KIROL ERAKUNDEEN KUDEAKETA HOBETZEKO PROGRAMA



71 entidades



DIAGNOSTIKOAK

400 organizaciones evaluadas o diagnosticadas
en 2016:

- Modelo de Gestión Avanzada
- Programa Innobideak-Kudeabide
- Bikain - Certificado de Calidad a la Gestión Lingüística
- 5S – Mayor productividad y Mejor lugar de trabajo
- Cartas de servicio (Q-epea)

80% industria



KUDEAKETA AURREERATUA EUSKALIT
PRIMERO PASO A LA GESTIÓN AVANZADA



Gracias a la colaboración altruista de **2.700** personas
de los diferentes Clubs de Evaluación de EUSKALIT

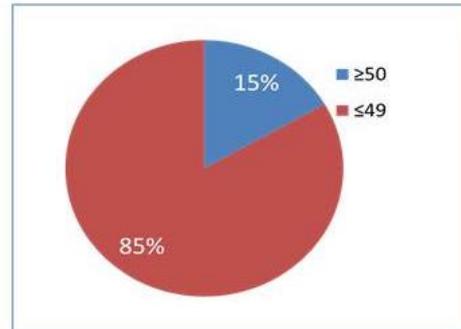
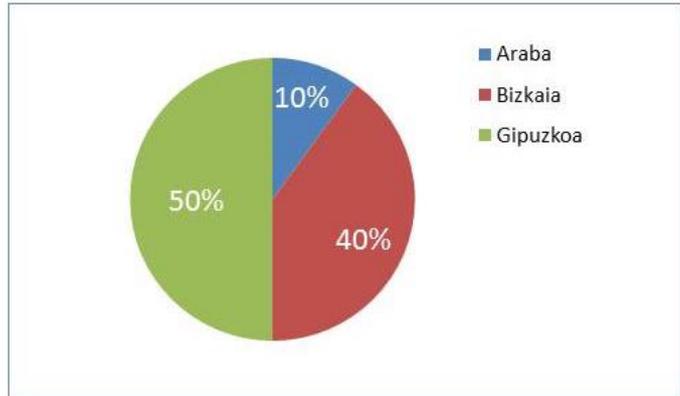
INNOBIDEAK - KUDEABIDE

BALANCE 2014-2016

Nº empresas movilizadas: **500**

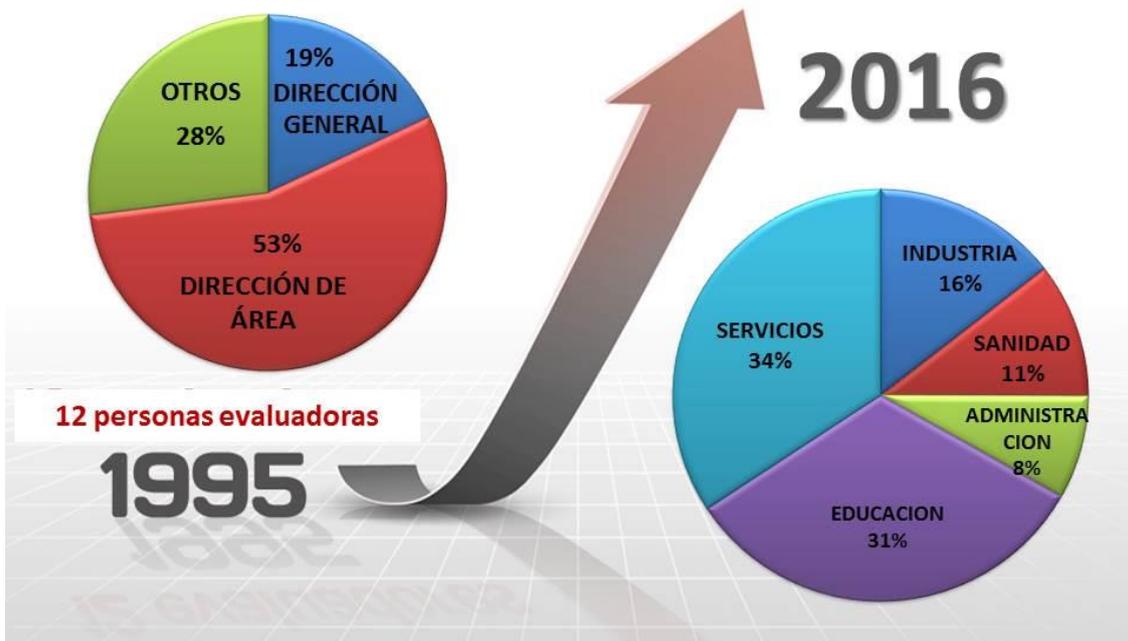
Nº empresas con 2A realizados: **140**

Nº proyectos 2B aprobados: **400**



EBALUAZIO KLUBA

2.000 personas evaluadoras



BIKAIN ZIURTAGIRIAK

53 erakunde eta
 enpresa



554

Bikaineko Ebaluazio Klubean

RECONOCIMIENTOS 2016

1 PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN PERSONAS

7 A DE ORO

14 A DE PLATA

3 A DE BRONCE

26 DIPLOMAS A LA GESTIÓN AVANZADA

6 FINALISTAS EN EL QUALITY INNOVATION AWARD

+ **263** PERSONAS EVALUADORAS



ENFOQUE DE GESTIÓN

El enfoque de cómo gestiona EUSKALIT su compromiso con el entorno social ha ido evolucionando con el tiempo y con los propios cambios y necesidades sociales de nuestro entorno. Actualmente, en EUSKALIT para desarrollar su compromiso con la sociedad identificamos tres ejes en los que centrarnos:

1. El desarrollo de actividades de difusión, formación y apoyo para la acción que ayuden a empresas y otras organizaciones a definir y materializar sus estrategias para abordar, a su vez, su “impacto social”.
2. Preocupaciones actuales de la sociedad vasca. Tomando como base la información del Sociómetro del Gobierno Vasco decidimos concentrar nuestro esfuerzo en el mercado de trabajo, por ser una de las preocupaciones principales de la sociedad vasca.
3. Continuar con las acciones orientadas a ser una empresa socialmente responsable, con acciones medioambientales (de reducción de consumos energéticos), de fomento del euskera, de la igualdad, de la transparencia, de protección de datos, etc.

SATISFACCIÓN DE LA SOCIEDAD	2015	2016
EUSKALIT desarrolla actividades de difusión, formación y apoyo para la acción que ayudan a empresas y otras organizaciones a definir y materializar sus estrategias para abordar, a su vez, su “impacto social”. ¿Cuál es tu opinión?	8.1	8.4
En EUSKALIT, tomando como base la información del Sociómetro del Gobierno Vasco, identificamos cuatro ámbitos que son motivo de preocupación actual de la sociedad vasca (mercado de trabajo, problemas económicos, problemas ligados a la política y vivienda) y concentramos nuestro esfuerzo en el mercado de trabajo. ¿Cuál es tu opinión?	8	7.9
EUSKALIT continúa su camino con acciones orientadas a ser una empresa socialmente responsable, con acciones medioambientales, de fomento del euskera, de igualdad, de transparencia, de LOPD, etc. ¿Cuál es tu opinión?	8.2	8.2
¿Qué grado de satisfacción general tienes con las actividades que EUSKALIT realiza como parte de su compromiso con la sociedad?	8.1	8.9

EJE Nº1: SENSIBILIZACIÓN Y APOYO AL COMPROMISO SOCIAL DE OTRAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES

EUSKALIT es colaborador fundacional de IZAITE-Asociación de empresas vascas por la sostenibilidad desde 2004. Gestionamos su contabilidad de manera altruista y le apoyamos en sus estrategias de compromiso con el Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social Corporativa.

Desde 2011 participamos en el i-talde de RSE de INNOBASQUE, para el desarrollo de metodologías relacionadas con el compromiso social de las empresas, apoyo a otras entidades y a la administración pública en el desarrollo de sus políticas, etc.

En 2016 hemos firmado un convenio con Innobasque en el que nos comprometemos mutuamente a sumar esfuerzos, iniciativas y recursos para una mejor consecución de los objetivos de ambas organizaciones. En esta línea, nos sumamos a la iniciativa GOSASUN, un movimiento socio-económico que fomenta la adopción de hábitos de vida saludables en torno a tres ejes fundamentales: alimentación, actividad física y salud emocional.

Participamos en la Red Denbora Sarea desde 2015, como entidad colaboradora. Esta red es un espacio de colaboración público-privado que busca generar una nueva cultura de las relaciones sociolaborales en términos de conciliación, corresponsabilidad y equidad de género.

En 2016 hemos participado como moderadores en la 3ª Jornada Internacional de la Red sobre “Entidades para la innovación de los usos del tiempo”. Además, dentro del Congreso de la Semana Europea de la Gestión Avanzada, hemos apoyado a esta red en la realización de un acto para presentar experiencias y buenas prácticas.

Considerando la Semana Europea de la Gestión Avanzada como un foro que numerosas organizaciones y personas toman como referencia, desde EUSKALIT impulsamos la celebración de actividades relacionadas con el medioambiente, la sostenibilidad y el compromiso social durante este evento. Así:

- Colaboramos en la organización y presentación de experiencias y buenas prácticas relacionadas con el elemento Sociedad:
 - ✓ IZAITE: Gestión y certificación de eventos sostenibles.
 - ✓ RED DENBBORA SAREA, AYUNTAMIENTO DE BILBAO, DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA: Innovación empresarial en los usos del tiempo.
 - ✓ COLEGIO SAN VIATOR IKASTETXEA: Ciudadanía global y participación social.
 - ✓ GEACCOUNTING, ECRI (UPV/EHU-UD): Contabilidad social para la sostenibilidad.
 - ✓ DACIMA, GOBIERNO VASCO: La transparencia en la gestión pública cotidiana.
 - ✓ EMAKUNDE: El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor.
 - ✓ EMAKUNDE: La igualdad como estrategia avanzada en las Cooperativas.
 - ✓ ASLE-AGRUPACIÓN DE SOCIEDADES LABORALES DE EUSKADI: La ventaja competitiva de la RSE.
 - ✓ LAUXETA IKASTOLA: Lauaxeta 4.0: aprende, desarrolla, evalúa, comparte.
- El congreso de la 22 Semana Europea de Gestión avanzada se ha certificado con el sello Erronka Garbia. Este certificado reconoce a aquellos eventos que integran medidas ambientales en el diseño y organización de los mismos. Para la obtención de este certificado se definieron los siguientes objetivos ambientales:
 - ✓ Minimizar las emisiones CO2 del transporte con la selección de la ubicación del evento en un lugar accesible, con buenas conexiones de transporte público y fomentar el uso del mismo.

- ✓ Eficiencia energética, reducción del consumo de energía para reducir la emisión de gases contaminantes y la factura energética.
- ✓ Reducción de emisiones a la atmósfera, tanto en los procesos de fabricación como las asociadas al transporte estudiando las necesidades del evento para evitar sobredimensionamiento. Aplicar criterios de compra verde introduciendo la variable local como criterio de selección de proveedores de productos y servicios.
- ✓ Reducir el impacto del consumo de materiales de infraestructuras, cartelería y otros fungibles, minimizando el material impreso e informar a los participantes de buenas prácticas en el uso de materiales.
- ✓ Concienciar y sensibilizar: aprovechado la celebración del propio congreso para transmitir valores ambientales, ya que pueden llegar a un público objetivo amplio, y haciendo un énfasis especial en los mensajes a los asistentes y hacerles partícipes de los resultados ambientales del evento.



EJE Nº2: PREOCUPACIONES ACTUALES DE LA SOCIEDAD VASCA-MERCADO DE TRABAJO

Tras realizar con éxito en el pasado varios programas de becas y de formación para jóvenes y personas desempleadas, hemos aprovechado dicha experiencia y conocimiento para apoyar y dinamizar otros proyectos similares.

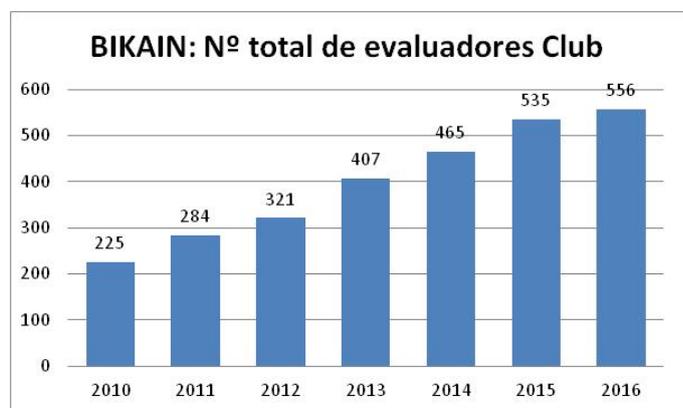
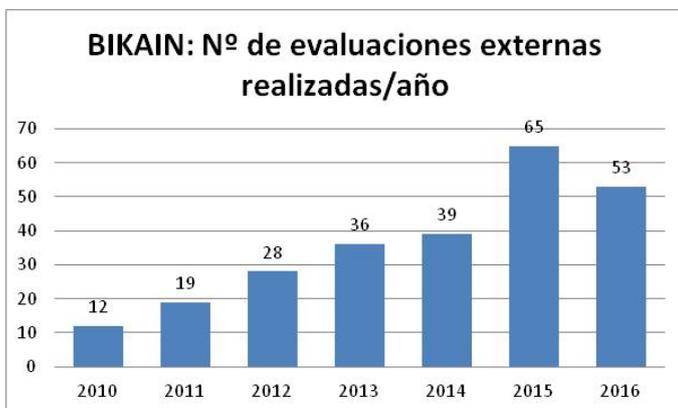
En 2016 ha nacido el proyecto Hazilan, que es un itinerario completo de acciones dirigidas a mejorar la inserción laboral de personas jóvenes cualificadas, de entre 20 y 35 años, que se encuentren en situación de desempleo y que no estén estudiando ni formándose. Se gestiona desde las agencias de desarrollo, y algunas de ellas nos han solicitado colaboración sistemática a lo largo del año: Debegesa (Eibar), Debagoieneko Mankomunitatea (Arrasate), Oarsoaldea (Errenteria) y Urola kosta (Zarautz).

Como consecuencia de nuestra participación en Hazilan, este mismo año también nos han invitado a participar en el programa Lanzadera de Empleo, otro programa dirigido a la capacitación de personas desempleadas mediante trabajo colaborativo. En total, hemos contribuido con 6 charlas de difusión sobre Gestión Avanzada y Metodologías de Mejora, colaborando en la mejora de la cualificación de 118 jóvenes. La valoración de nuestra contribución por parte de las agencias y el alumnado ha sido muy alta (7,3 sobre 10) y han manifestado su deseo de contar con nuestra colaboración en el futuro.

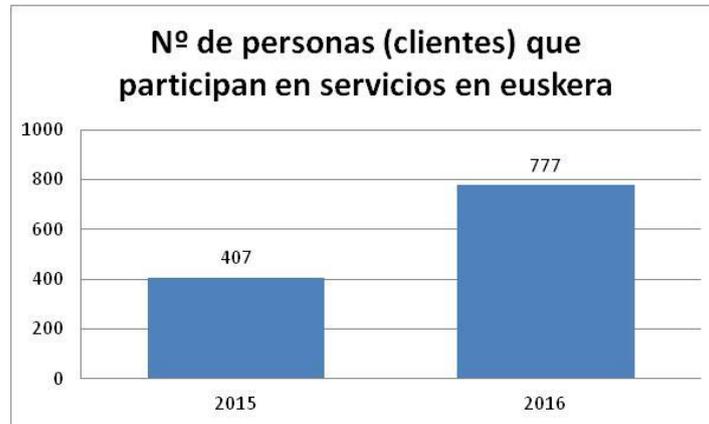
EJE N°3: EUSKALIT COMO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

PROGRAMA BIKAIN Y EUSKERA

Desde 2006 colaboramos intensamente en la normalización lingüística con la Dirección de Política lingüística del Gobierno Vasco en el Programa Bikain. Más de 100 empresas han sido evaluadas y más de 500 personas han sido formadas por EUSKALIT como evaluadores en el programa. Además de acuerdo con nuestro valor de Coherencia, EUSKALIT también se presentó a la evaluación de este programa y obtuvo en 2013 el reconocimiento Oinarrizko maila / Bikain beltza.



EUSKALIT oferta todos sus servicios de evaluación tanto en euskera como en castellano, y, desde 2009 cada año hay oferta en euskera en los programas de acción. Desde 2015 hemos incorporado a nuestro cuadro de mando de indicadores el Número de personas (clientes) que participan en servicios en euskera, estableciendo objetivos y realizando un seguimiento sistemático.



✚ GESTIÓN Y MEJORA INTERNA: HACIA UNA EMPRESA MÁS RESPONSABLE

Desde 2012 realizamos nuestra memoria anual de actividades sobre la base de los requisitos establecidos por GRI y así mismo hemos realizado autoevaluaciones para mejorar nuestro impacto social con nuestra metodología y también siguiendo como referencia una herramienta basada en “la Economía del Bien Común”.

En 2015, durante la elaboración de la Reflexión Estratégica, se decidió poner en marcha el proceso Compromiso con la Sociedad, que en la actualidad tiene un equipo estable de cuatro personas. En 2015 y 2016 se ha difundido un boletín específico describiendo nuestras actividades al respecto, acompañado de una encuesta de satisfacción a la sociedad. En 2016 el grado de satisfacción general con las actividades que EUSKALIT realiza como parte de su compromiso con la sociedad ha sido de 8.9/10.

✚ CÓMO IMPULSAMOS LA SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL Y CONCIENCIAMOS EN MATERIAS SOCIALES A NIVEL INTERNO

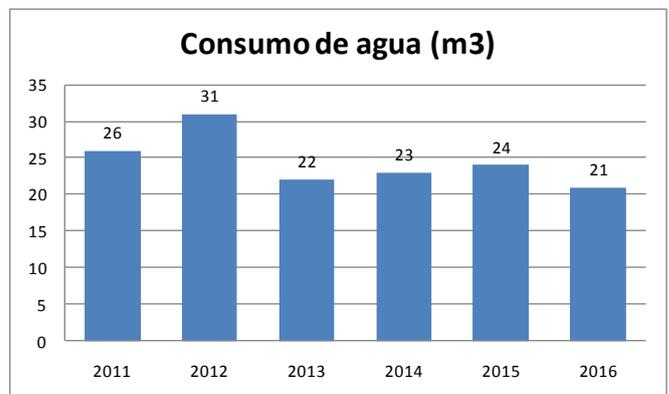
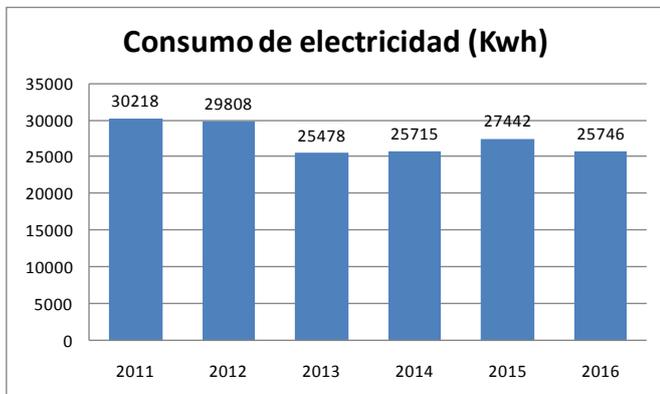
Desde 2005 EUSKALIT ha puesto en marcha internamente una serie de medidas de mejora medioambiental y de formación de la plantilla impulsadas por el equipo de mejora medioambiental que abordan áreas como el consumo responsable de electricidad y calefacción, el reciclaje y el transporte seguro y sostenible. En 2016 hemos difundido 10 píldoras medioambientales y de gestión de residuos como medida de sensibilización y formación a la plantilla. En esta área también hemos explorado y creado un manual de apoyo para aprovechar las posibilidades que ofrece Skype para evitar desplazamientos, mejorando el impacto medioambiental, y facilitando la conciliación de la vida personal y laboral.

Aplicamos iniciativas de reducción de consumo energético y de reciclado. Disponemos en nuestras oficinas de contenedores, con los que reciclamos el 100% de tóner y prácticamente el 100% de papel, plásticos y envases, que son los únicos artículos contaminantes o reciclables que generamos:

- El tóner de las impresoras y fotocopiadoras - Reciclamos el 100% de los cartuchos.
- El papel - Imprimimos de manera habitual por ambas caras y reutilizamos las hojas impresas por una cara para tomar notas por la otra. Posteriormente vertemos el papel a un contenedor y reciclamos prácticamente el 100%.
- Los CDs y DVDs- Recogemos en un contenedor y reciclamos el 100%, aparte de aquellos que se destruyen y Trituran por contener información especial.
- El plástico, envases y tapones - se han situado contenedores en diversos puntos de la oficina para recogerlos, que reciclamos prácticamente al 100%.

Por otro lado, hemos ido reduciendo los documentos de difusión al exterior impresos en papel, distribuyendo en su lugar copias digitales tanto internamente como a nuestros clientes.

También se llevan a cabo campañas con directrices sobre el uso responsable de la calefacción (con indicaciones escritas en los lugares clave) y formación a la plantilla en gestión medioambiental (equipos informáticos, iluminación, reciclaje, conducción segura y responsable, etc.).



Este año 2016 hemos comenzado una campaña interna para ayudar a Osakidetza y la red de Donantes de Sangre de Euskadi. La idea es motivar y fomentar entre los miembros de la plantilla la donación de sangre como un acto solidario y de participación ciudadana que beneficia al conjunto de la sociedad. La aportación de EUSKALIT consiste en comunicar sistemáticamente cuándo y en qué lugar de Zamudio estará el autobús para realizar las donaciones, y ceder el tiempo a la plantilla para realizarlas.

En 2015 se inició una sensibilización en conciliación e igualdad de género, fruto de nuestra participación en la Red Denbora Sarea. En 2016 hemos constituido un equipo de igualdad, integrado por 5 personas (incluido el director de EUSKALIT), que ha iniciado un diagnóstico de igualdad, y en 2017 dispondremos de nuestro primer Plan de Igualdad.